

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書
(出國類別：出席國際會議)

出席 2017 年第 6 屆 創業國家高峰會
(2017 The 6th Startup Nations Summit)
出國報告

服務機關：經濟部中小企業處

出國人：胡貝蒂

出國地點：愛沙尼亞/塔林

出國期間：106 年 11 月 18 日至 11 月 24 日

報告日期：106 年 1 月 8 日

摘要

創業國家高峰會 Startup Nations Summit (SNS)，為全球創業網絡(global entrepreneurship network, GEN)組織對創業政策進行討論與交流的年度盛事。

創業國家高峰會的參與，自 2016 年起採邀請制，由 GEN 主席及主辦國具名邀請各國創業相關政策官員及政策智庫參與。今(2017)年度於愛沙尼亞/塔林(Tallinn, Estonia)舉行，會議期間為 2017 年 11 月 20 日至 22 日，除本人受邀與會外，另有台經院三所林欣吾所長同時獲邀與會。

此次參與會議的行程中，除參與會議外，亦安排與愛沙尼亞民間智庫(Tartu Arinouandla)的 Mr. Rein Lemberpuu 與 Mr. Karl Viio，以及創業加拿大代表(Startup Canada)的 Ms. Kathryn Forrest 進行交流。

在創業國家高峰會議中，除討論數位時代突破創新的沙盒機制、幾個新嘗試的新創政策及精實政策分析模式外，還有幾個國家創業政策的分享。不過，最令人印象深刻的還是愛沙尼亞的數位政府課程及政策駭客松(policy hackathon)活動的進行。這兩個活動，愛沙尼亞的數位政府課程令人深刻感受：不但政府數位化後為人民所帶來便利，協助持續精進政府提供民眾服務的品質，同時也可成為吸引其他國家新創團隊戰略的一環；而政策駭客松，則令人實際感受到跨國團隊聚焦共創政策創新。

在與愛沙尼亞智庫的討論中，除了解到整個國家在前後任總統的積極倡議下，不但在數位政府推動相當全面且相當積極，而且在相關的法制的建置上也相當前瞻，最近更積極推動有關發展 AI 的基礎法制環境。在與創業加拿大代表的討論中，則了解到加拿大民間組織與政府一同積極推動創業社群，在幾個新興創業議題上，台灣與加拿大未來有進一步提供新創團隊交流與互訪的可能。

目錄

壹、	前言	4
貳、	會議名稱	5
參、	會議地點	5
肆、	會議目的	5
伍、	參與過程與會議重點	6
一、	創業國家高峰會簡介	6
二、	創業國家高峰會行程	8
三、	各項行程的重點摘要	15
陸、	心得與建議	29

壹、前言

創業國家高峰會 Startup Nations Summit (SNS)為創業國家(Startup Nations)組織之年度盛事。過去幾年，SNS 多在各國主要城市舉辦，包括 2012 年首屆在加拿大、2013 在馬來西亞、2014 年在韓國、2015 年在墨西哥、2016 年在愛爾蘭。創業國家高峰會自 2016 年起採邀約制號召參與，由官方代表參與。

今(2017)年度則是在愛沙尼亞/塔林(Tallinn, Estonia)舉行，除本人獲邀出席外，另外有台經院三所林欣吾所長也一併獲邀出席。會議期間為 2017 年 11 月 20 日至 22 日。

其中，創業國家 (Startup Nations) 組織為全球創業網絡 (global entrepreneurship network, GEN) 底下匯聚各國政策制定者以及公部門決策者的社群。這個社群聚焦在共同探索創業創新改革，並權衡相關政策制定，以幫助新創及年輕企業在其經濟體中成長。目前成員來自六大洲共 80 多國，並透過每年頒佈之創業國家獎(Startup Nations Awards)，表揚各國或全球為創業政策制定有卓越貢獻者。而 GEN 則是一個具有 160 多國家所共同參與的創業聯絡網絡，自 2014 年起由美國考夫曼基金會(Kauffman Foundation)擴大號召，同時帶動全球創業的風氣與相關知識。

在今年的創業國家高峰會的議程中，除了創業政策知識共享論壇，討論世界銀行比較新興國家創業政策、數位時代的金融沙盒及諸多國家新興創業政策等議題外，另外還有兩個以往所沒有的全新議程：政策駭客松，透過利害關係人進行對話進行政策實驗，以及數位政府速成班，由愛沙尼亞政府及相關推動機構分享數位政府之發展情形。

貳、會議名稱

2017 年第 6 屆 創業國家高峰會 (2017 The 6th Startup Nations Summit)

參、會議地點

愛沙尼亞 塔林 (Estonia Tallinn)

肆、會議目的

為汲取國際創業趨勢，拓展國際創業社群網絡，經濟部中小企業處首次獲邀參與創業國家高峰會，除本人獲邀與會外，還有台經院林欣吾所長，以及原本就持續積極參與 GEN 各項活動的郭展榮執行長(David Kuo)也一同與會。此次赴會目的如下：

- 了解在數位經濟趨勢下的新興創業政策趨勢；
- 了解愛沙尼亞推動數位政府政策；
- 與愛沙尼亞當地智庫交流，了解近期愛沙尼亞政府推動創新的政策作法；
- 實地參與政策駭客松活動，了解其運作模式；
- 與參與創業國家高峰會代表認識與交流，拓展國際創業活動社群網絡。

伍、參與過程與會議重點

一、創業國家高峰會簡介

在全球創業網絡(GEN)是一個由美國 Kauffman 基金會所支持的創業網絡，目前有 160 多個國家參與。全球創業網絡自 2008 年左右開始積極運作，初期最主要的活動是全球創業大會(Global Entrepreneurship Congress)及全球創業週(Global Entrepreneurship Week)。在 2013 年開始擴大推動創業相關活動，並積極與各地連結，針對創業者、創業投資、創業服務業者、創業學習、創業研究與創業政策，有系統有層次連結全球各地創業各種利害關係的組織，採多元的方式，在全球展開各種類型的活動，目的在倡議與擴大全球各國對創業的重視，並進一步對各地發展有所助益。

全球創業網絡透過各種不同活動類型，引領活絡各地創業生態系統，同時讓創業生態系中不同的參與者在各地有不同的活動，也讓同類型的利害關係人有全球性的聚會，更重要的是這些活動的辦理與推廣，全球創業網絡多採與各地政府、組織合作的模式，甚至鼓勵各地由下而上自主的參與。相關活動類型，包括慶典型活動(celebrate)、支援型活動(support)、知能型活動(understand)，以及鏈結型活動(connect)等四大類。

