

出國報告（出國類別：招生宣傳暨考察訪問）

參加 2017 英國約克大學薦送教師赴
國外進行英語教學授課知能研習
出國報告

服務機關：國立中正大學

姓名職稱：國際事務處熊博安國際事務長
國際事務處許琇君專案工作人員
會資系 邱獻良教授
教育所 洪志成教授
財金系 黃介良教授
電機系 江瑞秋教授
電機系 吳元康教授
電機系 林柏宏教授
資管系 莊詠婷教授
企管系 鎮明常教授
企管系 鍾憲瑞教授
語言中心 陳詠卉教授

派赴國家：英國

出國時間：106 年 07 月 22 日至 07 月 31 日

報告日期：106 年 08 月 25 日

摘要

本校近年來積極開拓國外招生版圖，為因應外籍學生人數日趨成長，持續不間斷推廣開設全英語課程，為提升教學的質與量，特與英國約克大學接洽，由本校國際事務處熊博安國際長親自帶團，薦送本校十位教授包含會資系邱獻良教授、教育所洪志成教授、財金系黃介良教授、電機系江瑞秋教授、電機系吳元康教授、電機系林柏宏教授、資管系莊詠婷教授、企管系鎮明常教授、企管系鍾憲瑞教授、語言中心陳詠卉教授等，至約克大學參與為期一周之英語教學授課研習，藉此鼓勵學校教師踴躍開設全英語授課課程。

英國約克大學是英國國內前十、世界排名 129 之優質大學，人文社會學科尤為突出。研習期間，本校教授在於授課方式上、引導學生思維上、在課程中與學生的溝通交流方面都有極大的啟發。

會議交流之外，把握此難得赴英之機會，與約克大學相互交流雙方之國際化發展策略。

目 錄

| | |
|------------|----|
| 壹、目的 | 1 |
| 貳、過程 | 2 |
| 參、心得 | 12 |
| 肆、建議 | 15 |
| 伍、附錄 | 17 |

壹、目的

現今為提升本國學子國際競爭力及學習力以及吸引國外學生來台交換、就讀，開設全英語課程為一有效且必要之辦法。為鼓勵本校教授多開設全英語課程並增進本校教師使用英語教學之能力，便薦送未來有極高意願開設或曾開設全英語課程之教授至約克大學進行授課研習，冀於提升未來中正大學英語授課之教學品質，希望吸引外國學子來中正大學學習，更希望提升本國學子具有國際化之專業能力，學生與教師間互相教學相長。

參與研習課程外同時也順道觀摩約克大學資源共享綜效，借鏡學習，並藉此招募優秀學生到臺灣就讀，也利用這個機會拓展雙方交流及臺灣知名度，形成更加緊密的夥伴關係。

貳、過程

一、 07月22日

由臺灣出發，於英國當地時間07月23日上午抵達里茲，晚間參與

二、 07月24日

(一) 上午的活動為：

約克大學簡介，英國約克大學是一所中型規模的大學，學生人數一萬六千人，世界排名為129名，其在生命及社會科學排名更在100之內，該校的人文學科尤其優異，世界排名則在前50名內，若以英國本土大學進行排名，該校則在10名之內，是一所素質很不錯的大學。約克大學非常重視國際發展，該校在國際化的發展不遺餘力，且有良好的成績。該校採用系統性且長期性的作法與策略來發展國際化，不但擬訂有短期的目標，更有長期的規劃。該校國際化之目的是在解決人口變化帶來的學生來源減少的問題，藉由招收國際學生的方式來提高學生人數，以增加學校的收入並穩定學校的財務來源。其具體的作法包括：持續增加高素質老師與學生的吸收，提高跨領域整合及跨校合作的研究計畫，增加英國學生國外學習的比例，並有效提升學校的聲譽與知名度。

(二) 下午活動為：

約克市區導覽：

1. 約克 (York)：

位於英國英格蘭約克郡-亨伯區域的北約克郡，英格蘭的城市與單一管理區，為英國的教育和商業中心、連接南北的交通樞紐，距離倫敦和愛丁堡均為2小時的車程，而從約克到倫敦的希思羅國際機場與曼徹斯特國際機場都十分便利。

