

出國報告（出國類別：國際會議）

**出席國際勞動力專業人員協會
(IAWP)2017 國際年會暨論壇**

服務機關：勞動部、國家發展委員會

**姓名職稱：黃秘書哲上、易科長永嘉、陳科長燕卿
徐專員德宇**

派赴國家：美國

出國期間：2017 年 6 月 16 日至 24 日

報告日期：2017 年 8 月 15 日

摘要

美國「國際勞動力專業人員協會」(International Association of Workforce Professionals, IAWP)，係創立於 1913 年之全球性非營利專業協會，目前該協會會員超過 13,000 名，主要會員來自於美國各州公民營就業服務單位的從業人員及退休人士，成立目的主要在增進全體會員的成長與發展，分享勞動力發展最新資訊，並為從事社會安全相關業務人員提供服務。我國自 1965 年以中華民國(Republic of China)之名稱加入該協會，目前為該協會第 11 區會，由勞動部駐美秘書擔任區會理事。

第 104 屆勞動力發展年會(104th Workforce Development Conference)於 2017 年 6 月 17 日至 21 日於美國加州科斯塔梅薩市(Costa Mesa, California)舉行，會議主題為「改變現況，創造差異」(Be the Change, Make a Difference)，約有來自美國各州等代表 100 多人與會。

中華民國代表團成員包括勞動部駐美黃秘書哲上、勞動部綜合規劃司易科長永嘉、勞動部勞動力發展署(以下簡稱發展署)陳科長燕卿及國家發展委員會(以下簡稱國發會)徐專員德宇，由發展署陳科長燕卿代表持中華民國國旗進場致意，除共同參與大會各項會議、工作坊及參訪行程外，並於「革新與改變」小組討論中先後擔任報告人，分別就「臺灣青年勞動力現況與挑戰」(Youth workforce and challenges in Taiwan)，以及「臺灣的創客運動」(Taiwan Maker Movement)進行專案報告與回應。今年小組討論主題聚焦於勞動力發展的革新與改變，我國代表從臺灣經驗出發，豐富的專案簡報贏得熱烈好評，與會人員對於我國政府積極推動青年勞動力運用、開發與提昇之相關策略與做法表示高度興趣及肯定，會後亦維持聯繫暨意見交換，大會並以我國代表提供之「創客精神(Maker Spirit)」一文置於該協會網站，增進我國國際能見度。

此外，在本屆國際文化交流展中，我國展示主題為「臺灣茶酒文化」，我國代表自臺灣準備多項具臺灣特色的茶酒文化展示品，現場亦提供臺灣茗茶與高粱酒體驗、鳳梨酥、麻花捲、洛神花乾、牛軋糖等特色名產供與會人員品嚐。另亦準備姓名小卡，將與會友人之英文名現場譯寫為中文名，豐富與精緻多元的茶酒飲食解說與中文名譯寫，獲與會人員讚

賞不已，對促進實質國民外交，具正面效益。

我國代表除於會中獲頒獎狀表彰本次會議參與之貢獻，並於會後提供參與本次年會之照片剪輯，透過該協會網站宣傳推廣，理事長、執行長等人均對此表達感謝與讚賞，臺灣代表出席本屆國際會議成果豐碩，促進國際交流，深具國際宣傳意義。

目錄

壹、 會議背景與目的	2
貳、 會議主要內容	3
一、 報到及早鳥網絡會議	4
二、 年會開幕式	5
三、 開幕式專題演講	8
四、 國際文化交流展	9
五、 專題演講	12
六、 分組工作坊	14
七、 小組討論	20
八、 頒獎典禮	24
九、 閉幕式專題演講及閉幕式	24
十、 理事會議與業務會議	26
十一、 閉幕晚宴	28
參、 參訪活動	29
一、 參訪加州就業發展署安那罕市(Anaheim)勞動力服務辦公室	29
二、 參訪加州就業發展署失業保險中心	31
肆、 觀察心得與建議	32
伍、 附錄	36
一、 年會議程表	36
二、 IAWP 網站訊息	38
三、 美國物價	40
四、 簡報資料	42

壹、 會議背景與目的

美國「國際勞動力專業人員協會」(International Association of Workforce Professionals, IAWP)，係一個創立於 1913 年之全球性非營利專業協會，原名「美國公共就業服務協會」(American Association of Public Employment Services)，1952 年改為「國際就業安全從業員協會」(International Association of Personnel in Employment Security, IAPES)；2003 年改為現名，成立目的主要在增進全體會員的成長與發展，包括提供美國各州政府就業服務政策與辦理現況等具教育性、適時性之相關訊息、分享勞動力發展相關研究資訊，提供從事就業服務相關業務人員專業認證等服務，並於每年舉辦教育研討會，讓會員們交換彼此工作心得、認識新的法令、學習新的技巧與資訊，並與國際會員分享各國勞動體系最新發展及資訊。

目前IAWP會員超過 13,000 名，舉凡從事於勞動力發展相關工作之人員均可加入該協會成為會員，會員主要來自美國各州公民營就業服務單位的從業人員及退休人士。由於該協會每年舉辦年會與論壇，事務繁雜，故將美國各州代表區分 8 個區域，再加上加拿大、日本、我國、歐洲及其他等 5 個國際會員，共設立 13 個區會(District)，協調辦理各區會間與總會之相關事宜。我國於 1965 年以中華民國(Republic of China)之名稱加入IAWP，目前為協會第 11 區會，並由勞動部駐美秘書擔任區會理事，參與協會相關業務並行使理事職權。

第 104 屆勞動力發展年會(104th Workforce Development Conference)於 2017 年 6 月 17 日至 21 日於美國加州科斯塔梅薩市(Costa Mesa, California)舉行，會議主題為「改變現況，創造差異」(Be the Change, Make a Difference)，約有來自美國各州等代表 100 多人與會。

本次會議為IAWP去(2016)年依與會人員議決結果，決定本屆年會暨論壇地點，除向會員們報告IAWP相關會務之外，藉由與實務緊密連結的研討議題，讓從事於就業服務相關工作的會員們學習新的勞動資訊，以增進全體會員的成長與發展。

近年來，我國大致每年均由國發會及勞動部派員參與，透過與國外

專業人員分享工作心得，除增進我國辦理勞動力業務相關同仁之國際交流經驗外，亦可藉由國際文化交流展之活動，宣揚我國文化及觀光資訊。又，今年由於國際會員代表必須於小組討論中就「革新與改變」(Innovation and Change)及其他勞動力最新發展政策進行專題報告，因此，我國由勞動部駐美黃秘書哲上、易科長永嘉、發展署陳科長燕卿及國發會徐專員德宇代表與會，進行國際交流，並由陳科長燕卿及徐專員德宇進行簡報。

貳、會議主要內容

我國代表國發會徐專員德宇、勞動部易科長永嘉及發展署陳科長燕卿於2017年6月16日自臺灣出發，於美國時間同日分別抵達美國加州洛杉磯及聖塔安娜國際機場，並與駐美黃秘書哲上會合。4人於次日向大會工作人員辦理報到後，即陸續參與大會安排之各項行程。最後1日會議於6月22日中午結束，勞動部駐美黃秘書哲上、易科長永嘉及發展署陳科長燕卿於當日下午隨即返國、國發會徐專員德宇於次(23)日返國。

此次主要活動如下表所示，詳細之會議行程，請參見附錄一「年會議程表」。

日期		主要活動內容
6/16		啟程(臺北至美國加州洛杉磯及聖塔安娜國際機場)
6/17		報到及早鳥網絡會議
6/18	上午	開幕式專題演講
	下午	1、分組工作坊A 2、國際文化交流展
	晚上	IAWP各區迎賓交流活動
6/19	上午	1、專題演講 2、分組工作坊B
	下午	參訪勞動力服務辦公室及失業保險中心

