

出國報告(出國類別：其他)

106 年度中華/長榮航空日本札幌新千 歲場站作業查核報告

服務機關：交通部民用航空局
姓名職稱：傅先覺 檢查員
楊鴻勳 檢查員

派赴國家：日本 札幌
出國期間：106.9.26-106.9.29.
報告日期：106.11.8.

目 次

壹、目的	2
貳、行程摘要	2
參、檢查過程	
一、國際線航路查核	2
二、執行中華/長榮航空公司札幌站場站設施檢查	4
肆、心得與建議	10

民用航空局因公出國報告資料表-其它

壹、目的:

依年度計畫辦理國籍航空公司外站查核，確保航空公司之各項外站作業，作業水準可維繫最基本之飛安等級。

貳、行程摘要：

- 一、106 年 9 月 26 日中華航空 CI-130 桃園至札幌新千歲國際線駕駛艙、客艙航路查核。
- 二、106 年 9 月 27 日至 28 日中華/長榮航空公司札幌新千歲站場站設施檢查:場站設施、人員、裝備、機坪作業以及合約委託代理商檢查。
- 三、106 年 9 月 29 日長榮航空 BR-165 札幌至桃園國際線駕駛艙、客艙航路查核。

參、檢查過程：

一、國際線航路查核

(一)去程

- 1.106 年 9 月 26 日執行中華航空 CI-130 航班前往札幌新千歲國際航線之駕駛艙航路查核。
- 2.本航班機型為波音 747-400 型航機，由華航林機長及張副駕駛等 16 機組員執行本次任務，飛航組員證照齊全，效期及個人裝備之備份眼鏡及手電筒合規定。

- 3.經查該航班之操作飛行計畫、組員資格、航空器通訊導航裝備數量、跑道分析、載重平衡等資料，航機適航維護等均符合相關規定。
- 4.本班機機載油量依該公司政策執行，且符合法規要求，組員依標準操作規定執行飛行前檢查、任務提示、依各項檢查表進行檢查。
- 5.航機滑行至跑道頭時組員發現鼻輪胎壓低，航機依塔台指示滑回到貨機坪，經維修人員檢查發現壓力轉換器有漏氣現象，經更換轉換器及左右鼻輪及測試正常後航機恢復適航。因航機延誤 1 小時 47 分鐘需要補油，組員依手冊執行乘客登機後加油程序，觀察加油作業情況良好，符合規定。
- 6.航機離場、飛機操控等符合規範，航行計畫與實際情況相符，組員協調合作良好，遵守各項航機限制，飛行管理佳客艙組員飛行前任務提示詳盡，飛航途中隨時運用廣播系統提醒旅客注意安全相關事項。
- 7.本次機邊觀察與駕駛艙航路查核情況正常。

(二)回程

- 1.106 年 9 月 26 日執行長榮航空 BR-165 航班返回桃園之駕駛艙、客艙航路查核。
- 2.本航班機型為空中巴士 A321 型航機，本次飛航由長榮航空公司鄭機長及李副駕駛等 8 員執行本次任務，飛航組員證照齊全，證照效期及個人裝備之備份眼鏡及手電筒合規定。
- 3.該班次由機務代表工程師完成檢查及簽放作業，維護作業情況正常。
- 4.經查該航班之操作飛行計畫、組員資格、航空器通訊導航裝備數量、跑道分析、載重平衡等資料等均符合相關規定。

- 5.本航班飛航組員飛行前檢查、提示、離場、飛機操控等均符合長榮航空公司標準操作程序規範，航行計畫與實際情況相符，組員協調合作良好，遵守各項航機限制，飛行管理正常。
- 6.客艙組員均依手冊執行飛行前任務提示，飛航途中隨時運用廣播系統提醒旅客安全相關事項，前後艙組員協調合作良好。
- 7.本次駕駛艙航路檢查情況正常。

二、執行中華/長榮航空公司札幌站場站設施檢查

(一)中華航空公司場站查核摘要

- 1.人員：機場李經理（負責營運及機場業務）、機務代表 1 員、運務督導及運務員共 4 員、營業/票務員 3 員，共計 9 員。

(1) 中華航空公司桃園-札幌新千歲機場客運航線，每日客機 1 班來回以 B747-400/A330-300 機型飛航，另每日 1 班(冬季起)由高雄-札幌新千歲機場客運航線以 B737-800 機型飛航。

(2) 該分公司參照國際航空運輸協會規範、依據公司政策、作業手冊及當地場站規定執行作業規範。

(3) 機場各項地勤代理分別為：

航務、機務、運務、機坪、貨運作業: JAL(日本航空)

機務除冰作業: JAL 及 CAST CO.

