

出國報告（出國類別：其他-參加國際會議）

赴濟州參加「2017 濟洲國際郵輪論壇」
出國報告書

服務機關：交通部觀光局

姓名職稱：許宗民 高雄國際機場旅客服務中心主任

派赴國家：韓國濟州

出國期間：106年8月23日至8月27日

報告日期：106年9月26日

目錄

壹、目的	1
貳、活動行程	2
參、活動概要	3
肆、心得與感想	7
附錄-照片	9

壹、目的

依據國際郵輪協會（Cruise Lines International Association，CLIA）資料顯示，台灣國人 2015 年搭乘郵輪人數約 228,734 人，佔亞洲郵輪客源 11%，僅次於中國大陸之搭乘人數 986,346 人(47.4%)，於亞洲排名第二，另統計搭乘郵輪停靠台灣基隆、高雄、台中、花蓮及蘇澳等港口入出境合併遊客量，從 2012 年 326,538 人至 2016 年的 750,797 人，預計 2017 年可達遊客量 1,021,590 人，推估港埠收入、專業服務、郵輪補給、船舶維修、船員就業及觀光消費，帶來最少有 50 億元的實質經濟效益。

亞洲地區郵輪從 2012 年到 2016 年，市場佔比從 6%成長至 13.5%，是成長最快的地區。未來全球郵輪遊客人數推估從 2017 年的 2530 萬人次成長至 2027 年 3810 萬，預期亞洲將是郵輪市場的黃金十年。

本次 2017 濟州國際郵輪論壇(Asia Cruise Forum Jeju)由韓國濟州特別自治道、濟州郵輪產業協會、濟州觀光公社、濟州道海外宣傳事務所及海洋水產部共同主辦，於 106 年 8 月 24 日至 27 日在濟州國際會議中心辦理，邀請世界主要郵輪公司、主要停靠地地方政府、旅遊行政機關、旅行社、船上用品以及餐飲品供應商、濟州道內相關機構，共約 2000 人次參加論壇及活動，本次第五屆濟州國際郵輪論壇的主題為「亞洲郵輪產業的合作與共贏」，透過此次大會，亞洲地區郵輪相關者齊聚一堂，就郵輪旅遊的問題交換意見，探索合作方案，促進亞洲郵輪市場的發展。

郵輪旅遊模式未來進入關鍵成長期，邁入所謂之黃金十年，如何開拓有利郵輪旅遊環境，需要港務公司、海關、防疫及觀光等單位攜手合作，各國港口軟硬體設施及入出境制度、特色的周邊旅遊套裝行程，打造郵輪泊靠黃金 8 小時，創造郵輪產業黃金 10 年。

貳、活動行程

日期	主要行程內容
106年8月23日(三)	啟程：桃園→韓國濟州
106年8月24日(四)	亞洲郵輪領袖交流會(ACLN)年會 海洋旅遊研討會
106年8月25日(五)	開幕儀式 & 濟州國際郵輪論壇頒獎典禮 郵輪市場的多元化戰略 郵輪市場的趨勢變化與應對
106年8月26日(六)	亞洲郵輪旅遊研討會 郵輪港與客運碼頭的發展和商務戰略 郵輪行業的帶動與發展 考察西歸浦郵輪港口
106年8月27日(三)	返程：韓國濟州→臺北

參、活動概要

一、亞洲郵輪領袖交流會(ACLN)年會

亞洲郵輪領袖交流會(ACLN)成立於 2014 年 8 月，目前由 9 個國家、57 個組織所組成，其中有 37 個正式會員，20 個為參加會員，包括有郵輪公司、政府部門、研究機構、當地政府機構、港口及相關企業等單位。

2017 年 7 月 13 日 ACLN 參加亞洲郵輪聯盟(Asia Cruise Cooperation Working Group Meeting，ACC)第 6 次工作小組會議，會中 ACLN 邀請 ACC 出席 2017 濟州國際郵輪論壇，並且擔任演講嘉賓，由香港發展旅遊局(HKTB)劉鎮漢總幹事率 ACC 各成員參加與會。

