

出國報告（出國類別：醫療服務）

## 106 年度推展新南向衛生醫療合作計畫 -印尼

服務機關：國立成功大學醫學院附設醫院

姓名職稱：楊俊佑院長、許以霖主任、柯乃熒副主任、蔡宛真行政人員、LINLIN LINDAYANI 講師

派赴國家：印尼

出國期間：107.07.13-106.07.22

報告日期：106.08.01

## 摘要

臺灣「新南向政策推動計畫」已正式啟動，秉持「長期深耕、多元開展、雙向互惠」核心理念，從「經貿合作」、「人才交流」、「資源共享」與「區域鏈結」四大面向著手，建立「經濟共同體意識」。為配合我國政府政策，成大醫院今年將重點著重在印尼、緬甸、越南等國。尤其是在「人才交流」上，重視雙方經驗交流及傳承，以及透過臺灣在醫療衛生的寶貴經驗，提供給這些國家做為學習參考，以有效提升醫療品質，協助東協及南亞國家培育醫療衛生人才。

成大醫院的國際合作計畫首度前往印尼進行拓點，於今年七月與印尼 STIKEP PPNI JAWA BARAT(西爪哇省萬隆-國立護理學會附設護理學院)簽訂合作備忘錄，正式啟動雙邊合作，簽約儀式由成大醫院楊俊佑院長與印尼 STIKEP PPNI JAWA BARAT 校長 Bhakti Permana(巴奇)代表簽約，此合作備忘錄亦為成大醫院首度與印尼的合作案，未來將以人員訓練及共同發展為出發，做為新南向的起點。並於返國後，持續與參訪之醫院與學校連結，研擬未來合作交流計劃。

首件合作項目就是共同辦理災難管理及感染控制國際研討會，以世界衛生組織(WHO)永續發展目標(SDGs)為基礎，並在衛生福利部的支持下，於7月18日及19日在印尼萬隆辦理為期兩天的災難管理及感染控制國際研討會，以國際社會重視的緊急及災難醫療，傳染性疾病為主題。除臺灣專家學者外，另包括印尼、紐西蘭、泰國及菲律賓，共計5個國家等共同蒞臨此研討會。此外，印尼衛生部也於當天派代表蒞臨與會，見證雙方首度合作時刻。研討會除安排大型演講外，另有口頭論文發表102篇，海報發表40篇，共219人參加，並獲印尼當地媒體報導。

成大醫院執行國際合作多年，足跡遍佈肯亞、緬甸、印度、尼泊爾等國，今年首次前往印尼拓點，欲將臺灣高品質的醫療服務及教育推廣向南推進，期使透過醫療外交，增加臺灣在國際間的能見度；同時，透過多年的經驗及良好交流，協助各合作國家提升其醫療品質。透過雙方彼此交流，建立互助互惠的合作契機。

# 目次

一、 目的.....	1
二、 過程.....	2
(一) 國際研討會會前討論會議 .....	3
(二) 公共衛生中心、醫院參訪 .....	4
1. Public Health Center (PHC,公共衛生中心).....	4
2. RSHS(哈桑 桑迪奇綜合醫院) .....	6
(三) 外傷照護與落實組合式照護論壇(Forum on Trauma Care & Bundle Care ).	9
(四) Pre-Conference, welcome dinner & Signing Ceremony (國際研討會前會議、 歡迎晚宴暨簽署合作備忘錄儀式).....	11
(五) International Conference on Disaster Management and Infection Control (災難 管理及感染控制國際研討會).....	12
(六) 推廣來臺攻讀國際學位.....	17
(七) 成功大學印尼校友會討論會 .....	18
三、 心得及建議事項.....	20