	晚上	區會遊輪晚宴
6/20	上午	1、專題演講 2、分組工作坊C 3、頒獎典禮
	下午	小組討論(包括我國代表陳科長燕卿及徐專員德宇在內，計6位代表簡報)
6/21	上午	1、閉幕演講 2、分組工作坊D
	下午	1、閉幕式 2、票選2020年會議場地
	晚上	閉幕晚宴
6/22	上午	2017-2018理事會
6/22及6/23	下午	返國(美國加州洛杉磯及聖塔安娜國際機場至臺北)

一、報到及早鳥網絡會議

6月17日上午我國代表前往會場辦理報到程序，並於辦理報到程序期間，與其他與會人員交流並自我介紹，並藉此瞭解未來幾天會議進行之方式與側重點。





討論會議進行方式及重點



與IAWP第二區代表(NC)
Verna 交流

早鳥網絡會議(Early Bird Networking)於6月17日晚間以晚會型式舉行，主要目的除了歡迎提早報到的各州與國際代表外，並藉此會議特別介紹首次參與的新成員及國際代表，使各出席代表們於會議正式開始前，有機會能彼此相互交流認識，讓未來數日之會議討論氣氛能更加熱絡。



與早鳥網絡晚會之出席會員交流



上台與出席會員合跳群舞，氣氛熱絡

二、年會開幕式

6月18日上午進行年會開幕式，首先由傳統旗隊表演揭開序幕，表演完畢之後，由各州代表及國際會員持舉代表旗或國旗進場。我國係由發展署陳科長燕卿代表持中華民國國旗進場，於入場時介紹我國國名並簡短致意，獲得全場熱烈的歡迎掌聲，充分達到國際宣傳效果。



傳統旗隊表演揭開序幕

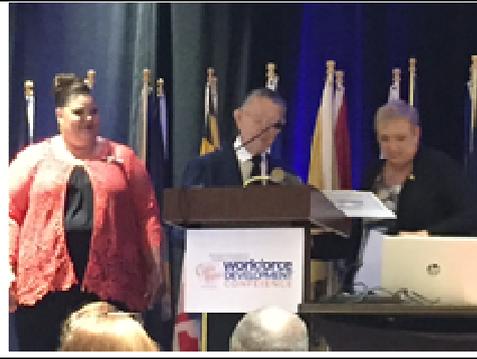


陳科長燕卿代表持中華民國國旗進場

進場儀式結束後，由理事長Terri Pasternik致詞，她首先感謝在場與會人員出席第 104 屆IAWP年會暨論壇，並表示，本屆會議主題是「改變現況，創造差異」(Be the Change, Make a Difference)，期間將有許多勞動力發展新知與最新實務，亦可與國際代表互動，就國際勞動觀點及處境交換意見。此外，本年度會議期間，亦將就對於IAWP有成就之會員頒發獎狀或獎座，以表彰其傑出貢獻，並邀請已參加超過 50 次年會的會員(Ben)，接受大家熱烈如雷的掌聲及歡呼。另外，對於明(2018)年度會議將於 6 月 25 日至 28 日在俄亥俄州辛辛那提市(Cincinnati)舉辦，理事長也希望各位會員能持續踴躍參與。



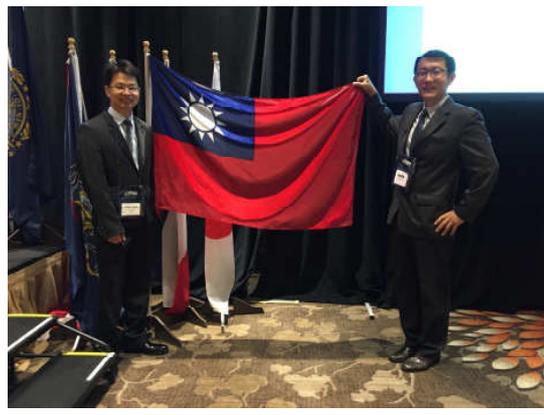
理事長Terri Pasternik致詞



頒發獎狀給參加IAWP50 次年會的會員
Ben



與參加IAWP50 次年會的會員Ben合影



於會場與我國國旗合影

三、開幕式專題演講

開幕專題演講由Tiana Sanchez以「改變的好處，勇敢邁向成長」(The Upside of Change and the Audacity to Thrive)為題發表演說。Tiana Sanchez擁有 17 年的管理和培訓經驗，她是暢銷書「失敗之顛」(The Upside of Failure)一書的作者，也是蒂安娜桑茄斯國際公司(Tiana Sanchez International, LLC)的執行長，對於協助組織評估，培訓，指導，找出解決方案與提高組織績效，經驗豐富。

她指出，身處於高度變動的現代社會中，不斷因應改變是必要的挑戰，也是生存的要件。雖然改變是一種對於舒適圈造成衝擊而引起不適的介入力量(interruptive force)，然而唯有接納改變，重新思考自己的既有模式，評估自身不足之處(deficiency)並以策略性思考規劃下一步驟(strategizing your next move)，才能克服接踵而來的難關，否則將勢必面臨淘汰。這種積極面對改變的心態，不僅適用於個人，也適用於企業經營上。她並以黑莓機(black berry)為例，說明該機種在蘋果智慧型手機問世前，是手機使用者的第一首選，但在智慧型手機推出後，黑莓機總裁卻未評估所面臨挑戰，僅說「It's OK. We'll be fine.」，結果黑莓機被市場淘汰，並被戲稱為「爛莓機」(crap berry)，就是未能積極因應市場變化而遭對手拋在腦後的最佳案例。她並以「改變」意指組織或系統發生問題，代表「失敗」，因此大家不願意改變。然而，既然改變與失敗都會造成害怕與不確定性，為何我們不能正視失敗與改變？因此，重要的是要了解失敗時該怎麼做，為不再失敗做準備。她提出幾個想法供參，例如：

- (一)了解失敗的好處，並在這種經歷中茁壯成長。
- (二)了解「成長經驗」是從失敗中記取教訓並藉此獲得成功，而這和單純只戒除失敗的做法，並不相同。
- (三)了解企業形象如何改變現行做法，並且可以持續到 2020 年。
- (四)了解員工如何受到更多的啟發，而能從個人工作者轉變為合作團隊的一員。

(五)了解我們對「改變」的「反應」，是讓「改變」變得更容易或更難以容忍，而不是了解「改變」本身。並且，了解自己對「改變」的初步反應，也就更能了解你自己。



Tiana Sanchez開幕專題演講

四、國際文化交流展

6月18日下午第一場分組工作坊結束後，我國與會人員隨即辦理國際文化交流佈展事宜。在本屆國際文化交流展中，我國展示主題為「臺灣茶酒文化」，國發會徐專員德宇準備多項具臺灣特色之茶酒文化展示品，現場亦提供臺灣茗茶與高粱酒、鳳梨酥、麻花捲、洛神花乾、牛軋糖等特色名產供與會人員體驗。另亦準備姓名小卡，將與會友人之英文名現場譯寫為中文名。豐富與精緻多元的佈展規劃與現場解說獲理事長、副理事長、執行長、國際發展處處長等與會人員讚不絕口，期間除不斷與我國代表拍照留念，並數次表達感謝之意。本次臺灣代表準備的各項臺灣茶酒點心，獲得與會人員共鳴，像洛神花乾在美國是製成花茶，臺灣代表也即時回應有做成花茶的吃法；另外即時中文名譯寫，部分與會人員從未有過中文名，數度表達將永久保存姓名譯寫小卡，足見其對臺灣文化之重視，對促進實質國民外交，具正面效益。