當地曾為羅馬下不列顛的首府，其豐富的歷史資產如中世紀建築、羅馬和維京人的遺跡等，帶動了當地的觀光業，使約克成為除倫敦以外，最多遊客前往旅遊的城市，其中尤以巧克力工業與約克大學最為著名。

當地著名景點有克利佛德塔和約克城堡，是約克城內僅存的少數遺蹟之一。克利佛德塔是戰亂火災後僅存的建築，而約克城堡博物館係由監獄改建而成，最大特色是內有一條仿造19世紀維多利亞街道實景的展館，展現了當時街道上的麵包店、銀行、酒吧、裁縫店等。

2. 英國約克大學 (The University of York) :

英國的頂級大學之一，學校的教學和科技研究品質享譽國內外。其致力於向學生提供優越的學術環境、社會環境和自然環境，主要校區位在約克市的郊區。在英國官方的 RAE 大學排名第 8，名義上擁有 8 所學院如 Derwent、Alcuin、James、Vanbrugh、Goodricke、Wentworth、Langwith、Halifax。其中歷史系為約克大學的一個主要機構，在研究與教學上都有極高的評價。在英國是極為熱門的一個系所，入學門檻非常高，同時亦是一個受國際承認的中古世紀研究機構，系內的中古世紀研究中心成立於 1968 年，提供許多研究上的協助和獎學金給研究生。本中心畢業的許多傑出系友皆在世界的許多大學中任職。

三、 07 月 25 日

(一) 上午的課程為：

主要是講授 EMI 作為以英語作為教學媒介的定義、動機、及執行障礙此一主題原本是由 Helena Kang 主講，Kang 身體不適，改由 Andrew 主講。

此主題的重點如下：

1. EMI 及高等教育的全球化有四項主要特徵：時空壓縮(Compression of time and space)、互依性(Interdependence)、商品化(Commodification)、去鑲嵌(Disembedding)。
2. 時空壓縮包括更快速的網路化溝通、研究及其影響在全球範圍上延伸更廣、全球其國家研究網路形成、線上的學習教學及合作平台、學生及教職員來自於更廣的地理範疇等現象。
3. 互依性包括了國際競爭導致變革、機構之間相互學習彼此的政策、教學及研究的衡量標準化、在全球層次上更廣的合作及投入、更多的跨國籍跨領域研究資助。
4. 商品化是指「將大學視為市場、學生做為顧客」的比喻、課程及實務由市場驅動、將企管模式及標竿過程應用在學術產出上、發表、研討會、及課程數目的增加、更重視公眾接觸、更重視智財權。
5. 去鑲嵌是指英語以新的角色及型態出現、以更為彈性的方式被運用、有更高的多元性。

關於此部份的心得有：

1. 英文只是溝通工具，在溝通過程中，智慧及知識的無誤傳達、比起正確使用這項工具更重要，因此不必太過於擔心所用的英文是否符合最標準的正統英文。
2. 以英文作為教學工具，意指用英文教學、而不是教英文。
3. 可能會有教師擔心自己的英文不夠正統，因此不願投入英文教學，學生也可能因為懷疑自己的英文，而不願選修英文課程，教師可以與學生分享第1項心得，去除心理上的障礙。

(二) 下午的課程為：

課程主題為透過瞭解不同文化導向來應對國際學生的文化差異，課程一開始先給予文化一個功能性定義。文化係指人類生存中，所面對之共同問題之處理方法。舉例來說，人類一生中生老病死的過程，都必需面對食物、保暖遮羞、溝通、結婚及死亡等等。即使人類社會面對相同的問題，不同人類社會常常有不同解決問題的方式，如不同地區有不同的飲食習慣、衣著、婚禮和葬禮，以上皆屬容易觀察到的文化差異。除了可觀察到的文化差異外，許多文化差異無法直接被觀察到，課程中規畫了四個面向，如下列述：

