

出國報告（出國類別：訪問.考察.學術交流）

參與第 106 屆國際勞工大會暨與歐洲 勞雇團體及學術機構交流成果報告

服務機關：國立中正大學勞工關係學系

姓名職稱：劉黃麗娟助理教授

派赴國家：瑞士

出國期間：106/06/10 至 106/06/17

報告日期：106 年 12 月 8 日

摘要

第 106 屆國際勞工大會暨與歐洲勞雇團體及學術機構交流計畫，為國立中正大學勞工關係學系劉黃麗娟助理教授率隊帶領本系 3 名同學，赴瑞士日內瓦參訪第 106 屆國際勞工大會及第 35 屆聯合國人權理事會，考量去年參與計畫之團員，在 ILO Pavillon 換證處換證遭拒，故今年劉黃麗娟助理教授以臺灣石油工會顧問之身分參與，三位團員則以臺灣石油工會實習生身分申請參與國際勞工大會，透過國際工會 IndustriALL Global Union 申請以觀察員身分進入大會，仍與去年團員遭受相同情況「以中華民國護照並非聯合國承認之有效文件拒絕換證」。然，本團也在聯合國歐洲總部(United Nations Office at Geneva)欲換發入場證時也因相同因素被拒絕進入。於此計畫期間，在與魯汶大學社科院交流的過程中，也成功邀請 Prof. Geert Van Hoote gem 及 Prof. Ezra Dessers 教授將於今年十月來台舉辦「組織變革國際研習工作坊」，並將蒞臨國立中正大學進行專題演講，增進我國青年與國際學者交流之機會，亦在活動期間參訪六個國際歐洲工會分部及國際非營利組織。

目錄

一、計畫名稱.....	1
二、計畫預計辦理期程.....	1
三、計畫預計辦理地點.....	1
四、計畫說明.....	1
(一) 計畫簡介.....	1
(二) 計畫目標.....	1
(三) 計畫行程表.....	2
(四) 行程介紹.....	3
(五) 活動重要性及國際代表性.....	4
六、於國內擴散宣傳或分享活動之規劃.....	5
七、其他補充資料（參訪與交流組織簡介）.....	5

一、計畫名稱

參與第 106 屆國際勞工大會暨與歐洲勞雇團體及學術機構交流

二、計畫預計辦理期程

2017 年 6 月 9 日至 6 月 23 日

三、計畫預計辦理地點

- (一)瑞士日內瓦
- (二)比利時布魯塞爾
- (三)荷蘭阿姆斯特丹

四、計畫說明

(一)計畫簡介

由國立中正大學勞工關係學系助理教授劉黃麗娟指導暨帶隊 3 名學生（勞工關係研究所研究生 2 名及大學部 1 名），舉辦國際勞動事務研習營。透過參與國際勞工大會觀摩三方社會對話，並與歐洲雇主組織及勞工團體進行交流，積極推動我國相關團體與國際相關團體後續交流。

本團已連續舉辦四屆(含今年)參與國際勞動事務。活動宗旨為**拓展臺灣青年國際勞動視野**。藉由積極參與國際勞動事務，突顯青年對勞動人權提升的重視，並增加國際社會對臺灣參與國際勞動事務的肯定。每屆活動皆依照不同主題安排不同參訪單位、合作團體，促使青年達到多元學習。而今年主題為「**社會對話：青年創造社會凝聚力**」，藉此培育青年學術深度及拓展其國際視野。

(二)計畫目標

1.拓展青年國際勞動外交視野

參與國際勞工大會觀摩其會員國勞資政三方代表，如何運用外交政策相互討論國際重大勞動事務，並在參與大會過程中與各國人士討論相關議題，藉此拓展我國青年勞動外交眼界。

2.培養國際專業活動規劃與執行能力

本團將在日內瓦舉辦國際平行會議（Side Event），其團員將針對會議主題「**突尼西亞四重奏之社會對話**」，籌備國際研討會並與相關

單位進行合作，有助於培養青年國際活動之規劃管理與執行能力。

3.提升青年國際交流能力

本團與比利時魯汶大學社會科學院青年共同探討組織再造及職場友善之議題。同時，藉由此次海外學習機會與國際性工會、非營利組織交流，提升臺灣青年跨文化、跨國界的交流能力。

