

出國報告(出國類別：其他)

106年「太平洋六友邦及友我國家  
醫療合作計畫」—斐濟行動醫療團計  
畫實地查訪及舉辦病人安全研討會  
學術合作成果報告

服務機關：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

姓名職稱：廖熏香副執行長、羅恒廉專案管理師

派赴國家：斐濟

出國期間：106年11月16日至11月22日

報告日期：106年12月21日

## 摘要

衛生福利部(以下簡稱衛福部)於本(2017)年 11 月 16 日至 22 日，邀請有豐富醫療事務及品質管理經驗的廖熏香副執行長與羅恒廉專案管理師，前往斐濟進行「太平洋六友邦及友我國家醫療合作計畫」之實地查訪，並於斐濟第一大醫院—殖民戰爭紀念醫院(Colonial War Memorial Hospital)舉辦為期一天半的病人安全研討會。

「斐濟行動醫療團計畫」係由國泰醫療財團法人國泰綜合醫院(以下簡稱國泰醫院)負責執行，配合斐濟衛生部需求與規劃，該計畫本年度依原訂任務規劃，共安排 2 梯次、計 13 人的行動醫療團赴斐濟北方大島瓦努阿島(Vanua Levu)的拉巴薩地區(Labasa)，進行二梯次醫療服務及臨床教學指導，本年度並執行斐濟首例之鼻功能重建整型手術。

另本次出訪並配合衛福部任務需要，在斐濟首都蘇瓦(Suva)與 CWM 醫院共同舉辦病人安全研討會，研討會獲得斐濟衛生部大力支持舉行，一天半的研討會有來自斐濟各地臨床專家及風險管理專員共 120 人次與會，包含斐濟衛生部醫療服務司副司長 Dr. Luisa Cikamatana 全程參加研討會並參與交流討論。此外，亦參訪 CWM 醫院與斐濟第二大醫院 Lautoka 醫院，評估相關醫療服務需求，開發後續拓展醫療外交之合作機會。本次出訪並順利前往拜會斐濟衛生部 Alexander O' Connor 常務次長，建立醫療團服務網絡及交流後續合作事宜。

## 目次

一、摘要	I
二、目的	1
三、過程	2
(一)、緣起	2
(二)、醫療團服務評估	2
(三)、醫院參訪	4
(四)、病人安全研討會	7
(五)、拜會斐濟衛生部	8
(六)、與駐斐濟代表處及斐濟衛生部代表餐敘	8
四、心得與建議	10
五、活動照片記實	11
六、附錄	18

## 一、 目的

衛福部自 2014 年起接受外交部所請，代為委託國內 8 家醫院辦理「太平洋 6 友邦及友我國家醫療合作計畫」，分別於帛琉、吉里巴斯、諾魯、吐瓦魯四國辦理「臺灣醫療計畫」與「行動醫療團」，於馬紹爾群島以及索羅門群島辦理「台灣衛生中心計畫」，另於斐濟及巴布亞紐幾內亞二國辦理「行動醫療團」。為確實督導計畫推動，爰安排國內醫衛專家組成評估團，前往實地查訪醫療團提供服務之現況，以實際掌握計畫辦理情形。

本次實地查訪旨為瞭解國泰醫療財團法人國泰綜合醫院辦理「斐濟行動醫療團計畫」之成果，收集斐國當地對醫療團服務的需求與回響，並配合衛福部安排前往拜會斐國最大醫院－殖民戰爭紀念醫院(Colonial War Memorial(CWM) Hospital) 及第二大醫院 Lautoka 醫院，瞭解當地醫療服務及品質管理之需求，並協助於 CWM 醫院舉辦病人安全研討會，以宣揚我國醫療照護之國際水準，拓展醫療外交之實質交流合作，並爭取前往拜會斐濟衛生部官方代表建立醫療團服務網絡及交流後續合作事宜。

## 二、過程

### (一)、緣起

斐濟共和國係一個由 322 個島嶼組成的島國，其中只有約 110 個島有人居住，總面積為一萬八千多平方公里，但大多數為海域。斐國總人口約為 851,744 (2011 年)，斐濟人和印度人約各佔一半，斐國的政治情勢也往往與此二大族群間微妙的平衡息息相關，維提島(Viti Levu)和瓦努阿島(Vanua Levu)是最大的兩個島嶼，Viti Levu 是最發達人口最多的大島，首都蘇瓦 (Suva) 在東部，國際機場則是在西部地區的楠迪 (Nadi)，主要經濟產業為農業，糖是斐國主要的收入來源之一。斐濟於 1874 年至 1970 年係屬英國殖民地，與紐西蘭及澳洲一向關係良好，在地理位置上更處南太平洋重要樞紐中心，前往南太平洋吉里巴斯、吐瓦魯及東加等國，均需由斐濟轉機，足見其地理戰略上的重要性，包括太平洋島國論壇 (Pacific Islands Forum, PIF) 及世界衛生組織(WHO)南太平洋區域辦事處(WHO Representative Office in the South Pacific)均設置辦公室在斐濟首都 Suva，無疑地，斐濟是我在南太平洋地區最重要的友邦國家之一，台灣自 1971 年即開始派代表駐斐濟至今，比中國更早幾年。