1. 個人主義與群體主義：個人主義社會人與人權利義務皆相同，每個人都可以表達個人的看法與意見，代表的國家為美國、英國和澳洲。而群體主義著重於整體社會的和諧，不鼓勵直接提出自己的意見，而且一旦犯錯會使得所屬的群體或組織蒙羞。代表的國家有印尼、巴基斯坦及委內瑞拉等。
2. 高度權威與低度權威：高度權威社會崇尚權威，此外權威與特權有相當的關聯，權力集中於少數人身上。下屬常依附在有權力的人，除非被要求，不然下屬不會直接表達意見，高度權威代表的國家有中國、馬來西亞及墨西哥。低度權威的社會人與人幾乎是平等的，組織內不同階層只是角色的不同，而不是人與人本身價值的不同。低度權威的社會崇尚分權，下屬的意見也常常納入參考，代表的國家有紐西蘭、丹麥及以色列。
3. 剛性氛圍與柔性氛圍：剛性文化注重堅毅，崇尚工作成功，男女的角色有明顯區別，代表的國家有日本、義大利及匈牙利。相對的柔性文化不分性別皆推崇謙虛、兼容與同理心，通常透過協調與妥協來處

理衝突，代表的國家有荷蘭、瑞典與挪威。

4. 不確定性的接受程度：有的國家如希臘、烏拉圭與葡萄牙不能容忍風險，喜歡利用規則來解決問題，社會推崇專家。相反地，有的國家如英國及牙買加可以接受不確定及模糊，沒有一成不變的規則，解決問題的方法視尚時情況而定，通才比專才還重要。

四、 7月26日

(一) 上午的課程為：

從 3C, Nick Milner 講師的課堂，我們學到有關英文教學時可以著重的 3C 面向，也就是兼顧溝通、認知與文化（communications, cognitions/cultures）三個要素。整堂課有 3 主軸：

1. 如何激發學生的既有認知基模(Activate schemata),
2. 事前教導重要專有詞彙（pre-teaching terminology & lexis 詞彙）
3. 過程中隨時鷹架學生的閱讀（scaffold reading）。

Nick 採用了一個超級困難的活動，要我們在系列活動中講解一段與酒癮有關的文章，並運用以上三種主要元素。每個人(組)分配到一個主要標題（如對腦的影響“effect on the brain”），中有一個圖與相關單字（如 Wernicke-Korschakoff 徵候 Syndrome）。他要我們練習從文章擷取主要概念一個，並以口語方式解釋給學生聽。例如其中一組就需先閱讀文章，抓出重點，並找出難詞，根據該難詞找到一個簡單口語的方式介紹該詞彙。這組找出的主要重點是：喝酒上癮會對腦中溫妮克（Wernicke）部位產生影響造成記憶流失。

課程中，我們也學會運用若干技巧：

1. 透過互動技巧，要求學生在教師授課過程中勇敢插話，舉手發問，技巧是：說「老師請等一下」（hang on for a minutes）；
2. 預測策略 A：正式閱讀前，先標出主要詞彙，讓學生看一回，猜測意義。單字都有難度，例如 Intoxication: 中毒；Shrinkage: 收縮，Thiamine 硫胺素，Stem therapy 幹細胞治療法；
3. 預測策略 B：將學生分成內外兩環，自由發揮對該主題中次主題（6 個主要詞彙/短語）兩兩一組進行聯想表達，猜測本主題可能相關的資訊。此一活動的順利在於講師先設計一些小問題，強破思考與本文章有

關的詞彙，例如：你們的文化中多常需要飲酒？你過去有無飲酒昏炫的經驗（How often do people drink in your culture? Have u ever experienced black-out after drinking alcohol?）