佈展臺灣文化交流



體驗臺灣高粱酒



品嚐臺灣鳳梨酥、麻花捲、洛神花乾、
牛軋糖等特色名產



譯寫與會友人中文姓名小卡

文化交流展後，IAWP主席Terri Pasternik並特別邀請臺灣代表、美國代表及大會重要幹部至貴賓室餐敘，主辦單位致贈紀念彩帶及紀念品感謝今年國際代表的表現，並留念合影作為本次會議新聞稿與會訊照片，亦不斷期許來年我國也能以同樣重視程度配合辦理佈展事宜，我國代表亦與與會人士建立友好關係，邀請與會人士來台參訪或觀光，可謂本屆會議出席之正面效應之一，促進實質國民外交之另一形式。



與本屆理事長Terri Pasternik合影



與本屆副理事長Grant Axtell合影



與下屆理事長Cheryl Brown合影



與上屆理事長James Thomas合影



與IAWP執行長Steve Bent合影



與IAWP前國際處長Verna Wade合影

6月18日晚上，參與IAWP各區迎賓待客之交流活動，並藉此與各區代表進一步相互交流討論，持續與與會人士建立友好關係，並讓各區代表更了解台灣。



與美國丹佛市(Denver)之出席會員交流



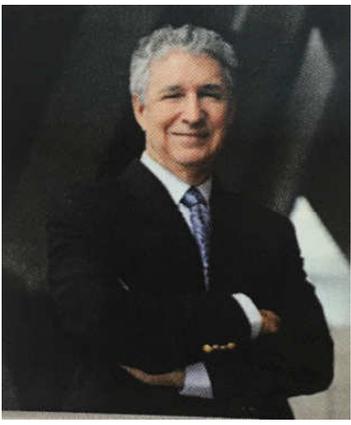
與美國馬里蘭州 (Maryland) 之出席會員交流

五、專題演講

6月19日上午，美國勞動部勞動統計局(Bureau of Labor Statistics, BLS)副局長Richard Holden演講「高科技勞動力市場的機會和風險：STEM和Gig的工作」(Opportunities and Headwinds in the Tech Labor Market: STEM and Gig Economy Jobs)。H副局長表示，STEM工作係指與科學(Science)、技術(Technology)、工程(Engineering)及數學(Mathematics)等4學科有相關連之工作型態。由於這4種工作型態與目前勞動市場上占主流之網路安全工作、國家與國防安全、自動化製造業等高技術、高收入就業機會息息相關，因此也成為勞動統計局目前最重要的就業市場分析預測項目之一。

他表示，近幾年來美國勞動統計局了解到STEM工作重要性大幅提升，許多企業甚至在勞動市場上找不到適才人選，因此勞動部除了以STEM工作結合多項職業訓練計畫，以培養美國高階人才庫，也就STEM工作發展趨勢作統計資料整理與分析。依照目前勞動市場就業模式比例，STEM工作機會占美國總就業機會5.8%，其中美國西岸成長幅度高於美國其他地區。另外，由於零工經濟(Gig Economy)之就業型態普及化，勞動統計局也預計於2018年將零工經濟就業模式納入勞動統計範圍，藉此勾勒出目前美國勞動市場之活躍性與變動性。

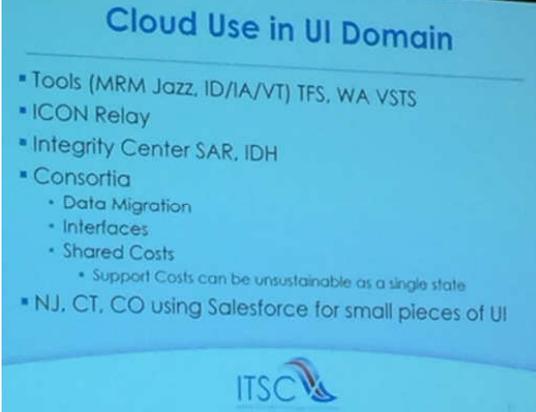
相較於關注STEM與Gig等以勞動力提供為主的產業模式，H副局長也談到目前產業自動化(automation)趨勢。他指出，新型態機械化與自動化不僅發生在製造業部門(包括焊工、油漆工、甚至鋪設牆面等工作)，也發生於服務業部門(如自動駕駛車輛、自動化協助購物服務、自動化物流系統)等，對於未來就業衝擊勢必將不斷提升。他並預測，未來包括78%之體力工作都將被自動化與機械化取代，因此，勞動統計局之統計分析數據可為勞動政策長遠規劃提供藍圖，以因應未來產業變革所帶來之挑戰。

	<p>Gig Economy: Two Perspectives</p> <ul style="list-style-type: none">■ “For it matters not, how much we own, the cars . . . the house . . . the cash. What matters is how we live and love and how we spend our dash.” — Diane Mulcahy, <i>The Gig Economy: The Complete Guide to Getting Better Work, Taking More Time Off, and Financing the Life You Want</i>■ “In today's gig economy, where jobs have been replaced by 'portfolios of projects,' most people find themselves doing more things less well for two-thirds of the money.” —Tina Brown <p><small>© 2014 U.S. BUREAU OF LABOR STATISTICS • BLS.gov</small></p>
<p>Richard Holden演講「高科技勞動力市場的機會和風險：STEM和Gig的工作」</p>	

6月20日上午，由國家勞動機構協會(The National Association of State Workforce Agencies, NASWA)的資訊技術支持中心(Information Technical Support Center, ITSC)主任Joe Vitale演講「美國勞動力系統的現代化」(Modernizing the US Workforce System)。首先，V主任介紹NASWA資訊技術支持中心工作包括有關美國失業保險(Unemployment Insurance, UI)系統之現代化(Modernization)、服務內容(Services)及教育訓練(Education and Training)。隨後他介紹NASWA就失業保險所設計之網路系統，可提供各州有效協助失業者找尋適當工作及避免失業保險遭詐領之情事。

他指出，目前該系統配合雲端科技(Cloud Technology)處理相關資

訊，讓各州處理失業保險相關工作夥伴可經由該科技獲取申請者資料，方便相互勾稽。另外，該系統也配合就業資訊更新，讓失業者儘速求職，以減少待業時間。他並指出，各州如果使用該系統，雖會增加支出成本，但相較於協助失業者儘速找尋工作，並同時減少政府失業保險之給付，其效益較未使用該系統之各州為佳。

	
<p>Joe Vitale演講「美國勞動力系統的現代化」</p>	

六、分組工作坊

分組工作坊是IAWP年會重要的活動之一，6月18日下午開始展開為期4天的工作坊，共計參與4場分組工作坊，各場研討內容摘要如下：

(一) 研討題目：航向隱藏和傳統求職市場(Navigating Hidden & Traditional Job Markets)

研討時間：6月18日 1:30-4:30PM

內容摘要：

分組工作坊由奧勒岡州就業部培訓協調員Amber Drake帶領，參與該工作坊計有9人，她首先詢問每位參加者參與實務工作之年限，從5年到30年不等，累計有175年，她因此說，在場已累積175年就業服務實務經驗，可更有信心交換工作心得。

D協調員表示，隱藏的求職市場和傳統的求職市場不同，隱藏的求職

市場是由用人單位的管理者告訴同事、朋友，並由同事、朋友推薦，面試成功後進用；而傳統的求職市場是用人單位告訴人力資源部門，該部門撰寫求職公告，先進行內部公告(內陞)，然後再進行外部公告(外補)，檢視應徵資料，擇優面試，面試後由用人單位確認及進用。

而無論是哪一種進用方式，就業服務人員的首要工作就是要協助求職者做好評估，釐清求(轉)職的嚴重(severity)程度、時機(timing)、個人控制(personal control)及期間(duration)，以及評估對求(轉)職者未來生活的影響、控制程度、因應技巧及過去成功經驗等，等到確定想要求(轉)職後，則要再確認想要採取的因應策略，每個因應策略都有正面與負面影響，就業服務實務工作者要協助求(轉)職者釐清這些影響，以協助求(轉)職成功找到工作。

