

出國報告（出國類別：其他）

參加「2017年香港旅展及觀光推廣活動」出國報告

服務機關：國軍退除役官兵輔導委員會、清境農場、福壽山農場、武陵農場

姓名職稱：張筱貞副處長
林英志組長
黃義仁組長
易媢君副技師

派赴地區：香港

出國期間：民國 106 年 6 月 13 日至 6 月 19 日

報告日期：民國 106 年 9 月 11 日

摘 要

港澳地區是近幾年臺灣重要觀光客源之一，臺灣各旅遊相關業者均非常重視的旅遊市場。因此為配合交通部觀光局觀光推廣計畫及指導，由本會與清境農場、武陵農場與福壽山農場前往香港進行觀光旅遊行銷活動。本次旅展乃將清境農場的獨特高山牧場風情與壯麗中央山脈景色、福壽山農場水果及茶葉及武陵農場春天櫻花節慶及高山茶葉等介紹給當地港澳居民，藉由本次宣傳期盼多數港澳人士前來臺灣觀光度假，欣賞臺灣的美麗山川地景及獨特地方民俗文化。

經由台灣觀光協會策劃安排，邀請當地旅行業者與會，由臺灣觀光旅遊業者與當地與會旅行社進行交流，增加彼此旅遊商品瞭解及當地媒體的曝光率，提升臺灣旅遊景點於港澳能見度，進一步掌握香港、澳門觀光旅遊市場脈動，增進當地消費者對臺灣甚至本會農場之觀光形象。尤其以福壽山、武陵及清境農場等近年來所推動之一系列觀光遊程，包括旅客自由行、配合大眾運輸交通套票優惠等活動相當吸引港澳遊客的喜愛。

目 次

壹、參展目的.....	4
貳、旅展過程.....	4
參、心得及建議.....	7
肆、附圖.....	11

壹、參展目的

港澳地區一直是臺灣重要的旅遊客源地區，配合政府持續深耕港澳市場，藉參加香港國際旅遊展（International Travel Expo, ITE）、舉辦新聞發佈會、業者洽談會及交流餐會，結合政府與業界資源共同推廣臺灣，加強網站和旅展宣傳，吸引更多港澳旅客來臺旅遊，促使臺灣觀光產業持續蓬勃發。

貳、參展過程

一、行程

日期	行程
6月13日 (星期二)	去程：台北→香港
6月14日 (星期三)	舉辦「新聞發佈會及業者洽談會」 地點： 1.新聞發佈會：光華新聞文化中心(香港灣仔道 18 號中環廣場 49 樓 4907 室) 2.業者洽談會：香港會議展覽中心 L4 S423-S424 會議室(香港灣仔博覽道一號) 3.展場佈置及整理推廣資料地點：香港會議展覽中心(台灣館展攤編號：P101)
6月15日 (星期四)	10：30-11：00 ITE 大會開幕式 09：30-18：00 專業日 地點：香港會議展覽中心
6月16日 (星期五)	10：00-1800 專業日 地點：香港會議展覽中心
6月17日 (星期六)	10：00-18：00 民眾日 地點：香港會議展覽中心
6月18日 (星期日)	10：00-17：00 民眾日 地點：香港會議展覽中心
6月19日 (星期一)	返程：香港→桃園

二、活動紀要

◇ 2017年06月13日：路程

代表團成員於機場集合後，隨即搭機前往香港。由本會事業管理處張筱貞副處長、清境農場林英志組長、福壽山農場黃義仁組長及武陵農場易媣君副技師等4員代表參加。

抵達香港機場後隨即分乘機場小巴士前往下榻飯店，飯店位置是香港非常熱鬧的市區。下午徒步前往熟悉香港會展中心了解展場。

◇ 2017年06月14日：新聞發布會與業者交流時間

(一)新聞發佈會

由交通部觀光局駐香港辦事處以臺灣觀光資源、政府推廣目的及優惠產品訊息等進行全方位簡報，邀請對象香港媒體及業者約100人參與。本會與參展人員於下午13時即抵達會展中心，向台灣觀光協會報到領取工作證及大會手冊後，隨即準備展桌會談資料。各參展團隊全力以赴提供必要旅遊資訊文宣品，以利與香港媒體與旅行業者進行洽談。

新聞發佈會期間舉辦頒獎活動，由香港辦事處遴選當地送客來臺之績優旅行社或經年推廣臺灣旅遊之媒體進行頒贈「臺灣觀光之友」獎。為使新聞發佈會氣氛熱絡，頒獎活動結束後，進行抽獎活動。請參展之觀光旅館、旅館、旅行社、觀光遊樂區、交通運輸等業者提供抽獎品，以交通運輸的機票或車票、旅行社的遊程券、符合星級旅館或好客民宿業者的住宿券、遊樂區或景區的門票，由主辦單位於現場抽出贈送在場香港業者及媒體。