其中，最知名的活動莫過於慶典型活動中的全球創業週(Global Entrepreneurship Week, GEW)，鼓勵世界各地運用每年 11 月第 3 週(2017 年為 11 月 13 日至 19 日)，作為創業活動及創業資源發布之重要時刻，鼓勵更多人加入當地的創業生態系統。至今已有 160 國、15,000 合作夥伴參與鼓勵此外每年舉辦。另外，還有不同的中大型慶典型聚會活動，如全球創業大會(Global Entrepreneurship Congress, GEC)，及由會員國策展小型主題式活動—GEC+等。

另外，還有對接創業者、政策制定者、早期財務執行者以及領導創業支援計畫資源，以強化全球創業生態系統的支援創業者的活動；當然也有辦理不同規模的創業競賽，創業家分享活動及創業家俱樂部等支援類型的活動。

創業國家政策社群，則是屬於知能類型的活動，主要是匯聚各國政策制定者以及公部門決策者，共同探索創業創新改革，並權衡相關政策制定，以幫助新創及年輕企業在其經濟體中成長。另外，屬於知能類型的活動，還包括促進國與國創業生態系統相關研究數據比較及交叉分析各項創業主題的全球創業調查網絡及衡量 130 個國家創業生態系統狀況年度指標的全球創業指數(Global Entrepreneurship Index)。

本次參與的創業國家高峰會，則是屬於連結型的大型活動，主要是連結創業政策制定者與決策幕僚，透過創業國家高峰會促進全球創業政策制定者及智庫幕僚一年一度的分享、討論新興創業政策趨勢與議題的盛會。

二、創業國家高峰會行程

(一)行程總覽：

日期	11/18	11/19	11/20	11/21	11/22	11/23	11/24
時間	星期六	星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
早餐			飯店 早餐	早餐 (加國)	飯店 早餐	準備 搭機	返抵 台灣
上午			智庫 討論	政策 論壇	政策 駭客松		
午餐			午餐 交流	午餐 交流	午餐 交流		
下午		抵達	大會 分享	政策 論壇	政策 駭客松		
晚上	台灣 出發	晚餐 自理	歡迎 晚宴	頒獎 晚宴	自由 活動		

(二)搭機行程資訊：

2017/11/18 -11/19(星期六-日)

搭乘班機-華航 德國漢莎航空

晚上 2335 台北出發 → 早上 0625 德國 法蘭克福→

0935 法蘭克福 出發 → 1300 抵達塔林

航班資訊： CI61 2335 TPE → 0625 FRA

LH880 0935 FRA → 1300 TLL

Radisson Blu Sky Hotel Tallinn

Rävala Puiestee 3, 10143 Tallinn Estonia T: +372 6823 000

2017/11/23-24 (星期四-五)

一大早搭飛機

搭乘班機 德國漢莎航空，華航

航班資訊： LH885 0630 TLL 0800 FRA

CI62 1040 FRA 0610 TPE

(三)會議議程：

日期	行程
第一天 MONDAY, NOV. 20	
10:00 - 12:00	與愛沙尼亞智庫 Tartu Arinouandla 的 Mr. Rein Lemberpuu 與 Mr. Karl Viiol 進行討論交流
12:00 - 13:00	Registration & Light Lunch
13:00 - 15:30	<p>論壇：破除高成長創業家精神的迷思</p> <p>Forum: Breaking Myths About High-Growth Entrepreneurship</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ganesh Rasagam, Practice Manager for the Innovation & Entrepreneurship Unit, World Bank Group's Trade & Competitiveness Global Practice • Phil Auerswald, Executive Director, Global Entrepreneurship Research Network (GERN) • Lindiwe Zulu, Minister for Small Business Development, South Africa • Mariano Mayer, Secretary of Entrepreneurs and SMEs, Argentina
15:30 - 16:45	<p>愛沙尼亞數位政府速成班</p> <p>Estonian E-Governance Crash Course</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siim Sikkut, Government CIO, Republic of Estonia • Kaspar Korjus, e-Residency Managing Director, Estonia
16:45 - 17:15	<p>Networking Break</p> <p>Venue: Radisson Blu Sky Hotel Hansa Room Second Floor</p>
17:15 - 18:15	<p>愛沙尼亞數位政府速成班--分組課程，共 4 組</p> <p>Crash Course On Estonian E-Governance (Group Breakouts)</p> <p>Group A: eGovernance Technology Track</p> <p>Electronic Identity.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andrus Kaarelson, Estonian Information System Authority. X-road – Integrating Government Silos. • Riho Oks, CEO, Roksnet. Privacy & Technology. • Andres Kütt, Cybernetica/TeamConsulting. <p>Group B: Governance Business Track</p> <p>Government Business Services.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kätlin Kattai, Head of International Relations, Centre of Registers & Information Systems.

日期	行程
	<p>E-tax.</p> <ul style="list-style-type: none"> Henri Lindeberg, Development Specialist, Tax and Customs Board. <p>e-Residency and startups.</p> <ul style="list-style-type: none"> Erik Mell, CEO, Leapin. <p>GROUP C: E-governance Citizen Track</p> <p>e-Voting.</p> <ul style="list-style-type: none"> Priit Vinkel, Head of Electoral Office, State Electoral Office. <p>e-Health.</p> <ul style="list-style-type: none"> Piret Hirv, Advisor, e-Services Development & Innovation, Ministry of Social Affairs. <p>e-Skills</p> <ul style="list-style-type: none"> Ave Lauringson, Advisor, Ministry of Economic Affairs & Communications. <p>GROUP D: eGovernance Policy Track</p> <p>e-Governance and Real-Time Economy.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mihkel Solvak, University of Tartu. <p>Technology and Governance.</p> <ul style="list-style-type: none"> Robert Krimmer, Tallinn University of Technology. <p>Exporting e-Governance.</p> <ul style="list-style-type: none"> Arvo Ott, CEO, eGovernance Academy.
19:00	<p>前往晚宴地點</p> <p>TRANSPORTATION</p>
19:30 - 22:30	<p>歡迎晚宴</p> <p>SNS Welcome Reception</p> <p>Venue: Energy Discovery Center (Põhja pst 29, 10415 Tallinn)</p>
22:30 - 23:00	<p>回到飯店</p> <p>TRANSPORTATION</p> <p>Shuttle buses leave for hotels.</p>

第二天 TUESDAY, NOV. 21	
	<p>星期二及星期三的活動都在塔林創意中心舉行</p> <p>All Tuesday and Wednesday events are held at Kultuurikatel - Small Hall and Black Box rooms.</p>
7:30 am	<p>與加拿大(Startup Canada)的 Ms. Kathryn Forrest 進行早餐會議</p>