她最後表示，航向(方向)的不確定性可能令人恐慌，特別對沒有任何應變計畫的求職者來說，不確定性更為可怕。作為一名勞動力發展專業人員，我們的工作就是在協助求職者如何回應新的現實和尋找工作。在探索職業發展時，無論我們是應用職業發展理論，利用我們的協助技巧，還是幫助民眾航向隱藏和傳統的就業市場，我們都可以改變求職者，幫助他們找到適合的工作。



Amber Drake講授「航向隱藏和傳統求職市場」
圖為學員分享協助求職者的經驗

(二)研討題目：創造一個以工作為基礎且從青年到成人的學習(Creating a Work –Based Learning Continuum from Youth to Adulthood)

研討時間：6 月 19 日 10:00-12:00AM

內容摘要：

本日上午工作坊由「創造IT未來」(Creating IT Future)協會負責勞動力發展策略計畫的執行長Gretchen Koch帶領。她首先針對就業市場中就業機會類型之變化說明，並表示，自 2015 年起，由於手機應用軟體app及網路使用更大幅擴增，使得資訊科技(Information Technology, IT)及網路安全(Cybersecurity)類型工作也增加，並有需求大於供給之情形。為此，K執行長分享在芝加哥推動成人教育並協助求職者學習新工作技能以重新進入勞動市場尋職之成功經驗。她表示，依據芝加哥主要產業類型，其推動之公立高中學早期大學科技工程數理班(Early College STEM Schools, ECSS)所協助之職業技能培訓在於 4 個主要產業，包括健康照護業(Health Care)、銀行業(Banking)、保險業(Insurance)及金融業(Financing)等。ECSS與芝加哥高中、市長辦公室、芝加哥社區大學以及計畫執行單位建立夥伴關係，從工作為基礎的學習機會 (Work-Based Learning Opportunities)中，協助參訓者職涯探索(Career Exploration)、瞭解雇主經營價值(Employer Values)、發展就業技能(Skills Development)、瞭解工作與學校間之連結(Understanding the Link between School and Work)以及轉職準備(Transition Preparation)等。

她並提出數據指出，在美國資訊科技工作就業者中，其中 24%為女性、15%為有色人種，而其中有色人種大多進入社區大學就讀，也使得社區大學之學生與受教者較為多樣。因此，對於協助弱勢有色人種獲得適當工作機會，社區大學也提供較為友善之環境。

ECSS也結合企業推動實習機會，如果有些企業只願提供金錢而無實習機會、或公司只願提供實習機會卻無法提供薪資，ECSS都可以透過許多策略以結合不同雇主之需求，讓許多學生獲得實習機會。有相當多案例顯示，企業對於學生到公司實習表示相當肯定，甚至有許多企業願意在實習學生畢業後，提供穩定工作給表現好之實習生。這樣的模式，讓學生及早理解自己的就業適性、吸取就業技能與職場文化，讓技能與就業建立無縫接軌之學用結合。



Gretchen Koch講授「創造IT未來」

(三)研討題目：再思考找工作這件事：建構求職者的信心、動機與責任

(Rethinking Job Search: Building Job-Seeker Confidence, Motivation, and Accountability)

研討時間：6月20日 10:00-11:15AM

內容摘要：

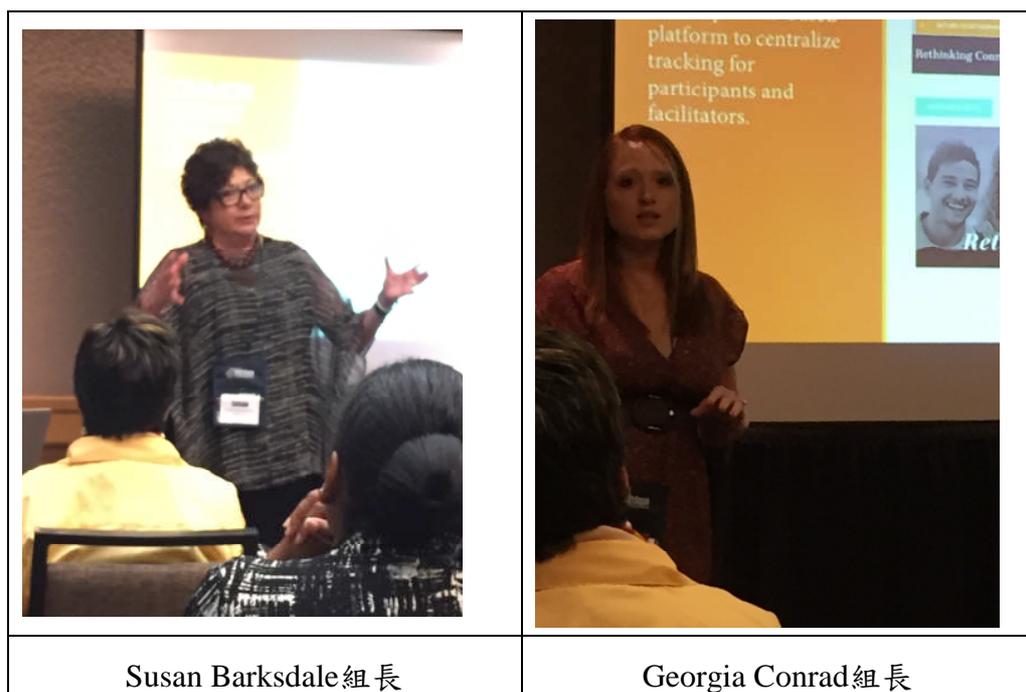
本日分組工作坊由Incite公司的人資部門Susan Barksdale組長及行銷部門Georgia Conrad組長帶領。她們介紹在奧勒岡州(Oregon)如何透過「重新思考尋職」(Rethinking Job Search)協助失業者尋職的成功經驗。

B組長首先分享失業者最常呈現的情緒反應，包括沮喪(depressed)、

感到羞愧(humiliated)、退縮(withdrawn)、失去動力(lack of motivation)、緊張(nervous)、焦躁(panic)、失去控制(out of control)以及高壓力(stressed)等。相較於大多數美國就業服務中心(Job Centers)大多僅限履歷撰寫、教導面試技巧等，「重新思考尋職」首要在轉換失業者負面情緒與思考方式，讓尋職者建立信心、動力與企圖心，另配合相關就業訓練課程，讓尋職者重新以積極態度再度進入職場。經由思(thoughts)與行(actions)的結合，為尋職者創造第2度職涯規劃。

「重新思考尋職」訓練是 24 小時課程，每次課程 2 小時，每週 3 次課程，總計 4 週即能完成課程內容。課程內容透過指派參訓者相關作業、評估職能適性、要求課程出席率等，使參訓者能紮實學習。依據B組長所述，目前奧勒岡州協助 87%之參訓者成功尋職。

C組長則表示，其訓練計畫與失業保險給付相互結合，失業者一旦請領失業保險，就會收到邀請參訓信函，讓失業者請領補助同時也能接受該職業訓練，為下一階段之工作機會做準備。比起其它請領失業保險金卻未參訓之失業者而言，參加該訓練者有更多比例順利找到下一份工作，且其平均收入比為參訓者更高。工作坊中C組長並以影片分享訓練計畫之成功案例，獲得在場與會人員之一致肯定。



(四)研討題目：戰士的習性(The Habits of a Warrior)

研討時間：6月21日 10:00-12:00AM

內容摘要：

本日分組工作坊由三鐵運動員Eric McElvenny帶領。在成為三鐵運動員之前，M運動員原在美國海軍陸戰隊服役，在阿富汗戰役中，他由於誤踩地雷引爆，使得右腳在膝蓋以下截肢，他的生命也從此改變。