4. 透過類似拼圖法方式，先將整篇文章拆解成約 6 部分，6 個標題（重點）一組負責講解一部分。每祖先針對負責文中章節合作閱讀摘要。最後互相教學；

5. 善用圖表與網路資源（如 YOUTUBE）實例

6. 融入問題解決。但時間因素並未練習。

其他重點包括：

1. 溝通時著重在義的理解而非文字等形式（focus on meaning vs. form）和將學科知識與語言技能融合。例如發表、聯想、辯論都是可用策略

2. 認知的學習一定要努力將學生納入（Involve）學生才有可能投入（engaged）

(二) 下午的課程為：

課程主題是 intercultural training, the hidden rules of English culture – conversational codes，授課教師是 Ms. Helena Kang，內容主要是介紹英國人和人之間的互動方式，包含初次見面打招呼以及日常一般性的談話主題。這堂課以翻轉教學的方式進行，在上課前先將教材內容公佈，讓大家有空時先讀過，在上課時先透過小組討論的方式回答一些與教材內容相關的問題，然後再透過 seminar 的方式對相關的議題進行更深入的討論。從這一堂課中，除了可以瞭解英國人的文化及互動方式，更重要的是可以從過程中學習到翻轉教學的教學方法，以及如何主持 seminar 或 panel discussion，然後所有的人都可以參與其中並且提出自己的意見。此外，Helena 也整理了一些 panel discussion 的主持人以及發表意見的時候常用的英文用語。這些教學方法，對於我們參加人員未來在校內以英語開授課程時，將有很大的幫助。

五、 07 月 27 日

(一) 上午的課程為：

上午的課程包含兩個主題：9:30-11:00 Grading English for Non-native speakers 以及 11:30-13:00 Problem-Based Learning。授課教師分別為 Nick

Milner 以及 Andrew Kerrigan。

1. 在 Grading English for Non-native speakers 課程中, Nick Milner 首先將學員分成 4 組, 每一組進行討論並在白板上寫下如何可以讓教師的英語可以較容易地被不同母語的學生了解其上課內容。經過討論後, 大致上可以採用一些技巧包含: 使用肢體語言(paralinguistic)、加強聲調(intonation)、重音強調(stress)、避免太多的參考文字(如 this,...)、採用出現頻率較高的字彙、在重點處放慢(slow down)語調、避免特殊的慣用語(idioms)以及多字詞 (multi-word items)、重複一些關鍵的訊息並用不同的方式呈現、以及提供一些實際的例子來具體化等。在確認英文字詞是否為高頻或低頻出現的字彙, Nick Milner 介紹了一個有用的網

址: <http://language.tiu.ac.jp/flc/tool.html>, 可以將想表達的字句輸入此網站後, 測試所有字詞是屬於哪一個 Level 的字彙, 並可用顏色來區別。最後, Nick Milner 將前一天所提供的教材, 請各組的學員分別將分配到的內容講述給其他學員聽, 藉由小組分工的方式, 最後拼湊出整篇文章的所有內容。其目的是利用所學的技巧實際應用於教學中, 例如可以用加強語調的方式、利用輔助教材的方式、利用肢體語言的方式、利用雙向互動的方式等。該教材的內容主要是探討有關喝酒所可能引發的結果以及後遺症。在 7/27 課程中(Student-Centred Teaching), Nick Milner 提供一些字彙[如 blackout, intoxication,...], 請學員拼湊出可能要探討的主題, 並將整份文章依組別區分各組要報告的部分。在本課程中, 可以學習到如何使自己的英文教學更易於被國際學生所了解的一些具體技巧, 包含語調、重音、使用簡單常出現的字彙、善用肢體語言與輔助教具等等。

2. 第二部分為 Problem-Based Learning (PBL), 講師為 Andrew Kerrigan。本課程一開始, 講師便先提供一部影片給大家參考: 該部影片是介紹 Maastricht 大學提供的 PBL 課程, 他們的課程推翻以往大班教學的方式, 改採小班教學(約 12-15 人)且用實際案例討論的方式。在討論過程中, 每位學生必須主動參與, 其中一位學生被選為課程主席, 職責為領導課程的討論與進度。另外需選一位秘書, 職責為記錄討論的重要結論。而任課教師則是監視課程的過程, 確認學生討論中沒有錯過任何重點, 每一組學生間的討論以及綜合大家的討論結果就像在拼湊一個完整的拼圖。藉由大家的分工合作, 將全貌內容組合起來。在過程中, 教師可協助找出討論中所遺

