

行政院及所屬各機關出國報告

(出國類別：會議)

出席國際政府資訊科技理事會(ICA)2017年 會並拜會內閣官房情報通信技術(IT)總合 戰略室出國報告

出國人：服務機關：國家發展委員會

職稱/姓名：高級分析師 /王誠明

出國地點：日本 東京市

出國期間：106年9月10日至16日

報告日期：106年12月7日

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：出席國際政府資訊科技理事會(ICA)2017年會並拜會
內閣官房情報通信技術(IT)總合戰略室出國報告

頁數：23 含附件：是

出國計畫主辦機關/聯絡人：

國家發展委員會/王誠明

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱：

王誠明/國家發展委員會/高級分析師

出國類別：其他（出席會議）

出國期間：106年9月10日至16日

出國地區：日本 東京市

報告日期：106年12月7日

分類號/目：

關鍵詞：電子化政府、數位政府服務、資通訊技術、破壞式創新

內容摘要：

「國際政府資訊科技理事會(International Council for Information Technology in Government Administration，以下簡稱 ICA) 」係由各國中央政府機關所成立，為推動電子化政府等資訊科技應用有關之國際專業組織，並提供會員國一個電子化政府推動經驗交流的平台。

ICA 目前成員國包括臺灣、比利時、加拿大、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、日本、新加坡、瑞典、荷蘭、英國、美國等 22 個國家，世界銀行(World Bank)與經濟合作發展組織(OECD)亦參與其中。國家發展委員會代表我國加入 ICA，同時也是 7 位計畫委員會委員之一，負責共同擬定 ICA 年度研討會議議程、協助主持會議以及分享臺灣政府資訊服務經驗。參與 ICA 會議，不僅讓我國與各國持續交流數位政府服務推動策略與歷程，亦與各國發展互相信賴的合作關係，以資訊外交提升我國國際能見度，ICA 各項資訊請參考<http://www.ica-it.org/>。

本(2017)年第 51 屆 ICA 年會由日本主辦，年會主題為「果敢數位政府—從破壞中脫穎而出(Bold Digital Government- Leading through Disruption)」，討論如何以 Big Data、Open Data、Link Data 為數位政府核心主軸，並以資料治理協助數位服務創新。其中，國發會代表王高級分析師誠明主持數位政府行動方案之提出，並由臺灣電子治理中心(TEG)蕭副主任乃沂針對本次大會做出總結成果報告。

此外，有鑑於日本「內閣官房情報通信技術(IT)總合戰略室」為負責推動國家整體資訊服務技術發展及通信技術之機關，為瞭解日本推動開放資料產業應用及個人身分識別(My Number)之作法，本次於 ICA 會議後，順道拜會此戰略室，進行意見交換及經驗分享。

目 次

壹、目的	-----	5
貳、過程	-----	6
參、心得與建議	-----	14
肆、附錄	-----	15

壹、目的

隨著全球資通訊科技快速發展，民眾深切期待政府數位服務提出的速度與內容能大步提升。然而對政府而言，服務內容的穩定與服務項目的創新同等重要，如何兼顧穩定與創新，不是單一政府能自己發想出來的，還要靠各領域的知識協助、以及眾多「政府們」相互觀摩，方能完整規劃。因此參與由各國政府資通訊部門組成的國際組織，交流知識與經驗，在現階段顯得格外重要。

本屆 ICA 2017 年會主題為「果敢數位政府—從破壞中脫穎而出 (Bold Digital Government- Leading through Disruption)」，其中 Bold 除了有果敢的意思外，亦代表著需要以 Big Data、Open Data、Link Data 做為數位政府核心主軸，以資料治理協助數位服務創新；而 Disruption 代表現階段破壞性創新的一些科技，包括物聯網 (IoT)、區塊鏈 (Block Chain)、人工智慧 (AI) 等，所謂破壞性創新意味著有一些傳統的運營模式將受到衝擊，甚至是毀滅，例如物聯網已開始改變傳統物流、健康管理、防災管理等產業；區塊鏈已開始改變傳統金融帳務、契約保存、文憑記錄等管理模式；而人工智慧更已開始取代部分人工分析、客戶應對以及教育工作，因此如何渡過破壞期而能向前躍進，是各國政府亟思學習的課題。各國政府與專家在此次 ICA 年會，交流討論如何在這技術競賽中保持同步，甚至領先群雄，並探討政府資訊長和數位政府領導人如何將最新科技融入於其數位化戰略、基礎設施和服務中，以及如何藉助資通訊科技來協助政府面對社會快速改變，同時提供民眾便捷的服務。

