

出國報告(出國類別：其他)

# 106 年度執行中華航空及長榮航空 印尼峇里島過境場站檢查報告

服務機關：民用航空局

姓名職稱：約聘人員 劉文麒

約聘人員 李文孝

派赴國家：印尼峇里島

出國期間：106 年 11 月 21 日~11 月 24 日

報告日期：106 年 12 月 29 日

|                    |   |
|--------------------|---|
| 壹、 目的.....         | 2 |
| 貳、 行程摘要.....       | 2 |
| 參、 國際航線航路查核摘要..... | 2 |
| 肆、 峇里島場站查核摘要.....  | 3 |
| 伍、 心得與建議.....      | 6 |

## 壹、目的

為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項航務與機務作業，持續符合所申請營運項目與本局核准之營運規範，本局依「年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫」定期實施國籍航空公司飛航國外之場站檢查，且經由對航空公司及委託國外場站代理商之檢查與意見交流，除進一步瞭解其他國家飛安監理制度之標準與特殊作業規範，作為本局相關作業參考外，同時符合國際民航組織所訂之標準及民用航空有關法規之要求。

## 貳、行程摘要

本次出國行程共計 4 日，行程簡述如下表

| 日期                      | 行程                    |
|-------------------------|-----------------------|
| 106.11.21               | 桃園-峇里島華航國際線航查(CI-771) |
| 106.11.22~<br>106.11.23 | 執行峇里島場站查核及設施檢查        |
| 106.11.24               | 峇里島-桃園長榮國際線航查(BR-256) |

## 參、國際航線航路查核摘要

- 一、 106 年 11 月 21 日中華航空桃園飛航印尼峇里島 CI771 航班，國際線航查：
  1. 本航班編號 CI771 B-18001 號機，登機門位於桃園國際機場第一航廈。
  2. 組員按時報到並實施任務簡報及提示。
  3. 本班機由機長、副機長，座艙長率 14 位客艙組員共同執勤。
  4. 簽派對於飛行航路之天候、NOTAMS 及飛行計畫等提供詳盡之相關資訊。組員均攜帶法規要求之證照、備份眼鏡、手電筒，飛機上備有法規要求之文件、手冊。
  5. 飛航組員持卡提示、飛行前檢查、離場、飛機操控等符合 SOP 規範。
  6. 操作飛行計畫正常，落地油量高於最低安全油量。
  7. 依規定執行觀察席位安全提示、航管通話程序熟練，各項檢查按卡執行。
  7. 組員 CRM 合作良好。
  8. 航路上機長使用安全帶燈號提醒後艙組員及乘客時機適當。
  9. 聯管中心利用 ACARS 傳輸航路上相關資訊提醒組員，航情守望功能執行良好。
  10. 本次桃園飛航印尼峇里島國際線查核，情況正常。

- 二、 106年11月24日長榮航空印尼峇里島飛航桃園 BR-256 航班，國際線航查：
1. 本航班編號 BR256 B-16333 號機，安排於峇里島國際機場 8 號登機門。
  2. 查接飛組員按時報到並實施任務簡報及提示。
  3. 本班機由機長、副機長，座艙長率 12 位客艙組員共同執勤。
  4. 簽派對於飛行航路之天候、NOTAMS 及飛行計畫等提供詳盡之相關資訊，特別提醒有關阿貢火山灰的相關訊息。組員均攜帶法規要求之證照、備份眼鏡、手電筒，飛機上備有法規要求之文件、手冊。
  5. 飛航組員持卡提示、飛行前檢查、離場、飛機操控等符合 SOP 規範。
  6. 操作飛行計畫正常，落地油量高於最低安全油量。
  7. 依規定執行觀察席位安全提示、航管通話程序熟練，各項檢查按卡執行。
  8. 組員 CRM 合作良好。
  9. 航路上機長使用安全帶燈號提醒後艙組員及乘客時機適當。
  10. EVA FCD 利用 ACARS 傳輸航路上相關資訊提醒組員，航情守望功能執行良好。
9. 本次印尼峇里島飛航桃園國際線查核，情況正常。