4.增進青年國際競爭力

在全球化競爭激烈的環境中，我國青年須提升其國際競爭力，透過國際青年的思想交流及建構後續合作，提升青年的國際觀。並訓練團員辦理國際活動及深化其專業知識，有效增進青年國際競爭力。

5.強化國際溝通能力

透過與國際組織及魯汶大學青年之交流，瞭解世界各國政經與文化背景，使團員能對國際事務有更全面性瞭解，因而強化國際溝通能力。

6.培育國際化勞動專業人才

本團在多元交流、觀摩與參訪過程中，將培養具備國際外交能力、國際溝通能力、國際勞動知識的青年，培育更多投身於國際勞動事務之人才。

(三)計畫行程表

行程表			
日期	地點	上午	下午
6月9日 (週五)	台北-杜拜	搭乘阿聯酋航空 23:45 出發前往瑞士日內瓦，於杜拜轉機。 (航班：EK367 台北-杜拜)	
6月10日 (週六)	杜拜-日內瓦	抵達日內瓦時間為當地時間 6月10日 13:15。(航班：EK089 杜拜-日內瓦) 入住 City Hostel	
6月11日 (週日)	日內瓦	準備此行會議資料	準備此行會議資料
6月12日 (週一)		因國籍問題遭阻擋,無法取得入場通行證	
6月13日 (週二)		參訪紅十字會博物館	參加世展會兒童人權宣導活動
6月14日 (週三)		參訪世界女青年會	
6月15日 (週四)		參訪 Global Migration Policy Association	同前
6月16日 (週五)		與 Asia Pacific Refugee Rights Network 會議	參訪國際智庫經濟社會發展中心 Centre for Socio-Eco-Nomic Development (CSEND)

6月17日 (週六)	布魯塞爾	搭乘布魯塞爾航空 11:15 出發 前往布魯塞爾(約 12:30 抵達)	拜會 European Federation of Public Service Unions (EPSU)
6月18日 (週日)		參觀歐洲議會參觀中心 (Parlamentarium)	
6月19日 (週一)		魯汶大學社科院專家座談	拜會歐洲工會聯盟 European Trade Union Confederation (ETUC)
6月20日 (週二)	布魯日	參訪權世界第一個失智友善城市布魯日(Brugge)以及相關民間團體如 Foton	
6月21日 (週三)	阿姆斯特丹	搭火車至阿姆斯特丹	
6月22日 (週四)		拜會荷蘭工會聯合會 Federatie Nederlandse Vakbeweging 拜訪荷蘭僱主團體	
6月23日 (週五)	阿姆斯特丹 -日內瓦- 杜拜	搭乘布魯塞爾航空 9:20 出發到日內瓦 10:30	搭乘阿聯酋航空 15:15 出發回台， 於杜拜轉機。(航班：EK090 日內 瓦-杜拜)
6月24日 (週六)	日內瓦- 杜拜- 台北	抵達台灣時間為 6 月 24 日 16:40。(航班：EK089 杜拜-台北)	

表 1 計畫行程表

(四)行程介紹

1.瑞士 國際勞工組織與聯合國歐洲總部 (萬國宮)

(1)預計旁聽第 106 屆國際勞工大會(International Labour Conference, ILC)以及第 35 屆聯合國人權理事會議,因國籍問題受挫,透過各種當地與國際媒體發聲。

(2)廣泛拜會國際非政府組織；如 Asia Pacific Refugee Rights Network (APRRN)、Center for Socio-Eco-Nomic Development、World YWCA、IndustriAll Global Union、Global Migration Policy Associates (GMPA)。

2.比利時

(1)參訪比利時魯汶大學社會科學院,期望於未來建立更具體、積極的兩國青年合作管道。另一目的為建立我國赴海外進行學術交流之基礎,打通本國學生海外學習管道,同時讓國際看見我國青年的行動力及社會議題的觀察。

(2)拜會歐洲公共服務工會(European Public Service Union, EPSU),瞭解醫療服務產業公共化之趨勢,分享台灣公共服務勞動權益問題。