本次我國參加 ICA 第 51 屆年會會議，除了與其他國家分享我國電子化政府轉型為數位政府所面臨的挑戰與轉機外，亦透過與各國交流討論機會，了解各國數位政府服務規劃方向以及實際遇到的問題，作為我國推動數位政府服務之參考。

此外，日本近年推動網路個人身分識別(My Number)作業，My Number 類似臺灣國民身分證號，從前日本各機關所儲存之民眾資料，並無設計跨機關網路介接機制，My Number 的推動讓跨機關資料可以有個鍵值(Key)作為關聯，俾利推動跨機關一站式服務。而且同一個人在各機關的 My Number 會被作不同邏輯的亂碼化，因此即使各機關的資料都洩漏，也無法將同一人存在每個機關的資料串接起來，如此可以較為保障個人隱私，這種 My Number 作法，可作為我國日後推

動一站式服務之參考。

貳、過程

一、9月11日下午：召開 ICA 計畫委員會以及會員代表大會

(一)會議首先討論 ICA 財務議題：

今(2017)年5月 ICA 第二次委員會議提及，ICA 每年均須保持一定的英鎊存款額度，以因應當年度大會主辦國部分開銷以及行政與庶務作業開銷等。往年此存款額度加上在英國銀行的高利率利息，均足以支付 ICA 開銷，然而，2016 年英國脫歐公投過關事件對銀行業以及英國經濟帶來極大不確定因素，英鎊匯率已跌落超過 20%，對整體 ICA 財務造成危機。

本次會議中，財務長報告今年共有 12 個會員國家和 1 個準會員支付了 2017 年的會費，財務長希望尚未支付會費的國家能再加緊腳步。目前 ICA 財務仍屬穩定，即使當年主辦國政府突然取消年度會議經費，ICA 目前可用經費仍足夠完全支應會議舉辦所需。副財務長 Larry Caffrey 進一步說明，目前 ICA 經費是經過外部審計師審計，請大家放心。

(二)其次討論會員參與等議題：

自 2016 年度大會至今，尚未有新的國家加入成員國，但是有兩個新的國家亞塞拜然(Azerbaijan)和羅馬尼亞(Romania)參與觀摩本年度大會。

至於 ICA 董事會(board)以及計畫委員會(program committee)部分，因本年度由日本主辦 ICA 年會，而且 ICA 主席日本籍 Toshi Zamma 先生也希望能再多擔任一年主席，在全體委員無異議同意下，ICA 董事會決定給予現任 ICA 主席 Toshi Zamma 先生多延長一年的主席任期，也因此，前任主席 Shimon Broner 先生的輔助工作將同步延長一年。此外，原計畫委員會主席 Frank Leyman 先生卸下主席職位，由瑞典籍 Vasilis Koulolias 先生接任；計畫委員會委員加拿大籍 Marj Akerley 女士因為即將離開公職，因此推薦同為加拿大籍的 Peter Littlefield 先生接任。前述計畫委員會成員更替提案，均獲得全體會員國同意。

綜上，2017-2018 董事會成員更新如下：

Chair	Toshi Zamma
Past Chair	Shimon Broner
Vice-Chair	Juhani Korhonen
Vice-Chair	Joseph Yew
PC Chair	Vasilis Koulolias
Treasurer	Jan Timmermans
Deputy Treasurer	Larry Caffrey

2017-2018 計畫委員會成員更新如下：

Programme Committee Chair	Vasilis Koulolias
2017 Organizing Country Member	Juhani Korhonen
Member	Joseph Yew
Member	Magnus Enzell
Member	Ken Wang
Member	Rogelio Tejada
Member	Victor Lagunes
Member	Peter Littlefield

(三) 會員參與以及後續會議事宜

針對去(2016)年有會員國提議可邀請非洲國家加入、以及今年有會員國提議可於非洲國家辦理年會部分，計畫委員會主席 Vasilis Koulolias 先生提出他可以再去了解前述之提議可行性，主要是交通以及網路問題需要解決。計畫委員會主席也提到可與贊助商合作，因為贊助商可以提供較好的會議環境，並且可以從不同角度提供資通訊解決方案。

