

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書
(出國類別：國際會議)

出席 2017 年社會企業世界論壇
(2017 Social Enterprise World
Forum)

服務機關： 經濟部中小企業處
姓名職稱： 吳明機處長、黃秀玲科長
出國地點： 紐西蘭基督城
出國期間： 106 年 9 月 23 日至 106 年 9 月 30 日
報告日期： 106 年 12 月 15 日

2017 年社會企業世界論壇 (SEWF)

目 錄

壹、 世界社企論壇簡介.....	3
貳、 參訪目的	4
參、 會議時間：106 年 9 月 25 日至 106 年 9 月 29 日.....	5
肆、 會議地點：紐西蘭基督城，ISAAC THEATRE ROYAL	5
伍、 出差人員名單	5
陸、 參訪行程說明	7
柒、 參訪內容與重點紀錄.....	8
捌、 參訪心得與建議.....	15
附件一、會議活動照片.....	16
附件二、參訪單位照片.....	18

壹、世界社企論壇簡介

世界社會企業論壇 (Social Enterprise World Forum, 以下簡稱 SEWF) 為國際社會企業領域的一大盛事, 聚集了全球各地社會企業生態圈的相關從業人員、專家學者等, 討論相關政策及實踐方式, 期待透過彼此分享交流、相互學習建立聯繫網絡, 並創造社會影響力與改變的價值。

世界社會企業論壇的宗旨包括：

- 一、 提高世界各地的社企從業人員及支援機構與中介組織的互動, 從而加強知識的交流。
- 二、 分享各類資訊, 讓大家認識社企如何獲得更有效的支援, 以及如何為社會及經濟帶來更大影響。
- 三、 提高大眾的認識, 瞭解社企在未來城市及郊區的社會轉變上的潛在力量。
- 四、 加深了解如何在市場裡為社企尋找中長線機遇。
- 五、 審視可轉移的策略、制度及模式, 希望從而直接影響全球社企發展。

其中, 2008 年首屆 SEWF 於英國愛丁堡主辦, 其後遍佈五大洲並於每年定期舉行 (2009 年澳洲墨爾本、2010 年美國舊金山、2011 年南非約翰尼斯堡、2012 年巴西里約熱內盧、2013 年加拿大卡加利、2014 年南韓首爾、2015 年義大利米蘭、2016 年香港), 每年出席的代表人數持續打破往年紀錄, 參與者則來自世界各國。

貳、參訪目的

2017 SEWF 跨越赤道來到南半球，於 9 月 27 日至 9 月 29 日在紐西蘭南島的基督城舉行，由紐西蘭非政府組織 Akina Foundation 主辦，吸引全球超過 1,500 名以上的相關與會者共赴此盛會。今年度的論壇主題為「創造我們的明天」(Kakoroki te manu - Creating Our Tomorrow)，除了顯示其對永續發展的關注，亦與在地毛利文化連結。

自聯合國於 2016 年發佈 17 項永續發展目標，永續發展的議題逐漸受到社會各界關注。本次論壇預定探討主題包括：復興與再生的社會企業、社企中的毛利人觀點、解決住宅問題以創造永續社會存在、與新世代領袖合作、社會企業與原民展望與全球公民與永續發展目標等。本次論壇議程多元廣泛，包含社企參訪、主議題演講、平行會談（小型議題講演）、社會企業博覽會、社群交流等，而本次參與論壇也參加了以下各活動，並能從中有效讓我國社會企業領域人士與國際接軌，創造資訊與資源上的交流，增進未來發展的競爭力。