8:30 am	
8:30 am 9:00 am	前往塔林創意中心 Transportation
8:45 am 9:30 am	註冊 Registration
9:30 am 9:45 am	開幕式 Core Summit Launch
9:45 am 10:30 am	新興制定政策的作法 New Policymaking Approaches & Policy Frontiers <ul style="list-style-type: none"> • "The Sandbox Approach" by Peteris Zilgavis, Head of the Startups & Innovation, DG Connect, European Commission • "Regulatory Hacking for Startups" by Evan Burfield, CEO and Cofounder, 1776 Startup Incubator
10:30 am 10:45 am	COFFEE BREAK
10:45 am 11:30 am	罕見的政策解決方案 Uncommon Policy Solutions <ul style="list-style-type: none"> • "Universal Basic Income to Boost Entrepreneurship & Innovation" by Markus Kanerva, Senior Specialist at the Prime Minister's Office, Finland • "e-Residency" by Varun Sharma, Head of Partnerships, e-Residency, Estonia • "Data privacy policy implications for startups" by Lenard Koschwitz, Director, Allied for Startups
11:30 am 12:30 pm	精實政策底圖—以創業政策為例示範此快速形成政策工具 The Lean Policy Canvas: Rapid Policy Development Using Lean Entrepreneurial Practice <ul style="list-style-type: none"> • John Lusk, Entrepreneur in Residence, Kauffman Foundation • Dave Moskovitz, Managing Director, GEN New Zealand
12:30 pm 13:30 pm	Lunch Networking
13:30 pm 14:15 pm	SNAP 中某些國家的創業政策特色 Highlights from the Startup Nations Atlas of Policies (SNAP) <ul style="list-style-type: none"> • Dong Dang Huy, Deputy Minister, Ministry of Planning and Investment, Vietnam • Pakiza Abdulrahman, Manager, Bahrain Economic Development

	<p>Board</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adewale Bakare, Director of Industrial Development, Ministry of Industry, Trade & Investment, Nigeria
14:15 pm 15:00 pm	<p>政策影響的新實證證據 New evidence on policy impact</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Four years after the Italian Startup Act", by Mattia Corbetta, Expert on Innovation at the Directorate-General for Industrial Policy, Italian Ministry of Economic Development. • "Can policy influence a nation's entrepreneurial mindset: the GERN Entrepreneurial Mindset study", by Betsy Shaver, Director, Mindcette LLC.
15:00 pm 15:30 pm	Networking Break
15:30 pm 16:30 pm	<p>各國在城市實驗的經驗分享 City policy experiments: lessons for nations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dane Stangler, Head of Policy, Startup Genome • Lieke Vollenbroek, Senior policy advisor, City of The Hague, Netherlands • Victor Mulas, Innovation and Entrepreneurship in Cities, World Bank Group's Trade & Competitiveness Global Practice
16:30 pm 16:45 pm	<p>宣佈 2018 年主辦城市 ANNOUNCEMENT OF HOST CITY FOR SNS 2018</p>
16:45 pm 17:00 pm	Networking Break
17:00 pm 18:00 pm	<p>數位突破轉型的觀點 Perspectives on Digital Disruption: A Discussion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viljar Lubi, Deputy Secretary General for Economic Development, Estonia • Mariano Mayer, National Secretary for Entrepreneurs & SMEs, Argentina • Taavet Hinrikus, Co-founder, Transferwise Matthias Ummenhofer, Founding Partner, mojo.capital
18:00 pm 19:00 pm	<p>公佈創業國家獎 STARTUP NATIONS AWARDS + RECEPTION</p>
22:00pm	Transportation

第三天 WEDNESDAY, NOV. 22	
	<i>All Tuesday and Wednesday events are held at Kultuurikatel - Small Hall and Black Box rooms.</i>
8:00 am	Transportation + Morning Coffee
9:00 am 10:45 am	<p>政策駭客松 — 第一階段，展開分組與討論</p> <p>SNS POLICY HACK: PART I</p> <p>Facilitated by:</p> <p style="padding-left: 40px;">Martha Ivanovas, Dell</p> <p style="padding-left: 40px;">Alberto Onetti, Mind the Bridge</p> <p>Policy</p>
9:00 am 10:45 am	<p>創業議題分享：優質生態系與人才</p> <p>SNS Startup Track: Great ecosystems & talent</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opening of the startup track, Robin Wauters (TechEU) • How to scale internationally with your startup? Tiit Paananen (Pipe drive) • Global competition for talent - the game is on! Mari Vavulski (Startup Estonia), Sten Tamkvi (MOVE Guides) Moderated by Robin Wauters • Salad bowl or melting pot: the ingredients for a great startup ecosystem, Natalie Novick (European Startup Initiative) <p>Startup</p>
10:45 am 11:15 am	COFFEE BREAK + NETWORKING
11:15 am 12:45 pm	<p>政策駭客松—第二階段，評選初步解決方案</p> <p>SNS Policy Hack Part II: First Round Of Pitches</p> <p>SNS Policy Hack Judges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evan Burfield, CEO and Cofounder, Union; Executive Chairman and Cofounder, 1776 • Anne Veerpalu, Lecturer of Business Law, Estonian Business School • Eamonn Carey, Managing Director, Techstars Connection • Peteris Zilgalvis, Head of the Startups and Innovation Unit, DG Connect, European Commission • Dane Stangler, Head of Policy, Startup Genome <p>Facilitated by:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Martha Ivanovas, Dell • Alberto Onetti, Mind the Bridge

	Policy
11:45 am 1:30 pm	<p>創業議題分享：創新與國際化</p> <p>SNS Startup Track: Innovation & internationalization</p> <ul style="list-style-type: none"> • A truly sustainable and healthy world: rethink and redesign cities, industries and workplaces. Giuseppe Spanto and Paolo Tripodi (ISCLEANAIR) • Europe, why it's still not too late to innovate and digitize! Lorenz Hartung (Techfounders) • Trial and Error - experiences from going international Martin Villig (Taxify), Dolf Wittkaemper (EIT Digital), Lorenz Hartung (Tech founders), moderated by Alexis Poulin <p>Startup</p>
12:30 pm 1:30 pm	Networking Lunch
1:30 pm 2:30 pm	<p>SNS Policy Hack Part III: Fine-Tuning Pitches</p> <p>Policy</p>
1:30 pm 2:30 pm	<p>SNS Startup Track Part III: Asian Market + Global Investors</p> <ul style="list-style-type: none"> • How to scale in the Asian markets Ott Jalakas (Lingvist) • The joys and the challenges of being a female leader in the technology industry Kristel Kruustük (Testlio) • International growth capital in Europe Tapio Siik (EIT Digital), Nicolas Brien (France Digitale), moderated by Alexis Poulin <p>Startup</p>
2:30 pm 3:30 pm	<p>SNS POLICY HACK + STARTUP TRACK PART IV: FINALE</p> <p>Venue: Kultuurikatel Black Box</p> <p>Startup</p>

三、各項行程的重點摘要

(一) 與愛沙尼亞智庫 Tartu Arinouandla 交流討論

1. 時間：2017 年 11 月 20 日上午 10:00-12:00
2. 地點：Radisson Blu Sky Hotel Tallinn 大廳
3. 與會者：胡貝蒂副處長、Mr. Rein Lemberpuu、Mr. Karl Viiol 林欣吾
4. 討論重點摘要