二、業者洽談會

為增加臺灣及香港當地旅遊業者間互動往來，舉辦業者洽談會及交流會，假香港會議展覽中心S423及S424會議室舉行，由交通部觀光局駐香港辦事處指導，將臺灣觀光推廣會分兩場次辦理，以期擴大參展實效。邀請香港當地旅遊業者及媒體與臺灣觀光旅遊業者進行業務交流，提供最新臺灣觀光旅遊行銷方案，藉由媒體曝光，並經由臺港雙方旅遊業者洽談合作開發新行程，以促成實質交易，增加臺港業者合作效益。本會與三高山農場準備約100份文宣，向香港旅遊業者推介農場各項觀光遊憩設施與特色主題活動，頗受

業者高度興趣，並表示包裝於於行程之意願。

◇ 2017 年 06 月 15 日：展場佈置、旅展第 1 天

本次香港旅展臺灣館，一開館即湧入大量參觀人潮，這可歸功於台灣觀光協會與觀光局香港辦事處蔡宗昇主任傾力事先進行媒體宣傳之效益。另一方面為台灣參展業者主動努力行銷，凝聚人氣，大大提升參觀民眾對來臺觀光景點之詢問及意願，不少業者採推行套裝旅遊方式來吸引客戶。本會代表團成員於現場以筆記型電腦搭配 Power Point 簡報介紹三高山農場相關食宿及旅遊景點，對詢問之顧客則致贈茶包，頗獲參觀遊客的喜愛，其餘則發送中或英文版 DM。針對旅遊同業、媒體記者到訪則另加強行銷宣傳本會所屬遊憩區。閉館時間為下午 18 時，於收拾完畢後即返回住宿飯店。

◇ 2017 年 6 月 16 日：旅展第 2 天

本日觀光推廣活動專業日，旅行社洽詢赴臺自由行方式絡繹不絕，展場參觀人潮眾多，現場台灣觀光協會特別請冠麗舞蹈團表演電音三太子舞蹈，以各式活潑音樂帶動現場氣氛，其豐富的展演經驗及俐落的舞台表演風格，與觀眾互動時更能展現高親和力與幽默風趣，讓觀眾沉浸在具臺灣特色的歡樂氣氛中。

◇ 2017 年 6 月 17 日：旅展第 3 天觀光推廣

本日為旅展民眾日，適逢星期六，當地民眾進場相當踴躍，人潮於早上就將臺灣館擠得水洩不通，各旅行及旅宿業者無不卯足全力行銷推廣。本會代表團成員把握每位經過民眾主動出擊，除以筆記型電腦 Power Point 簡報，向香港民眾介紹三高山農場特色主題活動，並輔以摺頁解說，加深香港民眾印象。其中清境農場最為港人知悉，武陵農場亦多有詢問，大多數民眾詢問如何預訂櫻花盛開時的住宿與交通，同時亦對福壽山農場蜜蘋果與高山茶產生高度興趣。展場到下午 16 時，本會與清境農場摺頁皆已被索取一空。顯示參觀民眾之多及對來農場一遊甚有意願。

◇ 2017 年 6 月 18 日：旅展第 4 天觀光推廣

本日是星期日也是旅展最後一天，早上人潮不復昨日之踴躍，但香港民眾入場仍然頗多。本會成員持續發放福壽山與武陵農場觀光摺頁，至中午以

後人潮才開始漸漸消退。下午14時由香港辦事處蔡宗昇主任與觀光協會等邀請各參展單位，召開本次旅展檢討會議，希望透過各單位參展意見，提供給下次國際旅展活動之檢討改進。蔡主任表示，本次香港旅展臺灣館面積僅次於日本館，但由於場租非常昂貴，參展裝潢廠商已全力壓低利潤來成就臺灣館整體性，惟仍造成部分參展單位反映硬體及陳設佈置有待加強，經蔡主任說明，參展業者代表普遍能諒解，整個參展時間於下午17時正式結束。

◇ 2016年6月19日：返國行程

上午各參展單位完成退房手續後前往機場，隨後搭機返國，結束7天香港國際旅展推廣活動。

參、心得暨建議事項：

本會106年度「香港旅展及觀光推廣活動」旅展由本會協同清境農場、武陵農場及福壽山農場代表參加，藉由參展彼此交流機會，更能了解當地之民俗風情、旅行業者希望解決的問題所在及提供滿足消費者更多服務需求，來吸引團客及自由行民眾赴台觀光之意願。

香港當地民眾對於台灣的行程分布於101大樓、故宮、西門町等台北地區，淡水、阿里山、日月潭、墾丁或花蓮太魯閣等景點也同樣受到歡迎，對於本會三高山農場除了清境農場外所知較為有限，近年對於武陵農場詢問度已有提高。因此藉由交流會與當地旅行業者面對面介紹，積極推動自由行方案。透過當地旅行業者及各種套裝旅遊網行程的推廣宣導，讓當地民眾充分了解進而來臺觀光，以下幾點為本次旅展參展後提出心得與建議：