斐濟當地的三大主要醫院分別是在首都蘇瓦(Suva)的第一大醫院—殖民戰爭紀念醫院、在西部楠迪(Nadi)的第二大醫院 Lautoka 醫院及在北方大島的拉巴薩 (Labasa)醫院。斐濟有二所醫學院，均設立在蘇瓦地區，也是南太平洋各島國間唯一有醫學院培訓醫療專業人員的地方。根據 2015 年 WHO 的統計資料顯示，斐濟國人男性與女性的平均餘命分別為 67 及 73 歲，2016 年 國內生產毛額(GDP) 為 4402 美元，其中醫療支出佔 GDP 約僅 4.5%，平均每人醫療保健支出每年 364 美元，十大死因前五名分別為心血管疾病、糖尿病、中風、下呼吸道感染及氣喘，在各項重大議題中，肥胖尤其是斐國很重要亟待解決的公共衛生議題。

爰是，國泰醫院自 2014 年起辦理衛福部「太平洋 6 友邦及友我國家醫療合作計畫」，前往斐國提供免費醫療服務，自 2014 年起先後派遣包含感染科、心臟內科、皮膚科、牙科、小兒科、骨科、內分泌科、耳鼻喉科、放射線科等專科醫療團隊前往斐濟進行醫療義診服務，醫療團駐點服務之同時，也安排醫學講座、衛教活動、臨床教學等，並進行診療服務及診療技術交流，自 2014 年至 2017 年底，共計服務 3581 人次(含 89 例手術)，同時也配合當地醫療資源需要，致贈醫療器材及藥品。

### (二)、醫療團服務評估

國泰醫院由 2014 年自斐濟 Viti Levu 西部地區 Lautoka、Ba、Rakiraki、Sigatoka，2015 年在東部首都所在地的逸仙學校(Yat Sen School)進行大規模篩檢及中耳

炎、鼻竇炎、鼻息肉等治療，2016 年開始往北方瓦努阿島(Vanua Levu)的拉巴薩地區(Labasa)進行偏遠離島的醫療服務，今年度延續去年醫療團在巡迴義診發現 Labasa 地區的甲狀腺結節或腫大的病例很多，今年特別針對地方醫療需求安排耳鼻喉科醫師前來提供耳鼻喉方面的醫療義診服務。

2017 年計安排二梯次醫療團前往斐濟進行醫療服務，本年度服務的點主要在斐濟北方瓦努阿島(Vanua Levu)的最大城市拉巴薩(Labasa)進行醫療服務。第一梯次於 2017 年 7 月 3 日至 7 月 11 日團員共 6 人，前往拉巴薩醫院(Labasa Hospital)進行醫療服務，除完成 9 例全甲狀腺切除手術外，同時亦提供中耳炎、鼻竇炎等醫療及藥物治療。第一梯醫療團並發掘當地需要鼻竇內視鏡手術、鼻中膈彎曲等手術需求，進一步納入第二梯次醫療團派遣專家規劃參考。

第二梯次於 2017 年 11 月 12 日至 11 月 17 日前往 Labasa 醫院進行服務，第二梯團員共 7 人，依據第一梯次所掌握的醫療需要，進行個案手術前評估，並利用四天時間進行共為 13 個病人手術案例。並利用手術實作機會，與當地醫師交流及指導手術進行經驗，嗣後，並持續與 Suva 地區 CWM 醫院及 Nadi 地區 Lautoka 醫院進行交流訪視，進行成果豐碩。總計自 2014 年至今年，各年完成的診治及手術人次分別為 2014 年 834 人次(含 13 例手術)、2015 年 2186 人次(含 23 例手術)、2016 年 394 人次(含 26 例手術)、2017 年 167 人次(含 27 例手術)。本年度醫療團進行的鼻中膈彎曲手術及功能性鼻整形，係當地首次進行該類手術。

醫療團除提供醫療服務外，也有機會與斐濟當地的醫療人員合作交流，並藉機提供當地臨床人員學習觀摩耳鼻外科執行的技術及護理照護注意事宜，除 Labasa 醫療服務外，醫療團亦與首都的 CWM 醫院目前唯有的二位 ENT 醫師(一位是韓國交流醫師、另一位是菲律賓醫師)，討論後續醫療團派遣的需求及人員培訓需要的課程，包括 ENT 專科技術的訓練、ENT 護理照護指導、病人衛教指導等。今年國泰醫院二梯次的醫療團均有在當地媒體大篇幅地報導，包括斐濟時報(Fiji Time)及斐濟太陽報(Fiji Sun)於 2017 年 6 月 30 日即先預告醫療團即將至拉巴薩醫院義診的新聞。另外，第二梯醫療團的相關新聞 Fiji Sun 於 2017 年 11 月 14 日報導台灣醫療團在當地的活動現況，並在新聞最末匯整了台灣醫療團自 2014 至 2017 年共派遣了 54 位醫療人員前往 Labasa 等 16 個地區進行了超過 2500 人次的醫療服務(詳如附錄一)。衛生部醫療服務司副司長 Dr. Luisa Cikamatana 也特別提及衛生部對每一個醫療援助團均會有定期的報告，部內對台灣醫療團的熱忱與醫療服務，讚許有佳。