- (1) Tartu Arinouandla (塔爾圖商業諮詢中心)是個民間組織，協助當地政府服務或輔導當地企業、提供青年新創團隊培訓與商業模式諮詢場域、測試新興技術營運模式及協助鏈結有興趣的投資者。規模大約 10 人左右。最近，相對比較聚焦在航太及智慧製造相關議題上；
- (2) Karl 分享愛沙尼亞政府的運作高度數位化的原因：最重要的原因在前後兩任總統非常的支持；在總統的支持與堅持下，政府部門也從各種政府所提供的垂直服務中不斷地嘗試錯誤，建立起成功的案例。例如：數位身份證、數位化醫療服務等，讓民眾可以得到非常便利的服務；
- (3) 愛沙尼亞本地也有幾個非常成功的案例，例如 skype 的發明與擴散，這也啟發許多在地創新者與工程師開始有信心走向國際；
- (4) Rein 則說明：愛沙尼亞在推動數位政府時，成為全球第一個國家宣示「上網」是基本的人權，接著也成為全球第一個建立線上投票系統的國家，同時也成為歐洲第一個將共享車輛（計程車 ride sharing）及運送機器人(delivery bots)合法化的國家，更是全球第一個提供數位公民(e-residency)認證的國家。在觀察新興趨勢後，愛沙尼亞也開始發現應該必須要推動 AI 的法律架構。因為 AI 涉及到機器或電腦與人們互動的關係，一旦 AI 在社會中的法律定位不明，其發展應會遇到相當多的爭議。
- (5) 談及共享車輛及運送機器人的合法化，其實也涉及到法規沙盒的法制化。經過雙方的討論，大致發現到這有可能與愛沙尼亞是個「非

成文法國家(common law)」，而台灣為「成文法國家(statutory law)」，所以在對任何新興科技的發展應用時，會遭遇到不同的法律瓶頸。成文法國家，為了讓「沙盒」不與其他法令衝突，通常必須走向訂定特別法的一途。

- (6) 愛沙尼亞在讓共享車輛及運送機器人的合法化的過程中，主要是由新創業者申請進行實驗，政府在一些合理的基本規範下，允許新創業者進行實驗，接著立法機構會組成工作小組(task force)，涵蓋專家與利害關係人；針對新創業者進行的實驗、可能造成的風險與危害進行審視，討論出相關的規範或原則。大約經過兩年左右的時間，就提出一些法令原則。
- (7) 愛沙尼亞的優勢產業，涵蓋木造房屋與家具、金屬、資通訊、健康食品等，最近則開始投注在航太領域。(Karl 後來提供完整的說明：Estonia has a national strategy where we have defined 3 major focal areas: ICT (software development, cyber security, industry automation, etc), Health technologies (biotech, medicine, etc), Resource efficiency (materials, innovative construction, chemistry, etc). This strategy was developed during a project called CCIC (Complex Challenges Innovative Cities).
- (8) 討論到輔導新創團隊的手法，共同創新(co-creation)是個經常利用的作法，例如透過駭客松，鼓勵團隊發想問題的解決方案；在討論發想解決方案過程中，經常團隊因為想法的異同而重組，演進的過程中也會因此而產生出更好的解決方案。到了一個階段，就會協助團隊實驗與實做。然後，再引進業師與投資者提供專業的諮詢。
- (9) 愛沙尼亞的 Tartu 位在南部，近年也參與歐盟的 Smart specialization 的方案。透過 Smart specialization 的運作過程，凝聚了地方的發展共識，包括地方政府、科學園區內的業者，然後再由各方自主的投入，需要政府介入的部份，政府再介入參與。近期的討論，大致朝木造產品、電子領域、生技醫藥、健康食品等領域發展(Karl 後來提供完

整的說明：Tartu region has expert knowledge in IT & electronics, mechatronics, wood industry, biotech & medicine and healthy food production. We have accelerator or incubation programs for biotech companies in a special complex called Biotechnology Park.)。

(10)愛沙尼亞的大學與產業間關係，通常是鼓勵業者提出發展的需求與待解的問題，然後再邀請在大學內的專家進行可能的共創活動，例如駭客松，發想出可以協助業界的解決方案。然後再由業者與專家評估可行值得投入的解決方法嘗試予以解決。在這樣的模式下，大學所作的研究，比較不會脫離業界的需求。

(二) 參與 SNS 第一天會議

1. 時間：2017 年 11 月 20 日下午 12:00-18:00
2. 地點：Radisson Blu Sky Hotel Tallinn 二樓會議室
3. 與會者：60 餘國的各國代表
4. 會議內容重點摘要：

(1) 世界銀行研究團隊分享「高成長創業的迷思(Breaking Myths about High-Growth Entrepreneurship)」：下午第一場是由世界銀行研究團隊的研究成果分享為起點，討論「高成長創業的迷思(Breaking Myths about High-Growth Entrepreneurship)」(該研究尚未完成，仍在進行中)。世界銀行近年來對各國的創業政策進行調查與內容的研究。此次的研究，世界銀行首先說明它們想要從不同國家成功的創業政策中，標定成功企業案例，嘗試找出影響高成長創業的政策切入點。它們所觀察的國家有巴西、墨西哥、匈牙利、突尼西亞、愛沙尼亞、印度及印尼等。在其所設定政策影響企業行為的架構中，認為企業的高成長主要是受到企業本身的能耐所直接影響，而企業本身的能耐則會受到所在地區許多環境因素的影響，這些環境因素包括：市場需求、人力資本、基礎環境、文化(支持創業否)、創業服務支援體系、財務及政策(法規與管制)等。

(2) 世界銀行所分析各國的政策工具中，則涵蓋了事業發展服務、業師服

務、育成與加速服務、客製化培訓及資金協助等。經過初步的分析後，發現到幾個初步的結論(該研究尚未完成)：1.在政策協助的標的（新創業者）的篩選，必須要滿足當地生態系與市場需求；2.政策介入標的，必須有系統的觀察與追蹤；3.事前有系統的了解既有的新創發展環境，有助於設計有效的政策介入工具；4.財務支援工具需作多元的組合；5.可標定女性創業者；6.應該要善用區域或其他國家的創業網絡；7.善用地區或城市的創業生態系發展。