## 一、 目的

- (一) 配合政府新南向政策，藉由首次合作計畫，與印尼官方及學校建立合作關係。並進行醫療衛生系統評估，拓展更多合作契機，進而建立雙方互相交流、互信互助機制。
- (二) 積極開發及拓展與印尼之新南向政策國家醫療衛生的合作機會，透過合作辦理醫療衛生國際研討會，建立互信互助機制，彼此學習及成長。藉由雙向互相交流學習，共同提升醫護人員照護品質。並促使有更多國家增加對我國醫療衛生發展與技術之瞭解，對於臺灣於國際間之能見度與影響力將有所助益。
- (三) 培育院內人員共同參與，厚植醫療衛生人才。期使透過醫療外交，增加臺灣在國際間的能見度；同時，透過本院經驗及良好交流，協助各合作國家提升其醫療品質。透過雙方彼此交流，建立互助互惠的合作契機。
- (四) 成大醫學院「護理國際碩士學位班」榮獲東南亞及印尼護理學會的認可，每年皆前往進行招生。今年持續推廣來臺攻讀國際學位，協助新南向醫療衛生人才培育。透過臺灣先進的醫療衛生水準，及專業醫護人員的技術，協助該國培育醫療衛生人才，進而提升我國在國際間的能見度。
- (五) 以世界衛生組織(WHO) 2015年9月25日聯合國大會上正式通過「永續發展目標」(Sustainable Development Goals,SDGs) 之目標十七「強化及增進永續發展的執行方法及全球夥伴關係」為架構，與肯亞建立夥伴關係，達到探尋合作、投資機會；及開創合作計畫，促進國際交流。期使透過此國際化平臺，邀請更多夥伴加入，將需求及資源透明化，並尋求可靠的合作夥伴，達到資源共享之目的。

## 二、 過程

此次由成大醫院院長楊俊佑教授、國際醫療中心主任許以霖醫師、護理部副主任柯乃熒教授、國際醫療中心蔡宛真行政人員前往，並且邀請目前正於成功大學健康照護研究所攻讀博士學位的印尼籍 LINLIN LINDAYANI(林黛尼)共同前往協助執行，並擔任研討會講師及座長。LINLIN LINDAYANI(林黛尼)也是這次計劃主要合作對象 STIKEP PPNI JAWA BARAT (College of Nursing of National Indonesian Association of Nurses, West Java, Bandung, Indonesia，印尼西爪哇省萬隆-國立護理學會附設護理學院)的護理講師。以上共計五人，於 2017 年 7 月 13 日至 7 月 22 日前往印尼萬隆(Bandung)及雅加達(Jakarta)執行計畫案相關任務。出國計畫及每日行程如下：

日期	行程內容
7月13日(四)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 出發，桃園 07:40-新加坡 12:00</li><li>● 轉機，新加坡 14:25-萬隆 15:25</li></ul>
7月14日(五)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 國際研討會會前討論會議，研討會現場動線勘查。</li></ul>
7月15日(六)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 國際研討會會前準備及佈置。</li></ul>
7月16日(日)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 假日</li></ul>
7月17日(一)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 外傷照護與落實組合式照護論壇(Forum on Trauma Care &amp; Bundle Care )</li><li>● 參訪公共衛生中心、醫院等單位</li><li>● 國際研討會會前會議及歡迎晚宴</li><li>● 簽署合作備忘錄(MOU)</li></ul>
7月18日(二)	<ul style="list-style-type: none"><li>● International Conference on Disaster Management and Infection Control (災難管理及感染控制國際研討會)</li></ul>
7月19日(三)	<ul style="list-style-type: none"><li>● International Conference on Disaster Management and Infection Control (災難管理及感染控制國際研討會)</li><li>● 推廣來臺攻讀國際學位</li></ul>
7月20日(四)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 前往雅加達</li></ul>
7月21日(五)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 成功大學印尼校友會討論會</li></ul>
7月22日(六)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 返國，雅加達 14:20-桃園 20:45-臺南</li></ul>

### (一) 國際研討會會前討論會議

此次於印尼萬隆辦理國際研討會，係與 STIKEP PPNI JAWA BARAT (College of Nursing of National Indonesian Association of Nurses, West Java, Bandung, Indonesia，印尼西爪哇省萬隆-國立護理學會附設護理學院)合作。STIKEP 為印尼文 Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan 縮寫，意思為 College of Nursing(護理學院)。PPNI 為印尼文 Persatuan Perawat National Indonesia 的縮寫，第一個 P 為 Association(學會)，第二個 P 為 Nurses(護理)，N 為 National(國立)，I 為 Indonesia(印尼)，意思為 National Indonesian Association of Nurses(印尼國立護理學會)。JAWA BARAT 為印尼文，為 West Java(西爪哇)的意思，為印尼最古老的省分，首府為 Bandung(萬隆)，也是印尼第四大城市。

