

出國報告（出國類別：國際會議）

第六屆越南與台灣教育國際學術研討會  
「The 6<sup>th</sup> Annual Conference on Taiwan and  
Vietnam Education」

服務機關：國立暨南國際大學 教育政策與行政學系

姓名職稱：楊振昇 教育政策與行政學系教授兼教育學院院長

蔡金田 教育政策與行政學系教授兼系主任

林念臻 教育政策與行政學系約用組員

派赴國家：越南

出國期間：2017/07/20~2017/07/24

報告日期：2017/08/04

## 摘要

隨著全球化世代的來臨，教育相關工作者面對較以往更多元的挑戰，必須在資訊不斷更新的時代，培養透過研究來發現問題與解決問題的能力。有鑒於此，本活動之主辦單位國立暨南國際大學教育政策與行政學系，偕同越南胡志明市人文與社會科學大學辦理第六屆越南與台灣教育國際學術研討會，以全球化下教育的發展趨勢為主軸，共同探討教育議題，期冀透過我國以及越南教育學者以及學校實務工作者，針對各層級學校體系現況與未來發展等相關議題，進行研究成果的分享與研討，並轉化他國的經驗，以促進學術交流之成效。

本次活動規劃以學術交流的模式了解其他國家進行教育革新的脈絡、思維與作法，期能系統性地分析我國與越南所可能面臨的挑戰，並激盪出新思維及新圖像，研討分享相關的革新理念與實務作法，並探討各級政府與學校所應發揮的積極功能與角色，以開展未來教育發展的方向。

## 目次

壹、目的.....	1
貳、過程.....	1
參、心得及建議事項.....	3
肆、附錄.....	4

## 壹、目的

越南與臺灣教育國際學術研討會由國立暨南國際大學教育政策與行政學系發起，透過在臺灣國立暨南國際大學修業的越南研究生與系友做為橋樑，偕同越南胡志明市人文與社會科學大學共同舉辦。此學術研討會目標為針對國內外教育發展進行教育研究成果的交流，透過國內外教育學者以及學校實務工作者，對教育發展等相關議題進行研究成果的分享與研討，經討論各層級學校體系現況，提出未來發展趨勢的看法，進而促進學術界與實務界對於學教育議題的交流與創新。

此次第六屆越南與臺灣教育國際學術研討會國立暨南國際大學與越南胡志明市人文與社會科學大學共同辦理。其主要參加發表對象分為臺灣及越南兩部分，臺灣部分為國立暨南國際大學教育政策與行政學系教授及研究生，並廣邀現職中小學教育人員；越南部分則為胡志明市人文與社會科學大學教授及研究生。本研討會希望藉由臺灣與越南學者互相交換教育發展的經驗，並透過歷史性、比較性與實徵性分析，以學校教師、主任及校長在工作環境上的變化，並分析這些變化對教育工作與學生學習的衝擊。藉由學術探討或實務分享的形式，反思教育人員在變動世代中的限制與可能性，使其雙方能鑑往知來。

此次學術研討會徵稿主題分為六個面向：一、教育的創新與管理；二、教育品質與評鑑；三、課程發展政策與策略；四、教育人力資源發展；五、教學方法與策略；六、教育心理學相關等議題。透過這六個面向的主題徵稿，包含小學、中等及高等教育體制，系統性地分析國內外目前教育環境可能遭遇的挑戰以及未來的展望，以學術交流的模式、創新作法以及相關因素等議題之探討，了解其他國家進行類似教育革新的脈絡、思維與作法，期能系統性地分析我國與越南可能面臨的挑戰，並激盪出新思維及新圖像，研討分享相關的革新理念與實務作法，並探討各級政府與學校所應發揮的積極功能與角色，以開展未來教育發展的方向。

## 貳、過程

研討會開幕式胡志明市人文與社會科學大學安排了一段越南傳統的歡迎舞蹈，為此

次國際學術研討會揭開序幕，接著分別由胡志明市人文與社會科學大學副校長 Dr. Pham Tan Ha 及國立暨南國際大學教育學院楊振昇院長致詞，開幕式紀要如下：

胡志明市人文與社會科學大學副校長先向參與研討會的每一位來賓表達最高的致意，歡迎貴賓前來胡志明市人文與社會科學大學。副校長說全球化在國際間不僅帶來合作也帶來競爭，它為國家發展帶來機會與挑戰，是危機也是轉機，很多國家對於如何在快速變遷社會中制訂教育策略感到困惑，越南教育已經發展並達到某些目標，並且改善了教育品質；然而其中仍存在某些困境需要借鏡其他國家的做法，例如課程、教學方法、教學品質、品質保證機制等。社會化是伴隨著全球化與國際整合而來，它衝擊了教育各層面，像是國際間的教育連結與合作。第四次工業革命係基於科技的連結與共享，且已經深遠影響各層面的生存，因此需要在教育目標、政策上做改變，才能趕上工業 4.0 的發展。胡志明市人文與社會科學大學與國立暨南國際大學共同舉辦此國際研討會，目標是希望提供參與者一個對談的機會並建立夥伴關係，進而改善兩國的教學與學習、減少教育品質的落差，並促進教育發展。胡志明市人文與社會科學大學誠摯期盼此會議能幫助我們找到最佳的實踐方法來增進教育，尤其是越南的教育品質。最後，讓副校長代表胡志明市人文與社會科學大學再次歡迎每一位嘉賓。