本次國泰醫療團的成員包括王拔群主任、徐愷儀主任、孫萬烜醫師、馮世化護理師、徐采楓護理師、趙怡亭組長及賴俐伶專員，王拔群主任等四位係之前已有來過，耳鼻喉科徐主任等三位是新加入成員，亦可見國泰醫院持續鼓勵新血加入醫

療團行列，在新舊傳承之間，也有助擴展國內國際醫療及醫療外交人才之培訓。

### (三)、醫院參訪

#### 1 · 參訪 Lautoka Hospital

日期：2017/11/17

拜會人員：

院長：Superintendent Dr Rigamoto Taito

護理部主任：Nursing Director Milika Narogo

#### *區域醫療服務需求現況瞭解*

本團於 11 月 17 日抵達斐濟 Nadi 國際機場，即在駐斐濟代表處胡志堅秘書的協助安排下，與國泰醫院醫療團趙怡亭組長，一同前往位於 Lautoka 地區的 Lautoka 醫院，Lautoka 醫院為斐濟第二大醫院，也是斐濟西部地區唯一的大醫院，目前主要的服務為婦兒科的服務，其他也有眼科、放射、洗腎、精神科等服務，大多數急性治療多可以提供及時的照護服務，特殊的治療如殊外科手術(如膽囊手術、甲狀腺手術、乳房等)，則需要等候安排。目前並無創傷團隊，仍在建置中。周遭有 6 個健康中心會轉介病人至 Lautoka 醫院。

斐濟的醫療照護是免費，病人不需另外付錢，除非那些公醫不提供的服務，但他們國內也有聲音認為應該要求病人部分負擔。斐濟的醫療照護分級為護理站(nursing station)、健康中心(healthcare center)、次區域(中心(sub-regional center)、區域中心(regional center)。Lautoka 醫院也常有來自其他國家的醫療援助，如來自紐西蘭的心血管醫療團隊、來自澳洲的骨科團隊、來自雪梨的眼科團隊。

Lautoka 醫院的腫瘤治療主要在小朋友白血病，目前尚無大人的癌症治療服務，腫瘤科的訓練期間較短期，不容易建立相關專科服務。斐濟目前較大的癌症治療團隊主要在東部蘇瓦才有，但即使在蘇瓦也是分散在各不同醫院，沒有集中的腫瘤中心。病房是 29 床在一間病房，護理人力編制是 400 人，但目前只有 343 位，多是婦兒科的護理人員，尚無其他專科的護理人力，目前只有助產士有專業的證照。醫師的部分，編制是 200 人，但目前只有 90 位，斐濟雖有二個醫學院一年可以培訓約 100 位醫師，但很多醫師培訓完就跑去澳洲跟紐西蘭，也送很多醫師去澳洲、紐西蘭及中國受訓。目前有很大的問題是 HRM，很難找到人，不管是檢驗、牙醫、藥劑、護理、醫師等。

斐國衛生部在各級醫療照護單位中均設有風險管理員(risk manager)，負責涵蓋品質促進和風險管理等業務，風險管理員很多是護理人員擔任及執行，主要的工作內容則較接近台灣的感控業務，然據瞭解斐國並沒有特別的感控相關訓練課程。Lautoka 醫院有一個 risk management officer，有 2 個感控護士，一個醫師專門負責中央供應室滅菌消毒管理事宜。斐濟目前尚無評鑑制度，但有很多臨床稽核(clinical audit)，母嬰安全、手部衛生、急重症、護理、高危藥品、廢棄物管理、感控稽核等等均有相關臨床稽核規定。病人住院日約 4-5 天，即使中風的住院也大約 1 週，(有點另人意外)，目前 ambulatory care(出院居家服務)只有針對骨科，大部分病人得自己回醫院做後續追蹤治療。

Lautoka 醫院去年的病人滿意度大約 65%，大多是不滿意等候時間太久，醫院也有顧客關係，專門處理客戶抱怨，他們也發現現在病人的期待太高，病人去澳洲及紐西蘭看病回來，會比較斐濟跟澳洲及紐西蘭的服務，也會向衛生部告狀。員工滿意度中，最多的抱怨是薪水低，人力不足導致士氣不高。即使已經有增加薪水，士氣並沒有較好，因為人力不足導致工作時間加長。很多專業人力去紐西蘭澳洲受訓後，就不回來了，紐澳與斐濟沒有語言隔閡的障礙，工作條件及環境都比斐濟好，人才只有去沒有回，又加上近年有安全方面的議題，臨床人員被病人無限上綱的要求，甚至有些有暴力行為。

據院長 Dr Riga 表示，當病人無法在國內獲得滿意的醫療診治時，很多病人會去印度接受治療，一來可能因為斐濟人口中印度裔佔將近一半，印裔斐濟人較傾向去印度接受治療，其他病人也有就近至紐澳就醫，相對地，來台灣就醫的病人有在申請中，但尚無成功案例。

