

出國報告（出國類別：國際會議）

出席美國勞工行政官員協會  
(NAGLO)2017 年會及訪問  
華府聯邦勞工行政機關  
出國報告

服務機關：勞動部

姓名職稱：王司長厚誠

黃秘書哲上(駐美國代表處)

派赴國家：美國喬治亞州薩凡納市及華府

出國期間：106 年 10 月 14 日至 10 月 26 日

報告日期：106 年 10 月 31 日

## 摘要

美國勞工行政官員協會(National Association of Government Labor Officials, NAGLO)係由美國各州、華盛頓特區等地之勞工行政機關、聯邦政府勞工行政部門之首長所組成，其目的主要係協助各會員間針對勞工事務之政策、法令及相關執行事項進行經驗交流，以作為自身業務推動執行之參考。我國自 2001 年起加入該協會，目前為該協會之國際會員，並定期派員出席該協會之年會活動。

該協會自 1997 年起與我國開始互動，為表示對我國之友好與擴大國際參與，協會於 2000 年 3 月會議中決議修改章程，增列國際會員(International Membership)。我國自 2001 年加入該協會成為唯一的國際會員，除投票權外，享有與會活動會員(Active Membership)同等待遇，而每年召開年會之主題則著重於討論聯邦及各州最新勞工法令規定及未來勞工議題發展趨勢。

本(2017)年年會於 10 月 15 日至 18 日假美國喬治亞州薩凡納市(Savannah, Georgia)舉辦，會議由協會(NAGLO)主席 Mark Butler 致詞揭開序幕，共計有承辦州喬治亞洲、緬因州、明尼蘇達州、密蘇里州、科羅拉多州、阿拉巴馬州、麻州、印第安那州、猶它州、奧勒岡州、威斯康辛州、維吉尼亞州、蒙大拿州、愛荷華州及關島等州勞工廳長或主管及我國代表等約計 40 餘人與會，我國由勞動部王司長厚誠代表出席，並由駐美代表處經濟組黃秘書哲上陪同與會。

會後王司長厚誠並順訪華府，拜會美國聯邦調解調停署(FMCS)、美國國家勞資關係委員會(NLRB)、美國公平就業機會委員會(EEOC)、國際駕駛員工會(IBT)、北美國際工會聯盟(LIUNA)以及駐美代表處等，就臺美勞工業務合作內容與方向等進行交換意見。

# 目錄

<u>壹、</u>	<u>美國勞工行政官員協會背景說明</u> .....	<u>4</u>
<u>貳、</u>	<u>出席會議目的</u> .....	<u>5</u>
<u>參、</u>	<u>出席會議情形</u> .....	<u>5</u>
一、	10月15日會議參與情形.....	7
二、	10月16日會議討論內容.....	7
(一)	美國失業保險溢領事件之防範.....	7
(二)	美國醫療假法規定.....	8
(三)	參訪 GULFSTREAM 公司.....	10
三、	10月17日會議討論內容.....	11
(一)	美國最新工資工時制度.....	11
(二)	我國勞動部勞動情勢及勞工政策報告.....	12
(三)	學徒制方案介紹.....	15
(四)	參訪 JCB 公司.....	16
四、	10月18日會議情形.....	17
五、	10月19日拜會行政單位.....	17
(一)	拜會美國聯邦調解調停署(FMCS).....	17
(二)	拜會美國國家勞資關係委員會(NLRB).....	20
六、	10月20日拜會行政單位.....	22
(一)	拜會美國公平就業機會委員會(EEOC).....	22
(二)	拜會駐美代表處(TECRO).....	24
七、	10月23日拜會行政單位.....	25
(一)	拜會國際駕駛員工會(IBT).....	25
(二)	拜會北美勞工國際工會(LIUNA).....	28
(三)	拜會駐美代表處經濟組.....	29
<u>肆、</u>	<u>觀察心得與建議</u> .....	<u>30</u>
<u>伍、</u>	<u>附錄：</u> .....	<u>33</u>
一、	行程照片.....	33
二、	NAGLO 議程.....	36

## 壹、美國勞工行政官員協會背景說明

美國勞工行政官員協會(National Association of Government Labor Officials, NAGLO)係由美國各州、華盛頓特區等地之勞工行政機關、聯邦政府勞工行政部門之首長所組成，其目的主要係協助各會員間針對勞工事務之政策、法令及相關執行事項進行經驗交流，以作為自身業務推動執行之參考。我國自 2001 年起加入該協會，目前為該協會之國際會員，並定期派員出席該協會之年會活動。

NAGLO 成立宗旨如下：

- 一、 協助會員釐清日常面臨之勞動議題、分享解決問題之新方法。
- 二、 提供會員管理與領導知能。
- 三、 協助會員建立資訊交換網絡。
- 四、 代表會員在勞動力議題上提出意見。

該協會自 1997 年起與我國開始互動，為表示對我國之友好與擴大國際參與，協會自 2000 年 3 月會議中決議修改章程，增列國際會員(International Membership)。我國自 2001 年加入該協會成為唯一的國際會員，除投票權外，享有與會活動會員(Active Membership)同等待遇，並定期參與該協會之年會活動；另加拿大則為協會的聯盟成員。協會每年召開夏、冬兩次年會，其中冬季年會約於 11、12 月間召開，依慣例為理事會，會議主題係有關會務行政事項；夏季年會約於 7、8 月間召開，則輪流在各州舉行，主題著重在討論聯邦及各州最新勞工法令規定及未來勞工議題發展趨勢。

## 貳、出席會議目的

本(2017)年會於 10 月 15 日至 18 日假美國喬治亞州薩凡納市(Savannah, Georgia)舉辦，會議由協會(NAGLO)主席 Mark Butler 致詞揭開序幕，並共有承辦州喬治亞洲、緬因州、明尼蘇達州、密蘇里州、科羅拉多州、阿拉巴馬州、麻州、印第安那州、猶它州、奧勒岡州、威斯康辛州、維吉尼亞州、蒙大拿州、愛荷華州及關島等州勞工廳長或主管及我國代表等約計 40 餘人與會，我國由勞動部王司長厚誠代表出席，駐美代表處經濟組黃秘書哲上陪同與會。

會中各代表分別就美國失業保險溢領事件之防範、家庭醫療假法介紹、勞工部工資工時最新資訊、喬治亞州學徒制推動情形、各州勞動政策之推動情形等部分作報告，我國王司長厚誠則於會中就「我國當前勞動市場趨勢之挑戰與因應」進行報告。

王司長厚誠並於會議結束後，順訪美國華府拜會美國聯邦調解調停署(FMCS)、美國國家勞資關係委員會(NLRB)、美國就業機會平等委員會(EEOC)、國際駕駛員工會(IBT)及北美勞工國際工會(LIUNA)等行政部門及工會團體，討論未來臺美兩國未來勞動議題之合作及交流。

## 參、出席會議情形

我國勞動部代表王司長厚誠於本(106)年 10 月 14 日自臺灣出發，於美國時間同日抵達美國加州洛杉磯國際機場後，並於 15 日轉機至華盛頓杜勒斯國際機場，後由駐美黃秘書哲上陪同搭機前往喬治亞州薩凡納市。兩人並於當日向大會工作人員辦理登記報到及繳費手續，並陸續參與大會安排之各項行程，最後一日會議於 10 月 18 日中午結束，王司長厚誠隨即由黃秘書哲上陪同趕赴華府進行後續拜會行

程，並於 10 月 24 日結束行程後搭機返國。

日期	主要活動內容
10/15	抵達喬治亞州薩凡納機場，辦理住房登記。 1. 辦理會議報到手續。 2. 參加迎賓茶會(Welcome reception)。
10/16	1. NAGLO 理事主席致歡迎詞。 2. 美國失業保險溢領事件之防範報告。 3. 美國醫療假法規定報告。 4. 參訪 Gulfstream 公司。
10/17	1. 美國勞工部工資工時最新資訊。 2. 我勞動部「我國當前勞動市場趨勢之挑戰與因應」提出報告。 3. 喬治亞州學徒制推動情形報告。 4. 參訪 JCB 公司。
10/18	1. 各州報告勞動政策之推動概況。 2. 會員業務會議。 3. 前往華府進行後續拜會行程。
10/19	1. 拜會美國聯邦調解調停署(FMCS)。 2. 拜會美國勞資關係委員會(NLRB)。
10/20	1. 拜會美國就業機會平等委員會(EEOC)。 2. 拜會我國駐美代表處。
10/23	1. 拜會國際駕駛員工會(IBT)。 2. 拜會北美國際工會聯盟(ILUNA)。