- (3) 針對世界銀行的初步研究成果的分享，現場有許多的討論，例如：對於人才政策部份，應該要多強調軟性的技能，如抗壓性；創業網絡中成員的緊密連結、相互支援，特別是同儕之間的相互協助非常重要；數位化對新創事業生產力相當重要，在整體生產力提升需求下，多強化新創事業採行數位化模式非常重要；多鼓勵多元人才參與創業相當重要等。
- (4) 愛沙尼亞政府資訊長分享它們 Estonian eGovernance 歷程與作法：它們自 2002 年將個人身份證件數位化(e-ID)開始為基礎，到 2017 年為止已經從政府推動 14 項以上的數位政府服務，包括：e-Banking、e-Tax Board、e-Cabinet、m-Parking、e-Geoportal、e-School、e-Ticket、e-Police、i-Voting、e-Notary、e-Business、e-Health、e-Prescription、e-Residency 等。
- (5) 其中 e-ID 是許多政府數位服務的基礎，例如數位簽章(digital signing)、i-Voting、e-Business、e-Health 以及許多地方政府直接提供的服務等都是以 e-ID 作為基礎。同時，在這些直接提供數位服務的項目外，政府內部也將所提供的服務彼此進行跨部門的資訊交換，成為 X-Road。由於這樣的資訊交換，為民眾取得各種政府服務時，帶來無比的便利。例如：如果在小孩在醫院出生，地方政府將會知道有新生兒將來登記取名。
- (6) 當然，相關法規的修訂與制定及資訊安全保護，也是推動過程中相當重要的環節。到 2017 年為止，愛沙尼亞已經為了推動數位政府而有

如下的法規 Public Information Act、 Digital Signatures Act、 Archives Act、 Population Register Act、 Identity Documents Act、 Personal Data Protection Act、 Information Society Services Act、 Electronic Communications Act 及 Public Procurement Act、 State Secrets and Foreign Classified Information Act 等 10 項以上的法規。而講者更對資訊安全議題舉例說明：曾經它們遭遇駭客的攻擊，但是由於準備得當，很快的及時回應，並沒有造成嚴重的傷害。這些法規的訂定與調整，以及有效的資訊安全措施，都是建立起愛沙尼亞人民信任及接受數位政府服務非常重要的基礎；

- (7) 過程中，政府在 2002 年投資設置數位治理學會 (e-Governance Academy, eGA)，專注在將歷來推動數位政府的經驗轉換成知識與最佳典範，並且推廣到全球各國。根據其年報，eGA 已經提供超過 60 個國家訓練、諮詢及顧問等不同的層次服務，服務對象已超過 3000 人。
- (8) 在分組討論時，參與了 E-governance Citizen Track 的分享，當中分享了 e-Voting, e-Health 及 e-Skill。在這些垂直服務 e 化的過程中，可以明顯的發現到對於 e 化的理由、目標、基本原則及實施流程都非常清楚，而且都存在著實驗、反覆嘗試及持續精進的精神。以 e-Voting 來說，它的目的就在於提供人民更便利的投票方式及吸引年輕人參與投票；曾經嘗試或實驗過許多種方式，例如過程中，發現到確保投票的隱密性及能夠依照自由意志進行投票的重要性，所以設計了一套可以「再投票 re-voting」的機制，來達成所設定的目的。
- (9) 至於 e-Health 的推動，因為所涉及到的利害關係人相當多，其推動是依照利害關係人的需求，逐步將功能堆疊上去。它是從收費單據及保險等帳務的數位化為起點，逐步處理醫生診療時的需求，接著是處理跨地的資料轉換、領藥服務、急診救護到最近用藥協助與國防部想知道的人民健康狀況資訊的傳遞等。
- (10) 另外，有關於 e-skill 部份，其實是愛沙尼亞得以廣泛推廣數位政府另一項重要的基礎。為了讓所有的人民能夠了解 ICT 的應用，多年來政

府提供廣泛且普遍的基本課程，例如為了協助 55 歲以上人民使用電腦，特別在各地郵局、地方政府辦公室提供非常貼近人民的訓練課程，以協助人民有基本的認識與操作能力。這些訓練，希望全面的喚起人們對數位化的認同，甚且能願意採用數位政府的所有服務。

- (11)有關數位政府所能提供的即時決策方面，主要是以業者 2002-2016 年期間共 16 年 166,000 筆按月的報稅資料為分析對象，目的作為觀察業者行為、作為決策參考及預測之用。蒐集到的這些資料，除了用以觀察業者的行為，以圖像化嘗試了解哪些業者出現異常的行為外，研究團隊也嘗試建立計量模型，嘗試對國家地方經濟建立預測的模型。不過，現實中由於僅有相對完整的資料，並未納入類似進出口及國際景氣等其他資料，其預測模型仍有相當大的進步空間。
- (12)接著，則是分享數位化政府的流程與技術。這項分享，並不是單純從技術的角度進行分享，而是從社會變遷的幾度出發，講者從以往沒有運輸與電信演進到現在可以即時全球聯繫的觀點，切入到人類生活變遷來觀察。在這個觀點底下，它提出政府必須是一個「平台」的觀點，特別是他認為政府應該要成為一個促使政府內部創新、政府外部創新的平台，這個平台促使所有的結果都是透過政府與市民互動後所產生，亦即都是一個服務平台促使使用者互動的社群。他認為，一個這樣的平台，必須要是個共創的平台，必須以精實(lean)、敏捷(agile)的方式進行開發，必須採用開放資料，同時必須先以最小可存在的服務(Minimum Viable Product, MVP)出現。當中所謂的 co-creation，包括 co-initiate、co-design、co-implement 及 co-evaluation。執行過程，則區分成 ideas, build, product, measure, data and learn 等精實開發過程。最後，他將**共創與資料驅動**作為推動的兩個軸，兩者相互驅動拉抬的應用模式，就剛好符合他原先提出政府平台應該要扮演的目標。
- (13)最後，則是對 eGA 介紹其推動數位政府的經驗。首先，講者先說明整個架構包括政府組織與流程、法律架構、財務架構及技術架構等四大部分，而數位政府必須要將這四種結構有效的連結在一起。接著，

他提出推動數位政府的基本原則：必須是以市民或顧客導向的；必須從民間組織帶領驅動建置；建立有效且透明的公共服務；必須要保護個人的資料；必須要面對且克服數位落差；技術必須扮演中立角色。在政府的組織中，必須要明顯區分出中央協調組織及結構互通 (interoperability framework center, IFC) 兩種角色，前者主要是在協調需求，後者則是維繫整體資訊系統架構與層級的有效互通運作。後者所涵蓋的結構包括：Data Exchange Infrastructure、Portal、Data Exchange Infrastructure management system – metadata、Infrastructure (Network, eID, CA, Mobile and payment gateway, Cloud) 等。