本次 2017 亞洲郵輪領袖交流會(ACLN)年會，於臨時動議中經正式會員「臺灣港務股份有限公司」之代表--基隆港務分公司劉詩宗總經理說明，ACLN 決議通過「交通部觀光局」成為 ACLN 之「列席觀察員」。

二、開幕儀式及2017年濟州國際郵輪論壇頒獎典禮

本屆開幕式邀請皇家加勒比遊輪、公主郵輪、挪威郵輪、天海郵輪公司、星夢遊輪等跨國郵輪公司總裁、理事長等高階主管進行演講，亞洲郵輪從 2012 年到 2016 年，市場佔比從 6%成長至 13.5%，亞太地區、加勒比海及地中海成為最主要的三大郵輪市場，未來全球郵輪遊客人數推估從 2017 年的 2530 萬人次成長至 2027 年 3810 萬，而亞洲郵輪市場 2015 年從 140 萬人，推估 2030 年將成長至 1000 萬人，所以，各國郵輪公司對於亞洲市場未來十年除了增加郵輪、新闢航線，也增加郵輪上之特色活動、導遊領隊之人才培訓、郵輪服務品質提升、岸上套裝旅遊結合、行銷 fly cruise 旅遊型態及增加各優良母港泊靠規劃等，搶食亞洲郵輪市場，拓展市場占有率。

主辦單位為增加亞洲郵輪市場良性互動，組成評審委員，針對亞洲地區對郵輪有貢獻或績優表現之組織、單位、企業，予以表揚。2017 年濟州國際郵輪論壇頒獎典禮之獲獎單位如下：

亞洲最佳郵輪公司獎：皇家加勒比遊輪公司

亞洲最佳郵輪船舶獎：盛世公主號

亞洲最佳母港獎：臺灣基隆港

亞洲最佳掛靠港獎：日本沖繩港

亞洲郵輪特別貢獻獎：上海國際郵輪經濟研究中心邱玲理事長

三、與韓國麗水市觀光課郵輪旅遊部商談情形

全羅南道位於韓國西南側，有許多島嶼、彎曲海岸與綿延的山群，是韓國旅遊聖地，以新鮮的海產與美食聞名，保有傳統之韓國文化習俗。

8月25日下午15:55由臺灣港務股份有限公司基隆港務分公司劉詩宗總經理、本局高雄國際機場旅客服務中心許宗民、首爾辦事處黃怡平主任與韓國麗水市觀光課郵輪旅遊部 Yang Chang-Hwan 等人商談韓國與台灣地區郵輪及觀光合作事宜，明確表示韓國內部將整合濟州、釜山、麗水三郵輪港成為一單位加入亞洲郵輪聯盟(ACC)。

目前 ACC 出席會員有香港旅遊發展局(HKTB)、海南省旅遊發展委員會(HPTDC)、菲律賓觀光部(PDOT)、交通部觀光局(TTB)及廈門等5單位機構，列席觀察員有韓國海洋水產部(MOF)、越南國家旅遊局(VNAT)、台灣國際郵輪協會(ICCT)及臺灣港務股份有限公司(TIPC)等4單位團體機構。

麗水市觀光課郵輪旅遊部表示目前只要搭郵輪前往該地區旅遊，將可獲得每人10000韓元補助及免費交通接駁。商談中諮詢台灣對韓國遊客是否有相關優惠措施?韓國加入ACC之後補助的方式?目前台灣並無對韓國遊客有固定之優惠措施，相關加入ACC之後的詳細具體獎勵措施於會後另行提供。

四、濟洲國際郵輪論壇--台灣郵輪產業發展概況及未來發展

由台灣國際郵輪協會理事長吳助豐理事長簡報，說明該協會之主要目標與目的為努力推動人才培育、完善相關法規、促進港口建設及接軌國際市場。台灣國人2015年搭乘郵輪人數約228,734人，佔亞洲郵輪客源11%，僅次於中國大陸之搭乘人數986,346人(47.4%)，於亞洲排名第二，搭乘郵輪停靠台灣五大港口之入出境合併統計遊客量，從2012年326,538人至2016年的

750,797 人，預計 2017 年可達遊客量 1,021,590 人，從 2012 年 326 艘郵輪泊靠至 2017 年約有 646 艘郵輪泊靠，台灣郵輪旅遊型態成長顯著。