	3. 拜會駐美代表處經濟組。
10/24	搭機返國。10月26日返抵國門。

## 一、10月15日會議參與情形

我國會議出席人員王司長厚誠及駐美國代表處黃秘書哲上抵達會議飯店後，即向大會行政人員辦理報到手續。完成報到手續後，於當晚參加迎賓茶會，與其他與會人員交談並交換名片。席間印第安那州勞工廳長 Rick Ruble、阿拉巴馬州勞工廳長 Fitzgerald Washington、維吉尼亞州勞工廳長 Ray Davenport、奧勒岡州勞工廳長 Brad Avakian、明尼蘇達州 Ken Peterson 廳長及主席喬治亞州勞工廳長 Mark Butler 等因曾受邀訪問我國，而與我國代表互動熱絡。王司長與黃秘書亦把握機會向其他各州出席之勞工行政首長包括密蘇理州 Anna Hui 廳長、猶它州 Jaceson Maughan 廳長、威斯康辛州 Ray Allen 廳長、關島 Sam Mabini 廳長、阿拉斯加州 Greg Cashen 副廳長、喬治亞州 Timothy Evans 副廳長及明尼蘇達州 Jessica Looman 副廳長等逐一自我介紹，主席亦對我國派員出席本次會議表示歡迎及感謝，並期待與會人員能把握會議期間多方進行交流。

## 二、10月16日會議討論內容

### (一) 美國失業保險溢領事件之防範

NAGLO 邀請 Appriss Safety 公司之執行經理 Ray Atencio 就該公司所發展之資料庫進行介紹。他表示該公司可協助各州政府稽核失業給付請領者，並因此減少不具失業給付請領資格之申請者，避免各

州失業保險基金發生溢領情形。Ray 表示 Appriss Safety 公司最主要工作，在於拯救生命(Save Lives)、對抗犯罪(Fight Crime)、防止詐騙(Prevent Fraud)及管理風險(Manage Risk)等。該公司與各州、監獄及收容中心合作，蒐集監獄及收容中心資料近 91%之個案資料，作為各州政府執法單位相互稽核資料來源。因失業保險請領者如因犯有違法事證而遭逮捕，將不得繼續請領該失業保險。然而美國各州常有請領者入獄服刑或收容，但勞政部門卻未即時獲得相關訊息，而持續發放補助，事後雖查獲家屬溢領事證，惟因家屬無力返還，而造成各州政府沉重基金負荷。

為解決該問題，新墨西哥州勞動力解決廳(Department of Workforce Solutions, MNDWS)遂與 Appriss Safety 公司合作，以其資料庫系統作為稽核依據，的確改善許多失業保險溢領之弊病。新墨西哥州勞動力解決廳(MNDWS)處長 Asron Hinds 表示，以往平均需要 11 週才能掌握失業保險請領者溢領之情況，在和該公司合作後，作業時間縮減為 2 週，因此溢領金額從平均每人每月 3,535 美元，降為 517 美元，截至目前為止，已減少 1,330 萬美元之失業保險溢領金額，大幅減少該州失業保險財政負擔。

## (二) 美國家庭醫療假法規定

勞工部外展計畫 (Community Outreach Resource Planning) 專員 Rachel Mast 介紹家庭醫療假(Family Medical Leave)內容。她說明，「1993 年家庭與醫療假法」(Family and Medical Leave Act of 1993, 以下簡稱 FMLA)提供美國公、私部門勞工為照顧新生兒、生病家人，或為使自己獲得醫療休養，每年得請 12 週之無薪休假(unpaid leave)，該法之立法目的，係使勞工不會因為家庭照顧或健康狀況，而喪失既有工作機會。

美國勞工如遇分娩、產後休養、育兒或照顧家中成員之需求，以

往皆以請年休假或年休病假之方式獲得有給付之休假，或依 FMLA 規定，在每年以 12 週為限請無薪休假。但美國仍有數以百萬計之勞工，在遇到生產或醫療照護需求時，仍無法負擔這種無薪休假所帶來的龐大經濟壓力，且缺少有薪親職假(paid parental leave)，也讓許多中產階級家庭無法在家庭與工作間之生活獲得平衡。

由於美國是所有先進國家中，唯一沒有提供有薪產假的國家，在參考私人企業推行有薪產假制度並獲得成功經驗背景，並考量提供有薪產假(paid maternity leave)有助於妊娠後之職業婦女重回職場及可提昇婦女勞動參與率之評估下，美國勞工部（以下簡稱 USDOL）先於 2015 年發布名為「建立分娩與育兒的現代化休假政策，以提升員工職能與職場生產力」(Modernizing Federal Leave Policies for Childbirth, Adoption and Foster Care to Recruit and Retain Talent and Improve Productivity)之政策，希望讓職場父母可以同時兼顧工作與家庭照顧，並於同年宣布，為了在聯邦政府盡可能吸引並留住優質的工作人才，以提供廣大美國納稅民眾最好的政府服務，希望可以讓聯邦政府員工在分娩(childbirth)、照顧幼兒(foster care)及辦理收養(adoption)手續時，可享有 6 週的有薪假。

美國有薪休假包括年假與病假，皆可以透過累積之方式，以因應勞工個人之休假需要。在 FMLA 尚未通過之前，美國女性勞工如有生產規劃之需要，多以累積年假與病假，以提供自己產期的休養與恢復，惟如年假與病假累積未足，為產後調理或照顧家人需要時，恐將面臨暫時離開職場之情形。在 FMLA 通過之後，勞工因為生產、妊娠後休養、照顧年幼子女及照顧家中重病成員等需要，可以請 12 週之無薪家庭照顧假(family leave)，讓勞工可以在面臨長期請假需求時，亦不致喪失原本之工作機會，而因此獲得更穩定的勞動權益保障。

依勞動統計資料顯示，以 20 歲以上工作人口而言，女性失業率

為 3.9%、男性失業率亦為 3.9%。惟就勞動參與率進行比較，20 歲以上男性勞動參與率約為 72%、女性勞動參與率僅約為 58%，細究女性勞動參與率偏低之原因，主要在於女性薪資偏低、工作時間僵化、未提供有薪家庭照顧假等。因此如何建構性別平等勞動市場、促進女性就業、營造女性友善職場環境，為美國目前欲重新打造穩固中產階級之勞動政策關鍵。

依照 USDOL 婦女局(Women' s Bureau, WB)長期研究發現，女性長期面對經濟安全及就業穩定之多重障礙，包括職業區隔、晉升更高職缺障礙、低工資以及薪資給付不公平、工作場域彈性不足、性別歧視與懷孕歧視等。因此，協助女性進入職場及提升女性勞工之薪資收入水準，係不可分離之二大要件。為處理並解決勞動市場性別差異化、促進女性勞動參與、提升女性勞動者薪資水準，USDOL 推動改善工作場域的支持系統與彈性措施、提升女性實質收入並取得更優質工作機會、推動平等給付方案等。

據統計，美國目前約有 12%之私人企業員工享有給薪家庭照顧假，除有助提昇工作場所員工士氣、也讓職場員工得以兼顧工作與家庭，並因此更專注於工作內容，提昇工作效能等。為了使美國聯邦政府員工享有給薪親職假，成為美國各州推動是項勞工政策之先驅，美國第一千金伊凡卡·川普(Ivanka Trump)目前也致力推動給薪家庭照顧假(paid family leave, PFL)立法，讓有幼兒之工作家庭無須為了照顧責任而離開職場，除協助婦女就業、減少工作家庭因收入不足而申請社會福利救助比例，更可解決性別收入差異之問題。