(3) 拜訪比利時失智症組織 Foton 與協力機構 Nursing Home Regina

Coeli。

3.荷蘭

拜訪荷蘭工會聯合會（FNV,Federatie Nederlandse Vakbeweging）

(五)活動重要性及國際代表性

1.提高我國能見度

有鑑於我國之國際困境，極力爭取國際社會對台灣目前處境的關注，並藉由與國際團體交流展現我國青年對國際事務的熱情，並增進國際社會對台灣的認同。

，培育我國青年從事相關領域的學術人才。

2.爭取本校青年交換機會

建立與比利時魯汶大學長久良好的關係為近程目標，促進兩國青年交流，以能與歷史悠久且負有盛名的魯汶大學為簽定為姊妹校為長程目標，及建立定期的交換名額機制，使兩國青年能於文化與教育方式大不相同的兩地進行學習，在提升專業知識的同時，亦可體驗不同文化，拓展國際視野。

伍、實質效益

(一)積極參與國際事務，達到突破性的進展

我國青年主動參與國際事務，並且提高自身對國際勞動事務之認識、了解與肯定，讓世界各國瞭解到臺灣積極參與國際事務的決心和成果。

(二)培養活動規劃與執行能力

透過與我國工會團體全國總工會、臺灣石油工會、全國產業工會共同舉辦國際平行會議，同時並邀請突尼西亞總工會及突尼西亞工業貿易及手工業聯盟進行社會對話之與談，有助於培養青年在籌備國際規模的正式活動之規劃管理與執行能力。

(三)傳承國際勞動事務參與經驗

1.舉辦分享與交流會

將所見所聞透過紀錄片、演講等方式，將國際勞動視野擴散到其他青年，增加對國際勞動事務有興趣之青年。

2.舉辦國際會議之經驗分享會

以實際舉辦及參與國際會議的經驗，在返國後分享關於國際組織在勞動會議上的做法及內容，提高國內對於國際勞動會議的認識程度，也提升國內勞動會議的內容與品質。

六、於國內擴散宣傳或分享活動之規劃

(一)國內擴散宣傳

日內瓦國際勞動事務參訪團最初是由本系劉黃麗娟助理教授規劃並執行，旨於鼓勵我國青年勇於跨出臺灣、邁向國際，故本團將此理念，上傳至學校之社群網站 Facebook，「中正大學不分系級板」、「中正勞工大家庭」宣傳此次參訪團的活動，除了讓在學的學生瞭解外，同時也使已畢業校友們知悉本次活動。此外，也將在 Dcard 與 Ptt 上宣傳活動內容，使此次活動能獲得更多人的支持與認同，讓更多臺灣青年體認到拓展國際視野的重要性，累積國際交流能力與能量，藉以提升臺灣國際形象及能見度。

(二)分享活動

將在回國後，於國立中正大學社會科學院及其勞工關係學系舉辦青年國際參與分享會，闡述團員們的準備過程及參訪心得。另，日內瓦參訪團自 2014 年成軍至今也有三年了，雖然每年的參訪議題與定位皆不相同，但是團員們不畏挑戰、積極求知與傳承分享之心不變；一年一度分享會，不僅分享所遇學識見聞，亦是分享團隊奮力與國際接軌，讓世界看見臺灣之毅力及恆心。

七、其他補充資料（參訪與交流組織簡介）

(一) 國際勞工組織 International Labour Organization

聯合國的一個專門機構，旨在促進社會公正和國際公認的人權和勞工權益。它以公約和建議書的形式制定國際勞工標準，確定基本勞工權益的最低標準，其涵蓋：結社自由、組織權利、集體談判、廢除強

迫勞動、機會和待遇平等以及其它規範整個工作領域工作條件的標準。



其於 1944 年發表的「費城宣言」更將其目標深入人權保障的領域，所有的人不論其種族、信仰或性別皆有權利在自由、尊嚴與機會平等的前提下，追求精神與物質生活之發展。

同時也在下列領域提供技術援助：職業培訓和職業康復、就業政策、勞動行政管理、勞動法和產業關係、工作條件、管理發展、合作社、社會保障、勞動統計和職業安全衛生等領域。它倡導獨立的勞工和雇主組織的發展，並向這些組織提供培訓和諮詢服務。在整個聯合國系統內，國際勞動組織擁有獨特的三方結構，即勞工和雇主代表作為與政府平等的伙伴參與本組織的活動。