(三) 與創業加拿大代表早餐會

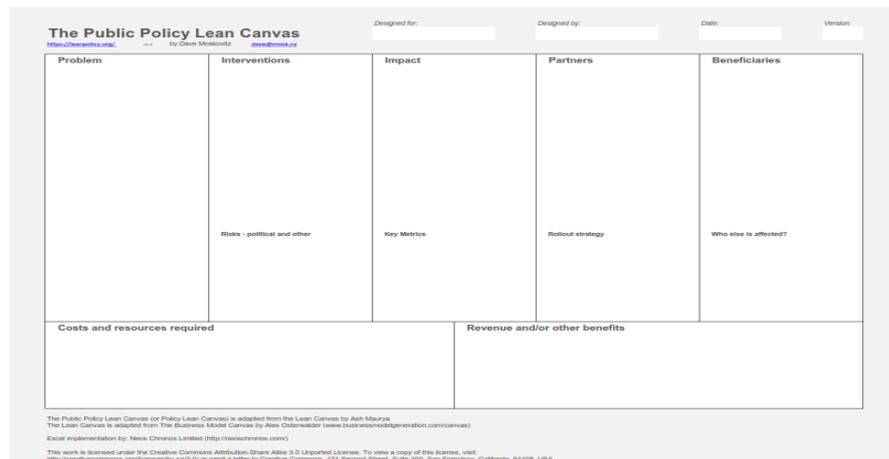
1. 時間：2017 年 11 月 21 日上午 07:30-8:30
2. 地點：Radisson Blu Sky Hotel Tallinn 早餐區
3. 與會者：胡貝蒂副處長、Ms. Kathryn Forrest 及林欣吾所長
4. 會議討論內容重點摘要：
 - (1) Ms. Kathryn Forrest 首先提及希望了解台灣最近的創業政策的發展狀況。副處長說明台灣最近正積極促使育成中心體系轉型，朝創育產業的方向發展，朝國際化、厚創新及地方產業核心的方向移動。接著，也向 Ms. Kathryn Forrest 說明亞洲矽谷中所強調的兩項重點。最後，則是向 Ms. Kathryn Forrest 說明台灣創業家簽證的政策。
 - (2) Ms. Kathryn Forrest 簡單介紹「創業加拿大」推動創業社群的政策。目前加拿大在全國各城市共有超過 25 個創業社群，創業社群的作法開始於 2013 年，創業社群基本上是有當地創業家自行組成，總部提供工具箱的協助，包括組織架構、網路平台、學習系統、業師網絡等。創業社群是加拿大政府對各地創業家促進連結、資金協助、創業文化及業師提升的直接連結管道。除了各地自主的活動及各類互動交流外，也辦理創業競賽及協助國外創業家的進駐等。
 - (3) Ms. Kathryn Forrest 非常期待能有機會與台灣進行創業相關的合作，例如一起辦理活動，或者協助台灣創業家進入到加拿大市場。

(四) 參與 SNS 第二天會議

1. 時間：2017 年 11 月 21 日 09:00-18:00
2. 地點：Kultuurikatel (Creative Center)
3. 與會者：60 餘國代表，胡貝蒂副處長及林欣吾所長
4. 會議內容重點摘要：
 - (1) **EU 代表表示**，EU 已經提出一項管制沙盒(regulatory sandboxes)相關的方案公開接受意見。**這管制沙盒並不是法規鬆綁**，而是提供測試創新的產品、服務、營運模式及配送流程一個免除部份既有管制的空間，管制沙盒放寬創業家面對既有管制體系所必須承擔的權責，提供業者在實驗測試過程中一個可管理控制風險的環境。同時，所提供的測試環境，主要是以與最終使用者互動的解決方案為主，是以協助創業家為主，期待能提供即時的影響分析，以及創業家與管制機構直接對話的機會。歐盟已經預定讓金融科技(fin tech), 區塊鏈 (blockchain), 資料 (data), 市民服務 (municipal services), 自動駕駛 (automated transport) 及無人機(drones)等領域開始進行，同時也籌組相關的團隊與平台，準備協助相關的創業家進行測試實驗與管制議題上的對話與解答。這些設計，最終目的在於透過測試與實驗過程、創業者與管制單位的對話，以促使對許多新興解決方案得以重新檢視其管制環境與條件，以協助新興解決方案得以實際展開服務。
 - (2) 泰國央行代表則分享泰國所推動的金融科技沙盒。泰國央行推動金融科技沙盒的目的，除了提供創新者一個免除管制風險的實驗環境，讓創新者得以與管制者直接溝通互動與指導的機會外，也期待能促成一個金融科技創新社群，形成完整的金融科技創新生態系。比較重要的是：這金融科技沙盒目的也不在於管制的鬆綁，而是在於協助創新團隊能符合既有管制條件。
 - (3) 在罕見的創業政策場次，芬蘭提出近期在實驗的 Universal Basic Income(全民基本收入)構想。這是為了鼓勵人們面對創業失敗的風險，根據芬蘭代表解釋，它們發現到許多有能力有機會創業者，經常

源於擔心創業之後的失敗造成高度經濟壓力而不願意進行創業。所提出的 Universal Basic Income，則是藉著提供全民基本收入，以避開對於創業失敗所造成的風險趨避。當然，這樣的想法，芬蘭代表也說明可能會產生所謂搭便車行為(free rider)的發生，降低了人們努力工作或創業的動機。為了讓相關的制度更為完善，這樣的制度，需要進行一些實驗。

- (4) 愛沙尼亞的數位公民(e-Residency)是突破現有實體國界的一項創新。根據講者的分享，這個構想其實是在想像 2027 年有無可能在數位空間下，形成一個 1 億居民的虛擬國度！？如果一位來自虛擬國度的住民，期待從其它實體國家獲得哪些服務？數位公民，自從 2016 年 11 月開始開放登記，只要繳交 100 歐元，即可透過護照連結警方與銀行對於登記者的實地查核，以協助登記為數位公民者得以便於在跨國做生意，降低跨國營運成本。它提供一個透明、安全的資訊環境，也藉著這樣的環境促使數位公民維繫其信用。目前登記數位公民之後，已經可以便利的在歐盟地區進行商業登記與融資，大幅降低進入歐盟市場的時間與門檻。根據講者的說明，迄今一年的時間，已經有超過 30000 人登記成為數位公民。而且這樣的登記數量，已經讓收入大於相關系統建置的成本。可以想見，未來數位公民的數量如果持續增加，如果提供的服務更多，累積服務資料更多，這項服務將會持續為愛沙尼亞一項可擴張創造 GDP 的營運模式。
- (5) 源於許多新創團隊反應對創業政策的不熟悉，創業國家高峰會規劃團隊，特別邀請紐西蘭創業顧問(Dave)分享所設計的「公共政策精實藍圖(public policy lean canvas)」。他提出這公共政策精實藍圖的幾個要件：必須以科學的方法進行(合理論證)；每個單元的進行，都是在進行驗證學習(validated learning)；整個圖示，可以視為一個稻草人，檢視其前提假設，然後逐一進行實驗予以驗證；從實驗的結果，驗證其真確性與成效；從實驗結果中學習，並反覆進行直到達成結果相當穩定。整個藍圖如下所示。