### (三) 參訪 Gulfstream 公司

Gulfstream 公司為美國著名私人商務小飛機之製造商，該公司工作範圍包括飛機之設計、研發、製造、行銷及售後維修服務等。Gulfstream 公司成立於 1958 年，截至目前為止，已經製造超過 2,000

架小飛機。目前該公司生產飛機型號包括 G280、G500、G550、G600、G650 及 G650ER 等機型，其中最新機型 G650ER 航行距離可達 7,500 海里，飛行速度可達 0.85 馬赫，可謂功能相當強之私人飛機。

目前該公司於全球各地有 12 個分廠，除了薩凡納市外，也分布於威斯康新州、內華達州、加州、佛州、英國、墨西哥、巴西等地，共計約有 1 萬 1,500 名員工。

參訪期間，該公司人員除簡報目前營運狀況與服務對象外，也引導 NAGLO 年會出席人員參觀廠區，包括機身組裝、測試、塗料等程序，參訪人員無不感到新奇，並紛紛就企業服務客群、服務項目、營運目標與績效等提出問題。

### 三、10 月 17 日會議討論內容

#### (一) 美國最新工資工時制度

NAGLO 邀請美國勞工部（以下簡稱 USDOL）外展計畫（Community Outreach Resource Planning）專員 Rachel Mast 介紹美國最新工資工時制度（U.S. DOL Wage and Hour Division Update），並與各州地方勞工行政首長進行意見交流。

USDOL 於 2016 年 5 月公布最新符合領取加班費之薪資門檻，由每年年薪 23,660 美元（或每週 455 美元）提升至每年年薪 47,476 美元（或每週 913 美元），受惠勞工人數達 420 萬名。依照 1938 年公平勞動基準法（Fair Labor Standards Act of 1938, FLSA）規定，每週標準工時為 40 小時，超過之工時應以正常時薪 1.5 倍之工資支付。惟 FLSA 並規定經理人員、管理階層、專業人員等屬白領工作階級勞工（white collar workers），則無加班費給付規定之適用。而有關認

定是否為白領工作者，係以是否逾越工資門檻(salary threshold)作為劃分依據。惟自 2004 年起，美國工資門檻設為年薪 23,660 美元遲未調升，致使許多中產階級勞工每週或有工作超過 40 小時，卻因被認定為白領勞工而無法領取加班費。

2014 年 3 月 USDOL 規劃更新加班費相關規定(regulations)以符合 FLSA 之立法原旨，USDOL 從而徵詢雇主、勞工、工會及利害關係團體等，並蒐集超過 27 萬則評論意見後，公布最新加班費認定之薪資門檻調升為年薪 47,476 美元。

USDOL 評估，新加班費薪資門檻將有以下益處：

1. 提升美國中產階級收入。
2. 避免加班費保障制度形同虛設，並使勞資雙方有更大的薪資成本預測可能。
3. 對有領取加班費資格之勞工，強化其勞動權益之保障。
4. 提昇工作與家庭生活之平衡。
5. 增加就業機會。
6. 提升勞工之身體健康。
7. 提昇勞工之工作效能。

各州勞工廳長於會中表示，USDOL 訂定新加班費規定，與各州之溝通，尚有相關落差，並建議 USDOL 未來應強化地方與聯邦之溝通，俾利政策推動更順利。

(二) 我國勞動部「我國當前勞動市場趨勢之挑戰與因應」報告

我國勞動部綜合規劃司王司長厚誠說明，因為全球化的發展，造成人流、物流和金流的競爭，我國面臨此一嚴峻挑戰，必須掌握優質及充沛的勞動力，才能在全球舞台上競逐，並且讓我國的經濟永續發展。我國勞動力從戰後嬰兒潮供給充沛的世代，衍變至今因受少子化及高齡化原因的影響，而逐漸形成勞動力遞減而不足的現象；同時又因高等教育的擴張後，亦面臨職能供需無法符合市場需求等問題。但隨著整體環境與社會需求變化，勞動力政策應快速回應調整，以因應國際競爭之挑戰。

王司長指出，目前勞動力人數為 1,177 萬 9 千人、就業人數為 1,133 萬 4 千人，而失業率除了於 2009 至 2010 年金融海嘯略有攀升外，目前皆維持 3.6%至 3.8%左右之水準。2017 年 1 至 8 月登記求職人次為 51 萬 1,623 人次，而登記求才人次為 92 萬 2,484 人次。就工時概況而言，我國目前勞工平均月工時為 166.1 小時，而總薪資與經常性薪資也有逐步上升。

隨後王司長說明我國目前所面臨的勞動情勢挑戰如下：

1. 未來人口急速遞減：15-64 歲工作年齡人口於 2015 年達到最高峰後，自 2016 年起逐年下降，經推估平均每年減少 18 萬人，未來我國將面臨勞動力供給不足問題。
2. 勞動力晚入早出：我國 15-19 及 20-24 歲者勞參率分別為 8.6% 及 53.5%，與韓國相當，惟低於其他歐美國家；而 50 歲以上各年齡層勞參率，明顯落後各主要國勞參率。與美國相較，我國 15 歲至 19 歲勞動參與率僅為 8.6%，而美國則為 35.2%；20 至 24 歲年齡層勞動參與率，我國為 53.5%，美國為 70.5%；55 至 59 歲我國勞參率為 55.7%，而美國則為 71.5%。

為了因應這些挑戰，我國勞動部將以「推動中高齡就業專法」、「提升女性勞動參與率」、「協助青年穩定就業」、「推動青年教育與就業儲

蓄帳戶方案」、「提供尋職青年跨津貼補助」等方案，全力解決目前所面臨之挑戰：

1. 推動中高齡就業專法：包括協助中高齡在職者繼續被僱用、促進失業者就業、支持退休者重回職場及杜絕年齡歧視。
2. 升女性勞動參與率：策略作法包括推動「托育、長照、女性就業」三合一照顧政策、鼓勵企業運用彈性工作、落實工作與家庭生活平衡措施及補助雇主設置哺（集）乳室與托兒設（措）施。
3. 協助青年穩定就業：青年因職涯迷惘、學用落差及技能不足等問題，致青年失業率高於整體失業率，因此建置臺灣就業通「青年好康熙過來」，整合運用「職涯諮詢」、「職業訓練」及「就業媒合」。另外透過「工作卡」完整記錄青年職涯經歷，包含工作經歷及證照，協助青年盤點就業能力。
4. 推動青年教育與就業儲蓄帳戶方案：本方案目標係協助高中職畢業生穩定就業，預計每年協助 5,000 名(3 年共計 1 萬 5,000 名)，補助每月穩定就業津貼 5,000 元(約 167 美元)，至多 3 年每人合計領取 18 萬元(約 6,000 美元)，鼓勵青年進入職場並賺取創業或修業基金。
5. 提供尋職青年跨津貼補助：提供異地交通補助（每月 1,000-3,000 元，約 33-100 美元，最高補助 12 個月）、提供租屋補助（每月最高 5,000 元，約 167 美元，最高補助 12 個月）、另提供搬遷補助(每次最高 30,000 元，約 1000 美元)。

就我國勞動情勢做完簡報後，王司長並與在場與會人員交換意見並回答相關疑問。各與會代表對我國勞工政策推動方向與內容，亦表示高度興趣及肯定之意，期間對我國青年就業意願低落原因之相關研

究、我國外勞在臺工作情形、如何提升青年及女性勞動參與率等提出問題，王司長皆一一回復，充分達到勞動政策相互交流之目標。

### (三) 學徒制方案介紹

全球性競爭越發激烈情況下，美國政府對企業的勞動力政策也面臨許多挑戰。美國因此向德國學習學徒制(apprenticeship)職業訓練，以招募(recruiting)、訓練(training)與再訓練(retraining)高階技術人才，其領域主在要建築業、製造業、醫療服務業、資通訊產業等。