一、主論壇

1. 全會：讓所有與會者共同參與的主要講座。
2. 小論壇：讓較小眾與會者共同參與的講座。

二、討論：參與式會議：同時進行多場互動式會議。

三、實作工作坊：探討特定領域、主題或議題的實作。

四、開放行程：會期三天內的開放行程包括：

1. 社交專用空間
2. 商業用空間及資源（業師吧檯、會議式、共用辦公桌、附加工作坊診間）
3. 再生空間
4. 提供與會代表機會辦理深入探討的分會。

五、城市探索行程：城市探索行程將論壇與基督城連結，由當地社區和基督城在地從業者共同籌畫參訪行程和活動。

參、會議時間：106年9月25日至106年9月29日

肆、會議地點：紐西蘭基督城，Isaac Theatre Royal

伍、出差人員名單

任職單位	職稱	姓名
行政院	政務委員	唐鳳
立法院	立法委員	余宛如
台東縣鹿野鄉永安社區發展協會	總幹事	廖中勳
新故鄉文教基金會	董事長	廖嘉展
友聚生機實業(股)公司 (2021 社會企業)	執行長	蔡松諭
行政院	參議	簡德源
	專門委員	黃子維
經濟部中小企業處	處長	吳明機
	科長	黃秀玲
教育部青年發展署	副署長	王育群
衛生福利部社會及家庭署	主任秘書	田基武
勞動部勞動力發展署	組長	施淑惠
	專門委員	葉良琪
中山大學社企發展中心	主任	鄭義
中華民國瑪納有機文化生活促進會	職員	顏沁欣
友聚生機實業(股)公司 (2021 社會企業)	專業顧問	黃坤瑛
台東縣鹿野鄉永安社區發展協會	執行長	吳玉萍
台灣好室有限公司	共同創辦人	陳昱築
	共同創辦人	張士庭
眾社企股份有限公司	創辦人	林崇偉
安侯建業聯合會計師事務所	副理	鍾泮佑
	顧問師	侯家楷
有限責任嘉義縣原住民逐鹿社區合作社	社員	鄧伊珊
怡森國際有限公司	創辦人	郎怡囡
社團法人中華民國管理科學學會	高級專員	陳澄帆

任職單位	職稱	姓名
社團法人臺灣社會企業發展聯盟	經理	周怡卿
社團法人臺南市都會原住民服務協會	理事長	高琇宸
社團法人臺灣原住民族學院促進會	秘書長	金惠雯
	專案經理	徐名慧
花蓮縣豐濱鄉靜浦社區發展協會	專案經理	伊麥·阿蹦
	專案經理	莊秀敏
長榮大學創新育成中心	主任	陳建邦
屏東縣泰武咖啡生產合作社	經理	華偉傑
	專案經理	唐笙
屏東縣霧台鄉魯凱族產業發展協會	理事長	李金龍
	專案經理	莎伊維克·給沙沙
財團法人台灣經濟研究院	助理研究員	黃柏偉
	副研究員	謝孟錡
財團法人婦女權益促進發展基金會	組長	李芳瑾
	研究員	張琬琪
財團法人第一社會福利基金會	總經理	方偉平
	副執行長	陳育欣
財團法人善惠恩社會慈善基金會	董事長	彭春貴
財團法人喜憨兒社會福利基金會	副執行長	楊琇雁
	董事	官有垣
	董事長	蕭淑珍
	執行董事	蘇國禎
財團法人新故鄉文教基金會	職員	梁雅婷
財團法人漢慈公益基金會	執行長	尹春瑜
瑞德感知科技股份有限公司	業務	李俊霖
	創辦人兼總經理	林筱玫
嘉義縣阿里山鄉茶山社區發展協會	經理	田佳玲
慕渴股份有限公司	行銷專員	袁嘉翎

陸、參訪行程說明

日期	地點	行程說明
9月23日 (星期六)	台北	➤ 從台灣桃園機場出發前往紐西蘭基督城
9月24日 (星期日)	紐西蘭	➤ 抵達紐西蘭基督城
9月25日 (星期一)	紐西蘭	➤ 當地社區參訪：毛利部落參訪
9月26日 (星期二)	紐西蘭	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 當地社區參訪 1. David & Goliath 參訪－官方與非官方共同重建城市 2. 透過建造建築建立社區－XCHC / Ohu / Space Craft Systems 參訪
9月27日 (星期三)	紐西蘭	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會企業世界論壇 1. 與 SEWF 主席 David Lepage 會談 2. 全會：社會企業－共同價值與衝擊
9月28日 (星期四)	紐西蘭	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會企業世界論壇 1. 全會：復興與再生的社會企業 2. 小論壇：社企與政府的夥伴關係 3. 工作坊一：社企政策-與政府合作生產的經驗 4. 工作坊二：與新世代領袖合作
9月29日 (星期五)	紐西蘭	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社會企業世界論壇 1. 全會一：全球公民與永續發展目標 2. 全會二：社會企業與商業未來 3. 參與式會議一：全球治理 4. 參與式會議二：改寫社會契約-國家、社企和社會運動的定位
9月30日 (星期六)	紐西蘭-台北	➤ 返回台灣