失的部分內容，還原完整的原貌。學生討論的過程可以善用圖書館或其他有用的資源。在過了一些時日，學生們再聚集起來，報告它們所獲得的一些結論(Findings)。藉由 PBL 的課程方式，可以使學員更主動積極的參與課程的討論並有具體回饋的學習結果、學習如何指導或主動從事研究工作、主動學習尋找答案的態度、以及學習如何進行團隊合作。在影片結束後，講師以一個實際的題目供大家練習。同樣地，課程進行中，所有學員分成 4 組討論，每一組選出一位主席以及一位秘書。最後由各組秘書報告討論的心得與紀錄。在課程中，講師也強調 Maastricht 大學 PBL 課程中幾個重要的程序：包含強調在問題描述中未知的項目與觀念、定義問題、集思廣益討論問題、討論後的總結以及未知的部分、小組討論方式、定期再聚討論並分享成果等。課程中講師也與學員們討論並交流目前中正大學相關的課程。在本課程中，可以學習到 PBL 的教學方式。雖然課程中所舉的範例是有關法律學院以案例探討的方式進行，但其教學精神應可以應用於其他學院科系中。這些精神包含

1. 學生主動學習
2. 團隊討論合作
3. 課堂中教師的角色由單一講述者 轉為問題討論輔導者
4. 小組討論方式。

(二) 下午的課程為：

課程主軸為文學中的隱喻法(metaphor)和教學有甚麼樣的關聯？本次的教學活動設計，旨在探討隱喻法用在各學科領域的教學。隱喻法教學的連結，最早由 Richard(1936) <<修辭的哲學>> (The Philosophy of Rhetoric)而來，而隱喻由 3 部分組成，共分為：

1. 喻體 (tenor)，指描述的主題，如：教師；
2. 喻依 (vehicle)，指描述意義的憑借，如：塔台導引員；
3. 喻詞 (grounds)，指用來連結喻體和喻依的補助，如：引導飛機航行路線。

講師先透過 4 張圖片(倉儲工人、園丁、牧羊人、及塔台導引員)引導學員們聯想出和”教師”這個行業最相關的隱喻法，聯想出喻體、喻依、及喻詞，並相互分享。隱喻法因為

1. 普遍存在於各種語言(如：英文描述 the foot of a mountain, 中文亦用相同的意象描述 ”山腳下”)，

2. 利用具象的物體表現抽象的意義(如: 用具體的蒸氣鍋表現抽象的氣呼呼意向) ,

3. 和人類的認知程度相關(如:因果關係的呈現) ,

因此可以用在各種學科的教學, 其好處舉例如下:加速學習者快速連結抽象與具象的事物、幫助學習者記住所學領域的細微之處、提升學習者預測假設的能力、及提升學習動機。因隱喻法的使用非常普遍, 在有形無形的媒體中隨處可見, 因此, 比喻法為刺激學習者思考的最好工具, 它是一種思考的現象(phenomenon of thought), 而不是語言的文體。

六、 07月28日

(一) 上午的課程為:

上午的課程有兩場, 分別是 Critical Thinking 以及 Stimulating Student Debate。

1. Critical Thinking 的課程首先介紹 Argument Mapping, 說明包含 assumption、ground 和 claim 三要件才能構成 argument。而所謂的批判式思考並不是為反對而反對, 必須提出客觀且具原創性的想法, 課程中並針對常用語 opinion、critical 以及 original 說明其代表的涵意。

2. Stimulating Student Debate 課程主要說明如何鼓勵學生發言, 我們分成三個小組分別針對 Group dynamics、Teacher discourse and behavior 以及 Learner training 討論每個人授課時已經使用到的技巧。其中讓學生能有機會選擇部分的課程內容會增加學生參與度, 鼓勵學生勇敢發言, 並將錯誤視為一種學習也是常見的技巧。

(二) 下午的活動為:

07月28日是研習的最後一天, 在這天的中午我們大家與課程所屬的 Centre for Global Programmes (全球計畫中心) 裡面的一些老師、負責這幾天的授課老師、以及幫忙接待我們的實習生一起吃飯, 讓我們多認識彼此, 並且促進交流。在這餐敘裡面, 我們有機會可以把自己這幾天的學到的東西與其他同事及老師討論, 讓課程老師也可從我們口中獲得有無需要他們可在未來課程可改進的地方。在餐敘的最後, 帶領我們的老師 Andrew Kerrigan 也一一給我們頒發了研習完成的證書, 讓這全英文教學研習劃下了一個完美個 ending。

餐敘之後，Andrew Kerrigan 老師帶著我們到電腦教室，並且要我們用他們的電腦填答問卷，並且在填答完畢，直接透過網路送出。問卷裡面的內容有以下：

1. 你覺得此課程教材與活動效用為何? (1-7 分選擇)
2. 在課程的教材與活動的品質上有沒有任何建議? (問答題)
3. 你覺得 EMI and Teaching methodology (全英文授課與教學方法) 課程的效用為何? (1-7 分選擇)
4. 你可以告訴我們 EMI and Teaching methodology (全英文授課與教學方法) 這些課程裡面教了些甚麼嗎? (問答) 你從這些課程裡面的學到哪些內容與方法? (問答)
5. 你覺得 Intercultural Training (跨文化訓練) 課程的效用為何 (1-7 分選擇)?
6. 你可以告訴我們 Intercultural Training (跨文化訓練) 這些課程裡面教了些甚麼嗎? 這些課程裡面的內容以及用的方法為何? (問答)
7. 你覺得老師帶你們大家至約克城市的效用為何 (1-7 分選擇)?
8. 你可以告訴我們老師當天帶你們大家至約克城市的想法嗎? (問答)
9. 你覺得我們的規劃有讓你在來到約克之前有獲得足夠的資訊嗎? (問答)
10. 接續第九題，如果你喜歡我們的規劃，請告訴我們你最喜歡的部分 (問答)
11. 我覺得我的老師有清楚的與班上學生傳授他的教學 (1-7 分選擇)
12. 我覺得我的老師有把課程時間與課程進度規劃好 (1-7 分選擇)
13. 我覺得我的老師在課堂上幫助學生達成他們的學習目標 (1-7 分選擇)
14. 你有無任何對於老師的教學上的建議? (問答)
15. 你是否可以當個保證人，寫下一些你推薦這課程的地方，好使其他人可看到? (如果選是，就要繼續填寫)

首先，我們可以看到約克大學對於學生回饋的重視程度，也有了以下的心得：

1. 我們雖然在自己的課程上也有自己製作 google form 這類的問卷來取得學生的學習回饋，但是因為上課時間有限，我們都讓學生在課後才回家填寫。但是也因為這樣，學生很多時候都沒有認真填寫，甚至根本就沒有注意到我有這個網路的問卷，也或許根本不知道去哪裡填寫，所以我得到的回饋

都是寥寥無幾。我們從這次約克大學的這個下午看到了老師把我們都帶到了電腦教室，讓我們知道在哪個網址填寫，並且給予我們充足時間填寫。這也讓我們得到了原來給予學生”足夠的時間”與”需要的資源”是獲得到有效的回饋重要因素。

2. 雖然中正大學在我們每堂課學期末都會有教學評量的問卷，但是問的問題大多還是請學生勾選分數，而並沒有真的去好好設計以及細問課程設計有關的問相來使教師知道要如何改進課程內容，這使得老師們除了可看到學生對於整堂課的評分，頂多只能看到學生對於”整個課程的心得”，但是還是並不知道“如何改進”。所以在約克大學填答問卷時，也確實讓我學到很多以後未來該如何設計自己課程的問相，好使我可從學生那裏獲得更多的回饋。