學徒制職業訓練之五項核心內容如下：

1. 企業參與(Business Involvement)：企業主或雇主是學徒制計畫最重要的基礎，而企業主或雇主所需要的工作技能，也是學徒制推動的最重要核心。企業必須在推動計畫與落實相關步驟上，扮演主動積極角色。
2. 結構性之在職訓練(Structured on-the-job Training)：參訓者必須在有經驗的督導受訓一年以上時間。在受訓期間，透過完整規劃參訓者所需學習之技能與知識，參訓者必須熟悉相關受訓內容，以獲取熟悉的工作技能。
3. 相關訓練指導(Related Training and Instruction)：參訓者接受訓練與指導以補充在職訓練之不足，其中包括提供有益於工作之技術能力與學術能力。這些指導主要由社區大學、技術學院或學徒制訓練學校、或者由企業本身提供。教育系統能與企業合作，以發展出適合參訓者投入職場的相關課程與技能。
4. 技能獲得回饋(Rewards for Skill Gains)：參訓者在技能獲得明顯提升時，可以獲得更高的薪資所得。學徒制中應建立不

同階段之薪資分級，隨著參訓者技能提升，而獲得加薪，以增加參訓者學習動機，並達到企業產能提升之效果。

5. 國家級職業證書(National Occupational Credential)：每位參與政府所推動學徒制之人員，在完訓後，即可以獲得政府所核發的證書。這樣有助於學徒制參訓者熟習工作技能與知識，並符合職業需求。

喬治亞州當地 JCB 公司（按：JCB 公司為美國知名建築業及農業使用之車輛機具製造商）亦引進學徒制，為該公司培育青年人才，目前也相當成功，並創造不少就業機會。因學徒制係當前美國政府期盼縮短就業技能落差(skill gap)之工具，並讓美國勞動力足以應付時下與未來就業需求之基石。該制度可引導美國勞工部與產業團體、公司企業、工會、非營利組織及教育機構等合作，以擴大學徒制遍及美國各角落。未來目標係以規劃學徒制職業訓練之策略與方案，尤其對於目前執行不彰之部門會特別予以審視，冀盼讓學徒制得以落實，成為產業所認可，並為各私部門所擴大推動之職業訓練計畫。

#### （四）參訪 JCB 公司

JCB 公司是專門製造建築業及農業使用之車輛機具的公司，該公司也是 Backhoe（按：Backhoe 係一側可挖土，另一側可推土之多功能建築機具）之發明商。JCB 目前在全球有 18 個廠區，總部設於英國 Rocester，公司成立於 1945 年，是目前全球第 3 大建築業及農業使用之車輛機具製造商。JCB 目前有約 300 種車輛機具，並研發世界最快之柴油引擎。公司人員自豪表示，公司車輛機具由於搭配該引擎，因此馬力十分強，可應付各種困難工作任務。

NAGLO 與會者除於參訪期間聽取公司簡報，以瞭解公司營運歷史與理念外，並隨同引導人員參觀廠區，實地瞭解大型車輛機具之製造

與配裝過程。

#### 四、10月18日會議情形

本日係 NAGLO 年會最後 1 日，由現任主席 Mark Butler（2012 年曾受邀來臺訪問）召開會議，並請財務長 Pamela Megathlin 說明目前協會財務狀況及未來經費使用規劃。之後，並由與會人員改選下任理事長及副理事長，經選舉結果，仍由現任 B 主席續任 2017-2018 主席，副主席則由奧勒岡州 Brad Avakian 廳長擔任、財務長改由明尼蘇達州勞工副廳長 Jessica Looman 擔任，中西區聯絡人由密蘇理州 Anna Hui 廳長擔任、西區聯絡人則由關島 Sam Mabini 廳長擔任。另東區聯絡人及南區聯絡人，則仍分別由麻州勞動條件處 William McKinney 處長、維吉尼亞州 Ray Davenport 勞工廳長擔任。明年夏季年會預定於蒙大拿州召開，預定時間為 7 月最後一週。

會後各州勞工行政首長紛紛與我國與會代表王司長厚誠及駐美勞工秘書黃秘書哲上致意，並感謝我國提供國內勞工政策推動成果及目標，供與會之美國各州勞工行政首長參考，渠等並希望未來能繼續加強勞動事務之合作及交流。

會議結束後，駐美勞工秘書黃秘書哲上隨即陪同王司長厚誠搭機前往華府，進行後續拜會行程。

#### 五、10月19日拜會行政單位

##### （一）拜會美國聯邦調解調停署(FMCS)

拜會時間：2016 年 10 月 19 日下午 2 時

拜會地點：美國聯邦調解調停署會議室

接見人員： Scot Beckenbaugh 副署長

Eileen Hoffman 主任秘書

Remona Buck 處長

會談內容：

副署長 Scot Beckenbaugh（以下簡稱 B 副署長）及主任秘書 Eileen Hoffman 首先歡迎我國代表王司長厚誠來訪，並說明美國聯邦調解調停署（以下簡稱 FMCS）成立於 1947 年，是一獨立機構，其署長由美國總統直接任命擔任，機構主要任務在對於全美勞資爭議問題，提供調解與調停的管道與機制。在 1947 年以前，負責美國勞資爭議調停業務的聯邦政府機關為勞工部 (Department of Labor, DOL)，惟於 1947 年制定勞資關係法 (Labor Management Relations Act) 後，FMCS 爰依該法成立，並成為處理處理勞資爭議調解與調停的主責聯邦政府機關。

處長 Remona Buck 指出 FMCS 的服務內容包括：

1. 勞資爭議解決與勞資衝突管理 (Dispute Resolution and Conflict Management)。
2. 促進勞資關係發展並推動培訓課程 (Relationship Development and Training Course)。
3. 仲裁業務 (Arbitration)、
4. 相關計畫及服務內容文宣編印 (Publications about Services and Programs)。

對於 FMCS 而言，其主要工作仍是在維護美國集體勞資關係的和

諧，因此多數心力仍是側重於團體協約的簽訂。FMCS 的調解員甚至在勞資雙方進入簽訂團體協約的過程前，就會先行分別與勞資雙方協商、溝通，並提出相關的建議，以說服兩造趨向於同一協約目標。如此一來，勞資雙方進入協商過程後，就更容易達成協商共識而簽訂團體協約。此外，她並說明 FMCS 與其他各國，包括柬埔寨、緬甸、越南及泰國等國，都有建立國際合作與訓練課程，由於 FMCS 已經發展出非常成熟之衝突解決模式，因此有關如何提升勞動檢查員之檢查技巧，以化解勞動檢查之衝突、如何協助美國職業安全衛生體系納入調解方法等，也是目前 FMCS 著重之工作焦點。另外，Remona 並指出，FMCS 亦有開設課程，協助各單位如何處理「難搞同事」(difficult people)，以建構和諧之工作環境等。

王司長首先感謝 B 副署長等人代表 FMCS 撥冗與我國代表交換意見，並表示本部前身勞委會於 2010 年與 FMCS 重新簽署「駐美國臺北經濟文化代表處與美國在臺協會間勞資爭議調解與替代性解決方案合作計畫協定」(Agreement for a Cooperative Program in Labor Mediation and Alternative Dispute Resolution between The Taipei Economic and Cultural Representative Office in the United States And The American Institute in Taiwan)，雙方同意就勞資爭議調解、預防性調解、仲裁、替代性解決方案、勞資關係、勞資合作等事項進行交流。FMCS 自與我勞動部重新簽署合作協定後，每年皆派行政官員及調解員來臺授課，協助勞動部辦理調解人員訓練。2012 年 FMCS 副署長 Allison Beck (目前擔任 FMCS 署長) 亦受邀來臺訪問，與我方互動關係十分密切。

2015 年 6 月間，我勞動部官員與 8 位協調人訪問 FMCS，就勞資爭議調解事項進行交流，研習主題包括：美國集體協商與勞動關係、美國勞動法及最新發展、調解溝通技巧、調解原則、美國勞資政三方的角色與責任、勞資衝突分析、集體協商的模式和階段、美國教師協

商經驗分享等，並拜會其他行政單位。另於 2015 年 8 月間，亦與 FMCS 合作辦理「104 年度簽訂團體協約事業單位勞資雙方參訪研習活動」，並經由 FMCS 協助規劃相關研習課程與拜會行程。