- (6) 越南分享它們在 2016 年由首相發布的“National Ecosystem Program to Promote Innovative Entrepreneurship by 2025”。在這個計畫底下，越南將會透過各種的活動，例如技術交易展會(Techmart)，技術供需連結(TechFest)，技術展示 (TechDemo)等活動，協助越南學研機構所擁有的上千件專利與研發成果給業界；同時，也會鼓勵民間投資原本由公部門經營的育成輔導相關機構；另外，則會持續強化育成相關組織與活動(Boot Camp, Business Accelerator, Incubator)等，吸引學研及創業者的參與。此一計畫的目的，在於期待能夠吸引更多來自美國、日本及韓國的創業投資資金進入越南。¹
- (7) 巴林(Bahrain)則分享它們在 2015 年展開，且獲得聯合國(UNIDO)所支持的 Rowad Model。這個模式，基本上是以創業生命週期及相應所需的資源支持政策工具為架構，由巴林政府相應的行政部會及金融機構共同支持與展開。在創業生命週期方面，大致區分為新創、擴張及一般中小企業三類，由業者自行登記政府認可其狀態；在資源支持方面，則是涵蓋協同指導、培訓、育成、資金、業師及夥伴等等不同的模式，同時在基本環境上，也從育成組織、加速器、企業夥伴及創業社群等組織與活動緊密連結創業者。整個計畫參與的行政部會，涵蓋了經濟、金融及教育等。²這項計畫，未來期待自創造就業、促進出口、進口替代及促進外來投資的面向展現成果。

¹ <https://genglobal.org/content/national-ecosystem-program>

² <https://genglobal.org/content/rowad-program>

- (8) 在政策評估這個場次，主要是由義大利分享其評估「義大利創業法案 (Italian Startup Act)」的經驗。³義大利創業法案所涵蓋的範圍相當廣，從修法以協助降低新創的門檻與類似公費與損失提列時所發生的成本外，也提供許多便利來自銀行與政府(startup hub)的各項服務，這許多的設計，在於鼓勵新創團隊能夠快速的進入嘗試，同時降低失敗後可能所帶來的生活壓力。在分享的過程中，義大利的講者說明了這項法案自 2012 年實施以來，在義大利新增的新創業者數每年多 1500 家，新增就業數達 36000 職缺，創造產值達 726 百萬歐元等。不過，經過現場各方的討論，對於到底這樣的成績，到底是個非常好的成績，還是不夠好如何作判定，依然有許多不同的看法與意見。有聽眾回應，有時重點可能不是單純在這整個方案本身的投入成本與直接產生的效益，而應該要進一步觀察這樣的政策投入是否未來可以持續減少（不須政府太多的投入），原本所創造的新創團隊數量與經濟貢獻可以在原本的政策法案下，就可以持續產生！？
- (9) 宣佈 2018 年創業國家高峰會主辦城市：印尼的泗水(Surabaya)。這是由泗水市長 Tri Rismaharini 到場宣佈。Tri Rismaharini 市長曾在 2015 年獲得財富雜誌選為全球年度最佳市長。同時，她也是印尼第一位將泗水倡議為創業城市(Start Surabaya)的市長。她期待將泗水在數位時代下孕育更多的創意創業家！
- (10)宣佈 2017 年創業國家各種政策貢獻獎項：
- Jorge Lawson of Argentina for the Startup Nations Award for Local Policy Leadership;
 - Mariano Mayer of Argentina for the Startup Nations Award for National Policy Leadership;
 - the Innovation and Entrepreneurship Team from the World Bank, for the Startup Nations Award for Groundbreaking Policy Thinking and
 - Mikk Vainik of Estonia for the Global Entrepreneurship Network Award.

³ <https://genglobal.org/content/italian-startup-act>

(五) 參與 SNS 第三天會議

1. 時間：2017 年 11 月 22 日 09:00-18:00
2. 地點：Kultuurikatel (Creative Center)
3. 與會者：60 餘國代表，胡貝蒂副處長及林欣吾所長
4. 會議內容重點摘要：
 - (1) 第三天整天最主要的活動是進行政策駭客松。這是 GEN 第一次辦理創業政策的駭客松。
 - (2) 整個過程，從 7 月就開始進行規劃辦理向各國徵求實際待解的議題，以及各議題的 team leader。在徵求過程中，GEN 也開過數次的網路視訊宣傳，及在不同國家作過實際問題的討論會議。同時，按照全程的規劃，還預定協助在愛沙尼亞創業國家高峰會中獲勝的前三個主題，將會在 GEN 的協助下，依循歐盟宣示的管制沙盒，進入政策實驗階段，預定實驗期間為半年。並且將公佈實驗的結果。
 - (3) 進入到愛沙尼亞的創業國家高峰論壇，已經選出七個實際議題：
 - 智利的「創業智利」團隊提出：如何結合各種措施協助智利吸引國際新創業者能留在智利發展；
 - 墨西哥創業協會提出：如何能在墨西哥展開管制沙盒；
 - 埃及經濟部提出：如何協助非洲農業的新創團隊能有效連結到歐洲市場；
 - 土耳其的商業聯盟提出：如何吸引大企業採購新創團隊所提供的產品與服務；
 - 德國創業聯盟提出：如何協助新創團隊提出產品服務前符合歐盟將要實施的 General Data Protection Regulation (GDPR) 法案；
 - 荷蘭經濟部提出：如何吸引新創團隊建立或參與「新創標示(startup label)」，以作為政府快速提供協助標的；
 - 愛沙尼亞政府提出：如何能建立人工智慧法案架構以有利於新創團隊的發展。

- (4) 後來實際參與智利這組的討論。在這討論過程中，首先由智利團隊先行說明目前智利創業政策主要工具及執行情形。他表示，目前主要是透過經費的補助，吸引外國團隊到智利進行創業，不過多數國外新創團隊到了智利後，在期限結束後，就都離開智利。
- (5) 討論時，與會者來自許多不同的國家，包括愛沙尼亞，英國、法國、巴西、德國及荷蘭。每個人都表達對創業政策不同的看法。
- (6) 經過初步討論後，大家先確立整體的上台簡報的結構，依序為：所面臨的挑戰（目標）、目前狀況、當中所出現的問題為何、解決方案及未來如何實施等五個重點。
- (7) 接著再一同分別釐清每項的議題重點。當中大家已經有初步的共識：智利如果僅依賴分散式的經費補助，而不強化在產業獲利及當地創業社群能耐協助的吸引力，將不可能讓其他國家新創團隊留在智利。
- (8) 台灣代表即提出區分成三個次生態系對準重點產業的概念架構與作法。亦即，應該先盤點出智利的目前優勢產業，同時應該從週邊國家或全球市場中，判斷這優勢產業預定在跨國產業鏈中的角色；接著，應該凝聚國內這些優勢產業經營者與投資者，分別討論確認它們所期待或所需要的新創方向，這是第一個次生態系；接著，透過競賽或駭客松的方式，廣泛向國內外徵求符合第一個次生態系所期待的新興解決方案，並形成輔導體系提供輔導優質的提案，這是第二個次生態系；過程中，應該要持續地連結地一及第二個次生態系，以第二個次生態系的成果吸引第一個次生態系業者的投資。第三個次生態系，則是屬於創新能耐的來源，將許多第一個次生態系所醞釀出來的創新需求方向，提出來與學研機構分享，並鼓勵學研機構從研發與基本能耐角度，開始發展其他可能的新興解決方案，這是第三個次生態系。第三個次生態系的研發創新成果，將會成為未來第二個次生態系新興解決方案的重要來源。這樣具有目標與生態系的概念，獲得小組成員的認同。所以，就以這樣的概念，鋪陳簡報所要展現的解決方案。
- (9) 經過一輪的簡報分享(pitch)，由一組評審主要依「創新」程度與實際