柒、參訪內容與重點紀錄

一、當地社區參訪

(一) 毛利部落

一大早我們隨著毛利部落參訪的主持人古德女士 (Puamiria Parata-Goodall) 驅車前往在利特爾頓港到利維港周邊風景秀麗的港灣進行導覽，古德女士為基督城藝術中心的董事會成員，匯聚了融合了策展，文化專業知識，博物館知識和對毛利表演藝術的熱情，她將藝術中心的重建描述為重振基督城並將生命重新注入文化中心的絕佳機會。

在這趟旅程中我們拜訪毛利社區以及 Koukourarata 的社會企業。抵達 Marae 時，我們體驗到毛利習俗中的盛大歡迎，過程中，也能了解他們為了在都市化人口外移的毛利部落中創造就業、教育事業以達號召青年回鄉的願景。此外，也參與馬鈴薯種植園區的體驗與特殊風味餐的體驗。

Koukourarata 的社會企業是從 2011 年開始的瑪拉社區花園的規劃開始的。姆拉凱跨越 Koukour ā rata Stream 旁邊的兩個高原，包括一個隧道房子，他們的目的是在 Koukour ā rata 種植 taewa (一種特殊且小的馬鈴薯)，也讓社區的居民共同參與，也用小旅行的參訪的方式吸引更多外部的人口關注到這個地區，在這個過程中團隊與林肯大學的生物畜牧部門建立了合作關係。這個 taewa 作物是由 BHU 在林肯種植的，但是也已經為 Koukour ā rata 的新作物做好了準備。

參訪行程中得知目前的種植規模不大，且因地形的關係也沒有過多的耕種面積，這不禁讓人好奇他們成就這件事情的動機為何，只聽見他們這樣說：「這不是關於金錢，而是關於人。就是要把人們帶回家，而不是把他們邊緣化。這是關於有目標的集體，這是我們成功計劃的一部分。」

(二) David & Goliath 參訪－官方與非官方共同重建城市

基督城是在各層面都積極修建的城市，在過去幾年中，基督城在建築、環境、經濟或社會議題等方面一直積極開放公民參與討論如何重建城市的發展，雖然現階段仍持續在進行各種大規模重建工程，但這也使基督城成為社會復甦、創新與實驗的場域，而這些特色都是在地發展中的社會企業之孕育溫床。

這次參加 9/26 基督城的市區城市導覽活動，Ryan Reynolds 為本次活動的導覽員兼社創家，同時他也是紐西蘭 Gap Filler 的創辦人之一，Gap Filler 推動許多基督城的城市再生創新實驗計畫，現已推動超過 75 個創新實驗，包含各種在基督城市區各角落的臨時性實驗、活動與設施。Ryan Reynolds 提到他受到 2011 年所發生的基督城大地震影響，除了他過往的城市規劃經驗，他開始從事顧問諮詢服務協助政府、非營利組織、企業，透過各種城市創新專案的策略建構，建立具有正向社會成果的創意實驗，帶領利害關係人一起修復這座城市與政府、企業、與民眾的關係。

透過本次城市街頭導覽看到許多基督城市區各角落開放公民參與的體驗設施，其中，最值得一提的是 Super Street Arcade，這是一款期間限定的超級巨大互動機器，透過街頭巨大視頻螢幕和對街旁的控制台，讓市民可直接操作此款遊戲，其中此遊戲為當地遊戲設計師特別為基督城設計的城市遊戲，不僅可透過人與人互動過程拉近彼此關係，更同時蘊含教育、公共裝置藝術和城市設計領域的意涵。