以上各項合作交流，足以說明臺美雙邊有關勞資爭議調解之合作非常深入，未來我勞動部盼就 FMCS 新擴增之工作內容及訓練計畫等加強合作事項。另 2018 年我將辦理邀請美國勞工行政首長來臺訪問案，亦請 FMCS 多予協助。B 副署長回應表示，由於臺美雙邊已簽署合作協定，再加上多年來所建立之友好關係，FMCS 將盡可能提供我勞動部相關所需協助。

## (二) 拜會美國國家勞資關係委員會(NLRB)

拜會時間：2017 年 10 月 19 日下午 3 時 30 分

拜會地點：美國國家勞資關係委員會主席辦公室

接見人員：Philip Miscimarra 主席

Joseph J. Baniszewski 副助理總檢察長

Cramen Torres Spell 處長

會談內容：

主席 Philip Miscimarra(以下簡稱 M 主席)首先歡迎王司長厚誠到訪，並表示去年受邀訪問我國一週，對我國勞動保障制度與相關作為印象深刻，今日可以再見到臺灣的友人來訪，更是感到親切。

M 主席表示，他與委員 Mark Pearce 都到過臺灣，對於我國勞工保障措施與制度十分認同，臺美雙邊合作如能持續強化，將對於逐漸式微的工會運動與工會權益保障，有重要之意義。目前委員會新增 2

位共和黨的委員，Marvin Kaplan 及 William Emanuel，所以美國國家勞資關係委員會（以下簡稱 NLRB）成員已補實。

M 主席指出，其任期將於本年 12 月 16 日屆滿，並無意續任 NLRB 委員一職，因此未來總統將再行任命另一位共和黨籍委員，以確保委員會運作順利。由於目前仍有許多重大不當勞動行為或僱用事實認定之案件，尚待委員會決議，因此 M 主席最近十分忙碌，希望能在任期結束前，完成重大案件之認定。

王司長表示，感謝 M 主席百忙之中特別撥冗接見，能在距離臺灣千里以外之地見到好朋友，實為人生一大快事。我勞動部自於 2015 年與 NLRB 簽署「駐美國臺北經濟文化代表處與美國在臺協會間勞資關係法律與程序合作計畫瞭解備忘錄」(Memorandum of Understanding for a Cooperative Program in the Administration of Labor Relations Law and Procedures Between The Taipei Economic and Cultural Representative Office in the United States And The American Institute in Taiwan)，就臺美雙方不當勞動行為議題之交流建立合作基礎後，臺美雙方已建立長期穩定之關係。NLRB 不僅於 2012 年由當時主席 Mark Pearce、總檢察長 Lafe E. Solomon 來臺訪問，2015 年 M 主席亦親自受邀來臺。另並連續 2 年派政府官員或行政法院法官來華分享經驗，與我不當勞動行為裁決委員就實質議題與認定準據進行交流，有助我裁決制度完善。

目前我國對於不當勞動行為認定準據，包括雇主不當勞動行為及誠信協商部分，希望參考美國認定標準。前者部分包括雇主對工會成員訴訟與不當勞動行為之關係、雇主監督工會成員之界限、雇主對工會言論自由之容忍義務、雇主於勞動契約中規範勞工行為是否涉及不當勞動行為等。至於誠信協商部分，則包括迴避協商、必要協商議題認定標準、佯裝協商或拖延協商等態樣。本年 7 月 Joseph J.

Baniszewski 副助理總檢察長並協助蒐集美國不當勞動行為之認定準據與見解，作為我國勞動部參考，王司長也就此節特別致謝，並希望未來能持續合作。

## 六、10月20日拜會行政單位

### (一) 拜會美國公平就業機會委員會(EEOC)

拜會時間：2017年10月20日上午10時

拜會地點：美國公平就業機會委員會辦公室

接見人員：Corbett L. Anderson 助理檢察長

Susan Murphy 法律顧問

會談內容：

法律顧問 Susan Murphy (以下簡稱 M 顧問) 首先表示，美國公平就業機會委員會 (以下簡稱 EEOC) 主要負責就業歧視問題，包括受僱者或求職者因其種族、膚色、性別 (包括是否懷孕、性別認同、性傾向)、國籍、年齡 (超過 40 歲以上)、身心障礙或其基因遺傳等事項，受僱主歧視或差別待遇之聯邦政府機關。另外，如有受僱者或求職者因檢舉就業或職業歧視、協助參與就業歧視調查、提請就業歧視訴訟等而遭僱主歧視性報復，亦屬職業歧視之一種，而為 EEOC 之管轄範圍。

M 顧問並指出，對於涵蓋在相關禁止歧視法令之僱主，如有被舉報違反禁止就業歧視規範情事，EEOC 有權進行調查。EEOC 將進入公司或廠區，以公平的角度進行調查，並盡可能蒐集相關事證資料，以發現事實真相。如果發現確有就業歧視情事，EEOC 將會協助解決該歧視。如果無法解決，EEOC 有權提起訴訟以保障個別受僱者 (求職

者) 以及社會大眾的權益。EEOC 並不會對所有歧視案件提起訴訟，除非案件重大、違犯情事嚴重，EEOC 才會提起訴訟。EEOC 也會透過外訪、教育訓練以及相關技術協助課程，避免就業歧視之發生。

EEOC 也提供各個聯邦行政單位有關就業歧視或就業機會平等之指導課程。EEOC 努力確保聯邦行政機會遵守禁止就業歧視相關法令，並提供技術性協助，包括就業機會平等申訴事件之協調、檢視行政機關有關僱用計畫是否違反就業歧視法令、設計禁止就業歧視相關教育資料分送各機關、辦理教育訓練課程、對於行政法院法官進行就業機會平等相關法律訴訟時提供協助及佐證資料等。

Corbett L. Anderson 助理檢察長 (以下簡稱 A 助理檢察長) 則指出 EEOC 與 NLRB 制度設計十分類似，甚至可以說是仿造 NLRB 制度所成立，唯一不同者，係當事人如認為地方檢察官所調查事證不夠詳實，導致 EEOC 並未適當向雇主提訟，當事人亦可自行向雇主提起訴訟，並以地方調查人員所獲得事證為基礎，增加事證內容，以利向雇主提告。目前 EEOC 工作重點在於減少職場騷擾(harassment)，代理主席甚至成立工作小組並推動相關訓練課程，以消弭職場騷擾問題。

王司長感謝 A 助理檢察長代表接見並提供相關資訊，並表示美國廣納各國人才，各種不同人種、信仰、語言之勞工，在同一工作場所提供勞務之情形普遍，因此，如何維護職場公平、避免歧視情事發生，係 EEOC 之最主要任務。我國目前訂有就業服務法及性別工作平等法，惟我國勞動力組成也越來越多樣化，未來如何推動落實職場平等、建構公平就業機會，將是未來一大挑戰。因此，未來幾年我勞動部盼能與 EEOC 簽署合作備忘錄，雙方就此內容進行合作交流，俾我國師法美國之成熟經驗。

此外，本年度 12 月間我勞動部將於 APEC 架構下辦理消弭就業歧視之國際研討會，希望 EEOC 屆時能受邀派員來臺分享經驗。再者，

2018 年我國將辦理美國勞工行政首長訪問團，其中密蘇理州勞工廳長 Anna Hui（以下簡稱 H 勞工廳長）為代理主席 Victoria Lipnic 舊識，並曾一起擔任趙小蘭部長幕僚，H 勞工廳長並表達希望 L 代理主席能一同前往我國參訪，以瞭解我國近年所推動之勞動保障制度。

A 助理檢察長表示 EEOC 主席將於年底上任，因此未來幾個月將是 EEOC 業務交接重點時期，他會將我方要求轉達新任主席，並協助我方各項要求。

## （二）拜會駐美代表處(TECRO)

拜會時間：2017 年 10 月 20 日下午 4 時

拜會地點：駐美代表處薛公使辦公室

接見人員：薛美瑜公使

會談內容：

薛公使首先歡迎王司長訪問華府，並對王司長為建立與強化臺美勞動事務合作不惜舟車勞頓及不遠千里而來，表示感佩。薛公使更進一步說明，目前臺美關係仍以穩健踏實的步調相互強化合作關係，並逐步以拓展交流領域為方向進行。如未來臺美間勞動事務合作能就此部分建立更深入合作計畫，對於穩固臺美外交具有重要意義。

