

行政院及所屬各機關出國報告

出國類別：其他(國際性研討會)

出席第十屆海峽兩岸人力資源管理 論壇

服務機關： 國立高雄應用科技大學

姓名職稱： 黃瓊慧 副教授

派赴國家： 中國

出國期間： 106/7/14-17

報告日期： 106/7/20

摘要

藉由主辦單位之邀請，本人參加由中國深圳大學主辦的第十屆海峽兩岸人力資源管理論壇。此論壇為海峽兩岸大專院校定期進行之人力資源管理議題研討與交流平台，今年以“共用經濟下的人力資源管理創新”為主題，邀請海峽兩岸人力資源管理學者與業界專家分享研究成果與實務經驗，探討共用經濟下的人力資源管理創新發展與實務，並進行企業參訪。此次參加論壇的海峽兩岸人力資源管理教育學者與專家超過百人，台灣有包括高雄大學、中山大學、中正大學、金門大學、彰化師範大學、高雄應用科技大學、雲林科技大學、台南應用科技大學、長榮大學...等校之管理教育學者與多位業界專家參加。本屆論壇旨在透過廣泛的學術和資訊交流，活躍學術思想，傳播管理實踐，藉由理論界與實務界共同探討共用經濟背景下人力資源管理之理念、內容、方法、工具創新等主題，增進人力資源管理理論與實務的發展。此外，建議未來可加強宣導，讓更多大專院校的學者與業界專家可以加入到這個交流平台中，共同為兩岸華人人力資源管理教育與實務注入更多元的省思與交流，相信對國內人力資源管理之教育與實務發展，應有相當程度之助益。

目次

| | |
|--------------|----|
| 摘要..... | I |
| 目次..... | II |
| 一、目的..... | 1 |
| 二、過程..... | 2 |
| 三、心得及建議..... | 4 |

一、目的

海峽兩岸人力資源管理論壇為海峽兩岸大專院校定期進行之人力資源管理教育與實務研討之交流平台，今年由中國深圳大學主辦，以“共用經濟下的人力資源管理創新”為主題，邀請海峽兩岸人力資源管理教育學者分享研究成果與業界專家分享實務經驗，並藉由教育學者與業界專家的相互交流與對話，搭建理論界與實務界的溝通橋樑，共同探討共用經濟背景下之人力資源管理理念、內容、方法、工具創新等，以期增進人力資源管理理論與實務的發展。論壇的主要形式包括：1.大會主題報告；2.專題報告；3.人力資源管理系主任論壇；4.人力資源經理人員論壇；5.論文發表等。

研討會後進行企業參訪，此次參訪的企業為中國國際海運集裝箱（集團）股份有限公司（簡稱：中集集團），中集集團是物流裝備和能源裝備的供應商，總部位於中國深圳，為一家全球市場服務的多元化跨國產業集團，在亞洲、北美、歐洲、澳洲等地區擁有300餘家成員企業及3家上市公司，客戶和銷售網路分佈在全球100多個國家和地區。中集集團是深圳地區極具代表性之民營企業，參訪中集集團有助於了解中國民營企業之運作模式與發展。

參與海峽兩岸之人力資源管理教育與實務之研討與交流，不僅可以瞭解海峽兩岸最新人力資源管理教育與實務發展的趨勢、問題與瓶頸、創新解決方案...等，更是直接接觸兩岸人力資源管理教育學者與業界專家的一個絕佳機會。此外，藉由企業的參訪，亦可了解人力資源管理實務在中國企業中的實際運作情形，感覺確實獲益良多。

二、過程

參加此次論壇的海峽兩岸管理教育學者與業界專家共計超過百人，台灣則包括有高雄大學、中山大學、中正大學、金門大學、彰化師範大學、高雄應用科技大學、雲林科技大學、台南應用科技大學、長榮大學...等校之管理教育學者與多位業界專家參加。