2017 年 7 月 14 日上午前往印尼國立護理學會，與此次合作單位共同召開 International Conference on Disaster Management and Infection Control (災難管理及感染控制國際研討會)會前會議，共計 20 人出席。雙方針對此次合作內容及任務進行報告及討論，並將每一場次之研討會主題及內容逐一進行細節確認。會議結束後，下午也前往研討會舉辦之地點進行動線勘查。



▲印尼國立護理學會



▲國際研討會會前討論會議

## (二) 公共衛生中心、醫院參訪

2017 年 7 月 17 日前往公共衛生中心、醫院參訪。

### 1. Public Health Center (PHC,公共衛生中心)

2017 年 7 月 17 日前往印尼萬隆 Public Health Center (PHC, 公共衛生中心)，該中心的負責醫師 Dr. Anton Hima (安東希馬醫師)表示，目前萬隆共有 27 萬的居民，7000 戶的家庭，74 個公共衛生中心。公共衛生中心平時業務為一般基本的診療，看診費用有健保身份者約為 300 臺幣。

目前印尼約有 70%的人口有健保。除此之外，公共衛生中心也包含生產系統，因此衛生中心有 2 名助產士輪值。印尼生產系統主要有三個來源：公共衛生中心、診所、醫院。公共衛生中心的助產士提供到家庭進行醫療的服務，並且有健保給付。



▲參訪公共衛生中心



▲與中心工作人員合照

隨後前往鄰近的 Community Center (鄰里衛生中心)，實際了解其運作模式。目前萬隆共有 8 個鄰里衛生中心，鄰里衛生中心主要為提供基礎的醫療服務，過程中共分五站。分別是：(1)掛號、(2)詢問病史、(3)測量身高、體重、腰圍、(4)測量血壓、抽血檢查、(5)衛教。

其中測量血壓、抽血檢查係由醫師及護理人員執行，衛教則由志工執行。並且配置有一輛救護車，負責病患後送。



▲第一站：掛號



▲醫師解說所使用的病歷內容



▲第二站：詢問病史



▲第三站：測量身高、體重、腰圍



▲第四站：測量血壓、抽血檢查  
第五站：衛教



▲後送使用救護車

而後，也到了社區中心了解其建置。該中心提供居家訪視，對象包括：高血壓、糖尿病及未適當運動的老年人等。另外，也針對營養不良的病患，提供到府送餐的服務。該中心亦獲得印尼衛生部等機關的認證。另外，該中心也提供門診醫療，目前有四名醫師駐診，並且設有轉介中心，但唯有未經轉診來就診的病患才收費。該中心亦設有急診室，及提供急診後送服務。



▲社區中心參訪



▲社區中心獲印尼政府認證

## 2. RSHS(哈桑·桑迪奇綜合醫院)

前往 Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Hasan Sadikin Bandung (RSHS, 哈桑·桑迪奇綜合醫院) 進行參訪。此為印尼文, Rumah Sakit 為英文 Hospital 醫院的意思、Umum 為英文 General 綜合的意思、Pusat 為英文 Center 中心的意思。



▲RSHS，哈桑·桑迪奇綜合醫院

該院創立於 1923 年，早期是軍醫院，1967 年正式更名為 Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Hasan Sadikin Bandung (RSHS)，是西爪哇最大規模的綜合醫院。目前是 Universitas Padjadjaran (巴查查蘭大學)進行醫學教育的醫院。該院有 1,400 床，700 名主治醫師、400 名住院醫師、1200 名護理人員。包含六種特色醫療：心臟加護、微創手術、核子醫學、腎臟移植、腫瘤醫療、感染控制等。

該院急診室與臺灣相同，也是採五級檢傷，病患到急診時分為兩個通道，一個通道為可以自行步行的病患通道；另一通道為救護車專用通道。而這兩個通道並非自由進出，而是由保全人員駐守於通道，並且在認病患狀況後，才決定是否開啟通道讓病患進入急診檢傷。唯四級及五級病患皆先留觀約五分鐘，再決定是否轉至門診或進一步治療。