王司長除感謝薛公使撥冗接見，並表示近年來駐美勞工秘書對美業務漸有累積，包括去年美國勞工行政首長訪問團、今年美國工會領袖訪問團等，邀請層級都相當高，也建立並累積一定人脈。本次訪問華府，除拜會勞工行政部門及工會外，也會拜會勞工行政部門及工會界的老友們，並就勞動政策、工會發展、勞動市場競爭力等議題進行交流。其中 NLRB M 主席更滔滔不絕地回憶去年訪臺時，受到勞動部及外交部的熱情的款待；NAGLO 會議中與印第安那州、阿拉巴馬州、

喬治亞州、明尼蘇達州、威斯康新州、密蘇里州、奧勒岡州、關島等勞工廳長深入交流，而造訪過臺灣的勞工廳長友人們對於訪臺的旅程安排，更是讚不絕口，也為我國在 NAGLO 會議中作了絕佳宣傳。此外，今年工會領袖訪團成員，包括團長 David Cox 理事長、副團長 Lisa Bolton 副理事長、教師工會全國副理事長 Ted Kirsch、國際駕駛員工會主任 Chee Chang 等也特別撥冗與我方餐敘，席間氣氛十分融洽，團長 David Cox 理事長並再次重申希望未來能組團來臺協助我國工會運動，在在都顯示我駐美勞工業務之進展。王司長並希望代表處能持續支持駐美勞工業務之推動，尤其明年勞工行政官員組團事宜，能給予適當協助。

薛公使認為，目前勞工意識抬頭，市民社會的發展也愈發成熟，美國政府對於勞工需求與就業議題亦十分重視，未來我方可就此節強化與美關係。

## 七、10月23日拜會行政單位

### (一) 拜會國際駕駛員工會 (IBT)

拜會時間：2017年10月23日上午10時

拜會地點：國際駕駛員工會 (IBT) 會議室

接見人員：Timothy Beaty 處長 (國際處)

Chee Chang 主任 (職工訓練中心)

Lisa Bolton 副理事長 (美國通訊工人工會，以下簡稱 CWA)

會談內容：

國際處處長 Timothy Beaty (以下簡稱 B 處長) 及職工訓練中心

主任 Chee Chang (以下簡稱 C 主任) 對於王司長到訪表示歡迎，雙方並就工會事務發展情形交換意見。

B 處長表示，美國國際運輸業工會(International brotherhood of Teamsters, IBT)成立於 1903 年，目前在美國、加拿大及波多黎各皆有據點。該工會初期是由地區運輸工人所發起組成，經過長時間發展，目前包括公部門與私部門的藍領工人(blue collar worker)及白領專業勞工(professional worker)皆參加該工會，而 IBT 之前本來是美國勞工聯盟(AFL-CIO)之會員，後因工會路線不同，IBT 遂離開 AFL-CIO，並加入 Change to Win 工會。

IBT 目前計有 140 餘萬會員及 1,900 個下級工會，可說是全世界最大工會之一，由於是由許多不同階層、不同職業的勞工組成，因此 IBT 可說是美國境內最具多樣性的工會。IBT 歷史悠久，且經不斷轉型，並廣納各種不同職業的勞工，舉凡飛機駕駛到動物園管理員等，都可加入該工會。目前美國每 10 位工會會員，就有 1 位是 IBT 會員。因此，IBT 承繼以上的理念，致力扶持地方性工會的發展，而這也是 IBT 與其他工會最大的不同。

B 處長指出，在北美地區有數以百計的地方性工會隸屬於 IBT，由於 IBT 鼓勵地方工會與雇主簽訂團體協約，並在簽訂過程中提供相關協助與服務，以提升地方工會會員的勞動權益，因此該工會的會費收入及財務均十分穩定。

C 主任說明，協助地方產業或企業籌組工會、使他們加入 IBT 並授權 IBT 協助他們向雇主進行團體協商，是 IBT 最重要的策略，而 IBT 可以向加入之會員每月收取 1 小時之時薪作為會費收入，也是工會最重要財務來源。在地方上，IBT 儘量吸收地方對於勞動權益熱心的倡議人士，由於這些人對於地方生態十分瞭解，所以有助於激發工人工會意識、串連工人加入 IBT。經過 IBT 所作比較統計，相同職業

類別有加入工會並與雇主有團體協約之勞工，比起沒有團體協約之勞工，其薪資收入多出 40%。當地方工人知道自己的工作內容與其他人無異，但薪資收入卻短少 40%，當然會積極想要參加工會。

B 處長解釋，如果某一工廠工人提出要加入 IBT，此時 NLRB 會入廠協助辦理投票，並確定有效票數。如果投票數二分之一以上（多數決）同意加入 IBT，則 IBT 就可以代表該工廠之所有勞工向雇主提出團體協商，縱使有相對少數之勞工不願意由 IBT 代為協商，也必須順從多數決定。當然，如果 IBT 不能在一定時間內完成與雇主之團體協商，該廠勞工也可以再行投票，改由其他工會來代為協商。

一般而言，進行團體協商時，多由 IBT 分會協商代表入場與雇主進行協商，IBT 分工十分精細，以協商代表為例，可能分為法律人員、談判人員、產業背景顧問、地方串連人士等，分別在法律上、產業經營績效等經濟分析數據上、團體連帶方面等，推動團體協商，縱使雇主沒有具體經營資料可提供勞方團協談判代表，勞方談判代表也已經準備類似產業的利潤分析，並提供其他與工會達成團體協約公司的薪資給付資料，以說服雇主同意勞方增加薪資收入的團體協約版本。如果地方談判代表無法順利與雇主協商談判，則會請求總部派請適當談判人員或專家協助。

談到工會發展模式時，B 處長表示歐洲與美國發展不同。如以業別作為加入工會之區分標準，比較屬於歐洲模式。而美國係因為 1930 年代羅斯福總統所做許多政治妥協，因此沒有相關加入工會之業別限制，也造就美國工會發展與歐洲工會發展之差異。臺灣以業別作為工會發展之區分邏輯，比較像是傳承自歐洲系統，在 B 處長看來，這樣的模式比美國模式要佳。各工會以該業別之特性，與對應雇主進行業別全國性協商，有助於協商順利進行。相反地，美國工會則必須一直就工會團結權與協商權不斷抗爭、持續向雇主爭取相關權益，也因此

造就美國工會強硬作風。

C主任補充說明，本年度受邀訪臺，與台灣許多工會進行實質交流，獲得相當好的成效，她不僅會後隨即向 Hoffa 理事長報告並獲肯定，我國工會也持續向 C 主任詢問相關工會運作事項。B 處長則補充，歡迎我國工會就工會發展及勞工運動與 IBT 交換意見，他們會提供相關建議與學理背景，並強化雙邊交流。

王司長除就臺美兩國工會發展差異與法制內容進行交換意見外，並感謝 IBT 長期與我勞動部及駐美秘書保持密切關係，也希望未來更能強化雙方之合作交流。

## （二）拜會北美國際工會聯盟(LIUNA)

拜會時間：2017 年 10 月 23 日下午 2 時

拜會地點：北美勞工國際工會 (LIUNA) 會議室

接見人員：William Bergfeld 幕僚長 (理事長辦公室)

Lisa Pau 副法律總顧問

會談內容：

幕僚長 William Bergfeld (以下簡稱 B 幕僚長) 首先代表理事長 Terry O' Sullivan 歡迎王司長來訪華府，因理事長出席 AFL-CIO 年度大會，因此無法親自接見，也希望王司長體諒。