### *Lautoka 醫院參訪*

隨後在 Lautoka 醫院護理部 Milika Narogo 主任的陪同下，我們前去參觀 Lautoka 醫院的門住急診等設備，門診區病人眾多，十分地擁塞，住院病房部分醫院目前共有 288 床，全功能的 ICU 6 床，急診 17 床、1 台 CT 及 1 台乳房攝影，在西部地區目前沒有 MRI，只有在蘇瓦有一台 MRI。急診跟開刀房剛剛重新整建完成啓用，配備有中央空調，與周遭舊的醫院建築，形成很強烈地對比，Narogo 主任帶領我們由舊院區走廊進到新啓用急診區，笑稱我們由斐濟等級的照護服務區走到紐西蘭的照護服務區，在進入新急診區的門口，甚至還有一個指紋辨識的感應器，可見出設備的先進程度，但是，並沒有真的被使用，顯示出管理制度與設備配置管理的不同步調，斐國很多設備、建設係來自其他先進國家援助，但因各國援助來的規格、備配均不同，如何融合在既有的作業中，實是一大挑戰。又如，新舊院舍交錯的另一個問題，是以前舊的院舍時，建築物間的通風較佳，現在新的急診完成，都用中央空調，都用封閉式，其他在周遭舊建築反而通風不好，

在舊病房單位的病人及工作人員更加。我們到的這一天他們正好慶祝世界早產兒日(World Premature Day)。單位內護理人員都穿上綠色活動 T 恤以示醫療團隊致力於對抗早產兒的努力，Lautoka 醫院到目前為止，最小的接生寶寶大約 730 克。

## 2 · 參訪 CWM 醫院

日期：2017/11/20

院內陪同人員：

風險管理師：Mrs Tokasa Bune

CWM 醫院是斐濟最大的醫院，總床數 500 床，也是斐濟急重症治療設備如燒燙傷、血液透析、MRI 等較齊備的三級醫院。我們特別去參訪 CWM 醫院的 ICU 及開刀房單位。ICU 單位我們特別著重看其品質管理作業，由 CWM 醫院的品質管理制度我們也能窺見斐濟的醫療品質管理上的需求。ICU 的藥車藥品放置雖有作業規範，但實務上 ICU 作業並不一定能完全吻合，高危險的藥品並無特別的管制使用辦法，也未有特別上鎖的管理措施，與一般藥品混雜，在緊急作業的情形下，很有可能出錯。在藥品的清點及交班方面，有一本很大的本子寫的密密麻麻的，但到底那個藥用了幾支、那個藥需要補，在管理上有其困難，CWM 醫院的風險管理專員也分享近期一件意外事件案例，ICU 病人需要急救，急救車卡住打不開，好不容易打開後，要用的藥卻找不到。

斐濟醫院設有風險管理專員，但大多從事感染管制的業務，另外，風險管理專員也花了大部分時間作病人抱怨，為提升民眾對醫療照護服務的滿意，斐濟衛生部提供一個 157 抱怨專線，民眾對醫療服務滿意或不滿意的，都可以打該專線，會有專人依抱怨內容，轉給各醫院的風險管理員依時間急迫性去處理及回復，但當時花在處理抱怨專線過多時，就會相對限縮風險管理專員用於解決急迫品質管理的問題上，廖副執行長有特別就品質管理的實務作業給予建議，尤其可以協助風險及品質管理的人才培訓。

我們另外也去參觀頗新的開刀房(2014 年啟用)，依據開刀房護理長提供的 8 月至 10 月手術數共 2294 台刀，其中產科最多有 500 多台次，其次是糖尿病截肢手術有多達 469 台刀，在參訪中正好一位骨科醫師開完刀出來報到櫃台，有機會與其交流，他表示 CWM 醫院的創傷手術很多，但創傷專科的人力不足，大多是因為車禍入院，可能的原因為斐濟開放日本進口車免稅的政策，很多民眾買的起，斐濟油價便宜，但道路的建設趕不上民生的發展進度，以致交通事故頻繁，另一個大宗是糖尿病截肢，也突顯解決肥胖議題的燃眉之急。

The Ministry of Health and Medical Services  
introduces a new  
**Customer Care Centre!**

We wish to capture your views through the Customer Care Centre which is a new platform to enable you to register your feedback to enhance our health care services.

The Customer Care Centre is an avenue for you to share your experiences, whether you are pleased with the services you received or if you feel unhappy about how you are being treated or if you are not getting the services you expect.

The Customer Care Centre is for all Fijians and visitors to share their experiences with the staff of the Ministry of Health and Medical Services on ways to improve our services and patient experience. It is also a platform for all Fijians to lodge complaints or compliments about the service they received.

**What happens when I call the Customer Care Centre?**  
All complaints and feedback will be received by trained agents who will attend to you with respect, sensitivity and confidentiality and convey your information to relevant staff in the Ministry of Health & Medical Services who will follow up as required.

**Who is the Customer Care Centre for?**  
The Customer Care Centre is for all Fijians and visitors who wish to share their views or concerns about our services.