台灣郵輪經濟從台北、台中、高雄、花蓮 4 大區域，包括城市、美食、生態文化，如基隆夜市、平溪天燈、台北 101、故宮等套裝旅遊行程，Fly-Cruise 部分則由台灣郵輪協會、航空公司、郵輪公司及交通部觀光局等策略聯盟，預估 106 年 Fly-Cruise 遊客將由 20000 人成長 25% 至 25000 人。

五、濟洲國際郵輪論壇--亞洲郵輪領袖交流會(Asia Cruise Leaders Network, ACLN)概況說明

由 Kang Sukyoung 教授代表 ACLN 報告，亞洲郵輪領袖交流會(ACLN)成立於 2014 年 8 月，目前由 9 個國家、57 個組織所組成，包括有郵輪公司、政府部門、研究機構、當地政府機構、港口及相關企業等單位。

濟州地方政府授權濟州郵輪產業協會擔任秘書處統籌 ACLN 相關業務，辦理各會員交流、行銷宣傳、年會、郵輪市場研究調查等活動，其角色與目標為亞洲郵輪產業合作平台，郵輪各界領袖間互問支持合作，與各單位簽署 MOU 擴大交流及真實合作。

六、濟洲國際郵輪論壇—2017日本郵輪趨勢

本案由日本港灣綜合研究財團田中三郎副理事長簡報，搭郵輪拜訪日本人數從 2013 年 17.4 萬、2014 年 41.6 萬、2015 年 111.6 萬、2016 年 199.2 萬，預計 2020 年將有 500 萬人搭郵輪前往日本旅遊。經統計 2016 年有 2017 艘郵輪前往日本泊靠。2015 年日本有 104 郵輪停靠港，於 2016 年已增加至 123 郵輪停靠港。

為了因應未來到訪日本遊客激增，日本國際郵輪港興建規劃採取碼頭由政府出資興建公共設施，郵輪旅客航廈建築物由私人興建，同時提供其他郵輪公司使用，公私部門共同經營郵輪港；在 2017 年選定 Hirara、Motobu、Yatsushiro、Sasebo、Shmizu、Yokohama 六大國際郵輪港，增加外國郵輪選擇在日本做為母港。

七、濟洲國際郵輪論壇--亞洲郵輪聯盟(Asia Cruise Cooperation , ACC)概況說明

由香港發展旅遊局(HKTB)劉鎮漢總幹事簡報，ACC 係於 2014 年 4 月本局(交通部觀光局)與香港旅遊發展局共同簽訂了亞洲郵輪專案 (Asia Cruise Fund，後改為 Asia Cruise Cooperation, ACC)，後續菲律賓、海南及廈門陸續加入 ACC，目前共有 5 會員，另有列席觀察員計 4 單位。

ACC 秘書處提供國際郵輪公司宣傳推廣獎助措施，專責受理國際郵輪獎助案件，共同投放廣告合作，鼓勵郵輪規劃包含兩地在內的航線，並協助其招募客源創造合作利基。

ACC 主要透過獎助措施協助郵輪公司行銷及產品開發，並在規劃亞洲航線時將成員的港口納入郵輪行程，共同合作推動郵輪發展。

八、濟洲國際郵輪論壇—中國郵輪市場發展趨勢

由上海國際郵輪經濟研究中心邱玲理事長簡報，中國接待的母港和訪問港郵輪艘次，2015 年中國大陸郵輪運營 629 航次，全年出入境郵輪旅客 248.05 萬人次，2016 年中國大陸郵輪運營 996 航次，全年出入境郵輪旅客超過 430 萬人次，2017 年第 1 季接待 286 艘郵輪，約 100 萬遊客。

上海國際郵輪經濟研究中心 Dr.Xinliang Ye 說明，上海吳淞口國際郵輪港 2016 年年接待郵輪 471 艘次，同期年增 69%，占全中國 47%，接待遊客 284.7 萬人次，同期年增 87%，占全中國 63%，成為全球第四國際郵輪母港，僅次於邁阿密（接待遊客量 550 萬人次）、勞德代爾堡（420 萬人次）、卡納維拉爾（382 萬人次）。