最後，秘書處宣布明年冬季 ICA 第一次計畫委員會將於 2018 年 1 月 22 日至 23 日在希臘雅典舉行；ICA 2018 年年度大會預計將於 9 月 3 日至 6 日在芬蘭斯德哥爾摩舉行，9 月 3 日為 2018 年度計畫委員會以及會員代表大會，9 月 4 日至 6 日為年度大會。2019 年度大會原定於墨西哥舉辦，惟墨西哥代表繼 5 月計畫委員會後，仍表達由於其 2018 年將舉辦大選，無法確定大選後新政府團隊是否能即時認可 ICA 大會相關資源挹注，因此仍決議再洽其他國家舉辦 2018 年會議之意願。

二、9 月 12 日至 14 日：ICA 年度大會

會議首先由新加坡政府科技署 (Government Technology Agency) 暨資訊長 Cheow Hoe Chan 先生進行專題演講，他提出破壞性 (Disruption) 數位轉

型所需要的 ABC—敏捷式服務產生機制（Agile）、多元資料治理（Bold）以及跨域協同合作（Collaboration），內容包括面對急遽變化的數位環境，如何以彈性有效的方式，透過各領域合作以及資料治理的精神，協助政府滿足民眾對服務需求的變化（圖 1）。其中，敏捷式機制強調快速與彈性，政府將底層基礎建設以及中間層資訊交換平臺運作周全後，應該要與民間協力發展共用服務（Common Services）；而且服務的發展應改變傳統方式，小產品元件比完整專案系統更有用處（Product is more appropriate than project. It's more focus and reusable.），須以可重複使用的小規模服務元件或應用程式介面（API）拼塊出完整服務的方式，取代重新建置一個完整服務的傳統作法，並且將敏捷式精神性融入在產品、技術、程序和文化中，方能達到民眾對政府服務快速提供之期待。

It requires agility, boldness and collaboration

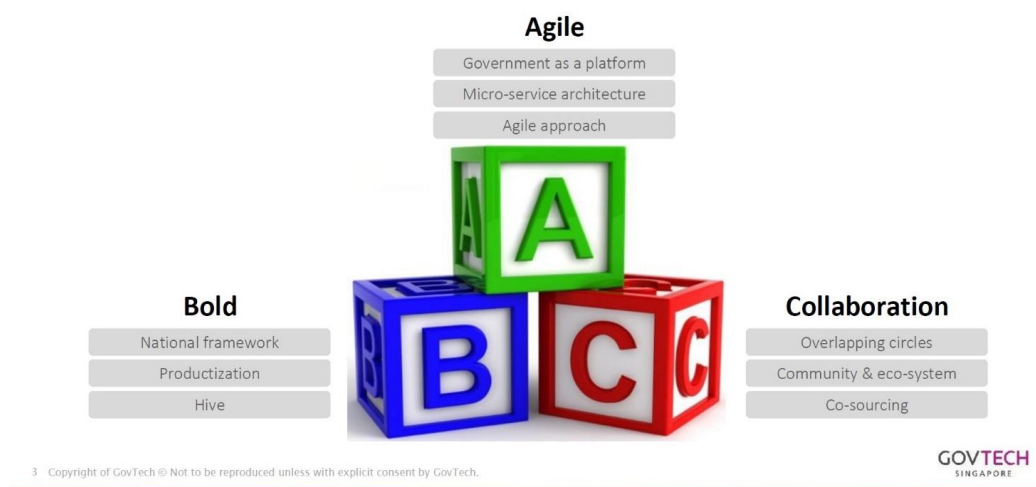


圖 1 新加坡提出數位轉型所需要的 ABC

本次年度大會透過資訊日、互動日與行動日這 3 天的議程安排，讓政府、學界及私部門三方面分享關鍵資通訊知識與經驗，第一天資訊日的分享包括三個面向：

- (1) 政府面向：由韓國內政部電子化政府局局長、紐西蘭政府技術長以及墨西哥總統辦公室資訊長，分享如何應用新興科技與觀念，輔助內部政務以及外部服務的施行。

- (2) 技術面向：由日本國際大學全球傳播中心副教授、丹麥財政部數位國際合作司司長以及紅十字會國際委員會戰略參與技術主管，分享如何平衡效益以及轉型的衝擊，提供一個沙盒的概念，藉由講者的一些實際經驗，縮減各國引用新技術的不確定性與陣痛期。
- (3) 會員面向：此時段所有會員國均須參與簡報，各國於會前須先交付一頁最能代表其國家今年度資通訊重點發展方向的簡報，並於此議程階段向大家發表，每個國家以 3 到 5 分鐘的時間簡要描述簡報內容，並且透過在場其他會員國的發問，更進一步闡述其發展細節。臺灣在會員面向時段分享我國「數位國家・創新經濟發展方案（簡稱 DIGI+）」，強調法規調適與人才培力是這個階段的關鍵因素（圖 2）。