回想起當初遭炸時，所有周遭人、事、物彷彿都處於慢動作，而他自己的種種過往也在短時間內浮現眼前，然而等他回過神發現自己失去一條腿，才知道自己的生命將從此澈底改變。為了重新適應生活劇變，M運動員為自己重新設定目標完成三項鐵人運動，為此，他要求自己穿上義肢跑步，日以繼夜不斷訓練，讓自己適應用義肢運動，克服使用義肢的腫脹與不適，終於完成自己第一次三鐵競賽。他用自己的故事告訴大家，生活有時會碰到不如意的逆境(adversity)，有些人能夠克服並讓自己的生活更順利，是因為他們用正面的態度，武裝自己的疼痛與折磨(positive things are masked by sore and pain)。我們不能控制外在的環境，也不能避免碰到挫折，但我們能控制自己的性格與想法，因此他為自己設定目標，設定一個需要用腳去完成的目標，因為他告訴自己，絕對不用失去一隻腳當作無法完成自己夢想的藉口。

過程中，他不僅分享自己的心路歷程、家人支持與朋友互助等小故事，藉此告訴所有人不要畏懼追求自己的理想與目標，M運動員也透過跟與會者互動，讓與會者寫下自己的目標、個性、達致目標的可能方法等，讓大家知道完成夢想並非遙不可及，只要自己願意的話。



Eric McElvenny講授「戰士的習性」

七、小組討論

6月20日下午大會舉行小組討論，主題為「勞動力發展的革新與改變」(Innovation and Change in workforce development)，今年計有5個專案報告，分別由我國國發會徐專員德宇報告「臺灣青年勞動力現況與挑戰」(Youth workforce and challenges in Taiwan)，以及由發展署陳科長燕卿報告「臺灣的創客運動」(Taiwan Maker Movement)；另外，美國代表部分，則由Incite公司的人資部門Susan Barksdale組長及行銷部門Georgia Conrad組長報告「與求職者一同工作--認知取向」(A Cognitive Approach to Working with Job Seekers)，由華府國家勞動力管理人員協會資訊科技中心Joe Vitale組長報告「失業保險與勞動力系統中的科技革新(Innovation in Technology in Unemployment Insurance and the Workforce System)」，以及由加州就業發展部門Thomas Flourney司長報告「勞動力專業人員需要創新和改變」(The Need for Workforce Professionals to Innovate and Change)。小組討論由Fryer獨立諮詢公司負責人Mikell Fryer主持。

小組討論中，國發會徐專員德宇首先介紹臺灣青年勞動力現況與挑戰，包含青年人數增減情形、近年勞動力參與率、失業率及薪資成長趨

勢等就業情勢分析，與我國青年所面臨低薪環境、學用落差、非典型就業人數增加等挑戰，政府需有積極創新有效之策略和行動以解決青年低薪與失業問題。

其後，由發展署陳科長燕卿介紹臺灣的創客(maker)運動，首先說明為改善青年失業問題，且網路資訊的位元與實體製造的元素結合、數位工具的使用和開放式創新思想的普及，讓人人都可以是生產者，啟動了創客運動之風潮，引發政府推動創客運動之思考。創客運動起源於2002年麻省理工學院的一堂課「How to Do Almost Anything」(如何製作任何物件)，之後引發風潮，將DIY文化延伸成為創客文化。隨著創客運動越來越興盛，國際間創客運動興盛並廣設創客空間，而美國的Techshop，是目前美國營運規模最大的創客空間，目前有10個據點。

創客風潮也襲捲臺灣，最初由民間少數愛好者自設創客空間，政府為鼓勵創新創業及推動3D列印產業，各部會創客相關計畫紛紛出爐，如教育部「推動高級中等學校3D列印計畫」、經濟部「3D列印產業發展推動計畫」等，各縣市政府亦陸續設立創客空間，政府部門相繼由教育端、產業端等投入推廣創客運動，藉以發掘及培育具有創意之創客人才。

勞動部於2015年5月核定「創客基地網絡推動計畫」，採用五大具體策略來推動創客運動，包括：

- (一)設立創客基地：由發展署所屬五分署依轄區重點產業、特色與資源，設立具特色之創客基地，規劃三大空間—創客空間、共同工作空間與公共交誼空間，提供各式手作及數位機具，打造創意發想與創新實踐之場域。
- (二)發掘創客，凝聚社群：為吸引民眾關注創客議題，運用創客師資(mentor)資料庫資源，辦理大師講堂、主題講座、工作坊、基礎機具操作課程等，藉由不同活動與課程之引導，有助培育與發掘創客，凝聚創客社群。
- (三)辦理競賽與成果展：為使創客人才與作品擁有展示之舞台，辦理創客競賽與成果展。競賽可促進創客間分享與交流，激發創新想

法，提升創客競爭力；另一方面，成果展可提供創客展示各式作品之機會，協助企業發掘並延攬有潛力之創意人才，亦可吸引有意投資之廠商，促成量產或是募得資金創業。陳科長並介紹去(2016)年辦理第一屆百萬創客擂臺競賽的冠軍得主—開源義肢手，深獲與會者之肯定。

(四)擴大社群機制：透過與民間創客空間、大專院校共同辦理各式工作坊、講座與競賽等活動，連結合作資源，共同倡議推廣，培育創客人才。

(五)發展網實整合之創客基地：建置創客基地網實整合平台，提供創客於平台上發表成品、分享討論、學習與媒合，形成創客社群，促進資源共享與交流。

隨後，陳科長並分享兩個成功故事，一位是34歲的凌成傑，他原來在科技大廠擔任業務，2015年底開始接受勞動部的協助，2016年辭去工作，轉行當盔甲道具師，並成為進駐創客，他所做的鋼鐵人道具趕上了cosplay的風潮，由於他採用泡棉板加上皮布來組裝，因此鋼鐵人的服裝非常輕。除參加各種活動競賽獲得佳績外，受邀各項電影首播、展覽、婚宴、尾牙等演出，2017年1至4月的收入已達70多萬，他的創業之路由此展開。

另一位是30歲的李毓晉，他高職畢業後因為興趣，到百貨公司專櫃賣衣服，因為顧客有修改衣服的需求，他開始對於裁縫產生興趣。2014年他報名參加桃竹苗分署服裝電腦打板班，取得女裝丙級證照，剛開始他兼職服裝設計製作，但收入不穩定，接受創客基地推動的工作營，精進自身專業技術，並且由勞動部協助創業輔導。現在李毓晉已成立工作室，並僱用2名員工，開始全職接單。

最後，陳科長表示，臺灣將持續協助建立創客作品的營運模式—與產業合作，建立創意產品供應鏈，以及帶動尊嚴勞動的風潮。臺灣的創客也需要與國際創客聯結，臺灣將支持創客參與Fablab全球年會及爭取2019年在臺主辦，提高臺灣創客國際能見度；並且運用vMaker網站，網路無遠弗屆的特性，串連國際創客社群，提升創客競爭力與國際視野。

經由徐專員與陳科長介紹後，與會人員對於我國除了有更深一層認識外，亦不吝與我出席人員攀談並交換意見，會中多人提問問題，諸如：「使用創客基地資源是否免費？」，以及「兩部會(指勞動部和國發會)是否有合作機制？」等，我國代表均能迅速、正確回應。會後並現場致贈提問者紀念品，該紀念品為發展署中分署創客基地製作之印有vMaker網站logo的杯墊，對於宣傳我國創客運動有良好效益。

返國後，在勞動部與發展署的努力下，溝通聯繫大會同意以我國代表提供之「創客精神(Maker Spirit)」一文及參與該協會之照片剪輯置於該協會網站，有助宣傳我國創客政策、擴大國際能見度，相關露出請參見附錄二「IAWP網站訊息」。

