

出國報告（出國類別：其他—海外實習指導）

## 澳門教育行政實習訪視報告

服務機關：國立暨南國際大學教育政策與行政學系

姓名職稱：陳文彥副教授

派赴國家：澳門

出國期間：106年7月20日至7月22日

報告日期：106年9月13日

## 摘要

本次教育政策與行政系澳門海外實習，共有四位學生參加，實習機構均為澳門的教育暨青年局，為期六週。而出國進行實習輔導的主要目的有二：（一）與至澳門進行海外實習之學生進行晤談，以瞭解其實際實習情形，並給予指導；（二）與澳門實習機構之相關人員進行座談，以瞭解該機構對實習學生實習情形之看法，以及對本系實習制度與執行之建議。

實習輔導的工作過程，依實習輔導之目的分為兩大部分：（一）參訪澳門教育暨青年局並進行座談；（二）與澳門教育暨青年局實習學生進行晤談。透過此次行程，順利完成四位在澳門進行海外實習學生之輔導任務。本報告最後綜合此次實習輔導之經驗，提出心得與建議。

## 目次

壹、目的 .....	4
貳、過程 .....	4
參、心得與建議 .....	5

## 壹、目的

「教育行政實習」是教育政策與行政系大學部學生必修科目之一，修課同學均為四年級同學，利用大三升大四之暑假，進行為期 6 週的實習。課程目的是希望同學從實地作業中，熟悉專業機構的實際運作過程，並將所學理論與實務結合，以作為未來從事相關研究及工作的基礎。

本年度教育政策與行政系澳門海外實習，共有四位學生參加，實習機構均為澳門的教育暨青年局，為期六週。而本次出國進行海外實習之指導，主要目的如下：

- 一、與至澳門進行海外實習之學生進行晤談，以瞭解其實際實習情形，並給予指導。
- 二、與澳門實習機構之相關人員進行座談，以瞭解該機構對實習學生實習情形之看法，以及對本系實習制度與執行之建議。

## 貳、過程

### 一、 實習訪視行程安排

本次實習訪視行程共計三天，於 106 年 7 月 20 日抵達澳門，並進行訪視前相關準備，第二天 7 月 21 日至實習機構進行訪視，第三天 7 月 22 日結束行程返台。

### 二、 實習訪視機構簡介

澳門的教育暨青年局是一個構思、指導、協調、管理和評核非高等教育的各項教育和輔助青年的組織。主要的業務包括執行教育及青年政策、為教育機構的良好運作提供所需條件（例如為學校提供資助）、確保所有居民享有受教育的權利（例如有些學生面臨被勸退學，可向教育暨青年局求助，教育暨青年局會為他們找合適的學校）、發展有助文化推廣的培訓工作、負責為有特殊教育需要的學生融入社群提供條件、定期評核教育制度、推行訂立私立教育的規章以及協調和監察公立及私立的教育活動。

組織架構如下圖所示：



### 三、 實習訪視進行過程

7月20日抵達澳門之後，先安頓住宿後，便進行訪視前的相關準備，包括閱讀實習機構背景資料，重新檢視學生的實習計畫書，以及針對座談時的主要問題進行確認。

7月21日依約定時間抵達教育暨青年局，與帶領四位實習學生的四位督導一同進行座談，主要焦點包括瞭解學生的實習狀況、實習督導對實習學生的期待、澳門的教育制度與青年求職概況，以及實習督導對本系培育學生的建議等，座談時間約90分鐘。

為了不耽誤學生正常的實習步調，結束與督導之座談後，我先與學生進行十分鐘左右的談話，大致說明督導對他們實習狀況的回饋。由於當時有一位學生正好公出，為與四位實習同學均更深入交流，因此我另外邀請學生利用晚餐時間進行談話，重點包括瞭解其實習的內容、實習心得，以及需要提供協助之處。

結束實習機構與學生的座談後，隔日7月22日便搭機返台，圓滿完成此次任務。

## 參、心得與建議

針對此次進行海外實習指導工作，提出以下心得與建議：

- 一、此次澳門實習共有四位澳門同學參加，由實習輔導訪視與實習督導座談，以及和學生晤談之結果，發現四位學生的實習表現皆獲得實習機構相當高的肯定，學生亦認為在此實習過程中，體驗到許多與課堂上不同的學習，因此，教育行政實習之課程安排，確有提供學生多元體驗、提升學習成效之作用。
- 二、在此次進行海外實習之訪視之前，系上已安排相關講座，提升學生進行實習前之準備度，我所負責的組別亦由組長開設 Line 社群，用以聯繫本組在實習上的相關事宜。此外，學期結束前，我們也特別召開小組會議，除說明實習注意事項，也讓同學有機會當面提出疑問並給予回應。這些事前準備工作，均有助於進行海外實習時成效之發揮。
- 三、此次參與海外實習的四位學生雖均是澳門本地學生，但在行政實習之前並無機會深入接觸澳門的公家機構，瞭解其運作與進入之門檻，因此對他們瞭解當地職場狀況，提供了非常大的幫助。藉此實習，也讓實習機構相關人員更瞭解台灣的教育概況與重果，效益相當多元，建議此類型活動可持續辦理。