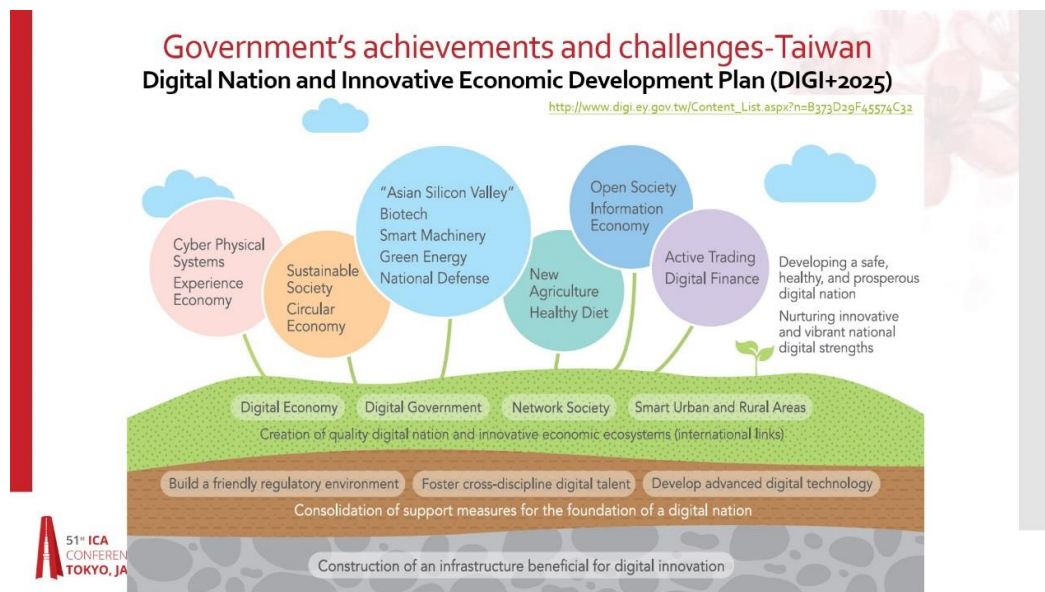


圖 2 臺灣於資訊日分享 DIGI+ 計畫

綜整第一天的報告內容，各先進國家均已規劃並朝向以資料治理為核心發展數位服務，但大多是以較務實的態度在規劃，例如提供基本資料統一管理(ask once)機制，民眾線上申辦服務時，無須重複填寫相關資料，而且基本資料更新時，各機關(構)的資料會一併調整，這些資料包括姓名、證號、性別、生日、居住地址、電話、電郵地址、學歷、職業、家人、..等；又例如

要求各機關提供資料存取 API，讓其他機關甚至民間機構可以快速介接使用；第三是嚐試以敏捷式(Agile)方法，快速開發資訊服務，再不斷調整精進，以符合民眾對於希望被快速服務的需求。此外，針對打破跨機關藩籬、提供整合一站式服務部分，仍是各國多年以來一直期待可以完成的工作。

針對破壞性技術部分，人工智慧(AI)、物聯網(IoT)的應用以及其帶來的衝擊，各國均同意未來幾年需要重視的議題，但是對於區塊鏈(Block Chain)，各國看法不一，因為區塊鏈的適用情境較不廣泛，而且區塊鏈對於錯誤更正機制未臻完善，也是大家在應用上較有疑慮之處。

第二天互動日的討論由所有參與者分組，討論「共同創造對於公共服務的價值」，透過瑞典電子化政府實驗室(eGovLab)和斯德哥爾摩大學專家的幫助下進行，並且針對網路錯誤資訊對政府施政的影響以及如何防治做討論。與會者提供許多如何防治網路錯誤資訊之見解，包括以網路實名制賦予發言者一定的課責性；針對輿論大數據作自然語言分析，在部分言論的被討論度超過門檻值就由相對部門加以檢視並適當回應；以及其他法規機制及技術面做法。但也有人提出另一個觀點，認為「百年前我們沒有人權的概念；而百年後的現在，我們還沒有定義資訊權，甚至是發布錯誤資訊的自由(A hundred years ago we did not have the concept of human rights. Now we yet to define information rights, or freedom of misinformation)」，這句話意味著網路資訊的自由與自制尚未被妥善關注與定義，此一觀點在日後資料治理的時代，必須審慎思考與因應，否則將會帶來混亂。