	
<p>勞動力發展的革新與改變專題報告</p>	<p>國發會徐專員德宇介紹 臺灣青年勞動力現況與挑戰</p>
	
<p>勞動部發展署陳科長燕卿介紹 臺灣的創客(maker)運動</p>	<p>現場致贈提問者紀念品 (創客做的雷雕杯墊)</p>

八、頒獎典禮

IAWP為表彰行政人員之辛勞、以及退休人員對於IAWP長期之支持與協助，特頒獎表揚。另外，對於不同分區推動爭取更多會員加入、公共政策提案、教育會員努力及對會員辦理溝通說明之成效等亦進行頒獎，此外，我國黃秘書亦獲頒國際會員獎狀，大會感謝我國代表之各項參與貢獻，亦顯示IAWP對於我國參與之重視。



九、閉幕式專題演講及閉幕式

閉幕專題演講由運動員Eric McElvenny以「特性是一種選擇」(Character is a Choice)為題發表演說。他表示，我們不能控制外在環境如何發生，但我們能控制我們的內在性格與心態。如果一遇到困難就怨天尤人、裹足不前，並不是外在挑戰艱難，而是心態不夠堅強所致。他並以自身為例，說明自己在阿富汗戰爭中因一次日常任務失去右腳，開始使用義肢的生活，但他克服生活上的劇變，為自己設定目標，按部就班自我鍛鍊，最終完成自己參加三鐵運動。他也期許大家能正視各種挑戰，並以正面的態度一一克服，讓自己在各個場域都能成功。

閉幕式首先由理事長Terri Pasternik致詞，她除了感謝來自全國各州

的會員不遠千里來到加州科斯塔梅薩市，更感謝我國代表的參與，此次會議不但讓會員間建立更深厚感情，也透過許多工作坊或專題討論，就勞動革新議題交換意見，並學習其他州的不同作法，實是充滿教育意義。在即將卸任之際(每任理事長只有 1 年任期，期間並有下屆理事長當選人陪同觀摩，藉此達到會晤及傳承效果)，她不僅以自己為例，說明加入IAWP後對他人生所造成的重大正面效果，也期勉在場會員以作為IAWP會員為榮，持續參與相關會議並提出意見，讓IAWP運作更加完善、圓滿。

致詞完畢之後，她宣布最新投票結果，新任下屆（2017-2018）理事長當選人為Cheryl Brown，並請其致詞。Cheryl Brown致詞則感謝所有會員對她以及IAWP的支持，她並希望這一年會務能順利推動，並期盼明年在俄亥俄州所舉辦的第 105 屆IAWP年會也能順利成功。

	
<p>Eric McElvenny 講授「特性是一種選擇」</p>	
	
<p>駐美秘書黃哲上感謝大會安排</p>	<p>閉幕式</p>

十、理事會議與業務會議

IAWP目前共設立 13 個區會，協調辦理各區會間與總會之相關事宜，我國係屬IAWP第 11 區會員，並由勞動部駐美秘書擔任第 11 區理事。本次會議共召開 2 次理事會議(Boarding Meeting)及 1 次業務會議(Business Meeting)，會議重點如下：

(一)2016-2017 年理事會議(6 月 18 日)

6 月 18 日上午舉行理事會議。會議一開始由財務長Misti Hodges報告，她表示 2016 至 2017 年度由於許多摺節措施、加上新增招募 140 名會員，目前財務狀況非常良好，並說明近一年來相關收支情況。

其後，理事長Terri Pasternik向國際會員以及各區分會理事長出席會議表示歡迎，並表示某些會員由於經費因素或因機構性支助而無法前來此次會議，因此本年度與會人數未滿 200 人，然目前IAWP會員人數有 2,100 人，因此，對於吸引更多人參加年會仍有很大空間。談到以往收取年會報名費或相關會議都以信件方式通知報名者，雖然能讓報名人員感受重視，但因此耗費的人力、物力與財力都對於協會是很大負擔。如果要一一通知所有會員，可能要一週以上作業時間。因此，IAWP未來將增購線上通知系統，如果有重要事項，包括完成報名、會費繳納、規章修訂等，都可以透過系統通知，大幅減少費用支出。而有關個別會員卡部分，由於效期為 1 年，以往也是透過寄送方式更新會員之會員卡，未來亦將透過電子線上系統寄送給會員，讓會員自行印出，預計 2018 年 5 月 1 日即可上線運作。

(二)業務會議(6 月 21 日)

業務會議於閉幕式之前召開，主要係由現任理事長Terri Pasternik說明 2016 年至 2017 年協會運作狀況以及所達到的成果。P理事長表示，近年來由於年長的會員逐漸凋零、新血輸入會情況不佳，使得會員人數逐漸減少，加上年度大會參與人數逐年下滑，如何維持協會財務收支平衡是非常重要的目標。所幸在這一年來協會官方網站改版創造新氣象、

更改協會標誌、提升會務運作科技效能、擴展協會國際化視野、重新設計協會標誌等，再加上各區分會持續吸納新會員，使得IAWP在這一年來的確呈現出不同過往的新氣象，也確實本次會議中展現更活潑的氣息。因此P理事長感謝協會團隊的用心，並希望會員們能夠持續支持協會之運作，並支持協助往更好的方向改變。

之後，與會者依往例於業務會議中投票選舉 2020 年大會辦理地點。共有三個地方爭取主辦 2020 年大會，包括紐奧良(路易西安那州)、奧蘭多(佛羅里達州)以及丹佛(科羅拉多州)，各州並製作短片宣傳承辦優勢。經全員投票，由丹佛險勝，並由主席宣布 2020 年會議將於丹佛市舉辦。

(三)2017-2018 年理事會議(6 月 22 日)

2017 年至 2018 年第 1 次理事會於年度會議最後一天上午舉行，由新任理事長 Cheryl Brown 主持會議。會中秘書長 Steve Bent 說明 IAWP 官網目前提供語言轉換功能，讓線上相關資訊可以依照使用者偏好選擇語言，並將頁面內容進行翻譯，有助於協會以更國際化、更寬廣的視野吸引國際勞動政策從業人員加入協會。另外，網站也依照各區分會轄管，將各州勞工相關規範與法令作連結，讓網路瀏覽者輕鬆獲得各州乃至於各國的相關資訊。B 秘書長並希望黃秘書能將我國勞動相關資訊定期分享置協會官網，讓更多人瞭解我國勞動力發展與策進的最佳實例。

B 理事長接著表示，包括美國、我國及其他各國都面臨青年失業與薪資停滯問題，而這次我國代表分享 Maker 的案例，藉此培養年輕人創業驚人與創新思維，很值得美國各州參考。由於人力資源之厚植係勞動市場升級之必要，美國無不希望藉由各種職業訓練計畫，提升勞工技能，其出發點與 Maker 思潮不謀而合，B 理事長非常歡迎我國能將相關資訊分享至 IAWP 官網。

其後，主席表示本(2017)年 9 月間將於辛辛那提市辦理理事會，屆時希望包括各區分會理事長能前往與會，就會務辦理情形及明年度(2018)大會辦理細節與規劃進一步討論。

十一、閉幕晚宴

閉幕晚宴仍由理事長Terri Pasternik致詞揭開序幕，她再次感謝來自全國各州的會員及我國代表的參與，讓本屆年會更具意義。致詞後由各州代表依序進場，臺灣代表則由黃秘書哲上及陳科長燕卿代表進場，進場儀式輕鬆卻不失莊重。新任理事長Cheryl Brown隨後上臺致詞，對於即將到來的任務，深感任重道遠，也期勉所有會員及我國代表持續參與，給予大會更多意見。

閉幕晚宴各出席人員都身著華服盛裝，在輕鬆氣氛中熱絡交流，並在依依不捨的心情下共同合影，為本屆會議劃下完美的句點。



Terri Pasternik會長閉幕致詞



各州代表進場



閉幕晚宴各出席人員都身著華服盛裝



參、參訪活動

一、參訪地點：加州就業發展署安那罕市(Anaheim)勞動力服務辦公室

帶隊官員：Chris Crawford(International DEV Chair)；Val Moeller(CA)