How can I contact the Customer Care Centre?  
The Customer Care Centre operates 24 hours a day, 7 days a week.  
You can contact the Customer Care Centre by the following ways:

**TEXT or CALL toll-free on:**  
**157**  
or EMAIL us at:  
**customercare@health.gov.fj**

**When will I get the feedback?**  
You will be contacted by a staff member within 24 hours of the next working day.

總結本次參訪，我們與 CWM 醫院建議，台灣可提供外科醫療專才及風險管理人才的培訓，也可以提供在地的培訓，另外，如肥胖及飲食改善等議題其處理對策需要結合民眾的衛教，也是台灣可提供經驗協助。

#### (四)、病人安全研討會

106 年 7 月藉國際合作發展基金會在台北舉辦「醫療品質管理研習班(全球班)」活動，特別安排斐濟 CWM 醫院 Dr Jemesa 院長至醫策會及國泰醫院參訪交流，並拜會衛福部國合組許明暉技監，洽商確認 2017 年 11 月至斐國舉辦品質促進及病人安全的研討會事宜。經醫策會與 Dr Jemesa 院長往返溝通研討會議程，原本僅一天的研討會，應 Jemesa 院長特別要求，增加安排有關病人安全通報事件的處理及分析課程，最後排定研討會議程如附錄二。

2017 年 11 月 20 日及 11 月 21 日在 CWM 舉辦病人安全研習會，二日分別有來自斐濟國內 60 位醫師、護理師、風險管理專員參加，為相當盛大的研習會，與會人員包含斐濟國內三大醫院及轄屬的健康照護中心人員，據瞭解，外地與會人員的差旅交通，均係斐濟衛生部經費支應，研習會亦是經斐濟衛生部支持舉辦。駐館胡秘書亦連續二日到場致意。

11 月 20 日議程由醫策會羅恒廉管理師先分享台灣推展實證照護的經驗，以及運用實證照護於醫病共享決策(Shared Decision Making, SDM)的成果，嗣後由醫策會廖熏香副執行分享台灣病人安全工作推動的發展及成果，下午並進一步分享病安異常事件分析的觀念及作為。衛生部醫療服務司司長 Dr Luisa 不但全程參與研討會，更特別表達很感謝我們舉辦此品質病安的研討會，對斐濟的醫療風險管理推動工作有很大幫助，也分享 Fiji 現在有推動 157 專線提供民眾對醫療服務的抱怨，可以由我們的經驗學習很多，與會醫衛專家也針對研討會內容提出許多問題交流。

2017 年 11 月 21 日在 CWM 舉辦病人安全研習會，醫療團的王拔群主任報告斐濟當地耳鼻喉科疾病的流行病學調查現況及公共衛生政策建議。相關研究成果業已獲刊於 Fang TY, Rafai E, Wang PC, Bai CH, Jiang PL, Huang SN, Chen YJ, Chao YT, Wang CH, Chang CH. Pediatric otitis media in Fiji: Survey findings 2015. *International Journal of Pediatric Otorhinolaryngology*. 2016 Jun;85:50-5. doi: 10.1016/j.ijporl.2016.04.001. Epub 2016 Apr 7.

另外徐愷儀主任則報告歷年來的醫療團服務概況，臨床觀察所見的公共衛生預防問題與建議，並與斐濟國內三大醫院及轄屬的健康照護中心人員相關專業人員交流。

尤其是有機會與來自韓國 Korea International Cooperation Agency (KOICA) 組織的 Dr Oh ChungHyeon 醫師進一步交流及討論有關斐濟當地的醫療照護需求，Dr Oh 也是耳鼻喉科的醫師，但因人力不足因素，只能一周去 Labasa 醫院一次，

他亦提供他在當地進行醫療援助的觀察，特別是護理人員訓練方面的寶貴建議，醫療團也建議如果 Dr Oh 看診發現無法處理的個案，可以匯整給國泰醫療團，再由醫療團下一梯次前去的團隊協助診治，國泰醫療團也很樂意提供 ENT 方面專業人才的培訓。

#### (五)、拜會斐濟衛生部

日期：2017/11/20 下午

出席人員：

斐濟衛生部： Alexander O' Connor 常務次長

台灣駐斐濟代表處：胡志堅秘書

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會：廖熏香副執行長、羅恒廉管理師

國泰醫療團：王拔群主任、徐愨儀主任、孫萬烜醫師、馮世化護理師、  
徐采楓護理師、趙怡亭組長及賴俐伶專員

斐濟台灣商會：習沛承會長

會談記要

2017 年 11 月 20 日下午並有機會在駐館胡秘書及斐濟台商會習會長的陪同下，前往衛生部拜見常務次長 Alexander O' Connor，國泰醫療團王拔群主任向 O' Connor 次長匯報國泰醫療團的具體成果、當地觀察所見其他醫療照護需求，也報告病人安全研習會的熱烈參與情形。醫療團的成果獲 O' Connor 次長的肯定，王主任也向 O' Connor 次長具體建議台灣醫療團可以針對田野服務所見問題提供改善方案，包括

1. 可提供外科醫療專才及風險管理人才的培訓，台灣代訓不會有像去紐澳人才不回流的顧慮。
2. 台灣也可以提供在地客製化的培訓課程如護理照護、病人衛教、品質管理等。
3. 複雜病人治療可以送至台灣進一步協助處理。
4. 其他如肥胖及飲食改善等議題其處理對策需要結合民眾的公衛推廣，也是台灣可提供經驗協助。

當場配合駐館及習會長，成功邀請常次參與 11/21 晚上的慶功晚宴。

#### (六)、與斐濟商務代表處及衛生部代表餐敘

日期：2017/11/21 下午

地點：Tikos 遊艇海鮮餐廳

出席人員：

斐濟衛生部： Alexander O' Connor 常務次長

醫療服務司副司長 Dr. Luisa Cikamatana

CWM Hospital: Medical Superintendent Dr Jemesa Tudravu

台灣駐斐濟代表處：胡志堅秘書及夫人

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會：廖熏香副執行長、羅恒廉管理師  
國泰醫療團：王拔群主任、徐愨儀主任、孫萬烜醫師、馮世化護理師、  
徐采楓護理師、趙怡亭組長及賴俐伶專員  
斐濟台灣商會：習沛承會長