▲自行步行的病患通道



▲救護車專用通道



▲IGD(急診室)入口



▲急診檢傷站

急診每天平均就診人數為 75 至 100 人左右，亦設有隔離室，目前正在施工中，並有獨立走道以及空調。急診各專科中有一中央護理站，急診室內有可直達婦產科病房及產房的電梯，該病房並有助產士值班，採三班制，白班 3 至 4 名，夜班 2 名。產房亦有助產士編制，一樣採三班制，每班 2 名，平均每天有 1 至 2 名產婦生產。



▲急診中央護理站



▲該院急診主任環境介紹



▲樓層介紹表



▲品質監控報表



▲該院加護病房採用鋁門鋁窗及拉簾設計，採一人一室



參訪行程結束前，我們也前往拜會該院 Dr. Nucki Nurjamsi Hidajat, Director of Medical and Nursing Services (醫療及護理服務主任，相當於副院長職務，努奇醫師)。該院核心組織架構為一名 President Director(相當於院長職務)，下為 Medical and Nursing Services (醫療及護理服務部門)主任、Administrative and Operational Affairs (行政事務部門)主任、Finance (財務部門)主任、Human Resources and Education (人力資源及教育部門)主任。Dr. Nucki Nurjamsi Hidaja (努奇醫師)除熱烈歡迎我們團隊造訪外，對於未來兩方的合作計畫及人員交流訓練也非常樂見其成。



▲拜會醫療及護理主任

### (三) 外傷照護與落實組合式照護論壇(Forum on Trauma Care & Bundle Care )

於參訪 RSHS(哈桑·桑迪奇綜合醫院醫院)前，該院欣聞本院醫療團隊將前往參訪，遂提出本院辦理一場論壇，提供該院護理人員有吸收新知，及互相交流的機會，因此在了解其需求後，應該院提出的需求主題，於 2017 年 7 月 17 日辦理一場外傷照護與落實組合式照護論壇(Forum on Trauma Care & Bundle Care )。

論壇一開始，由該院護理部首先簡介 RSHS(哈桑·桑迪奇綜合醫院醫院)，並帶領現場所有學員進行感控洗手操。隨後，由本院

院長楊俊佑教授致詞，之後由本院國際醫療中心主任及急診部許以霖醫師先針對成大醫院進行簡介說明，再分享有關外傷照護的相關經驗。之後，由成大護理部副主任柯乃癸教授說明有關臺灣護理的教育及實組合式照護經驗。該論壇共計有 83 人參加。



▲報到情形



▲開幕式



▲護理部帶領示範感控洗手操



▲成大醫院楊俊佑院長致詞



▲許以霖醫師-外傷照護



▲柯乃癸教授-落實組合式照護

(四) Pre-Conference, welcome dinner & Signing Ceremony (國際研討會前會議、歡迎晚宴暨簽署合作備忘錄儀式)

2017年7月17日晚間與 STIKEP PPNI JAWA BARAT (College of Nursing of National Indonesian Association of Nurses, West Java, Bandung, Indonesia，印尼西爪哇省萬隆-國立護理學會附設護理學院)召開 Pre-Conference, welcome dinner & Signing Ceremony (國際研討會前會議歡迎晚宴暨簽署合作備忘錄儀式)，並邀請此次受邀擔任講師國外講師共同蒞臨與會。會議中針對此次聯合辦理的國際會議進行各項內容確認，並透過各國講師經驗分享及交流，了解各國目前公共衛生與醫療照護現況。



▲國際研討會前會議、歡迎晚宴

同時，也在此次會前會議中也安排簽署合作備忘錄儀式。成大醫院的國際合作計畫首度前往印尼進行拓點，與印尼 STIKEP PPNI JAWA BARAT(西爪哇省萬隆-國立護理學會附設護理學院)簽訂合作備忘錄，正式啟動雙邊合作，簽約儀式由成大醫院楊俊佑院長與印尼 STIKEP PPNI JAWA BARAT 校長 Bhakti Permana(巴奇)代表簽約，此合作備忘錄亦為成大醫院首度與印尼的合作案，未來將以人員訓練及共同發展為出發，做為新南向的起點。並於返國後，持續與參訪之醫院與學校連結，研擬未來合作交流計劃。



▲印尼護理學校校長致詞



▲成大醫院院長致詞



▲簽約儀式

(五) International Conference on Disaster Management and Infection Control  
(災難管理及感染控制國際研討會)