接續由國立暨南國際大學教育學院楊振昇院長進行開幕式致詞，楊院長代表國立暨南國際大學向胡志明市人文與社會科學大學表達最高謝意，楊振昇院長說這是一份榮幸能參與第六屆越南與臺灣教育國際學術研討會，先前幾屆的會議我們已經讓教育的發展比過去更有成效，而本次會議共有三個目標，一是提供一個交流的平台給不同國家的學者及師生；二是給予參與者一個建立夥伴關係的機會；最後是激發與會人員的興趣與企圖來促進合作與發展。楊振昇院長表示這將會是一個具啟發性的國際會議，相信能為國際化下教育發展趨勢這個議題帶來更多理論與實務上的火花。

嗣後，會議分為二個場地分別進行研究報告，透過對話過程激盪出對研究議題的想法。胡志明市人文與社會科學大學與國立暨南國際大學教授和學生於各場次以全英語方式進行論文發表，並以英語方式問答，分別針對報告者的內容提出疑問，並且以國家不同發展狀況分享現況與經驗。發表摘要節錄如附錄。

研討會閉幕儀式胡志明市人文與社會科學大學先是播放了一段影片，影片內容是本次活動的花絮，包括開幕、各場次發表情形等，接續為每一位發表者頒發發表證書以茲鼓勵。胡志明市人文與社會科學大學先邀請楊振昇院長為閉幕式致詞，楊院長表示這是一個充實的國際會議，雖皆是以非母語方式發表論文，但每一位研究者仍努力地呈現自我的研究成果，很感謝胡志明市人文與社會科學大學的用心安排。接續由胡志明市人文與社會科學大學教育系副主任表達感謝，感謝國立暨南國際大學的合作，也感謝每一位與會的貴賓，因為有此次合作的機會才讓大家都這麼難忘的學術盛宴。

### 參、心得及建議事項

#### 一、心得

國立暨南國際大學招收僑生比例高，教育政策與行政學系更積極拓展與大陸、香港、美國、韓國以及東南亞國家之學術交流，來自越南、馬來西亞、香港、澳門以及大陸等國家之教育人員進修人數逐漸增加。越南與台灣教育國際研討會已是第二次和胡志明市人文與社會科學大學合作，是奠定日後長遠學術交流的基礎，二校皆積極拓展國際交流，並努力於學校能見度及其定位。

而教育政策與行政學系博士班招生情況良好，培養許多國內外高階教育行政人才，此次會議強化了研究生在教育和研究方面的能力，分享及學習有關教育領域的知識和經驗，並培養我國教育工作者的國際視野。越南受中國文化影響深遠，在發展背景上有和台灣類似之處，透過會議中關於教育政策的分析探討，可互為借鏡，並能反思我國教育現況，從中獲得的知識更能加以思考運用於教學或行政工作上。

科技的進步快速，社會的變遷也日新月異，工業 4.0 的來臨為各產業帶來機會也帶來危機，教育是國家發展的基礎，是一項重要的產業，如何因應科技與社會的發展與進步，無疑是重要課題。Peter Drucker 說網路世代下，許多人相信大學會在數十年後消失，高等教育在工業 4.0 下如何轉型與因應是教育工作者可以深思的議題。此次研討會不僅讓參與人員對於教育新興議題有進一步瞭解，更藉由對談交流的機會，讓與會人員深入討論，探討臺灣與越南教育發展的殊異，並會為借鏡，為教育工作或整體教育環境帶來

更好的改變。

## 二、建議

(一) 可持續加強與外籍生、僑生系友的聯繫，維持國際間學術交流的橋樑，因僑生或外籍生在文化及語言上的溝通較為流暢，並能給予各國行政程序及工作習慣的建議，讓雙方合作工作推動得更順利。