該組織成立於 1919 年的國際聯盟時代，其和當時的國際法庭並列為兩大重要的聯盟附屬組織，通過凡爾賽條約的談判形成。二戰後，國際聯盟解散，聯合國成立，它成為一個聯合國的組織。成員國包括對 1945 年 11 月第二次世界大戰後該組織的新章程生效時當時同時承認新章程的成員國。此外，任何原始的聯合國成員和其後向聯合國承認新章程的任何國家也可以加入，目前有 187 個會員國，並通過 189 條公約與 204 項建議書。

每年六月，國際勞工組織於設在日內瓦的總部舉辦國際勞工大會會議(International Labour Conference)。國勞大會為國勞組織的最高治理機制，大會中透過三方架構與社會對話方式討論並制定國勞公約和建議書、專家委員會針對各國所批准公約執行情況之國勞基準適用報告、重要國際勞動政策與方案以及國勞組織之例行行政業務。全體與會代表，包括政府代表、一名最具代表性的雇主團體代表與一名最具代表性的勞工團體代表，其是唯一一個有三方對話的組織。所有的代表有個別投票權，並且不論與會代表的國家人口數多寡，所有的票效力皆相同。國際勞工組織就職場安全、衛生、員工與管理人員培訓、勞資關係、婦女和移民勞工認定的八個「基本」公約，已經被大多數的會員國批准，一般稱為國際勞動標準 (International Labour Standards)。

(二) 社會經濟發展中心 Centre for Socio-Eco-Nomic Development

1993 年於瑞士日內瓦成立的社會經濟發展中心(簡稱 CSEND)是一個獨立的非營利機構，主要合作對象是北美、歐洲、亞洲之跨國企業，推行管理訓練以及相關組織發展研究計畫，此外，CSEND 於 2003 年獲得瑞士 SAS 認證 (Swiss Accreditation



Service)，並推廣相關 ISO 10015（組織內人力資源訓練規劃與執行的品管規範標準）的認證與諮詢服務。CSEND 致力於加強公共行政和公共部門之效益，為瑞士政府指派參與國際標準組織第四工作小組，制定管理培訓與教育的質量標準，提供一系列的訓練品質管理培訓課程規劃。

其任務主要是以作為社會及經濟研究與發展之知識與創新的中心，在社會與經濟的理論上，CSEND 旨在促進進步與增強實務應用，以支持穩定的發展和社會變革。

（三） 比利時魯汶大學 Catholic University of Louvain

荷蘭語天主教大學(荷蘭語: Katholieke Universiteit Leuven，簡稱 KUL)。荷語魯汶大學是歐洲低地國家重要高等學府，也是世界有名的大學之一。1425 年建立，是現存最古老的天主教大學，同時也是西歐最古老的大學。1968 年起分為兩座大學——天主教魯汶大學 (荷蘭語)和天主教魯汶大學 (法語)。



魯汶大學是一所綜合性大學，卓越的教學與科學研究齊頭並進。魯汶大學的所有課程均建立在高品質的多學科研究的基礎上。學生不僅可以獲得學術技能，而且還能培養以研究為基礎的批判性思維能力。魯汶大學的綜合排名在比利時是第一位，依據泰晤士高等教育報於 2015 年發布的「世界大學聲望評鑑」(World Reputation Ranking)，荷語魯汶大學排名甚佳，進入前 60 名。

1970 年後，向以神、哲、醫、工與心理學院聞名的老魯汶(荷語魯汶大學)提出了「面向世界」的口號，所開設的國際課程開始採用英語教學，於是成為歐陸唯一設有英語學位的知名大學。

（四） IndustriAll Global Union

主要是從三大國際工會合併而來，分別是 IMF 國際金屬工聯、ICEM 國際化學與能源工聯、ITGLWF 國際紡織工聯。於 2012 年 6 月於哥本哈根成立。INDUSTRIALL 代表了 143 個國家、700 多個產業的 5 億勞工。



IndustriAll 有 14 個部門，分別有 Aerospace、Automotive、Base metals、Chemical、Energy、ICT、Textile、Mining 等等。其中主要提到電子產品的生產 80% 都在亞洲地區，玻璃、水泥產業分別有 50% 以及 60% 是來自中國，比較特別的有拆船業與造船業在巴基斯坦、孟加拉、南非是很重