加油作業:KAFCO

餐服作業:New Oji

2.緊急應變：

(1) 場站辦公室備有當地官方緊急應變緊急連絡網。

(2) 該場站作業人員均了解緊急應變程序。

3.手冊與程序：

(1) 依據該站 Station Operation Manual 之 Document Control List 檢查航務、運務、地勤、保安等手冊系統，包括 CAL e-manual 系統及紙本手冊，均為有效最新版期。

(2) 對執勤人員抽查 CAL e-manual 系統使用，操作順暢，網路連線正常。

4.安全資訊：

各項安全通告包括民航局公告、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有業務人員。

5.航務作業：

(1) 航機採集中簽派方式，由桃園聯管製作飛航文件，由日本航空列印後送交飛航組員。

(2) 抽查相關飛航文件均依法規規定保留三個月以上。

6.訓練作業：

該分公司員工皆完成危險品/航空保安/飛航安全/安全管理政策/自我督查等項目訓練，抽查相關訓練紀錄保存歸檔完整。

7.機務作業:

- (1) 華航每週定期飛航 14 班次。華航於本站派駐機務代表乙員，負責飛機簽放作業，抽查該員授權資格涵蓋該站飛航機型及特殊作業授權。該員於該站執勤週休二日(休假期間由台北派員支援簽放)，符合航空器飛航作業管理規則第 152 條維護人員執勤限度之要求。
- (2) 日航派東京品保人員來札幌新千歲機場陪同本次查核，日航提供機務協助與 A330-300、B737-800 簽放作業。日航授權人員簽放人員計 12 員，B737-800 計有 11 員，A330-300 計有 2 員(其中一員含有 B737-800 簽放資格)，檢查其相關訓練紀錄符合規定。
- (3) 華航器材存於日航倉庫，檢查發現有一 Packing 未有任何華航之可用件掛籤，立即要求華航不得使用此 Packing 並查明原因，其他航材均於可用效期內。檢查 JAL 工具 PME 裝備情況，抽檢 Torque Range 請工作人員現場測試，測試結果符合標準。
- (4) 技術手冊資料以網路進入華航網站獲取，該站並無備份光碟，如遇網路問題時，取用隨機另有備份光碟，工作單直接與工廠電腦連線，隨時保持最新版。
- (5) 簽放文件紀錄保存合於法規規定，抽查其簽放紀錄情況正常。
- (6) 檢查除冰作業之相關設施，華航有委託 JAL 及 CAST，JAL 有 9 台除冰車，CAST 有 3 台，使用 Type I and IV，情況良好。雪季時 JAL 只會有 1 台除冰車支援國際線航機除冰作業，且除冰地點是在 Boarding Gate，航機從 Gate 滑到跑道距離很長，故雪季除冰能力是本場站一大挑戰。

8.機坪作業：

- (1) 10 月 27 日 B-18215 機 CI130/131 過境檢查，檢查適航證、無線電執照、民航運輸業許可證、噪音證明、營運規範許可項目表、客貨清單及各

項飛航文件檢查均齊全有效，飛機緊急裝備檢查數量正確且均於效期內，情況良好。

(2) 觀查機坪作業：客運運務/航務作業/地面作業/加油作業，各項機坪地勤作業均運作正常。

(3) 飛航組員邱機長，證照及裝備檢查均齊全。旅客登機作業正常，本次檢查符合規定及要求，機場設施良好。

9.自我督察：每月定期召開代理公司會議、服務檢討、並將會議紀錄上傳供總公司參考。

結論：

此次場站查核除發現有 Packing 未有掛籤之缺失外其他作業情況正常，由於日航有派住東京之品保人員來協助、CTS 場站及地勤代理商的充分配合，使本次查核得以順利完成，查核結果亦於查核結束後向公司說明。

(二) 長榮航空公司查核摘要

1.人員：機場朱主任、督導/運務員計 6 員、機務維修代表 1 員執行維修簽放作業，共計 8 員。

(1) 長榮航空公司桃園-札幌新千歲機場客運航線，每日客機 2 班來回，主要以 B777-300, A330 及 A321 機型飛航。

(2) 機場各項地勤代理分別為：

航務、機務、運務、機坪、貨運作業:ANA

航機作業: JAL

貨運作業: Sapporo International Air Cargo Terminal

餐勤作業: HOTEL NEW OJI CO.LTD

安檢作業: Central Leasing System CO.LTD

航勤作業: ANA Chitose Airport CO. LTD.