第三天行動日議程分為 2 個部分，上午是行動方案綜合建議，下午是實地參訪。經過 2 天的分享與討論，今日議程重頭戲是行動方案的提出以及會議總結。首先，行動方案提出是由我國代表主持，講者包括荷蘭內政部、以色列總理辦公室資通訊技術戰略與規劃司、葡萄牙數位轉型司以及瑞典斯德哥爾摩大學，內容包括對數位服務設計、建置、通路等提供實際可行方案，其中最多被提及的是敏捷(Agile)的機制、應用程式介面(API)管理、基本個資統合運用(Ask Once)以及跨域協力(Collaboration)。此外，由臺灣電子治理中心(TEG)針對本次大會做出總結成果報告，OECD 公共治理和

領土發展局、World Bank 全球資通信技術部等也提出評論（圖 3）。

會議議程最後是未來巡禮，參訪日本科學未來館（ The National Museum of Emerging Science and Innovation-Miraikan， www.miraikan.jst.go.jp ），日本科學未來館以親身參與的常設展覽和企劃展，以及實驗教室、演示說明會等豐富精彩的活動，通過與科學交流人員的對話交流，讓各國會員體驗正在不斷發展的科學技術（大會照片如圖 4）。

綜觀 ICA 2017 年會內容，技術面討論重點包括物聯網（IoT）、區塊鏈（Block Chain）、人工智慧（AI）與無人機（Drone）應用；機制面討論重點包括開放資料（Open by default）、敏捷式機制（Agile）、個資統合運用（Ask Once）以及跨域協力（Collaboration）。此次會議後，ICA 計畫委員會隨即召開會議，討論各項新興機制與技術或可由以大帶小的方式，由已導入國家協助欲導入之國家，讓 ICA 發揮更大的交流功能，ICA As A Platform，期待明年各國資訊服務能更快速穩健的發展。



圖 3 ICA 2017 年會臺灣代表



圖 4 ICA 2017 年會合影

三、9月15日：拜會內閣官房情報通信技術(IT)總合戰略室

日本這幾年開始發行實體紙本證件，臺灣一般稱其為「通知卡」，通知卡正面記有個人登記於市區町村機構的「姓名」、「地址」、「出生年月」、「性別」、以及「My Number 個人編號」等個人資料，「通知卡」作用類似臺灣的國民身分證，可以作為實體環境中識別個人的證件，而其上面的 My Number 類似臺灣國民身分證號，亦可作為網路身分代號。民眾可選擇不申請「通知卡」，但政府仍會先為每位國民編製一個 My Number 號碼，以作為所有國民於各機關所儲存之相關個資之鍵值，並作為日後使用各機關網路服務之代號。

內閣官房情報通信技術(IT)總合戰略室是2013年6月4日在內閣官房成立的一個組織，它整合了2000年成立的內閣官房IT辦公室和2012年成立的政府CIO辦公室，其主要工作項目之一就是推動網路個人身分識別(My Number)作業，並在My Number基礎之上設計跨機關網路服務介接機制。本次我們拜訪之對象即為內閣官房情報通信技術(IT)總合戰略室參事官輔佐淺岡孝充先生 (Mr. Asaoka Takamitsu)以及NEC公司同仁與其番號事業本部

部長小松正人先生 (Mr. Komatsu Masami) (圖 5)



圖 5 參事官輔佐淺岡孝充先生(左)與 NEC 小松正人先生(右)

綜整與日方討論之內容包括 My Number 推動制度的建立與部分技術細節，據淺岡先生表示，成人及兒童都可以有 My Number 「通知卡」，卡片持有者向中央政府和地方政府各種申請和手續時，可以享受不用每件申請都要另外附上身分證明文件，以往需要透過紙本提出的證明文件，因為各政府機關之間已經有了資料聯繫，所以就可以省略了。「通知卡」卡可做為憑証，日後手機版卡片內會有 PKI 的電子證明書，地方政府可以透過證明書內的 ID 進行身分識別，其應用情境包括如果要使用超商的複合式事務機列印相關證明書，則可以使用專用線路，在加密的狀況下存取地方政府的伺服器，並且將取得的證明書資料以 PDF 格式，傳送到超商的事務機進行列印。