## 肆、峇里島場站查核摘要

- 一、 印尼峇里島(Ngurah Rai International Airport)機場簡介：
1. 峇里島(Ngurah Rai International Airport)機場於 2013 年年底成立新航廈大樓，目前國際航線皆於此航廈入出境，設有一條跑道(09/27)及聯絡各運作場站之滑行道。
  2. 峇里島屬於熱帶乾濕季氣候，乾濕兩季相當分明，雨季（10 月至隔年 3 月）時吹西北季風(RWY27)，乾季(4 月至 9 月)時則吹東南季風(RWY09)。雨季時可能一整天都無降雨，也可能有兩至三小時的大雷雨，有時降雨過盛會造成道路 30 公分以上的積水。
- 二、 中華航空公司現行作業概況：
1. 峇里島站於 1990 年 11 月 1 日成立，隸屬印尼分公司，實際員額 9 人，並派有總經理 1 員，運務員 3 員，營業人員 1 員，貨運營業 1 員，貨運員 2 員，會計 1 員。
  2. 峇里島站運務概況及人員訓練紀錄：
    - (1) 機場運務部責由一位督導及 3 位運務員、貨運 1 員，共同督導代理公司執行每週 7 班到/離站航機運作。
    - (2) 運務/營業人員(含督導)均按公司訓練計畫完成各項初始及複訓訓練，紀錄保持良好。
  3. 機場各項地勤代理分別為：
    - (1) Passenger Service: GAPURA 公司
    - (2) Flight Operations: GAPURA 公司

- (3) Catering: Aerowisata Catering Services (ACS)
- (4) Cargo Service & Loading Control: GAPURA 公司
- (5) Loading: GAPURA 公司
- (6) Maintenance: GARUDA MAINTENANCE FACILITY
- (7) Fueling: PERTAMINA
- (8) Cabin Cleaning : GAPURA 公司
- (9) Security: GAPURA 公司
- 4. 手冊與程序：
  - (1) 手冊系統包括 CAL e-manual 系統及紙本手冊，均保持有效最新版期。
  - (2) 對執勤人員抽查 CAL e-manual 系統使用，操作順暢，網路連線正常。
- 5. 安全資訊：

各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有業務人員及相關地勤代理公司 GHA，並在每月與 GHA 定期會議時，針對相關議題提出討論。
- 6. 保安程序：
  - (1) 航機出境清艙檢查紀錄，均依規定填寫及保存。
  - (2) 航站配有安檢人員於機邊監控人員進出入航機。
  - (3) 業務人員均了解機場之保安規定及公司之安全政策。
- 7. 自我督察執行情形：
  - (1) 查峇里島站每半年第一級自我督察，按機坪作業安全管理系統(ROS) 檢查表，執行本項督檢。
  - (2) 當站中華航空人員按自我督察計畫定期執行各項地勤合約代理商查核，紀錄詳實，保管良好。
- 8. 緊急應變計畫演練：
  - (1) 場站辦公室備有當地官方緊急應變緊急連絡網。
  - (2) 該場站中華航空作業人員均了解緊急應變程序。
- 9. 航務作業：
  - (1) 航機採集中簽派方式，總公司聯管處製作飛航文件，由 GAPURA 公司列印後送交飛航組員。
  - (2) 相關飛航文件均依法規規定保留三個月以上。
- 10. 機務作業：
  - (1) 飛機簽放：每日由桃園飛航 1 班客機至峇里島，由 GMF 代理各項維護工作，目前該公司取得本局授權簽放華航 B737/A330/B777 機型。抽查人員授權及證照符合規定。
  - (2) 技術文件及手冊：使用內部網路 E-Manual 或技術文件手冊光碟，版期管制情況良好。
  - (3) 由 PERTAMINA 負責執行航機加油作業，並應航空公司要求每月提供

油品品質檢驗報告單備查，每次加油前亦執行油品抽樣檢測。抽查近 3 個月之油品檢驗報告，化驗結果符合要求。

- (4) 若有需求時，本站使用 GMF 提供之校驗工具，抽查 PME 管制表及有效日期正常。
- (5) 抽查華航存放於 GMF 庫房之料件，檢查正常。
- (6) 本站機務操作檢查正常。

11. 機坪作業：

- (1) 檢查本日 CI-772 班機停機坪作業。
- (2) 機坪地勤作業含加油、裝載、停機坪車輛活動等，均運作正常。
- (3) 飛航組員證照、飛機緊急裝備、飛航文件、航機證照抽檢均正常。
- (4) 旅客登機作業正常，本次檢查符合規定及要求，機場設施良好。

