

出國報告(出國類別:國際會議)

2017 年健康識能國際研討會 報告書

服務機關：高雄榮民總醫院

姓名職稱：祝年豐 教學研究部部主任

派赴國家：馬來西亞.吉隆坡

出國期間：2017 年 11 月 12 日至 2017 年 11 月 15 日

報告日期：2017 年 11 月 17 日

摘要

健康識能(Health Literacy)為促進民眾及病患健康與疾病防治的重要環節之一。其目的不但要讓受教者(包括一般民眾或疾病個案)能知，而且最重要的能行。在能知方面，以往的衛教或健康促進大多為知識的傳播或態度的改變。然而對於愈來愈多的慢性疾病，其一方面與生活型態有關，另一方面也需要能提升自我照護的能力才能達到理想的疾病自我管理。因此健康識能也就更顯其重要，民眾或病患如果有此能力，未來預防疾病或治療疾病的成效也將大大增加。

參與此次大會有二個主要目的，一、為爭取 2020 年亞洲健康識能大會在高雄市舉辦(由高雄市衛生局領導，本院、高雄醫大及義守大學共同舉辦)。高雄榮總為台灣南部唯一公立醫學中心，肩負社會責任並以關懷人本方向承擔社會責任。也藉此會議舉辦機會將台灣優質醫療技術推廣至國外，實現「精進高榮、名揚天下」之願景。

另一目的也是瞭解健康識能的最新進展，以作為本院發展全人醫療的一環，如此不但使病患有更完整的照護，另一方面也提升全民健康的知識及能力，使其達到健康促進及疾病防治與管理目的，同時也善盡本院的社會企業責任。

關鍵字：健康識能、健康促進、疾病防治

目次

一、目的.....	4
二、過程.....	5
三、心得.....	7
四、建議事項.....	8
五、附錄.....	9

一、目的

- (一) 高雄榮總為南部唯一的醫學中心，肩負照護病患及提升全民眾健康的社會責任，如何在平日常規的醫療或衛教工作中融入這些議題與使命，以達到健康促進目的。
- (二) 近二、三十年來健康識能已成為民眾健康促進及病患自我照護的主要教育訓練重點與方向，本院以全人醫療照護為己任，應以提升健康識能作為最重要教育訓練目標，因此需瞭解目前相關研究與作為最新情形。
- (三) 舉辦亞太及世界級醫療會議不但可提升醫院能見度，亦可使醫院同仁瞭解衛生教育和健康促進的最新進展，因此，本次將積極爭取 2020 年亞太健康識能國際研討會於高雄地區舉辦(由高雄市衛生局領導，本院、高雄醫大及義守大學共同舉辦)
- (四) 為本院培育國際優秀醫事人才、提升健康促進技術、同時以永續經營為方向，實現「精進高榮、名揚天下」之願景。

二、過程

本人於 11 月 12 日搭乘 CI725 班機由桃園機場飛抵吉隆坡國際機場，抵達時已為半夜 12 點，再搭乘飛機場巴士到住宿飯店(行程約 1 小時)，在稍事休息後，於 13 日早上 8 點即抵達馬來亞大學 (University of Malaya) 校區的科技與創新大樓註冊，並展開兩天的健康識能學習之旅。

大會開始由馬來亞男女表演其傳統舞蹈，在動人的音樂聲中揭開序幕，隨即由馬來亞衛生部副長及世界衛生組織官員致歡迎辭。大會祕書接著唱名各國與會人員，其中泰國及馬來西亞出席的學者專家為最多，有五、六十人之多。台灣地區則由國健署、醫學會、各大學院校及 2018 年舉辦方(中山醫學大學)及爭取 2020 年舉辦的高雄市衛生局及合辦院校的團隊約四十餘人與會。這次大會約有二十個國家(以亞太地區為主)近四、五百位學者專家官員與會，是一非常成功的會議。

大會接著以專題演講會(Keynote speech)方式展開學術討論。第一個專題演講是由馬來亞大學醫學教授 Prof. Kamarulzaman 發表”以人群為切入的 HIV/AIDS 預防與控制”演講，其內容說明 HIV/AIDS 在亞洲或第三世界盛行的情形，2016 年全世界約有 3670 萬 HIV 感染，約有 100 萬人死亡，有 180 萬新感染人口(每天約 5000 位新個案)，特別是東歐或中亞新感染個案增加 60%以上，由此可知其嚴重性。她特別提出”Treatment is Prevention” 的觀念，強調增加健康識能，使感染者好好治療即可減少 HIV96%的傳染。