目前 My Number 制度在中央機關推動尚稱順利，但是地方機關反彈仍很嚴重，雖然同一個人在各機關的 My Number 會被作不同邏輯的亂碼化，即使各機關的資料都洩漏，也無法將同一人存在每個機關的資料串接起來，但是地方政府仍有資安與隱私洩漏的疑慮，因此接受度較低，甚至控訴中央違法，這一點是中央政府急須克服的關卡。

參、心得及建議：

一、心得：

- (一) 本次ICA會議所討論的重點議題，各國都提出一些獨到的見解與挑戰，例如資料治理使用的敏捷式方法與目標，我國可參考相關意見，作為後續資訊推動與發展的參考。
- (二) 今年ICA會議，部分會員國所提到的資通訊技術與應用，我國相對其他國家發展的成熟度已逐漸趨緩，後續應於相關法規、協作之配套加快腳步，以保持數位政府領先地位。
- (三) 日本My Number制度中，各機關My Number會被作不同邏輯的亂碼化，強化資安與隱私之保障，值得作為我國後續跨機關資料儲存之參考。

二、建議事項

- (一) 本次大會談到人工智慧、物聯網、區塊鏈等運用，伴隨著跨域協同合作以及網路安全與隱私防護等，仍是重要的關注議題。國內推動相關方案時，建議也應該先提出安全與隱私無虞的機制，以增進民眾信心。
- (二) 數位政府服務推動與網路假消息的議題，在本次會議中熱烈討論，此亦為我國電子化政府轉為數位政府的重要課題，建議我國應加強推動以及防範。

肆、附錄

ICA 第 51 屆會議議程

51st ICA Conference

**"Bold Digital Government - Leading through
Disruption"**

11-14 September, 2017, Tokyo, Japan

Monday, September 11th

Governance Day

Keio Plaza Hotel, Nishiki Room (South Tower 4F)

13:00 - 14:00 ICA Board Meeting | Board members only

Chair: [Mr. Toshi Zamma](#), ICA Chair, Executive Advisor to GCIO, Technology Advisor to MIC | Government of Japan

14:00 - 16:00 ICA 51st Annual Council Meeting & Elections

Chair: [Mr. Toshi Zamma](#), ICA Chair, Executive Advisor to GCIO, Technology Advisor to MIC | Government of Japan

Attendees: Governing Board, Programme Committee, National Representatives and Deputy National Representatives only (no substitutes)

- Treasurer Report
 - Elections - to be conducted by life member
-

Orientation

Keio Plaza Hotel, Nishiki Room (South Tower 4F)

16:00 - 16:45 **Welcome and information session for new observing countries**

Chairs:

1. [Mr. Larry Caffrey](#), ICA Life Member | UK
2. [Mr. Jan Timmermans](#), ICA Treasurer | The Netherlands

Welcome Reception Event

NL Embassy (CLOSED EVENT - INVITATION ONLY)

17:15 Depart from Keio Plaza Hotel - Nishiki Room (South Tower 4) for Welcome Reception Event - Embassy of The Netherlands

20:30 Depart for Hotel

Dress Code: Smart Casual (tie not required / cocktail dress)

Tuesday, September 12th

Information Day

Keio Plaza Hotel - Ohgi Room (South Tower 4F)

"Bold Digital Government - Leading through Disruption"

Vast change is apparent in our everyday lives but transformation is more so evident in technology. So how do governments stay in sync and even a step ahead in this technological race, which can progress into a course of development and advancement but also one of disruption and vulnerability?

This year's conference will examine how government CIOs and eGovernment leaders can translate and embrace latest technologies within their digital strategy, infrastructure and services.

09:00 - 10:00 **Session I: Welcoming Session**

Welcome by [Mr. Toshi Zamma](#), ICA Chair, Executive Advisor to GCIO, Technology

Advisor to MIC | Government of Japan

Speakers:

1. Mr. Shuji Yamada, Parliamentary Vice-Minister for Internal Affairs and Communications | Government of Japan
2. [Mr. Koichi Endo](#), Government Chief Information Officer | Government of Japan

10:00 - 10:30 Annual Group Photo | Coffee Break

10:30 - 11:30 **Session II: Keynote Presentation: The A.B.C of the Ds**

Keynote Speaker: [Mr. Cheow Hoe Chan](#), Government CIO - Government Technology Agency | Government of Singapore

Mr Chan Cheow Hoe, will share on being Agile, Bold and Collaborative in facing the world of digital disruption and democratization of technology.