三、長榮航空現行作業概況：

1. 長榮航空公司設於印尼峇里島站派有主任 1 員負責督導機場相關業務。
2. 峇里島站運務概況及人員訓練紀錄：
  - (1) 該分公司參照國際航空運輸協會規範、依據公司政策、作業手冊及當地場站規定執行作業。
  - (2) 機場運作由駐站主任督導代理公司，執行每日一班桃園直飛峇里島來回之航班，主要以 A330-300 機型飛航。
  - (3) 運務作業人員(含督導)均按公司訓練計畫完成各項初始及複訓訓練，紀錄保持良好。
3. 機場各項地勤代理分別為：
  - (1) Passenger Service: JAS Airport Services
  - (2) Flight Operations: JAS Airport Services
  - (3) Catering: Aerowisata Catering Services (ACS)
  - (4) Cargo Service & Loading Control: JAS Warehouse
  - (5) Loading: JAS Airport Services
  - (6) Maintenance: JAS Aero Engineering
  - (7) Fueling: PERTAMINA
  - (8) Cabin Cleaning : JAS Airport Services
  - (9) Security: JAS Airport Services
4. 手冊與程序：
  - (1) 手冊系統包括 EVA e-manual 系統及部分常用紙本手冊，均保持有效最新版期。
  - (2) 對執勤人員抽查 EVA e-manual 系統使用，操作順暢，網路連線正常。
5. 安全資訊：

各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有業務人員及相關地勤代理公司 GHA，並在每月與

GHA 定期會議時，針對相關議題提出討論。

6. 保安程序：
  - (1) 航機出境清艙檢查紀錄，均依規定填寫及保存。
  - (2) 航站配有安檢人員於機邊監控人員進出入航機。
  - (3) 業務人員均了解機場之保安規定及公司之安全政策。
7. 自我督察執行情形：

當站長榮航空人員按公司自我督察計畫定期執行各項地勤合約代理商查核，紀錄詳實，保管良好。
8. 緊急應變計畫演練：
  - (1) 場站辦公室備有當地官方緊急應變緊急連絡網。
  - (2) 該場站長榮航空作業人員均了解緊急應變程序。
9. 航務作業：
  - (1) 航機採集中簽派方式，由總公司 FCD 製作飛航文件，由 JAS Airport Services 列印後送交飛航組員。
  - (2) 相關飛航文件均依法規規定保留三個月以上。
10. 機務作業：
  - (1) 飛機簽放：長榮於本站未設機務代表，由 PT JAES 全代理各項維護工作，目前該公司取得本局授權簽放長榮 A330 機型。抽查人員授權及證照符合規定。
  - (2) 技術文件及手冊：使用內部網路 E-Manual 或技術文件手冊光碟，版期管制情況良好。
  - (3) 由 PERTAMINA 負責執行航機加油作業，並應航空公司要求每月提供油品品質檢驗報告單備查，每次加油前亦執行油品抽樣檢測。抽查近 3 個月之油品檢驗報告，化驗結果符合要求。
  - (4) 若有需求時，本站使用 PT JAES 提供之校驗工具，抽查 PME 管制表及有效日期正常。
  - (5) 抽查長榮存放於 PT JAES 之料件，檢查正常。
11. 機坪作業：
  - (1) 檢查本日 BR-256 班機停機坪作業。
  - (2) 機坪地勤作業含加油、裝載、停機坪車輛活動等，均運作正常。
  - (3) 飛航組員證照、飛機緊急裝備、飛航文件、航機證照抽檢均正常。
  - (4) 旅客登機作業正常，本次檢查符合規定及要求，機場設施良好。

## 伍、心得與建議

一、華航及長榮使用之峇里島機場新航廈，於 2013 年底啟用，設計巧妙地融合了峇里島的風格文化，使旅客能感受峇里島之特色文化。

二、中華航空峇里島分公司由台灣派駐之總經理負責，已於該站 3 年，對於各

項業務非常熟悉。雖業務量頗大，但有效分配資源及人力物力，使分公司之運作順暢。

三、長榮航空峇里島機場站主任派駐峇里島機場逾 4 年，熟悉本站操作，並與峇里島機場當局溝通良好，使本站運作順暢。

四、華航及長榮之代理公司，人員皆按照客戶規定之流程作業，使此站操作能達其要求。

五、峇里島之航班近日受當地火山影響，使飛機調度難度增加，亦使當站主管壓力倍增。惟皆能妥善處理，將影響減到最低。