參訪時間：6月19日 12:30-3:00PM

內容摘要：

6月19日下午由IAWP國際處長Chris Crawford及加州大會承辦小組成員Val Moeller陪同下，參訪加州就業發展署(Employment Development Department, EDD)之勞動力服務辦公室(workforce services office)。辦公室副主任Robert Claudio表示，加州共有6個辦公室，工作內容主要是協助民眾尋職。辦公室中提供相關軟硬體協助設施，包括電腦、網路、就業尋職相關資訊，其中也協助尋職者撰寫履歷與精煉其面試技巧等，減少尋職者求職或轉職所面臨一般障礙。

該辦公室也定期或不定期舉辦就業博覽會(Job Fair)，以媒合求才者與求職者。談到新世代年輕人工作心態與特質時，專案經理Julio A. Martin表示，目前美國年輕人不喜歡傳統穩定、一進公司就可以做到退休的工作。相反地，他們喜歡接受不一樣的刺激與挑戰、喜歡不同時間

作好幾份臨時性工作，以吸納更多不一樣的工作經驗。因此，美國有關零工經濟(Gig Economy)十分普及，實有其道理。就其辦公室業務而言，如果失業率降低，那麼其辦公室服務人數就會有很明顯下滑，因此可看出就業市場景氣與否。

該辦公室也對於聽障與瘖啞人士提供求職服務。辦公室有設置手語服務人員，協助聽障與瘖啞人士與雇主面試時之翻譯工作，也有遠距翻譯服務，也就是透過網路攝影機將畫面傳送給雇主，而雇主面試畫面也可以讓求職者與手語翻譯人員看到，有助於求職者順利尋職。

該辦公室亦設置青年就業計畫(Youth Employment Opportunity)專案小組，協助青年人尋職。他們將青年人求學與求職相互結合，目前大部分落實於零售業、餐飲業等服務業。

	
<p>安那罕市(Anaheim)勞動力服務辦公室</p>	<p>詢問有關提供聽障與瘖啞人士求職服務</p>
	
<p>與Robert Claudio副主任合影</p>	<p>詢問Julio A. Martin有關協助青年就業措施</p>

二、參訪地點：加州就業發展署失業保險中心

帶隊官員：Chris Crawford(International DEV Chair)；Val Moeller(CA)

參訪時間：6月19日 12:30-3:00PM

內容摘要：

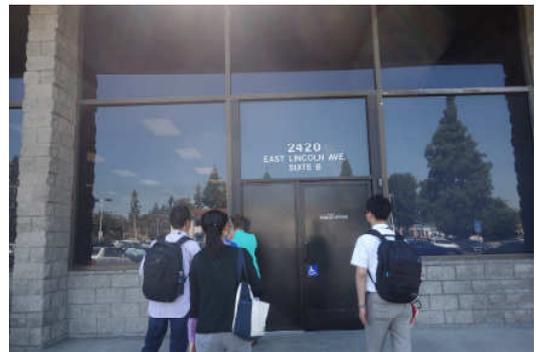
而後，前往參訪失業保險中心(Unemployment Insurance Center)參訪。主任Michael Kane首先歡迎我方來訪，並就其業務內容作說明。K主任表示，該辦公室主要受理失業保險給付案件，由於案件都是透過線上或電話申請(線上與電話申請案件比例為 85%)，或先前往勞動力服務辦公室填表之後在將案件送到中心內審核，因此辦公室不對外開放。民眾申請案如遭到否准，可於 7 天內向中心提出申訴。

由於案件量十分龐大，辦公室同仁幾乎整天接電話受理申請而無法處理案件，為解決這個問題，該中心於幾年前推動相關政策，只於上午受理申請電話，下午則不開放電話申請，以利承辦人員專心辦理案件，K主任因此表示，這是我們一行人參訪時都沒有聽到電話聲的原因。

該區所有失業保險請領者相關資料皆屬保密資料，一旦紙本之個人資料保存期限到期，就會統一送特殊單位銷毀，期間並由專人全程陪同監管。至於相關發放資料與期程，都儲存於該中心之伺服器內，K主任特別說明，該伺服器必須全年 24 小時運作，否則將造成許多請領民眾權益受損，因此對他而言，首要之務就是讓伺服器運作順暢。



與失業保險中心主任Michael Kane合影



失業保險中心不開放民眾到場申請

肆、觀察心得與建議

本次出席會議收穫十分豐富，除了對於IAWP運作程序更為了解以外，也讓美國各州會員更加認識我國勞動力發展趨勢及推動政策內涵。謹針對本案提出以下心得與建議：

首先，有關臺灣參與該協會論壇及後續合作方面，建議如下：

一、持續參與IAWP年會及論壇：IAWP對我國代表相當友善，又各項議題設定皆與勞動力提升、開發、運用相關，建議未來持續參與該協會辦理之年會及論壇，有助臺美雙邊交流及擴展我國國際視野。

二、上載我國網站公布之重要勞動資訊至IAWP網站，擴大國際連結：

IAWP建置新官方網站系統，除鼓勵各分會（包括國際會員）將該區最新勞動資訊分享網路，並提供各國語言轉譯功能，方便各不同語言使用者閱覽。我國所使用之繁體中文不僅IAWP列為轉譯語言之一，並以我國國旗作為轉譯語言標誌，充分顯示IAWP對我國之重視。因IAWP強烈建議我國可將最新勞動政策相關資訊，上傳IAWP網站藉此分享國際友人，爰此，謹建議我勞動部或國發會相關重要勞動情勢或政策資訊，於公布我國網站之同時，亦可上載IAWP網站，以達到擴大國際宣傳、強化國際連結、提昇國際參與之效果。

其次，有關本次會議對我國勞動政策建議如下：

一、建議領取失業給付之青年應先接受相關職業訓練計畫：本次年會各小型工作坊之討論議題及專題演講，都與當前勞動力創新與關切議題相關，其中美國奧勒岡州(Oregon)出席代表在工作坊介紹，如何結合失業給付及訓練計畫，為尋職者創造出第2度職涯規劃，值得我國借鏡。美國奧勒岡州就業服務機構透過4週「重新思考尋職」訓練課程，讓尋職者建立正面積極態度，並評估其職能適性及結合相關就業訓練課程，促使更順利找到下一份工作，而該訓練計畫成效顯示，受訓者不僅找到工作比例較高，且其平均收入比其他請領失業保險金卻未參訓之失業者更高。鑑於近年來我國青年失業者因仍

在於就業市場迷思致工作態度不夠積極、學用落差致就業能力不足，為改善青年就業問題，建議可參照此作法，針對 15-29 歲領取失業給付的青年，在請領補助的同時也能接受相關職訓計畫，包括職涯諮商、客製化就業訓練課程等層面協助，並於訓練期間給予必要的獎勵，以提高青年失業者參訓的誘因，並藉此方式協助青年穩定就業及獲得較高的薪資。

二、掌握STEM工作及新興就業模式相關資訊，推展勞動事務：美國勞動部勞動統計局副局長Richard Holden專題演講提及，鑑於STEM(科學、技術、工程及數學)等 4 學科相關工作之重要性大幅提昇，已將其納入相關連之工作型態就業分析，另預計零工經濟(Gig Economy)就業模式也將納入勞動統計範圍，以即時掌握美國勞動市場之變化；又各州處理失業保險相關工作者可經由該統計及分析獲得申請者資料、協助失業者儘速求職等。而從「創造IT未來」(Creating IT Future)協會負責勞動力發展策略計畫執行長Gretchen Koch的分享，了解到資訊科技及網路安全類型工作也將增加，包括健康照護業、銀行業、保險業及金融業等，皆有人才需求。建議我國勞動統計資訊可蒐集與新興就業模式相關之勞動統計資訊，以為未來分析產業智慧化對勞動市場之影響，應有助未來勞動事務之推展。