11:30 - 13:00 **Session III: Government Update**

During this session, which is dedicated to the organization, implementation and practice sharing of Digital Transformation, we will look at how a number of governments have adapted or are coping with in some instances with new technologies.

Chair: [Mr. Toshi Zamma](#), ICA Chair, Executive Advisor to GCIO, Technology Advisor to MIC | Government of Japan

Speakers:

1. [Mr. Tim Occleshaw](#), Government Chief Technology Officer (GCTO) and Deputy Chief Executive, Service and System Transformation, at the Department of Internal Affairs | Government of New Zealand
2. [Mr. Victor Lagunes](#), Chief Information Officer in the Office of the President of Mexico | Government of Mexico
3. [Mr. Frank Leyman](#), Manager International Relations, Digital Transformation Office | Belgium

Special Interview: [Ms. Jennifer Dawson](#), Deputy CIO | Government of Canada presents video of [Mr. Alex Benay](#), CIO | Government of Canada

13:00 - 14:00 Lunch

14:00 - 14:45 **Special Presentation:** What is Digital Transformation all about?

Speaker: [Mr. Andrea Di Maio](#), Managing VP | Gartner Research

14:45 - 16:00 **Session IV: Technology Update**

New Technologies emerge while others transform at an exponential pace. In this session, our speakers will share their insights on how they have adopted these new technologies.

Chair: [Mrs. Marj Akerley](#), CIO Department of Justice | Government of Canada

Speakers:

1. [Mr. Soichiro Takagi](#), General Manager Research Division, Associate Professor/Executive Research Fellow | Center for Global Communications, International University of Japan
 2. [Mr. Yih-Jeou Wang](#), Head of International co-operation, Agency for Digitization, Ministry of Finance | Government of Denmark
 3. [Mrs. Anna-Maija Karjalainen](#), Director General, Ministry of Finance | Government of Finland
-

16:00 - 16:15 Coffee Break

16:15 - 17:30 **Session V: Members Update**

During the Members Update, Member States demonstrate their major achievements and concerns of the year that passed. Following, an interactive discussion will lead to a select few topics for further analysis. Our participating technology experts will be called to advise on the way forward.

Chair: [Mr. Peter Bruce](#), ICA Past - Chair, Senior Associate at Institute on Governance | Canada

17:30 Closing of the Day

Japan Night Event (CLOSED EVENT - REGISTERED GUESTS ONLY)
Keio Plaza Hotel, Nishiki Room (South Tower 4F)

18:30 - 21:00 **Dress Code:** Smart Casual (tie not required / cocktail dress)

Wednesday, September 13th

Interaction Day
Keio Plaza Hotel - Ohgi Room (South Tower 4F)

08:30 **Session VI: Challenge: Misinformation**

This day's sessions will host interactive discussions that will address the current societal challenge of "misinformation" and its effects on public policy developments. With the help of experts from the Swedish eGovLab and Stockholm University, we will navigate through the process for modelling of organisational structures, administrative agility and disruptive technologies for the development of a business model.

Interaction Day Chair: [Mr. Vasilis Koulolias](#), Director of eGovlab | Sweden

Interaction Day Coordinator: [Prof. Harald Kjellin](#), Stockholm University | Sweden

09:00 - 11:30 **Breakout Group Topic for Discussion:** What are the new models emerging during this organisational transformation?

- Conceptualisation and formulation of policies are heavily influenced by public perception. Perception affects people's recognition and interpretation of information, and how they respond to this information. However, in the age of misinformation and post-truth, misperception has become too dangerously common. Misinformation generates misperceptions, which have affected policies in many domains, including immigration, economy, health, climate change and foreign policy. Indeed, misinformation has become a common part of our digital media environments, and is compromising the ability of our societies to form informed opinions and policies. Within this context, how can the public sector stimulate the discussion within its public settings i.e. executive, legislative, judicial, educational and civil society (rules and procedures) and address this challenge?
- How can the public sector develop a resilience framework to misinformation

through tools and strategies for better exposure of citizens, who are consuming and sharing misinformation on social media, to information validations from fact checking media sources?

Breakout Group Leaders:

1. [Mr. Juhani Korhonen](#), Ministerial Advisor, Public Sector ICT Ministry of Finance | Government of Finland
2. [Mr. Rogelio Tejada](#), Chief Information Officer (CIO) Office of the President | Government of Mexico
3. [Dr. Magnus Enzell](#), Senior Adviser - Ministry of Finance | Government of Sweden
4. [Mr. Peter Bruce](#), ICA Past - Chair, Senior Associate at Institute on Governance | Canada

11:30 - 12:00 **Report Back:** Workgroup leaders provide a 10-minute presentation summarising outcomes.

