

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：赴瑞士洛桑國際管理學院參加驅動人員班研習報告

頁數 25 含附件 ☐ 是 ☒ 否

出國計劃主辦機關/聯絡人/電話

台灣電力公司/陳德隆/23667685

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

李博仁/台灣電力公司/燃料處/副處長/23666721

出國類別：☐1 考察 ☐2 進修 ☐3 研究 ☒4 實習 ☐5 其他()

出國期間：

106.9.21--106.10.3

出國地區：

瑞士

報告日期：

106.12.1

分類號/目

關鍵詞：領導(Leadership)、能量(Energy)、方向(Direction)、自我覺察(Self-Awareness)、驅動(Mobilizing)

1. 趨動人員班課程的核心理念係為領導就是給予團隊能量與方向，但其前提是領導者須先透過自我覺察，了解自己人格特質與領導方面的優缺點，才能以真誠的本心帶動整個團隊。本課程除了課堂的講授及小組討論外，還特別安排了四天的山區體驗活動，這些活動融入團體競賽、分組活動、輪流領導、角色扮演、信任溝通等內涵，且小組討論與山區體驗活動均全程錄影，並安排時間讓小組事後檢視並討論，讓學員經由自身的體驗感受及事後的檢討與回饋，深刻了解領導的意義，並覺察自己的優缺點，從而找到自我成長的方向與動力。
2. 本課程對每位學員所做的人格特質評量(NEO)，係針對情緒反應、人際關係、開放性、親和度及工作態度等五大人格面向分析，可幫助學員了解其個人的性格傾向。除此之外，本課程還另外導入了 360 度回饋評量，要求所有學員邀請其主管、同儕、屬下及協力廠商等不同關係人填寫回饋意見，以協助學員了解其自我認知與他人的差異。而且本課程除了為每位學員製作了評量報告外，這兩種評量均有助學員的自我覺察，NEO 問卷屬於自我認知部分，360 度回饋評量則為職場關係人對自我的評價。課程中除提供問卷結果分析報告，還安排了小組討論時間，藉由自我、小組成員及教練等多方的解讀，讓學員了解其自我覺察與他人觀感之差異，並探討其可能原因，以提供學員做為未來修正行為模式的參考。建議本公司在安排中階以上主管的管理訓練課程時可考慮引進 NEO 人格特質評量及 360 度回饋評量，以協助中階以上主管之自我覺察，進而改善其領導統御能力。
3. 一般所辦的領導相關課程均只偏重於課堂講授及小組討論。此次的 MP 課程除講授理論外，還安排了四天的戶外體驗活動，透過團體競賽、體驗及小組任務等活動，且在事後又透過小組討論、錄影檢視等方式，讓學員均能深入體悟領導理論與實務應用之差異，並親身感受到領導及團隊中之不同角色與其心境，故可達到更好的學習效果。建議本公司在舉辦領導相關訓練課程時，除應增加小組討論時間外，亦可適度規劃戶外體驗課程，讓學員藉由實地體驗，體會理論與實務運用上的差異，以提昇學習效果。
4. 本課程在每一小組均安排一名教練(coach)，其角色並非直接給予小組成員答案，而是透過觀察、提問、引導、激勵，甚或是質疑，讓學員能卸除心防，加速溶入團隊，可有效增進訓練的成效。建議本公司在安排相關管理訓練課程時，可考慮引進教練模式。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網(<http://open.nat.gov.tw/reportwork>)