要的產業，其工作環境之安全與童工議題特別受到重視。IndustriAll 目前有六個辦公室分散在五個區域，總部設在日內瓦，該辦公室位於日內瓦市之工業園區，係將原 IMF 總部重新裝修後使用。拉丁美洲辦公室設在烏拉圭的 Montevideo、南撒哈拉非洲則設在南非的 Johannesburg、獨立國家國協跟東歐的辦公室設在俄羅斯的 Moscow、東亞以及東南亞則設在新加坡、南亞則設在印度的 New Delhi。

(五) International Catholic Migration Commission (ICMC)

ICMC 和 International Organization for Migration 同時成立於 1951 年，第二次世界大戰之後。ICMC 為一非營利組織，現在的負責人是 Msgr Vitillo，並在全球 50 個國家皆有員工和計畫執行，總部設在瑞士日內瓦。ICMC 協助受到自然災害和人為危機的地方和難民社區並提供基礎和最迫切的需求，受保護的逃難者不分種族、國籍、信仰與性別，包含難民、移民、遭遇人口販賣的受害者、境內流離失所者等等，確保提供之服務均符合人道主義核心標準、良好的治理原則和天主教教義，建立機制以回應難民的共同問題。每年舉辦一次為期五天的年會，每年在不同的國家舉行，稱為 Global Forum on Migration and Development (GMFD)，參與者除了政府官員之外也包含難民，年會結束之後，ICMC 以會議結論作為此年的努力目標。



(六) Global Migration Policy Associates (GMPA)

GMPA 為研究型的 NGO，針對移民權利及其健康、移工政策、尊嚴勞動、工作世界的未來趨勢，及最近歐洲重要議題—難民皆有研究。



全球超過 2 億 4400 萬的人被歸為移民。農業方面的統計評估會在一個國家待一年，在他們出生或有公民身分的國家待超過一年，如果是暫時性、季節性勞工不列入計算，不論什麼研究都大約 2 億 5000 萬。重要的是，大多數被認為是移民者，其移民因素為工作，ILO 去年 12 月釋出的研究顯示，2013 年 2 億 3200 萬移民中的 1 億 5000 萬人是為了從事經濟活動，即牽涉勞工關係的問題，超過 72%的移民為工作年齡。許多國家中有相當高比率的女性及男性勞參率接近 50%或 60%，大部分國家的男性沒有高於 80%。超過 90%的移民有勞工關係、工作關係或依賴某個有工作的人或自營作業者；大部分西歐國家 10%的勞動

力來自國外。

傳統上所謂的移民國大概有 18%(美國)至 22%(加拿大)的人口為移民，都市地區人口大受影響。歐洲主要城市會看到高比率的移工(30-40%)；經濟快速發展的國家也需要大量外籍勞工，臺灣是其中一個例子(新加坡有近人口的 70%為外籍勞工)；沙烏地阿拉伯有 90% 為外籍勞工。移民在數量上大為成長，與工作人口有相同比率。130 萬難民去年抵達歐洲。2013 年，340 萬人到歐盟國家，移民目的分為移入或久居，60 萬人為非法身分，4 百萬是難民。此議題直接與福利有關，特別是在敘利亞。

(七)European Trade Union Confederation (ETUC)

歐洲工會聯盟(ETUC)成立於 1973 年，目的為提供歐洲工會在歐洲經濟整合上的平衡點。隨著歐盟的第五次擴大，ETUC 內部組織也隨之增加。目前 ETUC 有 35 個西歐及中、東歐會員國，內含 77 個組織，以及 11 個歐洲工會聯盟(European Industry Federations)，代表著 6000 萬的歐洲成員。ETUC 經過歐盟、歐洲理事會(Council of Europe)、歐洲自由貿易區(European Free Trade Association)的認證，為歐洲層次唯一跨產業的工會聯盟的代表，也是社會對話運作下，各諮詢委員會的勞工代表。



ETUC 在對歐盟的政策上，主要是希望增進勞工權益，不論在任何情況的雇用下(全職或短期工作)都享有職業平等、社會保障、工作安全與健康等；並且致力於加強勞資雙方的社會對話。

ETUC 組織架構完整，內設有大會：ETUC 最高決策，成員由會員代表依比例組成，每 4 年集會一次。理事會：每 4 年集會一次，由大會授權理事會，與雇主組織在歐洲層級推動特定議題的社會對話。營運委員會：負責依照理事會的政策，制定中、短期行動計畫。秘書處：負責 ETUC 行程活動以及對外關係。