晚宴開始前，O' Connor 次長先感謝台灣醫療團的遠道而來提供無國界的服務，並當場跟現場伴唱的樂手點了一首美麗的斐濟獻給台灣醫療團。駐斐濟代表處胡志堅秘書也再次表達台斐兩國長期以來的友好合作及夥伴情誼，台灣有很多醫療照護發展的經驗都很願意與斐濟分享。國泰醫療團徐愨儀主任也藉用樂手的麥克風，介紹來自台灣的團隊，也分享一週醫療團服務的感動。

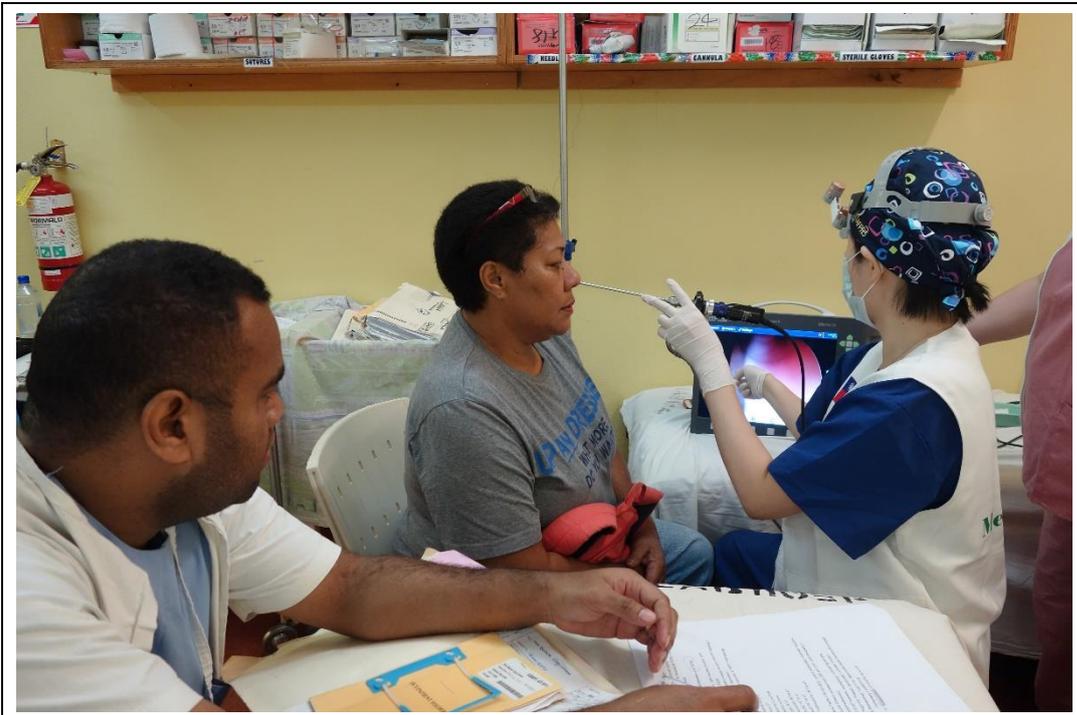
O' Connor 次長席間有提及對台灣中藥管理制度的興趣，斐濟也有當地傳統醫療，據 CWM 醫院 Jemesa 院長的經驗，斐濟人生病多半先用斐濟人的傳統療法，等到病況沒好轉或嚴重了，才來西醫求診，相對地，印度人較有直接求診西醫的習慣，也因此，院內的急診一般都有此默契，在急診看到斐濟人，要病人的病況通常會較棘手。也有鑑於斐國尚無此傳統醫療的管理作法，因此，O' Connor 次長希望能有機會來台灣進一步交流台灣完整的中醫藥等管理制度，據悉他已安排 107 年 2 月將來台訪問。

### 三、心得及建議

1. 國泰斐濟行動醫療團近五年在斐國的醫療援助工作，成果斐然，也成功地建立當地的口碑及合作管道，是重要的醫療外交通道，需要持續耕耘及擴大參與面努力經營，該 5 年經營的種子持續卓壯成長。
2. 由醫療團服務中所發現的醫療人才專科訓練的不足，台灣可提供各類短中長期的專科醫療專才及品質管理人才培訓協助，也因當地語言的差異，來台灣代訓不會有像去紐澳人才不回流斐濟的顧慮，應具有相當的合作潛力。
3. 斐國街上就可見很多體重過重的民眾，其糖尿病及肥胖問題，在臨床治療上有其優先重要性，相應的專科治療團隊，如骨科關節方面的專家，是未來派遣可參考的，台灣有強大的關節置換技術，但如何在斐國進行，因尚需包含到後續的治療照護復健，需要詳細的規劃。
4. 另外由田野所見，除醫師專科培訓外，其他照護團隊的專業也需要整套的配套課程，以能提供完治療後的照護及指導，這一方面台灣也可以提供在地客製化的培訓課程如護理照護、病人衛教、品質管理等。
5. 有部分較複雜病人的治療，可以送至台灣進一步協助處理，台灣的醫療費用相較於紐澳的高價及去印度的長途跋涉來回，更具有優勢，斐濟的華人有一定的人口，也許可由華人社群開始宣傳。
6. 醫療團服務及研究調查，均發現斐國的醫療問題，實與其公衛體系的建設及規劃很有關，如肥胖、飲食改善等議題，其處理對策需要結合公衛政策的全面推廣，才能事半功倍，而其後面所需的人力訓練及政策建議，其實也是台灣近幾十年來公衛發展經驗可提供協助的強項。
7. 台灣另一個強項為成熟完整的中醫藥管理制度，可以提供斐濟進一步交流，作為斐國未來傳統醫藥發展的參考。