七、 07月30日

由里茲離開英國

八、 07月31日

下午抵達桃園。

叁、心得

一、由本次參與英國約克大學教師培育課程中了解到，

- (一) 英語教學授課研習之培訓課程的一開始，是由 Sabrina Mimid, Global Partnerships Manager, 來介紹"Internalization at York" 的課程，讓我們看見一家與本校規模類似的英國大學在國際化的努力及奮鬥，令人佩服，亦激勵我們學習效仿。本課程的介紹不只能增加國際視野，亦能增加對國際化發展作法的學習，此外，對於我們自身語言能力之培育亦有極大幫助。
- (二) 本校為全台第一所與英國約克大學簽訂培訓課程合作的大學，在國際處與英國約克大學教學組的安排下，課程內容為提供教師學習創新互動式的英語教學方法，不同於以往單向講授模式，而是讓老師從做中學，利用教學技巧和網路工具，設計高互動性課程，希望讓教師們學習如何善用 APP，回國與學生進行更多元的全英語互動教學。
- (三) 本時段所學對本身國際觀提升有極大幫助，瞭解了其實世界上大多數講英文的非英文母語的人，其實需要的是能溝通的英文，以此理解為基礎對己對人，反而可以較順暢地溝通。
- (四) 由於本人英文聽說能力尚未令人滿意，本次研習課程授課老師除了內容介紹外，還安排了很多問答與討論。本人經由此次課程的訓練可以增進本人聽與說的能力。
- (五) 本次研習收穫極大，主要部分：
 1. 英國腔英語能更熟悉其腔調；
 2. 更會提醒自己未來教學時對於 3C3 要素的覺察，包括：如何調整(grade) 教學用語以便於接近學生的認知層次、文化特性、溝通習慣，幫助學生更能投入學習。
 3. York 大學對於外籍生&任課外籍生的教師都採去系列&專責機構協助，值得個人努力尋找機構資源幫助自己也幫助外籍生。
 4. 同儕支持：認識許多一樣在國際教育教學上兢兢業業的同事，過去幾乎沒有交集，經過一週課堂的互動，更多合作練習機會，覺得未來可以持續相互學習，彼此合作。
 5. 學術生涯部分比較不明顯，但教學也是教師重要責任之一，與研究服務並列，不宜偏廢。

6. 7/26 下午的課程所提供的 panel discussion 主持人以及發表意見時常用的英文用語，將有助於參加人員未來在國內外以英語主持 seminar 及 panel discussion。
7. 7/27 上午的課程所提供的英文教學技巧以及問題導向學習有助於未來開設英文教學課程的參考。在英文教學或是參加國際研討會的場合中，在關鍵的地方加強聲調、避免太多的參考文字(如 this,...)、採用出現頻率較高的字彙、在重點處放慢(slow down)語調、避免特殊的慣用語(idioms)以及多字詞(multi-word items)、重複一些關鍵的訊息並用不同的方式呈現、以及提供一些實際的例子來具體化等。而未來的教學可嘗試採用問題導向學習的方法，並評估不同教學方式的成效。
8. 本次活動對於語言能力的幫助為：
 - (1) 強化使用隱喻法的能力
 - (2) 強化名詞及形容詞使用的時機
9. 本次活動對於國際觀培養的幫助為：
 - (1) 學習不僅只解釋字面的意思，學習乃為識別(identify)、詢問(interrogate)、評量(evaluate)、及操作(manipulate)的綜合體
 - (2) 走出台灣，放眼英國:深入了解該地的學習模式和師生互動，期許將此方式帶入課堂中，讓學習者了解異國文化的思考模式及課堂氛圍
10. 本次活動對於學術生涯發展的幫助為：
 - (1) 增進研究主題的多樣性
 - (2) 提升學術文章的寫作修辭
11. Critical Thinking 的課程在工學院並不常見，批判式思考強調以客觀方式進行原創性的立場陳述，讓學生的邏輯能更清楚，十分適合用於理工科系學生的專業養長。而 Stimulating Student Debate 所提到的建議，能增加學生的上課參與度，因此提升學習成效。
12. 7/28 中午的餐敘與其他老師和實習生的交流中，可更精進我們的英語會話與聽力的能力。
13. 我們也因為與多位老師交流，從不同老師的口中獲得更多不同國家的文化，獲得了很多國際觀上的培養。
14. 最後在問卷的部分，我們除了獲得了教學上該如何有效設計教學問卷，並

