

出國報告（出國類別：考察與訪視實習學生）

澳門實習學生訪視與總工會參訪

服務機關：國立中正大學勞工系

姓名職稱：吳啟新副教授

派赴國家：澳門

出國期間：七月 27-28 2017 年

報告日期：十月 01 2017 年

摘要

透過訪視，可以瞭解學生的實習狀況，並能讓實習單位清楚的認識系上對於實習課程與學生的重視。此外，除了訪視實習學生的目的，希望可以透過與畢業學生的會談，瞭解原因並且找出未來在澳門招生的可能途徑。同時，本次訪視透過參訪澳門工會聯合總會，此為一個歷史悠久，並獲得政府大量資源挹助的工會組織，也是一個良好的研究與學習對象，特別是臺灣政府所推行的長照計畫，在澳門有一部份的業務是由工會承接與執行，本次訪視澳門也可以觀察並學習當地工會生態與發展模式。

目次

壹、 目的	1
貳、 過程	3
參、 心得	6
肆、 建議事項	7

壹、目的

2017 年(105 學年第三學期)本系開設實習課程，共有四位系上老師(王安祥老師、吳育仁老師、周玟琪老師以及吳啟新老師)共同開設，並由本人擔任總負責的老師。過去也有多次海外實習的前例，本次也有兩位同學申請海外實習，名單與實習地點如下：

1. 徐穎琳 澳門工會聯合總會工聯司打口職工服務中心 澳門火船頭街
267 號海聯大廈地下
2. 曹子聰 澳門工會聯合總會北區職工服務中心 澳門黑沙灣新街
183-185 號裕華大廈第一座 B 鋪

希望可以透過訪視，瞭解學生的實習狀況，並且可以讓實習單位瞭解系上對於實習課程的重視。除了訪視實習學生的目的，因為本系過去均有澳門學生就讀，然而在 106 學年度的新生中卻無澳門學生就讀，希望可以透過與過去畢業學生的會談，瞭解原因並且找出未來招生的可能途徑。

此外，本次系上實習學生所選擇的實習單位為澳門工會聯合總會，是一個歷史悠久，並且獲得政府大量資源挹助的工會組織，也是一個良好的研究與學習對象，特別是臺灣政府所推行的長照計畫，在澳門有一部份的業務是由工會承接與執行，值得臺灣借鏡。

因此，本次澳門參訪有以下三項目地：

1. 訪視實習學生，瞭解並確認澳門的海外實習內容。

2. 拜訪過去畢業的澳門學生，希望找出未來招生的可能途徑。
3. 透過參訪澳門工會聯合總會，觀察並學習當地工會生態與發展模式。

貳、 過程

本次系上實習學生所選擇的實習單位為澳門工會聯合總會，其中有兩處地址，徐穎琳（澳門工會聯合總會工聯司打口職工服務中心，地址澳門火船頭街 267 號海聯大廈地下室），以及曹子聰（澳門工會聯合總會北區職工服務中心，地址：澳門黑沙灣新街 183-185 號裕華大廈第一座 B 鋪）

本次澳門參訪行程請參見以下表格

時間	地點	說明
7/27 11:00	澳門機場	抵達澳門機場
12:00~15:00	澳門工會聯合總會北區職工服務中心	訪視曹子聰 參訪澳門工會聯合總會的三個據點，並參訪所屬的老年日照中心
15:00~17:00	澳門工會聯合總會工聯司打口職工服務中心	訪次徐穎琳 參訪澳門工會聯合總會的兩個據點，並與工會督導對談
18:00~21:00	餐廳	與畢業學生餐敘 並瞭解目前招生困境與未來招生途徑

		
7/28 12:00~16:00	餐廳	與畢業學生餐敘 並瞭解目前招生困境與未來招生途徑
		
20:00	澳門機場	回程

離開機場，首先先訪視曹子聰，他的督導非常熱情，除了參訪澳門工會聯合總會外，還帶領我們參訪所屬的三個工會，並參訪所屬的老年日照中心。其中，有帶我們到很著名的博奕從業人員工會，並且解說工會對於本地勞工的保障方式，因為澳門當地賭場並不能禁用外籍勞工，但是這幾年間因外來人口眾多，薪資相對便宜，因此有不少賭場希望可以引進外籍勞工，而工會透過與政府協商成功阻止。

我們也在督導的帶領下，參觀了工會承辦的高齡日照中心，透過中心經理以及承辦人員的介紹，瞭解日照中心的照顧對象、照顧方式、中心設

備以及送餐服務等的進行方式，並且與經理詢問經費的來源。

之後，我們前往徐穎琳的實習地點，首先督導先就單位的業務進行簡報，並且我們與現場的工會成員舉辦一場小型的座談，瞭解澳門工會運作的模式與成員的組成等相關議題。

晚餐時間則與勞工系澳門僑生進行餐敘，會中共有八位同學參加。主要針對澳門學生的畢業出路與薪資，以及招生管道，進行討論與瞭解。會中提及臺灣學校漸漸失去競爭力，許多中國大陸的學校爭取學生十分積極，希望我們多加注意與努力。

晚餐後回到下榻的飯店休息，隔天與兩位中正畢業的澳門學生進行餐敘，會中對於畢業生出路以及澳門公職考取的方式與薪資進行討論。因為許多中正畢業的學生回到澳門後，會以公職作為未來職涯的規劃，建議學校的可以規劃相關的輔導機制。餐敘後，即趕往機場回臺結束為期兩天的澳門參訪活動。

參、心得

這兩天的行程，應該是我這一年內坐最多公車走最多路的兩天，也見識澳門的繁華與社會福利項目的努力。

首先要謝謝子聰和穎琳的聯繫，讓我可以很順利的參訪工會及附屬中心，也讓我得以見到一桌的過去勞工系畢業的澳門同學。在繁忙的工作之後，還願意陪老師吃飯並且分享澳門招生現況以及未來的建議，真的謝謝每一位同學。也謝謝尚智給我許多招生的寶貴建議。也吸收許多中正勞工在澳門招生的管道以及可以推動和宣傳之處，希望對於後續港澳僑生的招生與輔導能有幫助。

這次看了澳門工會，在歷史時空背景下，澳門工會聯合總會也是從事許多社會慈善項目或者說是社會企業，例如我們去參觀了工會所設立的老人中心，我們也透過工會督導的介紹與說明，了解了中心的運作項目與參加的資格，並了解到他們對於老人的用心與照顧的方式。臺灣要走向社區長照，真的有許多借鏡之處。

肆、 建議事項

整理建議事項如下：

1. 社會目標上，澳門職工總會為使勞工運動長遠發展，從政治權力的展現深化至社會影響力的實踐，以合作社拓展照顧勞工的觸角。發展方法上，其在國家合作經濟體制與事業／工會分治的基礎上，投入自由市場營運。社會影響上，能在兼顧經濟與環境永續的同時達到調節民生物價，提升勞工生活之目的。
2. 建議政府應重新檢視我國第三部門發展歷程，找出符合文化底蘊與發展經驗的社會企業施政方向；另建議工會應在社會公益與分配正義上展現社會性，以社會經濟事業強化工會運動。
3. 建議政府將工會納入長照發展的範圍之中，同時可兼顧工會與社區日照中心的同時發展，兩者可以達到雙贏的結果。