同時，Gap Filler 裡負責教育與青年推廣的 Sally Airey，分享如何將 Gap Filler 的創新實驗融入基督城全市的學校和青年團體中，Sally Airey 透過這些創新課程的推動，使學生能夠將自己和城市關係聯繫起來，透過教育與青年體驗計畫和其他組織合作推動創造性的公民草根運動，影響更多有意在自己城市做出更大改變的人。透過本次參訪看到基督城的城市復甦，不是 Top-down，而是由公民與地方組織發起，促成這些城市社會創新實驗計畫與政府主導的公部門專案、企業一同攜手重建基督城未來的想像與藍圖，讓每個人都參與其中。

(三) XCHC/Ohu/Space Craft Systems

本行程從參訪卡蜜雅楊(Camia Young)和普雷斯頓黑格爾(Preston Hegel)所共同創辦的 XCHC 開始。XCHC 是為了協助創意工作者創造有利於社會商業模式而成立的一家共同工作空間，XCHC 提供這些工作者的實踐、分享想法和知識的交流場地。起初，它是在地震後復興的工作背景建立起來的，為了復甦在地震失去的展覽空間同時活化社區間的創意動能。

XCHC 提供了三個不同取向卻彼此連接的領域：自造者空間、展示空間和咖啡廳。它們之間的距離很近，可以在創意工作者在之間隨意交換想法、激盪創意。另外，在這樣一個匯聚創意工作者的空間中，也間接的讓鄰近的社區感受到不一樣的創意動能。

參訪過程中聽到兩位共同創辦人分享了很多有關於如何建立起創意工作者彼此互動交流的工作方法。而台灣參訪團也同時分享了有關社會創新實驗室的相關計畫，由本團團長(經濟部中小企業處處長)吳明機博士表示：「看到 XCHC 在交流互動的活動中有非常多元的嘗試，如：音樂會、共同討論會、工作坊，非常有創意！而我要分享一個在社會創新實驗中心即將啟用的新想法，也就是共同廚藝(Co-Cooking)，我們在實驗中心當中有一個可以共用的廚房，讓所有進駐團隊可以在創業三餐的過程中透過食物共同創作的過程，激發更多的創意與想法。」

最後，看到用空間復興的創意社群後，我們即將看看世上最先進的「WikiHouse」的縮小模型，以及推動此開源工作的團隊。背後是由現在居住在新西蘭的英國設計師馬丁·路夫(Martin Luff)和澳大利亞設計師丹尼·斯奎爾斯(Danny Squires)所創辦，起初他們開始通過 Twitter 聊天，談到在基督城發生災難性地震之後，缺乏創新和設想不足的臨時住房解決方案。2010年和2011年。

丹尼和馬丁在分享的時候說：「我們項目的最初內部名稱只是『更好的庇護所』，反映了我們試圖滿足的基本需求。這是由於對陷入坎特伯雷地震悲劇的人以及隨後的幾代人產生了強烈的責任感。」他們在世界各地投下他們的網絡，尋找適合新西蘭問題的可能解決方案。在這個過程中，他們發現了 WikiHouse 這個計畫，並迅速意識到它有潛力滿足他們已經確定的所有需求。

2012年初，新西蘭實驗室(WikihouseNZ)開始更加努力地開發 WikiHouse 系統，收集支持並建立管理和供應系統，以支持他們設想的擴展水平。在此期間，一系列小型展覽原型和活動推動了相當重要的硬件開發。在 2015 年時候也獲得

一個非常重大的進展，也就是獲得坎特伯雷社區信託基金撥款 30 萬美元。同年 5 月份在 Addington 舉行的一個新的 WikiLab 活動上宣布了這筆贈款。參加者能夠看到展示的 WikiHouse 系統的原型。來自英國的維基百科創始人阿拉斯泰爾·帕爾文 (Alastair Parvin) 強調了全球工作的重要性，並贊同來自新西蘭團隊的世界領先創新。坎特伯雷地震後成立的社會企業基金會受託人 Bridget Frame 表示，在所有申請者中，WikiHouse 是最讓他們興奮的企業。