客艙清潔：ANA Chitose Airport CO. LTD.

2.緊急應變：

(1) 場站辦公室備有當地官方緊急應變緊急連絡網。

(2) 該場站長榮航空作業人員均了解緊急應變程序。

3.手冊與程序：

(1) 手冊系統包括 EVA e-manual 系統及部分常用紙本手冊，均保持有效最新版期。

(2) 對執勤人員抽查 EVA e-manual 系統使用，操作順暢，網路連線正常。

4.安全資訊：

各項安全通告包括民航局公告、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有業務人員。

5.航務作業：

(1) 航機採集中簽派方式，由總公司簽派管制部門製作飛航文件，由全日空機場公司列印後送交飛航組員。

(2) 相關飛航文件均依法規規定保留三個月以上。

6.機務作業:

- (1) 長榮航空每週定期飛航 14 班次。長榮航太於本站派駐機務代表乙員，負責飛機簽放作業，抽查該員授權資格涵蓋該站飛航機型及特殊作業授權。該員執勤時間符合航空器飛航作業管理規則第 152 條維護人員執勤限度之要求，機務代表休假時由長榮航太另派員簽放。
- (2) 長榮航空之機務委託日航支援人力，簽放由長榮機務代表負責。檢查簽放文件紀錄保存合於法規規定，抽查其簽放紀錄情況正常。
- (3) 器材存放於 ANA 國際線辦公室旁之獨立庫房，檢查相關器材保存情況良好，Shelf Life 管控符合規定。
- (4) 抽查長榮航空所近期發布之品保通告(QAN)，傳閱紀錄保存良好。
- (5) 除冰作業長榮委託 ANA，JAL 有 10 台除冰車，使用 Type I and IV。雪季時 ANA 只會有 1 台除冰車支援國際線航機除冰作業，且除冰地點是在 Boarding Gate，航機從 Gate 滑到跑道距離很長，故雪季除冰能力是本場站一大挑戰。

7.資格與訓練：

運務作業人員(含督導)均依公司訓練計畫完成各項初始及複訓訓練，紀錄保存良好。

8.機坪作業：

- (1) 9 月 28 日 B16336 BR116/115 過境檢查，檢查適航證、無線電執照、民航運輸業許可證、噪音證明、營運規範許可項目表、客貨清單及各項飛航文件檢查均齊全有效，飛機緊急裝備檢查數量正確且均於效期內，情況良好。

- (2) 飛航組員：該公司於此更換飛航組員，檢查交接班組員：BR116 黃 O 鈿、上和田 O 彥，BR115 朱 O 榮、稻葉 O 一；證照及裝備檢查均齊全。
- (3) 觀查機坪作業：客運運務/航務作業/地面作業/加油作業，各項機坪地勤作業均運作正常。
- (4) 旅客登機作業正常，本次檢查符合規定及要求，機場設施良好。

9.自我督察：依據場站查證作業辦法執行，並紀錄備查。

結論：

此次場站查核一般作業情況正常，由於札幌新千歲場站及地勤代理商的充分配合，使本次查核得以順利完成，查核結果亦於查核結束後向公司說明。

肆、心得與建議

- 一、心得：本局航空安全檢查員執行航空公司外站場站作業設施檢查，以確認國籍航空公司於境外作業亦均符合民用航空法飛安監理的要求及安全運作之目的；另航空安全檢查員亦藉由外站場站作業設施檢查的經驗及觀察國際規範之實務運作情形標準，以提升本局檢查員與航空公司作業水準。本次查核駕駛艙操作，航機異常情況處理，執行乘客登機後加油情況良好，組員間之協調溝通能力良好。觀察中華/長榮航空公司駐站人員之適職性表現均符合標準規範，各項作業符合規定。
- 二、建議：冬天雪季時之除雪/冰能力是本場站每年會面臨的最大挑戰，本局檢查員就「安全管理」議題，結合場站作業之實務執行情形，建議駐站人員當雪季來臨時，應適時將該站應付大雪之各項能力(除雪，除冰，航管，天候等等)即時傳送至台北之聯管中心，以安全管理的思維邏輯有效評估航機簽派之風險，來達到預防航機及旅客被困在機場的情況發生。