王司長感謝 B 幕僚長代表理事長與我方會晤，並表示副法律總顧問 Lisa Pau 於 2015 年受邀來臺訪問，此後 LIUNA 與我勞動部及駐美秘書保持相當密切關係。今年我國邀請美國工會領袖代表，包括 AFGE David Cox 理事長 (美國勞工聯盟全國副理事長，以下簡稱 AFL-CIO) 等 8 名工會領袖訪臺，雙方並就工會未來發展及方向作深入交流，成

效顯著。其中團長 David Cox 理事長甚至表示希望未來能自負經費來臺協助推展臺灣之工會運動，更顯示臺美工會未來合作之進展與契機。王司並希望 LIUNA 未來能持續派員來臺訪問，與我國分享工會運動之經驗。

談到工會國際合作時，B 幕僚長表示，目前 LIUNA 分別與澳洲、以色列及數個歐洲國家合作，就工會運動部分進行交流，他發現澳洲建築工人工會比較屬於垂直性發展，建築業類之間合作比較緊密。反觀美國建築業工會，屬於水平式發展，業類之間區分比較細緻，在整合上有一定難度。至於有關建築業之職業安全訓練部分，也是 LIUNA 之工作重點。對建築業工人來說，其工作環境大多危險，且需長時間日照曝曬，屬於職業傷害與職業病高危險群，如何保障工會會員健康權益，LIUNA 則是透過許多訓練課程，包括透過遠距教學以協助會員瞭解安全維護之方法。

王司長則表示，由於臺灣氣候炎熱，對建築工人來說，夏季時間在戶外工作的確會對建築工人體力形成挑戰，由於許多工人因為貪圖涼爽，並未全程戴安全帽，也造成許多職災傷亡事件發生。雖然身處不同國家，但建築業之安全維護仍有相同類似性問題，美國工會如發展出有效解決方式，以避免職災事件之發生，我方將十分樂意向美方學習經驗。

### （三）拜會駐美代表處經濟組

拜會時間：2017 年 10 月 23 日下午 4 時

拜會地點：駐美代表處經濟組會議室

接見人員：陳正祺組長

徐崇欽一等秘書

會談內容：

王司長首先感謝陳組長撥冗會談，並表示目前駐美勞工秘書重點業務，除就聯邦勞工行政部門強化合作關係外，對於臺美雙邊工會合作也是重要工作之一。去年再次邀請美國勞工行政首長來臺訪問，已與訪臺之各州勞工廳長建立相當好的情誼；今年復邀請美國工會領袖訪臺，亦與數位重量級工會理事長或副理事長互動熱絡，顯示目前駐美業務推動非常順利。未來首要重點，除持續與地方及聯邦勞工行政首長、工會領袖建立友好關係外，也希望與 EEOC 簽署合作協定，讓兩國就消弭就業歧視、推動國際勞工組織核心勞動基準及勞動權益保障等強化交流合作，也是我駐美業務推動之焦點。

此外，目前我方規劃與美國社會安全署(SSA)簽署「整體併計協定」(Totalization Agreement)之雙邊社會安全協定，一方面可避免工作者所獲領薪資遭工作地及母國雙重課稅，另一方面亦協助勞工填補因職涯跨美國及他國，造成社會安全年資難以併計所致社會安全保障缺口。惟國內仍須就此部分之現行法規整合之前置作業，希望能儘快與美方達成協議。

陳組長表示，我國欲與美國強化經貿往來，甚至簽署互免課稅協定，則 Totalization Agreement 係不可或缺之一環。由於 Totalization Agreement 是針對社會安全年金部分避免雙重課稅，與投資貿易避免雙重課稅可謂互為表裡，如我國可順利與美方簽署該協定，將可大幅簡化自然人移動之障礙，對臺美雙方貿易絕對有正面效果，至盼我勞動部儘速推動國內相關作業，以利協定洽談。

## 肆、觀察心得與建議

本次出席 NAGLO 會議收穫十分豐富，除與 NAGLO 各州會員交換最

新勞動議題與勞動政策推動建議外，也趁此機會拜會美國勞工聯邦層級勞工行政部門等重要單位，並讓 NAGLO 各州會員及聯邦勞工行政部門官員更加認識我國勞工政策內涵。本次席會議及拜會美國勞工聯邦層級勞工行政部門有以下心得與建議：

- 一、**持續派員出席 NAGLO 年會：**我國為 NAGLO 之唯一國際會員，故本部歷年皆指派代表出席 NAGLO 年會，並提出我國最新勞動政策與產經發展報告，因此 NAGLO 主事人員及重要幹部對於我國出席人員都極為友善。尤其王司長、黃秘書與許多曾受邀來臺之各州勞工廳長均為舊識，故在勞工議題上更能分享彼此經驗且相談甚歡。而其中尚未來臺訪問之勞工廳長們，更對我邀訪臺灣行程表示期待及希望參與之意願。同時，各州出席 NAGLO 年會之與會代表也都不吝與我方出席人員交換意見及表達勞動事務合作意願。足見本部持續派員出席 NAGLO 年會會議，已展現效益，且對於臺美雙邊勞動事務合作建立良好之關係及具正面效益，並有助我與美深化勞動事務之交流與合作，故本部未來應賡續派員出席 NAGLO 年會會議及邀訪美國各州勞工廳長訪臺，以累積友我美國勞動行政官員人脈及深化臺美交流合作業務。
- 二、**建立駐美秘書培訓機制，深化與美聯邦勞工行政部門合作：**本部與 USDOL、NLRB、FMCS 等美國聯邦勞工行部門皆已簽署合作協定或備忘錄，有助臺美雙邊推動實質勞動事務之合作交流。由於合作協定或備忘錄之文件確認及推動簽署備忘錄等工作，都需由專責人員負責推動及洽談相關細節，惟此部分目前均由本部駐美秘書擔任專責窗口，負責前揭事務及相關聯繫工作。惟本部駐美秘書每任派駐期間為三年，必要時得延長一年，而臺美勞動事務合作交流亦為現今重要外交推動工作重點之一，故為賡續推動上揭業務，應建立駐美秘書培訓制度及儲

備人選資料庫，除選送參加駐外人員應有知能之專業訓練外，並應於出國前完成熟悉本部各項勞動業務、對美推動勞動事務之重點及洽談技巧之訓練課程，俾利駐美秘書之勞動事務工作推動能無縫接軌及不中斷。

三、**與美國工會建立夥伴關係及合作交流事務，以提升我國工會集體協商談判能力：**此行拜會 IBT、LIUNA、AFGE 及 CWA 等工會領袖或幹部，對於工會發展策略與技巧、會員之聯繫、國際工會之勞動倡議合作等，均提供相當深入且務實的作法。因此可透過本部與美國工會建立夥伴關係，進而具體深化 AFL-CIO、IBT、LIUNA、AFGE 及 CWA 等工會與我國全國性總工會之合作交流，並可透過舉辦研習活動或指派專人赴美接受專家專業訓練等方式，以鼓勵我國工會向美國工會學習及借鏡其工會發展策略、技巧、集體協商談判之知能及職業災害防護訓練等，進而強化我國工會專業職能及提升與雇主進行團體協商之能力，並協助我工會與美國工會建立國際合作之契機，以期我國勞資關係發展更趨健全，進而確保勞工福祉及權益。

四、**持續與美國聯邦勞工行政部門推動簽署合作協定或備忘錄：**美國 EEOC 在推動落實實質平等、建構公平就業機會經驗豐碩，其策略、法制建置及判斷基準等，均值得我國借鏡，故未來亦將進一步與 EEOC 洽商簽署合作備忘錄，俾利我國性別工作平等及禁止就業歧視法制更趨完善。其次，美國 SSA 已與 26 國簽署社會安全協定，我國亦於本（106）年 10 月 31 日經立法院三讀通過「外國專業人才延攬及僱用法」，並經總統於同年 11 月 22 日公布，為我國留才攬才立下重要里程碑。未來專業人才來臺工作之人數將會增加，因此如何強化雙邊社會安全之法規整合，允為臺美合作之重要課題之一，並為本部駐美業務之持續推動重點。