論壇的進行包括主題報告、學術與實務對話、論文研討等部分。主題報告由兩岸學者與專家發表相關的專題，包括：全面薪酬管理激活員工主動性、企業邁向科技服務成功密碼：關鍵人才管理、工匠人才培養中的商業模式創新設計、人力資源管理的創新與升級之人才保留、如何打造汽車工業需要的複合型領軍人才、通用航空企業專才培養體系建設、社會企業人力資源管理、大數據與人力資源管理、移動工作者的社會網絡及其功效研究、生物科技人才管理創新、互聯網時代的社保服務創新、共享經濟時代的人才大數據及其在HRM中的應用...等。

而論壇的研究論文的領域則包括：1.大資料與人力資源管理創新；2.人力資源服務產業的商業模式創新；3.高技能人才的培養與工匠精神；4.高新技術產業人才培養與開發；5.共用經濟下的人力資源管理研究方法創新；6.互聯網下的組織人力資源管理實踐創新等。

論壇結束後進行企業參訪—中集集團，中集集團於1980年1月創立於深圳，由招商局與丹麥寶隆洋行合資成立，初期由寶隆洋行派員管理。1994年在深圳證券交易所上市，2012年12月在香港聯交所上市，目前是A+H股公衆上市公司，主要股東為招商局集團、中國遠洋海運集團和弘毅投資等。該集團主要業務領域包括：集裝箱、道路運輸車輛、能源化工及食品裝備、海洋工程、物流服務、空港設備等，2016

年中集集團的員工約5萬人，營業額為人民幣511.12億元，淨利潤則約為人民幣5.4億元。中集集團是深圳地區極具代表性之民營企業，榮獲財富最受贊賞中國公司專業榜第五名、社會責任五星級企業、每日經濟新聞評選最佳內部治理上市公司、第十六屆中國專利優秀獎、深圳市長質量獎（大獎）、財富中國500強排名第84位。此次除了了解中集集團的企業發展歷程與營運實務外，也實地參觀其產品之展示，有助於了解中國民營企業之運作模式與發展。

三、心得及建議

海峽兩岸人力資源管理教育發展與實務運作的了解與交流乃為華人人力資源管理發展的重要議題。海峽兩岸人力資源管理論壇便在這樣的共識下，由海峽兩岸大專院校協商，定期於兩岸輪流主辦，藉由理論界與實務界共同探討共用經濟背景下人力資源管理之理念、內容、方法、工具創新等主題，增進人力資源管理理論與實務的發展。而今年論壇的主題“共用經濟下的人力資源管理創新”，主要聚焦在探討員工與組織、員工與外界、員工與員工之間可以超越傳統社會的種種限制與禁錮，透過互聯網工具即時與他人分享以及開展移動合作，組織僱傭關係和人力資源管理因應環境的變化，亦需要對組織管理和人力資源管理進行重新思考和定義。此外，共用經濟時代的組織創新需要人才驅動，創新型人才培養和開發是組織競爭力的核心所在。而在共用經濟背景下如何實現人力資源管理創新，已成為各類組織管理的迫切性要求。會議中針對兩岸目前人力資源管理教育與實務運作之發展現況、挑戰與瓶頸、未來展望...等進行報告與意見交流，同時藉由學術論文之研討，增進兩岸學者與專家在相關議題上之瞭解與互動，這是個人感覺參加這次論壇最大的收穫。

此外，由於主辦單位周全的安排，讓與會者有機會對深圳具代表性之民營企業進行參訪，這實在是相當難得的經驗，也讓與會者有機會了解中國民營企業之發展歷程與營運實務，尤其是企業在人力資源管理的作法，這也是個人參與這次論壇中另一個值得一提的重要收穫。

在全球化激烈競爭的環境下，企業在人力資源管理上面臨了許多新的挑戰，因此更加深人力資源管理教育與實務運作之創新需求。而兩岸人力資源管理教育與實務運作之交流除了是兩岸人力資源管理教育學者與專家之共識外，同時也是了解華

人人力資源管理教育與實務運作發展之重要平台。然而這次參加的台灣學者與專家以中南部之大專院校為主，較缺乏北部大專院校之學者與專家的參與。由此，建議未來可加強宣導，讓更多大專院校的學者與專家可以加入到這個平台中，共同為兩岸華人人力資源管理教育與實務注入更多元的省思與交流，相信對國內人力資源管理之教育與實務發展，應有相當程度之助益。