與 STIKEP PPNi JAWA BARAT (College of nursing of PPNi west java, Bandung, Indonesia，印尼護理學會附設護理學校)共同辦理 International Conference on Disaster Management and Infection Control (災難管理及感染控制國際研討會)，以世界衛生組織(WHO)永續發展目標(SDGs)為基礎，於 2017 年 7 月 18 日及 19 日在印尼萬隆辦理為期兩天的國際研討會，以國際社會重視的緊急及災難醫療，傳染性疾病為主題。印尼衛生部也於當天派代表 Drg. M. Kamaruzzaman (卡拉蘇拉曼) 蒞臨與會，見證雙方首度合作時刻。



▲活動現場海報看板



▲報到情形



▲成大醫院院長楊俊佑教授開幕式致詞



▲印尼衛生部代表蒞臨



▲研討會現場情形

除臺灣外，更邀集新南向國家共同與會交流，包括：印尼、泰國、菲律賓、紐西蘭等，共計 5 個國家。以國際社會重視的緊急及災難醫療，傳染性疾病為主題，並安排臺灣專家學者擔任主持人、座長或講師，以臺灣醫療衛生現況及未來趨勢進行經驗分享，促使與會人員增加對我國醫療衛生發展與技術之瞭解，對於臺灣於國際間之能見度與影響力將有所助益。也期使更多國家進一步了解我國醫療發展與相關產業技術後，能獲得我國醫療衛生之經驗傳承。該場國際研討會共計 219 人參與。

研討會包括大型演講 17 場次、口頭論文發表 102 篇、海報發表 40 篇等。大型演講主題第一天為感染控制，第二天以災難管理為主。安排五大議題包括以下 5 項，並與每一場主題結束後，安排讓學員與講師交流討論。

1. Infectious diseases in a new era of health and development (新時代傳染病的健康與發展)，4 場次。
2. HIV/AIDS symposium (愛滋病研討會)，4 場次。
3. Current issues in disaster management (災難管理的現況)，3 場次。
4. Advancing Emergency Care (進階緊急照護)，4 場次。
5. Integrating evidence based into practice (實證實踐)，2 場次。



▲成大醫院護理部柯乃熒副主任



▲成大醫院急診部許以霖醫師



▲泰國 Sunanta Thongpat(蘇姍塔)博士



▲紐西蘭 Philip Hill(飛利浦)教授



▲菲律賓 Josephine Manalastas De Leon (約瑟芬)博士



▲專題討論



▲學員發問情形



▲成大醫院楊俊佑院長與講師群合影



▲口頭論文發表



▲海報發表

根據這些講師所分享的經驗，彙整如下：

國家	關注焦點	主要問題	解決方法
印尼	傳染病	<ul style="list-style-type: none"> <li>登革熱、肺結核、愛滋病等傳染病盛行</li> <li>缺乏高階醫護教育機會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染控制</li> <li>推廣國際學位</li> </ul>
泰國	傳染病	<ul style="list-style-type: none"> <li>愛滋病、流感、茲卡等傳染病</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Field Epidemiology Training Program (FETP) (田野流行病學培訓計畫)</li> <li>專業人員疾病預防培訓</li> </ul>
菲律賓	衛生保健	<ul style="list-style-type: none"> <li>醫護人力需求日益增加</li> <li>醫療費用昂貴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推展衛生保健管理模式</li> <li>建立 Urban Urgent Care Centers 降低成本，替代急診室</li> </ul>

紐西蘭	健康需求評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 傳染病的健康需求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Health Needs Assessment (HNA) framework (健康需求評估架構)</li> <li>● 健康需求評估工具應用於公共衛生系統</li> </ul>
-----	--------	--	---

#### (六) 推廣來臺攻讀國際學位

2004 年的南亞海嘯事件，導致該國折損約三千位專家學者及醫護人員，包括：大學教授、教職人員、專業醫護人員等。為此，印尼政府積極重整及建立高階人力資源，遂於 2010 年與臺灣教育部簽訂合作備忘錄，由印尼教育部推動政策，鼓勵印尼大學講師除現有資格外，進一步攻讀博士學位。以每年選送 100 名優秀大學講師來臺灣攻讀博士學位為目標，由臺灣教育部菁英來臺留學辦公室協助講師各臺灣學校系所的諮詢及申請來臺就讀等相關服務。同時，碩士學位由印尼政府全額補助經費，博士學位前三年由印尼全額補助經費，第四年之經費則由臺灣政府補助。該計畫稱為教育部菁英來臺留學計畫 (Elite Study In Taiwan Program, ESIT)。並且印尼政府自也將臺灣、德國、奧地利及紐西蘭，列為公費留學攻讀學位的四大優先國首選國家。