九、濟洲國際郵輪論壇—推動基隆港郵輪碼頭/旅客中心及經營策略

由臺灣港務股份有限公司基隆港務分公司劉詩宗總經理簡報，基隆港 106 年接待國際郵輪約 551 艘次、89.5 萬人次，107 年接待國際郵輪預估約 567 艘次、102 萬人次。為了因應快數成長郵輪市場，基隆港更積極改善硬體設施及服務功能，入出境快速通關等設施功能，首先改善東岸旅客中心，提供更舒

適之旅運空間及通關環境，第二階段建造天空綠廊，延伸人流及增加東岸的通關效率，第三階段改建西岸旅客中心，未來西 2-3 碼頭改建好後，可停靠 22 萬噸綠洲號等級之世界最大郵輪，具有每小時 3000 人之通關流量，將成為基隆港之重要郵輪母港碼頭。

十、考察濟州西歸浦新建中郵輪港口

濟州西歸浦港原為軍事設施港口，濟州為提升國際郵輪停泊需求，增設相關碼頭硬體設施、遊客中心、電動扶梯入境通道、郵輪旅遊主題街道、軍民綜合公共設施、賣店商場、宗教等設施，西歸浦港西防波堤長 420 公尺，南防波堤 690 公尺，港區水深 15 公尺，可同時停靠 20 艘艦艇和 2 艘 15 萬噸級別的郵輪。

肆、心得與感想

一、把握黃金八小時，創造黃金十年

郵輪靠港停留時間約 8 小時，簡化入出境程序就成為郵輪停靠意願的重要關鍵，如果一艘郵輪入、出境合計耗時 3-4 小時，那麼岸上美食、採購、旅遊觀光，就僅剩下 4-5 小時，那麼就無法實質帶動遊客消費效益，所以，亞洲各國郵輪港口都在想縮短入出境時間，友善碼頭遊客中心環境，增加岸上黃金時間，已吸引各大國際郵輪停泊，增加郵輪經濟效益。

基隆港西 2-3 碼頭改建後每小時 3000 人之通關流量，台灣各郵輪港應學習基隆港，改善既有設施，簡化入出境程序，縮短入出境時間，提供更友善舒適之通關及停泊環境，讓國際郵輪旅程規劃中，讓台灣成為母港或必停之掛靠港，創造台灣郵輪市場黃金十年。

二、規劃郵輪專屬套裝旅遊行程

2017 年搭郵輪來台入出境遊客約 102 萬人次，未來 10 年郵輪市場重心就在亞洲，到訪亞洲遊客將倍數成長，台灣擁有比其他地區更優質的旅遊、購

物、美食環境，應邀請各單位政府、旅行協會、觀光協會、各郵輪公司，依各郵輪碼頭周邊地區特色景觀文化風情，規劃設計適合郵輪旅客喜愛之多元多款套裝行程，迎接黃金 10 年。

三、推動郵輪經濟相關產業合作執行

推動郵輪經濟發展包括碼頭硬體設施、航廈遊客服務中心環境改善，入出境簡化程序、岸上交通接駁、岸上套裝旅遊行程、郵輪物資補給等合作單位組織，其他亦包括郵輪領隊導遊人員培訓、船舶維修、船員培訓等等，所涉及服務層面廣泛，應有事權單位整體規劃檢討，再依權責分工推動，提供優質郵輪服務品質，讓台灣成為郵輪必停之地。