過程中，團隊不但實際體驗了 WikiHouse 縮小版的組裝過程，也分享了台灣最為人印象深刻的 921 大地震經驗並探討有沒有機會將此 wikihouse 模組帶回來台灣研究與應用推廣。

二、主論壇活動重點紀錄

(一) 9月28日(地點: Isaac Theatre Royal)

1. 主題: 復興與再生的社會企業
2. 主持: Anake Goodall
3. 與談: Raf Manji, Andrea Chen, Marty Donkervoort
4. 重點整理: 基督城策略與財務委員會主席 Raf Manji 以 3 家社會企業為例, 說明當地自 2010 年坎特伯雷大地震後如何運用社企力量促使地方再生:
 - (1)Rekindle: 由於災後產生大量毀損、閒置建材, 該公司將這些價值被低估的可用資源轉變成各類家用品、裝飾品以及再生建材, 給予這些被丟棄或者即將被燒毀的原料新的生命。
 - (2)Cultivate: 發起花園城市 2.0 計畫以建立可持續的在地食物提供系統, 鼓勵並募集學生、青年於城市閒置空間種植可食農作, 並以循環經濟概念設計一系列從廚餘、混合堆肥、土壤活化、食品製造到供應在地市場之運作機制。
 - (3)Ohu: 提供場域讓有創意的社會企業家能在此發展或實踐解決方案, 同時也作為展演空間向外界分享創意構想與理念, 而來自不同領域之實踐家在此也能形成各種網絡, 藉由交流以激發更多可行作法。
 - (4)美國紐奧良地區於 2005 年受到卡翠娜風災衝擊, 使得近百萬人流離失所; 2010 年沿岸又受到墨西哥灣漏油事件影響, 造成約 22,000 名漁業相關從業人員失去工作; 而近年因地球表面溫度持續提高導致海平面上升, 未來 50 年後當地恐失去 41%土地面積。為協助地方重建, Andrea Chen 自 2011 年加入 Propeller 社會企業, 除了廣宣無名英雄激起地方重建動力與共識, 並以水資源、教育、健康、食物等重建相關主題辦理 pitch 創新競賽, 並於當地取得 50 處閒置空間作為競賽場地及後續入選團隊之運作基地。此外 Propeller 也扮演加速器功能, 提供股權投資、網絡連結、科技支援、營運空間等服務, 現階段已育成超過 130 家公司, 創造 8,400 萬美金之營收與募資規模。Propeller 也根據重要議題聚集各方資源以推出因應策略, 如建制有校採購系統以解決地方食物分配不均的問題。然當地的種族不平等問題存在已久, 災後更是嚴重惡化, 黑人族群在紐奧良地區占有高度比例卻長期居於弱勢, 這也是 Propeller 受到挫折卻也致力改變的目標之一。

- (5) Marty Donkervoort 為加拿大社會企業理事會創始成員，講者以曼尼托巴省溫尼伯市的貧窮問題為例，說明當地存在高失業率、遺棄的民房與店舖日增、縱火等犯罪情況頻繁，居民不僅時時擔憂自身安危，也普遍對生活感到絕望。因此，地方發起相關組織與社區計畫以試圖改善困境。
- (6) 其中 Inner city Renovation 社會企業以建物翻修工程、相關諮詢及資源回收等為主要業務，為當地居民創造就業機會，也提供健全的福利措施，包含：足以維持生活之薪資水準、健保及退休金制度、相關技職訓練、各類升遷管道、建立社交網絡等，打造友善的工作環境。講者認為就業整合型的社會企業是促進社區再活化的重要關鍵。配合既存社區組織的團結與相互支援，社企不但可獲利，且能夠支援社區經濟發展。最後講者也相信，任何有需求的地方都有發展之機會，並且不要低估人們的創意發想，若適時給予發揮機會將帶來意想不到的成果。