成功大學醫學院護理系在 2012 年 2 月起開始招收印尼學生，鼓勵醫護人員來臺攻讀碩博士學位，並於成大醫院進行臨床實習。2013 年至今，已經有 20 人完成博士學位，56 人完成碩士學位。其中成大「護理國際碩士學位班」廣受印尼護理人員青睞，由於印尼極度缺乏碩博士之護理人才，因此 2011 年受印尼教育部高等教育中心委託，為該國護理系講師開設碩士班課程，為全英語護理專業碩士學程，並且特別加強對健康議題管理及實務照護之知識及技能

應用。除與 STIKEP PPNI JAWA BARAT (College of Nursing of National Indonesian Association of Nurses, West Java, Bandung, Indonesia，印尼西爪哇省萬隆-國立護理學會附設護理學院)簽有合作備忘錄外，更榮獲東南亞及印尼護理學會的認可，每年皆前往印尼進行招生。

今年度於 7 月 19 日於印尼萬隆舉辦推廣來臺攻讀國際學位護理系碩博士招生活動，由成大護理系暨成大醫院護理部副主任柯乃熒教授擔任口試委員進行面試，共計有 7 名印尼護理系畢業之護理人員報名參加招生活動。



▲招生現場



▲柯乃熒教授面試情形

#### (七) 成功大學印尼校友會討論會

2017 年 7 月 21 日在成大印尼校友會的安排下，辦理一場成大印尼校友會幹部討論會議，共計 13 人參加。會議中，黃奇芳會長表示今年 11 月將組團返校參加校慶活動，對於健康檢查及來臺醫療希望可以聽取本院的說明。因此，在本院楊俊佑院長的主持下，由本院國際醫療中心主任許以霖醫師透過簡報，首先介紹本院的各項特色醫療，並詳細說明目前成大醫院的健康檢查套裝。藉由雙向討論後，研擬將調整適合每位校友的檢查項目，以達到最佳檢查效益及目的。同時，也針對這次會議的結果，安排於當天晚間的印尼校友會討論會暨餐敘向校友們進行推廣。



▲與成大印尼校友會幹部召開推廣來臺健康檢查說明討論會議

成大印尼校友目前約有 400 位，當天晚上，校友們逾一百名校友出席與會，外交部駐印尼代表處僑務組張淑燕組長受邀出席與會。首先由黃奇芳會長致詞，對於成大醫院團隊來訪表達熱烈歡迎之意，隨後由成大醫院楊俊佑院長致詞對於會友們此次在印尼提供的各項協助致感謝之意，對於校友若返臺健康檢查，也將盡力給予協助。

本院國際醫療中心主任許以霖醫師說明各項檢查內容，並針對校友們的年齡及實際需求提供檢查建議事項，例如：多數校友因為年齡的因素，多數有關節肢體退化問題，針對這個問題，可以進行脊椎及肢體 X 光檢查、下肢血液灌流超音波、脊椎核磁共振檢查等。目前預計約有 50 位校友將於 11 月返臺參加健康檢查。



▲成大印尼校友會黃奇芳會長致詞



▲成大醫院楊俊佑院長致詞



▲楊俊佑院長致贈紀念品並與成大印尼校友會幹部群合照



▲成功大學印尼校友會討論會暨餐敘



▲成大許以霖醫師推廣來臺健康檢查說明



▲與成大印尼校友會合照

### 三、 心得及建議事項

(一) 臺灣必須揚棄偏見與歧視，實際融入東協(ASEAN)為中心的主體。

根據聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDG)制定中長期目標(2017~2030年)並以第三項健康為核心，第十七項中的目標合作夥伴關係來發展新南向醫療衛生計畫。多傾聽，多了解不同文化下的社會發展及需求，以實質在地化的精神來逐步完成目標。同時必須設置指揮中心，而非過去任由各醫院自行發展，導致力量分散無法整合資源。