可行性兩個主要面向。由於各國多為政策規劃與執行者，所以所提方案多數在實際可行性上都不相上下，最後的勝出主要都必須仰賴創新程度這個面向。進行評審後，最後由埃及(洲際農業)、德國(GDPA)及愛沙尼亞(AI)三個問題提案與結案進入複賽。

(10)複賽(pitch)的分享後，最後由所有與會的各國代表投票，選出最後三個團隊的排名，依序為埃及、德國及愛沙尼亞。

(11)當中有關埃及所提洲際農業的問題，團隊提出的解法為「Twinning Open Farms」，亦即分別在非洲及歐洲各設立一個開放實驗農場，可以由來自歐洲及非洲的農業新創團隊，提出產品實驗、測試市場的方案，並以開放農場為核心進行相關的測試，重要的是由於在兩地有開放農場，兩個開放農場可以對於彼此農產品、實驗結果、市場測試等等各項具體的問題，進行相互的交流、協助與支持。依團隊成員的設想，這樣的構想可以先從埃及及希臘兩國展開放農場的實驗。這個團隊的主要成員為：

- Rasha Tantawy, head of entrepreneurship at the Technology Innovation and Entrepreneurship Center in Egypt,
- Viljar Lubi, the deputy secretary general for economic development at the Ministry of Economic Affairs and Communications in Estonia;
- David Kuo (郭展榮), acting managing director of GEN Taiwan;
- Andreas Stefanidis, president of the Academy of Entrepreneurship in Greece; and
- Mmbodi Rambau, senior specialist on development and impact support at the South African Industrial Development Corporation.

陸、心得與建議

GEN 係國際創業相當重要的組織之一，而創業國家高峰會議(Startup Nation Summit, SNS)為 GEN 匯聚全球各國創業政策決策部會及幕僚智庫每年一度的盛會。今年為經濟部中小企業處首次獲邀，並派員參與。由於 GEN 為一國際性的民間組織，所以我國得以 Taiwan 的名義其所舉辦的國際活動。

此次的活動，不但提供了獲取新興政策工具的機會，也獲得許多深入討論與交流的經驗。有以下的重要心得與建議：

- (一) Blendology 報名與交流系統：此次活動的現場註冊登錄，係採取現場虛實互動系統。在與會者報到之前，主辦單位已經將報名資料匯入一個名為 Blendology 的系統；報到時，每位與會者將會拿到一個以電子紙呈現姓名及單位的名牌；經過報到啟動後，這電子紙的名牌不但將會自動登錄到網路，同時也可以作為與其他國家與會代表相互認識與聊天時，交換彼此資訊的工具——相互觸碰後，將會在雲端相互紀錄交流的時間。在離開會場後，這些紀錄，都可以透過網路雲端系統有效的回溯在會場中的互動情形。這樣的系統，不但免除與會者彼此交換名片，登錄名片麻煩，同時也對於便於進一步了解所新認識對象相關資料及推廣自己國家的方式。
- (二) 與愛沙尼亞智庫交流時，發現到愛沙尼亞對 ICT 與航太等高科技領域相當有興趣。同時，由於愛沙尼亞為歐盟成員，曾經參與歐盟 smart specialization 計畫(歐盟的地方創生計畫)，未來可尋求機會與愛沙尼亞在高科技領域尋求合作機會，一方面學習其地方創生的運作模式，也可藉著與愛沙尼亞的合作參與歐盟創業相關計畫(如 EuroStar)。
- (三) 再者，從與愛沙尼亞智庫的交流中，發現到：推動學研與產業的緊密合作，引導產業表達創新需求的方向，及邀請學研針對產業創新需求進行共創(co-creation)的重要性。亦即，學研的研發投入，還是必須要依附在產業界對未來的期待發展方向，否則學研界的研發，很容易無法對焦到

產業未來的發展方向。

- (四) 從愛沙尼亞推動數位政府的成就看來，可以發現到不但高層對推動數位政府的支持相當重要，而且藉著所設置推動與研究數位政府的專業團隊，深入且完整的將推動數位政府過程轉化成有系統的知識、工具與流程。所留下來的知識與經驗，不但可以作為展開不同垂直數位政府知識的一環，同時也可以作為協助其他國家進行數位政府的訓練、諮詢顧問服務的基礎。數位公民案的發想與推動，應可說是愛沙尼亞政府過往推動數位政府經驗中，所重新展現出一項全新面向的跨國數位政府服務平台。將執行政策的經驗，轉化成有系統的知識，協助各項新興政策經驗得以有效的擴散與傳承，不但有助於其他政策的推動，甚且可以成為一種突破性創新發展動能來源。
- (五) 在參與創業國家高峰會各項論壇過程中，除了可認識到許多國家創業政策決策與執行者外，也可以藉著論壇的分享，了解到新興的創業政策工具的趨勢，例如管制沙盒、公共政策精實藍圖及政策駭客松等，同時也了解到許多議題仍有待更長的時間予以釐清，例如如何評估一項創業政策，在沒有充分的資料與時間下，其實並不容易作長期的效益評估，至多僅能從短期成果進行績效的展現，但是期間過短的評估似乎並不符合大家所期待。這些新興創業政策工具的運用及評估需要持續的資料累積等，未來都可以作為我國
- (六) 在參與政策駭客松過程中，不但可以了解到各國對創業政策想法的異同，同時也可以了解到多元意見互動可明顯有助於新想法的發生，這確實就是「共創」的效益。未來，在台灣應該也需要在政策的討論過程中，引進各種可能的共創模式，促使各方在討論過程中，激盪出一些新興且可行的政策作法。

附件：相關照片



創業國家高峰會由大會主席 Jonathan Ortman 進行開場



與友邦多明尼加產業與貿易部的 Jose Checo 交流
Ministry of Industry and Trade of the Dominican Republic



與韓國代表交流



與阿根廷及世界銀行創業政策研究團隊(都獲得創業國家獎)交流



與世界銀行創業政策研究團隊及紐西蘭公共政策精實藍圖作者 Dave 交流