#### 四、活動照片記實

醫療團服務實況(2017/11/12 門診)







手術進行(2017/11/13-17)



參訪 Lautoka 醫院

日期：2017/11/17

左三為院長 Dr

Rigamoto Taito

右二為護理部主任

Milika Narogo



參訪 CWM 醫院

日期：2017/11/20

右一為 CWM 醫院風險管理

專員 Mrs Tokasa Bune

2017年11月20日  
病人安全研討會合影  
前排左一為 CWM 醫院  
院長 Dr Jemesa  
Tudravu、左三為斐濟  
衛生部醫療服務司副  
司長 Dr. Luisa  
Cikamatana



2017年11月21日  
 ENT 研討會合影  
 前排左三為CWM醫院  
 院長 Dr Jemesa  
 Tudravu、右二為來  
 自菲律賓 ENT 醫師、  
 右一為來自韓國的  
 韓國 KOICA 組織的  
 Oh ChungHyeon 醫師



CWM 醫院院長 Dr Jemesa  
 Tudravu、醫策會廖熏香副執行  
 長、國泰醫療團王拔群主任聚  
 精會神地討論醫療品質事件分  
 析

醫策會廖熏香副執行長與 CWM  
 醫院風險管理專員 Mrs Tokasa  
 Bune(中排右一)討論安全通報  
 案例內容





2017年11月20日  
拜會斐濟衛生部  
前排中為衛生部 Alexander O' Connor 常務次長、右一為台灣駐斐濟代表處胡志堅秘書

與斐濟商務代表處  
及衛生部代表餐敘  
日期：2017/11/21  
下午 19:00  
地點：Tikos 遊艇  
海鮮餐廳  
前排左一台灣駐斐  
濟代表處胡志堅秘  
書、前排左三衛生  
部 Alexander O'  
Connor 常務次  
長、前排左四斐濟  
衛生部醫療服務司  
副司長 Dr. Luisa  
Cikamatana



## 附錄一 斐濟當地相關媒體報導

2017/6/30 Fiji Time 報導

### Taiwan medical team schedule free surgeries

 [www.fijitimes.com/story.aspx](http://www.fijitimes.com/story.aspx)

[/ Front page / News](#)

TIMOCI VULA

Friday, June 30, 2017

[+ Enlarge this image](#)

The surgeons from Cathay General Hospital during free surgeries in Labasa last year. Picture: SUPPLIED

**Update: 4:06PM** FREE thyroid goiter surgeries will be conducted at the Labasa hospital next week by experts of the visiting Taiwan Mobile medical team.

The team will conduct surgeries and training from Monday July 3 to Friday July 7.

A statement from the Trade Mission of Republic of China (Taiwan) confirmed that the team comprised Dr Hsin-Tien Tsai (general surgery), Dr Leh-Kiong Huon, Dr Ming-Hsu Chen (ENT doctors), two nurses and one coordinator from the Cathay General Hospital, a prestigious private hospital in Taiwan.

The mission stated the team would conduct a consultation clinic from Monday afternoon (July 3) through to Friday July 7 at the Labasa hospital.

Thyroid goiter surgeries will be performed at the Labasa hospital from July 4-7.

Patients with conditions including thyroid goiter and ear, nose and throat (ENT) problems are urged to contact the surgical unit at the Labasa hospital for an appointment.



## Free ENT medical services for Northerners

---

**FT** [www.fijitimes.com/story.aspx](http://www.fijitimes.com/story.aspx)

TALEBULA KATE

Sunday, November 12, 2017

**Update: 4:44PM** RESIDENTS in the North are very fortunate to once again have a team from Taiwan's Cathay General Hospital conducting a series of free Ear-Nose-Throat (ENT) medical services for them.

The team who also will be training local Health Ministry staff will be stationed at Labasa hospital from Tuesday November 14 to Friday November 17, 2017.

Patients with conditions including ear/nose/throat and are thyroid goiter urged to contact the surgical unit at the Labasa Hospital for an appointment.

The team will be led by Dr Su-Yi Hsu(ENT)and will include a ENT Doctor/Dr Wan-Hsuan Sun and two nurses.

Since 2014 to 2017, seven Taiwan mobile medical teams from Taiwan's Cathay General Hospital comprising of 54 medical staff has visited Fiji and examined around 2,500 patients in Kadavu ,Rikiriki,Ba, Tavua, Lautoka,Sigatoka,Korolevu , Lomaiwai,Cuvu, Labasa, Nabouwalu Savusavu ,Seaqaqa ,Labasa,Nabouwalu,Savusavu and has examined and treated more than 600 students of Marist Brothers high School and Yat ? Sen Primary school in Suva.