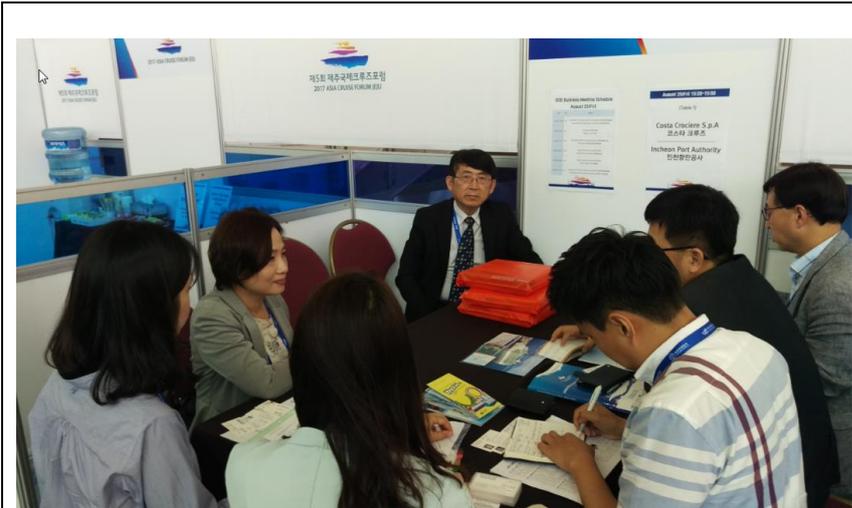
附錄~照片



2017 年濟洲國際
郵輪論壇開幕儀
式



2017 年濟洲國際
郵輪論壇頒獎典
禮，亞洲最佳母
港獎為臺灣基隆
港



與韓國麗水市觀光課商談情形



日本港灣綜合研究財團田中三郎副理事長簡報 2017 日本郵輪趨勢



Kang Sukyoung
 教授代表 ACLN
 報告亞洲郵輪領袖交流會 (Asia Cruise Leaders Network, ACLN) 概況



由香港發展旅遊局 (HKTB) 劉鎮漢總幹事簡報亞洲郵輪聯盟 (Asia Cruise Cooperation, ACC) 概況

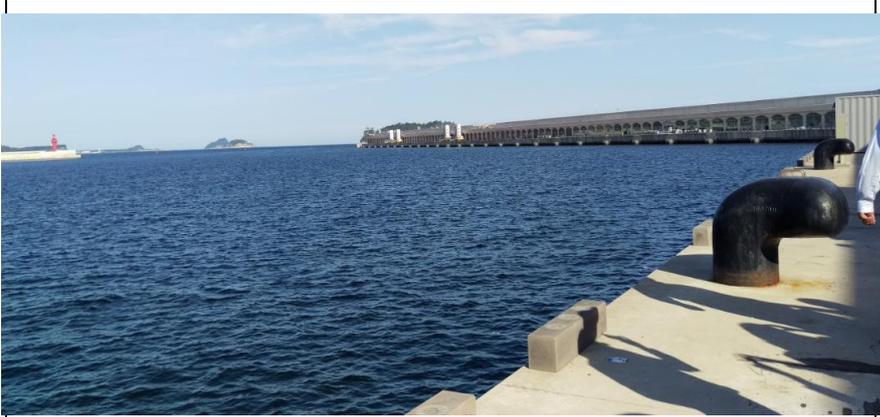


由台灣國際郵輪協會理事長吳勛豐理事長簡報台灣郵輪產業發展概況及未來發展

Cruises and Cruiser Calls at 6 Ports of Taiwan (2012-2017)

	Keelung		Taichung		Kaohsiung		Hualien		Suao		Total	
	VOY	PAX	VOY	PAX	VOY	PAX	VOY	PAX	VOY	PAX	VOY	PAX
2012	263	274,151	8	8,546	37	30,631	18	13,210	--	--	326	326,538
2013	276	398,969	38	56,934	37	48,911	20	43,136	2	955	373	548,905
2014	318	448,839	74	99,875	92	133,743	34	39,958	--	--	518	722,415
2015	373	563,345	68	94,009	92	128,608	32	37,461	2	949	567	824,372
2016	439	663,458	10	16,007	24	42,998	20	28,334	--	--	493	750,797
EST. 2017	538	860,540	2	6,600	88	127,950	18	26,500	--	--	646	1,021,590

搭乘郵輪停靠台灣基隆、高雄、台中、花蓮及蘇澳等港口入出境合併統計遊客量，從 2012 年 326,538 人至 2016 年的 750,797 人，預計 2017 年可達遊客量 1,021,590 人



參觀濟州西歸浦
新建中郵輪港口，未來入出境
廊道設有電扶梯
設施，減少遊客
步行或行李攜帶
之困擾





臺灣港務股份有限公司基隆港務分公司與韓國濟州特別自治道簽訂 MOU，共同合作推動郵輪發展