另一專題演講為比利時魯汶大學學者 Prof. Broucke，其題目為”Health literacy in the alternate truth era.” 強調健康識能的研究開始於 1970 年代晚期，到今日已有 6500 篇以上文章收錄在 pubmed 上，其中 70%是發表於最近五年，由此可見這是一門很新也很

熱的學科。不論是聯合國或世界衛生組織都愈來愈覺得健康識能是一重要議題，它不論是在提升一般民眾健康知識或健康能力，或在醫病中強調醫療中的知情告知，同時也是促進醫病共同決策(SDM)中，最重要的一環(因可提升病患的健康知識與能力)。不僅如此，它也是預防疾病和健康促進的重要手段，因是確實改變或改善生活型態與自我管理，所以才需要大力鼓吹。然而因為健康訊息太多，如網路、媒體及各式各樣的傳播方式，因此在健康識能中有一重要議題，就是如何尋找正確的健康訊息(或知識)，使其能成為真正有助於民眾進行健康決定時的重要幫手，此即由數位化識能(digital literacy)演進成為數位化健康識能(digital health literacy)。此就如同套用達爾文(Darwin)的一句話”世界上不是最強或最聰明的物種存活，而是那最能對改變有所反應的物種存活下來”。

本次與會另一重點是爭取 2020AHLA 的「國際健康識能研討會」能在高雄市主辦。在 11 月 14 日中午 12 點的會員代表會議中，幾經波折與討論，因原先印度 Manipal 大學未參與，而越南 Thu Duc 醫院臨時的插花，最後由越南與高雄代表先簡報再投票表決，以決定 2020 年舉辦地點。

職代表高雄榮總簡介時，除說明本院為公立醫學中心，本院也有特別的臨床成就，如高齡、全人、感染症及…等，最後以雙 V，2020 代表我們最大的誠意歡迎各國學者專家來高雄與會。

在各自簡報準備情形後由 15 位會員代表投票，終於以 12 票比 3 票獲得 2020 年在高雄市由市政府主辦，兩校(義守大學、高雄醫學大學)及三院(高榮、高醫及義大醫院)共同主辦。

職接著於 11 月 15 日搭乘 CI726 班機由吉隆坡飛回台北，完成了此健康識能之旅，也爭取到 3 年後在高雄市主辦的重責與大任。

三、心得

近三十年來衛生醫療保健的政策從傳染病檢疫(Quarantine)、預防疾病(Disease prevention)、健康促進(Health promotion)到現在的健康識能(Health literacy)，其目的不但是提升民眾的健康知識與態度，更重要的是能增加民眾達到健康的能力(此能力包括健康促進與疾病自我管理)。因此也凸顯健康識能此一議題，在民眾與病患教育的重要性。

健康識能不但能增進民眾與病患的健康知識，同時更重要的是提升及達到其預防疾病、健康促進及疾病管理的能力。近年來，不論台灣或世界各國，非傳染性疾病(NCDs)，如糖尿病、心臟血管疾病、癌症及精神疾病等已取代傳染病成為最重要的十大死亡原因。而這些慢性疾病一方面與生活型態、飲食、體能活動及生活作息存密切的關係外，另一方面這些疾病也都強調個案的自主管理與健康促進。因此，再次凸顯健康識能在這些慢性疾病所扮演的重要角色。醫學中心不但要強調專業技術與能力，同時也要肩負教育民眾及促進健康責任，因此全院同仁對健康識能要能有更深的體認。

對即將於 2020 年舉辦的研討會，本院一方面可進行相關系列研究，加強同仁們的健康識能素養，同時也因為推動健康識能的相關活動，使本院的病患能有更好、更完整的照護。

四、建議事項

1. 健康是普世的價值，透過醫療合作與學術交流的積極作為與合作意向，將可使合作雙方達到雙贏的結果，本院 2020 年辦此健康識能國際會議，可以此為目標。
2. 積極規劃健康識能相關議題及內容於日常醫療與衛教活動之中，如此不但可落實健康識能的目標與理想，同時使民眾與病患有更完整照護。
3. 本院及教研部可擬妥相關流程及配套措施(如研究計畫、業務活動及預算經費等)，才能開展實質健康識能成效與成果。此可經由整合型研究計畫案，鼓勵各醫療科、腫瘤科、高齡科、家醫科及護理科等，規劃相關整合型研究，可於預期兩年內得到初步結果。
4. 教研部醫教科亦可結合最近在推動的 SDM 及其它的媒體教材(數位化健康識能)，落實全院同仁健康識能教育訓練目標，如此經過努力推動，必定也將有亮眼的成果。

五、附錄