# 伍、附錄：

## 一、行程照片



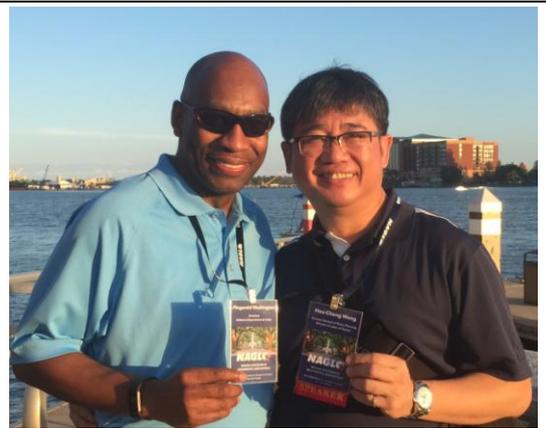
NAGLO 年會主席喬治亞州勞工廳長  
Mark Butler 致開幕詞



喬治亞州薩凡納市市長 Eddie  
DeLoach  
致歡迎詞



王司長就「我國當前勞動市場趨勢之挑  
戰與因應」做專題報告



王司長與阿拉巴馬州  
Fitzgerald 勞工廳長合影



歡迎晚宴合影 1



歡迎晚宴合影 2



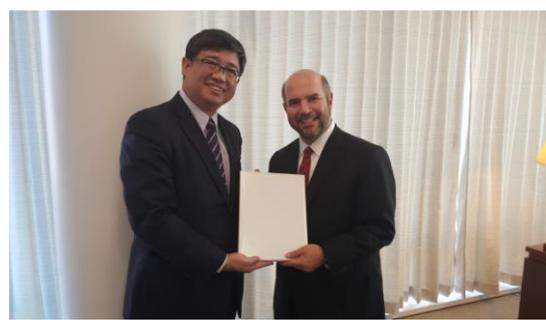
參訪 JCB 公司



參訪 JCB 公司



拜會美國聯邦調解調停署(FMCS)



拜會美國國家勞資關係委員會(NLRB)



拜會美國公平就業機會委員會(EEOC)



拜會駐美代表處(TECRO)



與美國工會領袖合影



與國際駕駛員工會(IBT)幹部合影



拜會國際駕駛員工會 (IBT)



拜會北美國際工會聯盟 (LIUNA)

## 二、NAGLO 議程

# NAGLO 2017 CONFERENCE

October 15-18, 2017

Savannah, Georgia

NATIONAL ASSOCIATION OF GOVERNMENTAL LABOR OFFICIALS

WWW.NAGLO.ORG

### Sunday, October 15, 2017

2:00 p.m. – 5:00 p.m.	<b>Registration</b> Main Lobby – Hotel
4:30 p.m. – 5:30 p.m.	<b>Executive Board Meeting</b> Riverscape A
5:30 p.m. – 7:00 p.m.	<b>Welcome Reception</b> <i>Sponsored by Georgia Employer Committee Executive Board</i> Riverside Lawn
7:00 p.m.	<b>Meet in Hotel Lobby for Tour departure</b>
7:15 p.m. - 8:30 p.m.	<b>Savannah Ghost Tour</b>

### Monday, October 16, 2017

8:00 a.m. – 9:30 a.m.	<b>Breakfast</b> Harbor Ballroom B
9:30 a.m. – 9:45 a.m.	<b>Call to Order and Introductions</b> Harbor Ballroom A
9:45 a.m. – 10:00 a.m.	<b>Welcome Message</b> Eddie DeLoach Mayor, Savannah, Georgia Al Scott Chairman of the Chatham County Commission Former Commissioner, Georgia Department of Labor Harbor Ballroom A

**Monday, October 16<sup>th</sup> (cont.)**

10:00 a.m. – 10:45 a.m.	<p><b>“The First Step is Prevention: Determining UI eligibility with real-time national incarceration data”</b></p> <p>Ray Atencio, Business Development Executive, Appriss Safety</p> <p>Aaron Hinds, Director, Unemployment Insurance Division New Mexico Department of Workforce Solutions</p> <p>Bhanu Rathore, Manager, Technology Deloitte Consulting, LLP</p> <p>Harbor Ballroom A</p>
10:45 a.m. – 11:00 a.m.	<p><b>Break</b></p>
11:00 a.m. – Noon	<p><b>FMLA (Family Medical Leave Act) Update</b></p> <p>Rachel Mast, Community Outreach Resource Planning Specialist U.S. Department of Labor</p> <p>Harbor Ballroom A</p>
Noon – 1:30 p.m.	<p><b>Lunch and Presentation</b></p> <p>Tim Mackey, President, International Longshoreman’s Association (ILA 1414)</p> <p>Harbor Ballroom B</p>
1:30 p.m. – 1:45 p.m.	<p><b>Break</b></p>
1:45 p.m.	<p><b>Meet in Hotel Lobby for Tour departures</b></p> <p>(Casual Attire)</p>
2:15 p.m. – 4:15 p.m.	<p><b>Gulfstream Tour</b></p>
4:15 p.m.	<p><b>Departure from Gulfstream</b></p>
6:00 p.m.	<p><b>Depart from Hotel for Dinner</b></p>
6:30 p.m. – 7:00 p.m.	<p><b>Social before Dinner at Pink House</b></p> <p><i>Sponsored by WIN Learning</i></p>
7:00 p.m.	<p><b>Dinner at Pink House</b></p> <p><i>Sponsored by VPPPA</i></p>

**Tuesday, October 17, 2017**

7:30 a.m. – 9:00 a.m.	<b>Breakfast</b> Harbor Ballroom B
9:00 a.m. – 10:00 a.m.	<b>FLSA (Fair Labors Standard Act)</b> <b>Wage and Hour Update</b> Rachel Mast, Community Outreach Resource Planning Specialist U.S. Department of Labor Harbor Ballroom A
10:00 a.m. – 10:45 a.m.	<b>Current Labor Market Trends</b> <b>Challenges and Policy Response</b> Hou-Cheng Wang, Director- General of Policy Planning, Minister of Labor of Taiwan Jason Huang, Translator, Labor Senior Officer of Economic Division Taipei Economic and Cultural Representative Office in the United States Harbor Ballroom A
10:45 a.m. – 11:00 a.m.	<b>Break</b>
11:00 a.m. – 12:15 p.m.	<b>Apprenticeship Panel</b> Moderator: Jessica Looman, Deputy Commissioner, Minnesota Department of Labor and Industry Jose Velazquez, Deputy Administrator Office of Apprenticeship, Washington, D.C. Amy Thomas, Employee Relations Manager, JCB Inc. Savannah, Georgia Brad Avakian, Commissioner, Bureau of Labor and Industries, Portland, Oregon Harbor Ballroom A

**Tuesday, October 17<sup>th</sup> (cont.)**

12:15 p.m. – 1:45 p.m.	<b>Lunch and Presentation</b> <b>The Future Workforce</b> Roger Tutterow, Professor and Director of Econometric Center Kennesaw State University Harbor Ballroom B
1:45 p.m. -2:15 p.m.	<b>Break</b>
2:15 p.m.	<b>Meet in Hotel Lobby for Tour departures</b> Casual Attire
2:15 p.m.	<b>Depart for afternoon Tours</b>
2:45 p.m. – 5:00 p.m.	<b>Port of Savannah Tour</b> <b>JCB Tour</b>
5:00 p.m.	<b>Depart for Evening on Your Own</b> <b>Dinner on Your Own</b>

**Wednesday, October 18, 2017**

7:30 a.m. – 8:30 a.m.	<b>Breakfast</b> Harbor Ballroom B
8:30 a.m. – 9:30 a.m.	<b>Best Practices of the Georgia Department of Labor</b> <b>GeorgiaBEST</b> Connie Smith, Director <b>Georgia Department of Labor Business Summits</b> Vickie Henson State Coordinator, Georgia Employer Committees Harbor Ballroom A
9:30 a.m. – 10:30 a.m.	<b>Roundtable Discussions</b> State Reports Harbor Ballroom A
10:30 a.m. – 11:30 a.m.	<b>NAGLO Business Meeting and Adjournment</b> Harbor Ballroom A
Noon	<b>Checkout</b>