12:00 - 13:00 Lunch

13:00 – 15:30 **Session VII: Generating solutions to lead through disruption**

Based on the morning session we will introduce and exchange ways of how to best help innovation channel ideas into public service and system change? How can we develop a framework that provides extensive verification to policymakers and other stakeholders in the form of accurate detectors and predictors of misinformation, detailed knowledge of public opinion and perception towards misinformation related topics in order to generate more evidence-based policies?

Special Guest: [Mr. Motoaki Nishiwaki](#), Technology Evangelist
Creative presentation on IoT, AI, Drones

Breakout Group Leaders:

1. [Mr. Frank Leyman](#), Manager International Relations, Digital Transformation Office | Belgium
2. [Ms. Miia Mänd](#), Head of IT Policy Department, Ministry of Economic Affairs and Communications | Government of Estonia
3. [Mr. Joseph Yew](#), Cluster Director - Justice, Law & Foreign Affairs Cluster,

Government Technology Agency | Government of Singapore

4. [Mr. Peter Littlefield](#), Chief Information Officer (CIO) Employment and Social Development | Government of Canada
-

15:30 - 15:45 Coffee Break

15:45 - 16:00 Prepare for Report Back to follow.

16:00 - 16:30 **Report Back:** Workgroup leaders provide a 10-minute presentation summarising outcomes.

16:30 - 17:00 **Interaction Day Roundup:** [Prof. Harald Kjellin](#), Stockholm University | Sweden

17:00 Closing of the Day

Free Evening

Thursday, September 14th

Consolidation Day

Keio Plaza Hotel - Ohgi Room (South Tower 4F)

09:00 - 10:30 **Session VIII: Formulating Recommendations**

How can the ICA community utilize conference outcomes and recommendations to succeed greater UX? In this session, three more Member States share their expertise on Digital Transformation. Information gathered will be used as basis for ICA's next publication themed on the topic of this conference. A motivation speech will round up

Recommendations and take-aways.

Chair: [Mr. Cheng-Ming \(Ken\) Wang](#), Senior Analyst of National Development Council | Government of Taiwan

Speakers:

1. [Mr. John Kootstra](#), International Coordinator Citizenship and Information Policy Department, Ministry of the Interior and Kingdom Relations | Government of The Netherlands
2. [Mr. Shahar Bracha](#), Director of Strategy and Planning Division at the ICT Authority, Office of the Prime Minister | Government of Israel
3. [Mr. André Lapa](#), Project Manager, Digital Transformation Unit AMA - Administrative Modernization Agency | Government of Portugal

Motivational Speaker: [Prof. Harald Kjellin](#), Stockholm University | Sweden

10:30 - 11:00 Coffee Break

11:00 - 12:30 **Session IX: Rapporteur Session**

This session aims to link conclusions drawn from this year's conference to related activities of World Bank and OECD.

Chair: [Mr. Frank Leyman](#), Manager International Relations, Digital Transformation Office | Belgium

Speakers:

1. [Ms. Samia Melhem](#), Senior Operations Officer, Global Information and Communication Technologies Dept | The World Bank Group
2. [Ms. Barbara-Chiara Ubaldi](#), Senior project manager, Digital Government and Open Data within the Division for Public Sector Reform of the Public Governance and Territorial Development Directorate| OECD

Conference Rapporteur: [Dr. Naiyi Hsiao](#), Deputy Director, Taiwan E-Governance Center (TEG) | Government of Taiwan

12:30 - 13:00 **Session X: A Look Ahead**

Chair: [Mr. Toshi Zamma](#), ICA Chair, Executive Advisor to GCIO, Technology Advisor to

MIC | Government of Japan

Revealing of the 52nd ICA Conference location

13:00 - 13:55 Lunch

13:55 Departure for National Museum of Emerging Science and Innovation (Miraikan)

15:00 - 17:00 **Guided Tour of Miraikan**

Mirai (未来) means “the future” in Japanese and at the National Museum of Emerging Science and Innovation (Miraikan) we will experience science and technology from a scientific point of view, have discussions and consider the future that awaits.

17:00 Closing of the Day | Depart for hotel

Closing Evening Event (CLOSED EVENT - REGISTERED GUESTS ONLY)
Keio Plaza Hotel, Concord Ballroom (Main Tower 5F)

19:00 - 21:30 **Dress Code:** Formal