(二) 可拓展越南其他高等教育機構或與其他國家的交流合作，透過與不同國家的學術交流，深入瞭解其他國家教育現況，增進教育人員國際視野，提升我國教育發展。

## 肆、附錄

### 一、發表摘要節錄表

發表題目	A Case Study of an Overseas Department's Marketing Strategies from the Marketing Theory of 4Cs
發表者	Chiao-Wen Kuo
摘要	<p>Due to the current rapid development of internet bandwidth, market competition is much more apparent than before, even though educational systems are similar. Schools lose market share if the management remains static and stagnant.</p> <p>Once 12-year Compulsory Education was adopted in Taiwan, the resulting unclear educational policies caused parents to worry about the education trends and many decided to send kids to Overseas Departments to help their children be more competitive. Overseas Department prepares students for post-secondary education in English-speaking<sup>1</sup> countries. Currently, the majority of the classes are taught in English only in order to help students adapt to student life overseas.</p> <p>This study focuses on the qualitative research of why the number of students who</p>

	attend the Overseas Department is increasing. The researcher adopted The Marketing Theory of 4Cs proposed by Robert Lauterborn in 1990 as a basis theory and semi structured interview as the data collection method. Through this research, we can try to analyze and apply the strategies from 4Cs and then infer constructive ways to help Overseas Departments develop effectively, which is in accord with the demands of the educational market.
--	--

發表題目	The Relationship between Characteristic Schools and Organizational Culture: A Case Study of an Elementary School in Central Taiwan
發表者	Hung-Chang Chang ; Yu-Yu Shih ; Wen-Hsiu Liao
摘要	This study aims to explore the relationship between characteristic schools and organizational culture. First in this study, the development context and trends of the characteristic schools in the history of Taiwan's education will be introduced. Then, the three dimensions of the organizational culture, which are "bureaucratic culture", "supportive culture" and "innovative culture", will be taken as the research dimension, to explore the organizational culture of a certain characteristic school in central Taiwan by using several research methods, including document analysis, interview method and observation method. The research results show that there is a close relationship between the characteristic schools and organizational culture. First, the bureaucratic culture emphasizes that the responsibilities of each division and department in school have to be clearly allocated, so that the school can be operated with clear procedures and with higher administrative efficiency. Moreover, the supportive culture can be started from the principal, inspiring the teachers to change from the heart, encourage every kind of voice, and reach the consensus. It is also the most important key success factor for developing a characteristic school. Finally, an innovative culture can foster the ability of all school members to think deeper and challenge bigger, helping the school organization adapt to its ever-changing external environment.

發表題目	The Achievement And Challenges Of Higher Education Quality Assurance And Accreditation In Vietnam
發表者	Dinh Ai Linh

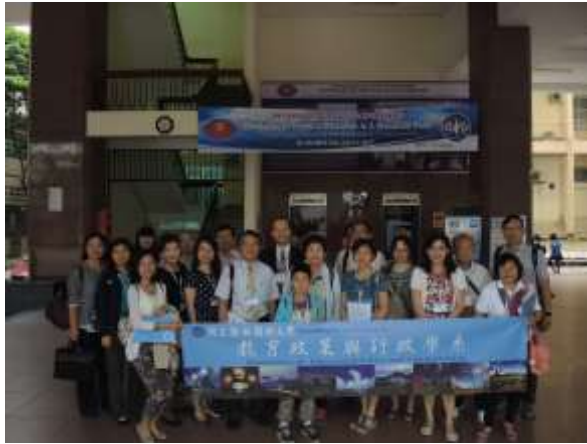


摘要	<p>For better integration to ASEAN higher education, the higher education quality assurance and accreditation system in Vietnam has been developed and promoted in the recent years. Vietnam policy on quality assurance and accreditation for higher education are defined in Education Law, Government decrees, Prime Minister' Decisions, University Charter. The accreditation and assurance mechanism of Vietnam's higher education is under new reform to meet the regional and the global higher education quality requirements. The Government more and more paid attention to quality assurance and accreditation of higher education quality. However, there are challenges of Vietnam higher education quality assurance and accreditation system being faced with also discussed and addressed.</p>
----	---

發表題目	Reflection As A Mechanism Contributing To Develop Academics' Capability
發表者	Nguyen Vu Phuong
摘要	<p>Competences of the human resources were regarded as decisive factor of innovation, productivity and competitiveness in a global social and economic context which has the demand of highly skilled workforce. Human resource development aims to develop professional capability, building adaptive expertise for the workforce. In tertiary education, academics are believed to contribute greatly to the quality of education for their particular body of knowledge and specialized capabilities. It is essential to build academics' long-term capacity for improvement. Reflection has been viewed as a mechanism to enhance professional learning or insights into practice. For reflection to be</p>

effective, academics need to have specific attitudes and skills or competence. They also need to be provided with necessary conditions that facilitate their reflection and learning.

## 二、活動剪影



國立暨南國際大學師生於胡志明市人文與社會科學大學合影。



胡志明市人文與社會科學大學副校長與本校教育學院院長互贈紀念品。



胡志明市人文與社會科學大學副校長與本校教育學院院長互贈紀念品。



胡志明市人文與社會科學大學與國立暨南國際大學與會人員合影。



論文發表情形。



論文發表情形。



頒發發表證明書。



頒發發表證明書。



國立暨南國際大學教育學院楊振昇院長開幕式致詞。



胡志明市人文與社會科學大學副校長開幕式致詞。