另外 ETUC 下設三個特別機構。歐洲工會聯盟學會(ETUI)：研究產業關係以及 ETUC 的社會經濟議題。歐洲工會聯盟學院(ETUCO)：提供 ETUC 訓練服務，負責舉辦研討會與訓練課程。工會聯盟技術局(TUTB)：負責工作環境的安全、衛生與健康。

(八)歐洲議會參觀中心 Parliamentarium

歐洲議會參觀中心位於比利時，闡述歐洲聯盟進化的歷史與展示歐洲議會運作方式與其他歐



盟機構介紹。設置歐洲議會參觀中心的目的在於連繫歐洲民眾與歐盟，讓歐盟人民了解歐盟的歷史與成立的意義。整個展場用高科技呈現，是一座現代數位的參觀展場，每位參觀者可以租借多媒體裝置導覽器，放置在展場相對應位子便有文字與語音的導覽，展場內部也有需多數會互動式設計，讓人輕鬆有趣的能夠認識歐洲議會，很榮幸這次有機會參觀歐洲議會參觀中心，了解歐盟成立歷史與歐洲議會的運作方式。

1. 歐盟成立歷史

1945 年世界第二次大戰結束後，歐洲經濟與民生受到戰爭摧殘而脆弱，因此歐洲深刻反省了戰爭始末，認為應該要有一個能夠維持歐洲和平與秩序的組織。於是，在 1950



年法國發表《舒曼宣言》，提議藉由控制戰爭重要資源的煤礦與鋼鐵做為制衡方法，建立了「歐洲煤鋼共同體」，有六個創始國，這項共同體促使歐洲多國煤礦鋼鐵資源的貿易加速。1957 年歐洲六國(法、德、義、荷、比、法)簽署「歐洲經濟共同體」與「歐洲原子能共同體」，並在 1967 年簽屬了將上述三項共同體合併成「歐洲共同體」的合約，該合約形成日後歐盟成立的重要基礎。接著，歐洲共同體經歷了三次擴張，並於 1990 年制定《申根公約》與 1993 年簽屬《馬斯垂克條約》，並依據《馬斯垂克條約》該條約歐盟奠定了朝向社會、經濟與外交三大支柱作為未來發展的基礎。

歐洲議會是歐盟的下議會，與歐盟理事會共同決定歐洲盟主要政策。在五六十年代，歐洲議會僅有諮詢性功能，然而在一次次地條約中，賦予的歐洲議會與歐洲理事會對等的權利：在里斯本條約後，歐洲議會擁有與歐盟理事會共同決策的權力，與歐洲理事會每年共同決議歐盟預算案，及針對歐盟法規兩者也具有決策權。此外，歐洲議會也具有監督權，在必要時可以透過不信任票解散歐盟執行委員，與同意權，如果有新會員欲加入歐盟，需要歐洲會議的同意。

歐盟為了促使歐洲人民能對歐盟運作有更熟悉認識，建立了歐洲會議參觀中心，參觀中心內設置了許多數位化、科技化的導覽介紹，也具有互動性質的遊戲，更打造模擬歐洲議會開會的展場，讓歐洲人民深刻且透徹的理解到歐盟的成立意義與其任務，及未來朝往整合歐洲邁向。

(九) 荷蘭工會聯合會

Federatie Nederlandse Vakbeweging(FNV)

荷蘭最大之工會組織，包含 14 個工會，約 120 萬個會員；工業與雇主總會 (VNO-NCW, Confederation of Netherlands Industry and Employers) 代表約 80%之荷蘭雇主，係荷蘭最大之雇主組織。



FNV 和 VNO-NCW 在許多政府諮詢委員會中占有席位，最重要者有二，其一為社會經濟委員會 (Social and Economic Council, SER)，是荷蘭政府最重要之諮詢小組之一；另一為勞工基金會(Labour Foundation) ，為雇主及工會代表之官方主要諮詢論壇。

八參訪照片



與 World YWCA 基督教女青年協會人員進行「男女平等」議題交流



魯汶大學 Prof. Geert van Hootegem 及 Prof. Ezra Dessers 合影



與 IndustriALL Global Union Christina Hajagos-Clausen 進行工會活動交流