且得知對方學校對於問卷的重視程度，也會將此獲得放入未來的課程規劃，促使自己的英文教學品質更進一步的提升。

肆、建議

此次得以拜訪無論在國際排名，經費規模，與企業資源等面向均較中正大學優越許多的名校，

- 一、 本校亦面臨人口變化及學生來源減少的問題，可學習並仿效約克大學採用系統性且長期性的作法與策略來發展國際化，藉由招收國際學生的方式來增加學生人數，一方面增加學校的收入並穩定學校的財務來源，另一方面增加本國學生與國際學生交流的機會，增加本國學生的國際視野，也培育本國學生國際移動的能力。
- 二、 建議可以安排多個非英語母語的人如何以英語溝通、如何增進英文溝通能力的影片，教學效果會更好。
- 三、 此次的課程讓所有成員學習到完整英語教學的方法，在高等教育逐漸朝向國際化及全球化前進的當下，建議校方或教育部未來持續支持類似的補助，以期提升國內英語授課的品質。
 - (一) York 大學對於外籍生&任課外籍生的教師都採去系列&專責機構協助，投入相當資源經過十年才小有進展，在其他英國大學強勢競爭中逐漸站立起來。新大樓暑期外籍師生的研習蓬勃。台灣或中正大學若有考慮將國際學程或招收國際生當作一個重要發展方向，甚至增加收入的管道之一，必須多向成功案例取經，並思考突破。在機構專責，機溝整合，教師培育，學生照顧全部統整思考，有系統籌劃
 - (二) 對於已經任教或及將任教的教師提供經常性、不定期或各種方式的對話平台，支持系統。邀請優良講師到台灣/本校（所需經費比較低廉），或部分補助教師出國都是可以持續進行的策略
- 四、 建議教育部未來應給予更多的補助，讓國內大專院校教師赴國外充實英語教授的職能，提升國內全英語授課的品質。
- 五、 建議教育部未來應給予更多的補助，讓國內大專院校教師赴國外充實英語教授的職能，提升國內全英語授課的品質。
- 六、 在本次的課程中，很多的課程都是初次接觸，本課程已經提供很好的入門學習機會，但是由於時間有限，只有短短一周的課程，許多可能採用的進階教學方法或是實際的學員教學演練不夠。希望有機會可以有較長時間的學習，例如至少一個月的課程學習。

七、 在約克大學研習期間，遇到來自中國的大學老師與學生，他們的研習時間長達 11 周，學習成效相對比較好。這幾年參加國際會議，也常看到數量龐大的中國學生。反觀台灣，能獲得補助而出席國際會議的學生人數十分少。希望教育部能重視老師、老師的出國交流與研習，並提供更多的資源。

伍、附錄

參訪照片



校園介紹



校園導覽



校園導覽



課程進行



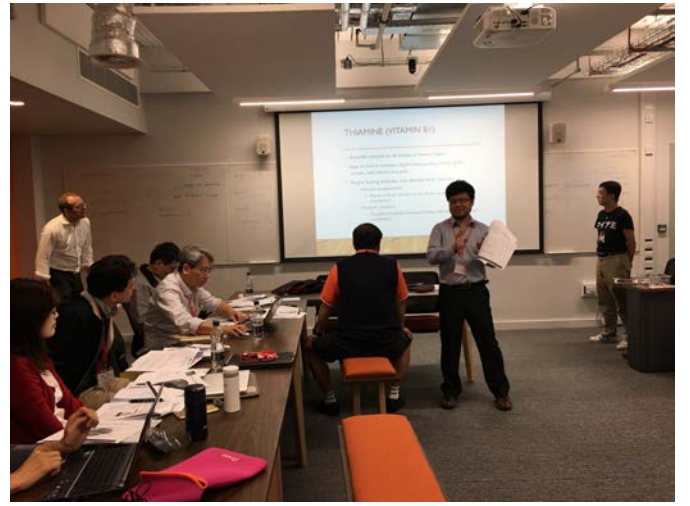
小組討論



課程進行



課程討論



教師上台發表



結業合照



結業