(一) 型塑三高山農場旅遊意象：

香港向來是臺灣重要旅遊市場之一，由以清境農場深受港人青睞。但大部分香港民眾對於清境農場之旅遊意象侷限於青青草原與綿羊秀。為擴大港人對清境農場深度瞭解並參與其他如觀星、品茶活動，甚至進而前往武陵與福壽山農場旅遊，除規劃符合港人所需之旅遊行程外，應及早因應與準備擬定針對香港市場之宣傳主題。此外，爾後農場參展人員應穿著農場形象背心，除展現專業形象外，也可型塑農場旅遊意象。

(二) 與交通業者結盟：

當介紹本會三高農場時，對於清境農場與武陵農場詢問度較高，對於詢問內容又以如何抵達各農場的交通方式為主。因此做好交通配套是所有遊客最迫切需求。農場目前除了與客運、高鐵等合作旅遊套票外，未來可視遊客之旅遊預算，評估與民間信用良好租車公司搭配交通住宿方案，吸引旅費預算較高的自由行親友團或親子團旅客，提供更為便捷交通服務。

(三) 善加運用當地媒體與科技網路行銷：

時代進步人們藉由網路取得日常生活資訊愈來愈便捷，舉凡新聞、教育、通訊、購物等零零總總不勝枚舉，不知不覺中生活已離不開網路。香港自由行之主體客群均屬較年輕客層，相關旅遊資訊之取得已非以往之平面文宣品，藉由網路影片撥放或實境秀及短片置入性行銷，皆可增加農場之露出，例如清境綿羊秀、福壽山楓紅及採果、武陵櫻花季皆可採取網路實境秀之方式進行行銷宣傳。

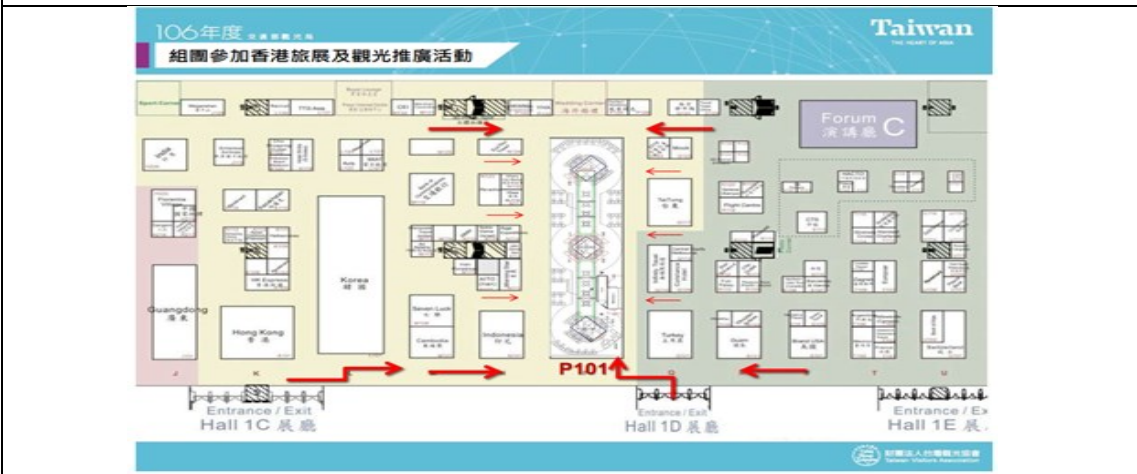
(四) 加強宣導三高山農場生態特色：

聯合國世界觀光組織宣示 2017 年為「國際永續觀光發展年」，倡導環境資源、產業發展、文化價值、社福經濟的永續旅遊發展，交通部觀光局亦啟動「2017 生態旅遊年」，推展賞螢、賞鯨豚、賞鳥、賞鷹、賞蝶等旅遊活動，於展期間臺灣館推展蓋章集點加強印象。三高山農場各具有獨特生態景觀，為發展生態旅遊良好條件，除可賞螢、賞鳥、賞鷹、賞蝶外，像武陵農場亦有各種保育類動物如櫻花鉤吻鮭、台灣獼猴、山羊等。另農場位處高山，四季花卉依序綻放，群山環繞景色優美，可吸引都市及喜愛生態的旅客。香港腹地狹小生活節奏快速，故可朝慢活方面進行宣傳，增加來客來訪天數。

肆、附圖



業者洽談會



香港旅展臺灣館位置圖



台灣展館

台灣展館一隅



香港旅展大會開幕式

與民眾互動



向民眾解說農場旅遊資訊



雨衣喔熊



畫家喔熊



展館表演



喔熊與表演團體