**online**

## Team: Labasa Tops Ear, Nose, Throat Help Needs

by KARALAINI TAVI and NACANIELI TUILEVUKA, NADI

November 14

<http://fijisun.com.fj/2017/11/14/team-labasa-tops-ear-nose-throat-help-needs/>



A team of local medical staff is part of the Cathay General Hospital Medical mobile team in Labasa this week to conduct Ear-Nose-Throat consultations and surgeries.

The highly specialised Taiwan team conducted consultations yesterday and are expected to be carrying out operations today.

Team leader Taiwan's Cathay General Hospital (ENT) Dr Su-Yi Hsu said although there was no record on the number of those with nasal problems nationally she can confirm that following the last field trip to Labasa has recorded the highest.

"There is no official data to show how many people in Fiji have nasal problems, in our last visit we found that a lot of patients in Labasa have throat diseases, nasal problems like chronic rhino sinusitis that need further treatment and surgery," Dr Hsu said.

"They have nasal polyps or suffer from nasal obstruction and since there are no ENT doctors in Fiji, our help is more beneficial to the people of Labasa," she said.

Dr Hsu is accompanied by Dr Wan-Husan and two Taiwanese nurses.

The Taiwan Cathay General Hospital mobile team has been coming to Fiji since 2014.

12/3/2017

Team: Labasa Tops Ear, Nose, Throat Help Needs | Fiji Sun

Since then seven mobile medical teams comprising of 54 medical staff have visited hospitals here and have examined about 2500 patients.

Patients with conditions including Ear/Nose/Throat and have Thyroid goiter problems are urged to contact the surgical unit at the Labasa Hospital for an appointment.

The team will be at the CWM Hospital in Suva next week on Monday.

2014-2017:

Seven teams with over 54 medical staff examined around 2,500 patients in Kadavu, Rakiraki, Ba, Tavua, Lautoka, Sigatoka, Korolevu , Lomaiwai, Cuvu, Labasa, Nabouwalu, Savusavu, Seaqaqa, Labasa, Nabouwalu, Savusavu and have examined and treated more than 600 students of Marist Brothers High School and Yat –Sen Primary school in Suva.

**Edited by Karalaini Waqanidrola**

*Feedback:* [jvotip@fijisun.com.fj](mailto:jvotip@fijisun.com.fj)

---

© 2017 Sun (Fiji) News Limited.. All Rights reserved.

附錄二

**Patient Safety Symposium - PROGRAM**

<b>Time</b>	<b>Topics</b>	<b>Speaker</b>
<b>DAY 1</b>	<b>Monday 20/11/2017</b>	
09 : 00 -- 09 : 20	Registration	
09 : 20 -- 09 : 30	Welcome/Opening Remarks	Dr Luisa Cikamatana Acting Deputy Secretary Hospital Services Ministry of Health and Medical Service
09 : 30 -- 10 : 10	Opening Remarks	Ms. Hsun-Hsiang (Shing) LIAO Deputy Executive Officer, Joint Commission of Taiwan
	<b>Morning Tea</b>	
10 : 10 -- 10 : 50	Toward evidence-based practice for quality improvement in healthcare	Mr. Heng-Lien (Daniel) LO Project Manager, Joint Commission of Taiwan
10 : 50 -- 11 : 30	Patient safety and quality improvement	Ms. Hsun-Hsiang (Shing) LIAO Deputy Executive Officer, Joint Commission of Taiwan
11 : 30 -- 12 : 00	Discussion	
12 : 00 -- 14 : 00	<b>Lunch</b>	
14 : 00 -- 14 : 10	Incident Reporting and Analysis	Professor Pa-Chun (Tony) Wang Department of Otolaryngology-Head and Neck Surgery, CGH, Taipei, Taiwan
14 : 10 -- 15 : 10	Sentinel Event Investigation	Ms. Hsun-Hsiang (Shing) LIAO Deputy Executive Officer, Joint Commission of Taiwan
15 : 10 -- 15 : 30	<b>Afternoon Tea</b>	
15 : 30 -- 16 : 00	Discussions and Q&A	
16 : 00 -- 16 : 45	CWMH Site Tour	Risk Manager CWMH
16 : 45 -- 17 : 00	Closing Remarks	

<b>Day 2</b>		<b>Tuesday 21/11/2017</b>	
09 : 20 -- 09 : 30	Welcome/Opening Remarks	Dr Jemesa Tudravu Medical Superintendent CWM Hospital	
09 : 30 -- 10 : 10	Otitis Media	Prof. Pa-Chun (Tony) WANG Department of Otolaryngology-Head and Neck Surgery, CGH, Taipei, Taiwan Director, Quality Medical Center, CGH, Taipei, Taiwan; Executive Officer, Joint Commission of Taiwan	
10 : 10 -- 10 : 50	Nose	Dr. Su-Yi (Amira) HSU Chief, Department of Otolaryngology-Head and Neck Surgery, CGH, Taipei, Taiwan	
10 : 50 -- 11 : 30	Thyroid	Dr. Wan-Hsuan (Sean) SUN Resident, Department of Otolaryngology-Head and Neck Surgery, CGH, Taipei, Taiwan	
11 : 30 -- 12 : 00	Discussion and Q&A		
12 : 00	End of Program		