(二) 國際合作應朝長期以及在地深根化方式經營，並且建立短中長期計畫及目標，徹底落實及實踐。因此，建議政府應設置指揮中心，協調各國計劃執行。包括：

1. 制定目標及方法。
2. 定期開會追蹤及報告進度。
3. 結合各國資源。

(三) 應深入了解及評估當地需求，提供適當的協助，並且需要結合當地華人，透過在地人的經驗協助，對於整體計畫運行可謂事半功倍。因此設置專人深入研究醫療衛生最新發展及需求是必要的。包括：

1. 針對在臺及當地研究調查。
2. 結合在地校友會、臺商及僑胞。
3. 針對當地流行疾病合作發展防治計畫。

(四) 「新南向政策推動計畫」秉持「長期深耕、多元開展、雙向互惠」核心理念，整合各部會、地方政府，以及民間企業與團體的資源與力量，從「經貿合作」、「人才交流」、「資源共享」與「區域鏈結」四大面向著手，建立「經濟共同體意識」。為呼應我國政府政策，以教育深耕為基礎，積極推展國際學位，爭取雙邊及多邊合作機會，提升夥伴國醫療照護品質，協助東協及南亞國家培育醫療衛生人才。同時，也拓展與新南向國家學術交流機會，並建立國際合作互動平臺。在「人才交流」方面，應擴大雙方人才交流，建議措施如下：

1. 以醫院、學校、學會為合作對象進行雙方醫護人員交流
  - (1) 舉辦會議。
  - (2) 長期駐點。
  - (3) 訓練計畫。
  - (4) 國際轉診。
  - (5) 共同研究。
  - (6) 設立合作病房。
2. 挹注經費補助學生來臺接受高等教育獎助學金。
3. 邀請當地專家學者來臺演講。
4. 相互承認學歷，開放醫療衛生人員見實習。

(五) 世界衛生組織(World Health Organization, WHO)永續發展目標(SDGs)

中目標 17 載明：「強化及增進永續發展的執行方法及全球夥伴關係」。藉由醫療外交，可增加臺灣在國際間的能見度，並探尋及開創合作計畫，促進國際交流。建議措施如下：

1. 與國際醫療衛生相關學會合作，建立人才資料庫及合辦國際會議。
2. 於當地舉辦國際會議。
3. 邀請在臺外籍人士(包括來臺求學，移民)在臺灣舉辦研討會。
4. 加強雙方衛生官員互訪。

(六) 除了醫療衛生合作，更應積極建置文化友善醫院。根據中華民國內

政部移民署統計 1987 年至 2016 年之臺灣外裔、外籍配偶人數資料進行分析，由 2014 年的 49 萬人，到 2016 年已經突破 52 萬人。若針對成大醫院所在之臺南市進行交叉比對，目前在臺南市的外裔、外籍配偶共 32,811 人，占全臺灣比例 6.3%。其中新南向國家，包含越南、印尼、泰國、菲律賓、柬埔寨等國家，以越南比例最多，印尼次之。本院近 3 年的新南向國家就診量統計分析，則以越南籍為數最多，占 37.1%；其次是印尼籍，占 18.6%。主要就診項目為門診醫療，其次是住院醫療。有鑑於此，本院積極推動醫

療服務國際化，建置外籍人士滿意的友善醫療環境。這是刻不容緩的任務，更可以讓臺灣在國際間享有美名與讚揚。文化友善醫院執行項目包括：

1. 多語化標示。
2. 設置通譯員。
3. 多語化同意書及衛教單張。
4. 穆斯林祈禱空間及提供清真飲食。
5. 提供在院看護生活必需品。

(七)「新南向政策推動計畫」在「資源共享」上，強調以「人」為核心，運用文化、觀光、醫療、科技、農業、中小企業等軟實力，爭取雙邊及多邊合作機會，提升夥伴國生活品質，並拓展我國經貿發展縱深。在增加醫療市場及產學合作上，建議事項如下：

1. 吸引來臺醫療(以健康檢查、醫美、一次性疾病為主，非複雜性或病危的個案)，並設置統一窗口。
2. 與醫療器材廠商合作，外銷當地。
3. 參與當地醫療相關業務標案(如資訊系統、醫療儀器採購、醫療器材商店設置…等)。