(二) 9月29日 (地點: Isaac Theatre Royal)

1. 主題: 社會企業與商業未來
2. 主持: David Le Page
3. 講者: Mike Curtin, MJ Kaplan, Brianne West
4. 重點整理:

- (1)為了全人類的未來，我們必須兼顧經濟面與社會面未來的發展，這也是國際如此重視社會企業發展的原因。在發展社會企業的過程中，最困難的是構思如何替社會問題的解方找到適合永續經營的商業模式，真正成功的社會企業，必須相信自己，並找到殺手級的產品/服務商業模式，並創造真正的價值與貢獻。
- (2)在過去數年所舉辦的社會企業相關活動中，常邀請許多成功的社會企業家到現場與民眾分享自身經營社會企業的成功經驗，並指導社會創業者如何經營。但這樣的方式在社會企業這個領域並不一定可行，因為在社會企業領域中，每個案例都是獨一無二的個體，無法複製他人的成功，僅能借鏡前輩的經驗避免重蹈覆轍。因此，所有的社會企業主在進行決策時必須靠自己釐清後果，並承擔一切責任。若業主在創業前即對社會企業經營方向有明確想法，將更容易引領企業邁向成功。
- (3)為了有效解決營運障礙，社會企業還必須隨時調整營運模式，並無時無刻保持積極心態，不斷構思如何可以讓社會面和經濟面的價值更進一步的發揮。如同泰瑞莎修女的處世態度，雖然覺得自己的力量很微薄，即使為社會奉獻，也不過是滄海一粟、九牛一毛，但即使是萬丈高樓也是由平地蓋起，只要每個人每天為社會努力一點，總會累積一些成果。最後，期許未來世界的所有企業，都可以發展出自身的社會價值，成為社會企業。

捌、參訪心得與建議

一、2017 SEWF 參訪心得

- (一) **保存毛利文化**：本屆活動運用「Kia Ora」毛利語及「銀蕨」等圖騰融合於社交、生活或建築意象，充分展現紐西蘭對於原住民族文化的高度認同、保存與傳承。
- (二) **運用科技創新功能**：本屆活動同時善用數位科技、APP 互動創意服務，實踐永續環保節能精神，資源浪費最小化。
- (三) **公民參與、共識治理**：基督城的城市再造充分溝通與理解，建立民眾信任與共識，謀定而後動，並且官方與民間通力合作，推動專案規劃與社區參與，建設震後重建空間。

二、後續參與國際論壇參考建議

- (一) **鼓勵民間持續參與 SEWF 等國際社企活動，與國際社群持續保持友好互動**

本次前往紐西蘭基督城由唐政委率公部門及民間組織團員代表與 SEWF 指導委員會主席 Mr. David Le Page 和創辦人 Mr. Gerry Higgins 進行談話交流，表達我國計畫於未來促成民間組織舉辦國際社企論壇及與 SEWF 合作的可能，建立良善互動關係。2018 年 9 月 12 日至 14 日 SEWF 將重回蘇格蘭愛丁堡國際會議中心舉行，大會規劃透過這個機會，反思過去 10 年社會企業運動的發展，並期許下一個 10 年的共同發展願景，詳網址：
<http://sewfonline.com/sewf2018/>

- (二) **持續掌握全球社企發展議題作為後續政策研擬方向**

我國社會企業生態體系完整，其發展已獲國際相關領域人士關注，且持續發展中，在國際上具有競爭力及能見度，應持續發展以下議題：

1. 健全社會企業生態圈與跨界合作
2. 建立社會企業評估準則指標，推動標竿學習
3. 社會企業教育紮根學習
4. 社會影響力仍是重要課題
5. 公部門的社會採購

附件一、會議活動照片

日期	9月27-29日	地點	紐西蘭基督城
			
			
			



附件二、參訪單位照片

日期	9月25日	地點	毛利部落
			
			
			

日期	9月26日	地點	David & Goliath 參訪
----	-------	----	--------------------



日期	9月26日	地點	XCHC/Ohu/Space Craft Systems 參訪
----	-------	----	---------------------------------