三、國外工作與家庭平衡政策設計，提供勞動政策之參考：本次參訪失業保險中心為中午過後之時間，參訪時並無此起彼落的電話聲，該中心主任Michael Kane解釋，由於申請案件很多，之前辦公室同仁幾乎整天接申請電話而無法處理案件，為解決此問題，該中心調整為只於上午受理申請電話，下午則不開放電話申請，以利承辦人員專心辦理案件，部分有家庭之員工並可於下午 4 時準時下班。我國目前面臨少子化危機，而工作與家庭無法兼顧係主要原因之一，縱使將安親班托育時間延長至晚上 8、9 點，一方面將產生延長托育費用之負擔，另一方面亦無足夠親子相處時間，並也影響安親班老師家庭時間，該中心調整工作之作法可創造多贏局面，實值我國參考，

未來可朝向協助企業簡化作業流程、精進輔助設備，以及增加員工工作效率來取代長工時，落實工作與家庭「時間」平衡，應有助提升組織競爭力及國人生育意願。

四、跨部會合作，協助優秀創客圓夢，增強我國創業動能：勞動部於 2015 年 5 月核定「創客基地網絡推動計畫」，我國代表陳科長燕卿於會中介紹去(2016)年辦理第一屆百萬創客擂臺競賽的冠軍得主—開源義肢手，深獲與會者之肯定，與會代表亦詢問「兩部會(指勞動部和國發會)是否有合作機制？」，經查行政院國發基金為加強國內創業動能，鼓勵民間技術創新及應用發展，所辦理「創業天使計畫」，補助同一申請人及其關係人或受輔導企業及其關係企業之累計核准額度最高達新臺幣 1 千萬元，申請資格為規劃於國內成立獨資、合夥事業或公司者或成立未滿 3 年之國內獨資、合夥事業或公司，建議未來應跨部會協助優秀之創客創業圓夢，達到增強我國創業動能之願景。

最後，有關本次會議對我國其他政策規劃與推動之建議如下：

一、觀察國外物價水準，提供政策規畫之參考：觀察本次會議地點附近的物價，美國一般生活用品中除了罐裝水之外，其餘如鮮奶、蔬果、咖啡及生鮮的價格均未較臺灣高出許多(美國物價如附錄三)，但美國平均薪資卻幾乎為臺灣的 2 倍以上，與一般民眾認知臺灣雖為低薪但物價亦低廉之印象頗有落差，建議未來公務人員因公出國，亦能實際觀察國外物價水準，俾提供相關統計及政策規劃之參考。

二、組織世代共融的勞動力人員協會，持續探討勞動力相關議題：IAWP 是一個結合與勞動力發展相關公、民營組織中之現職與退休人士組成之組織，從本次會議的安排可知，議程相當緊湊，但進行相當流暢，從場地選擇、人員邀約，或是活動設計、工作人員分工等相關經驗均相當豐富，實值我國未來辦理國際會議之參考。此外，該協會係由退休人士與現職人員組成，本屆年會中，多位負責主要議程

者皆為退休人士，且有多位退休人士擔任志工，協助會議庶務工作。我國或可參考其運作方式，由勞動力發展相關公、民營組織中之現職與退休人士組成非營利組織，持續探討勞動力發展相關議題、促進該領域人員充分交流，增進創新能量並持續精進成長。

三、營造輕鬆會議氣氛，精進活動設計：本屆年會諸多活動設計如：早鳥網絡會議以晚會型式舉行、郵輪晚宴、貴賓室交流活動及閉幕晚宴等，氣氛皆相當輕鬆自然，人員互動熱絡有趣，話題開展自然。我國辦理各項大型會議或可融入類似的活動設計，有助加強人員互動與交流，值得我國未來辦理大型會議時之參考。

伍、附錄

一、年會議程表

Saturday – IAWP DAY – June 17, 2017

- 9:00 – 12:00 IAWP: Boot Camp
- 12:00 – 1:00 Lunch on Own
- 1:00 – 1:30 General Session – IAWP Updates
- 1:30 – 2:30 Workshop 1
- 2:30 – 2:40 Break
- 2:40 – 3:30 Workshop 2
- 3:30 – 3:40 Break
- 3:40 – 4:40 Workshop 3
- 4:40 – 5:00 Daily Wrap
- 7:00 – 11:00 Early Bird Reception

Sunday – June 18, 2017

- 8:30 – 10:00 Board of Directors Meeting
- 10:30 – 11:30 Opening Ceremonies
- 11:30 – 12:30 Keynote
- 12:30 – 1:30 Lunch on your own
- 1:30 – 4:30 Workshop session 1 (extended)
- 4:30 – 5:00 Daily Wrap
- 6:00 – 11:00 District Hospitality Suites

Monday – June 19, 2017

- 8:30 – 9:45 Welcome and general session
- 9:45 – 10:00 Break
- 10:00 – 12:00 Workshop session 2 (extended)/retiree brunch
- 12:00 – 1:00 Lunch on your own
- 1:00 – 2:30 Workshop session 3
- 2:30 – 2:45 Break
- 2:45 – 4:15 Workshop session 4
- 4:15 – 4:45 Daily Wrap
- 5:00 – 6:00 District Meetings
- 7:00 – 11:00 Chapter Night

Tuesday – June 20, 2017

8:30 – 9:45 Welcome and general session
9:45 – 10:00 Break
10:00 – 11:15 Workshop 5
11:15 – 1:00 Awards Luncheon
1:00 – 2:30 Workshop session 6
2:30 – 2:45 Break
2:45 – 4:45 General session
4:45 – 5:00 Daily Wrap
8:00 – 11:00 Free night

Wednesday – June 21, 2017

8:30 – 9:45 Welcome and general session
9:45 – 10:00 Break
10:00 – 12:00 Workshop 7 (extended)
12:00 – 1:00 Lunch on your own
1:00 – 2:30 Business Meeting
2:30 – 2:45 2018 Break
2:45 – 4:00 Closing Ceremonies
7:00 – 11:00 Banquet and Ball

Thursday – June 22, 2017

9:00 – 12:00 2017-2018 Board Meeting

二、IAWP網站訊息

(一)創客精神(Maker Spirit)一文

Maker Spirit From Thinking to Doing

頁 1 / 7



(<https://iawponline.org>)

Enter Search Terms

Search

Maker Spirit From Thinking to Doing

By Steve Bent (<https://iawponline.org/author/steve-bent/>) on June 28th, 2017 in News
(<https://iawponline.org/category/news/>)



From – IAWP Taiwan Chapter

Maker (https://en.wikipedia.org/wiki/Maker_culture) is the most talked about in the trend of contemporary trends, and is also seen as an important role in starting future innovation. From the past one-way "think" learning model, the lack of "practice" of the school curriculum, to today's creative innovation to become the main competition era, to turn the traditional concept.

From "think" to "do" the show has become the key to the impact of future competitiveness.

<https://iawponline.org/maker-spirit-from-thinking-to-doing/>

2017/7/23

(二)參與該協會之照片剪輯



INTERNATIONAL ASSOCIATION OF
workforce
PROFESSIONALS

Enter Search Terms Search

EN ES FR TW DE JA

EVENTS CONFERENCE CHAPTERS CERTIFICATION RECOGNITION SCHOLARSHIPS JOIN HOME

Video: Taiwan's Important Role in 2017 Workforce Development Conference

By Shih-Bin Chen on August 22, 2017 in Featured



The International Association of Workforce Professionals was honored to have a delegation from Taiwan participate in the 2017 Workforce Development Conference. The delegation played an important role in helping attendees find innovative solutions to address the needs of job seekers and the unemployed. The following video highlights some of the learning, networking and cultural exchange activities enjoyed by all.



Share this:

Search

Enter Search Terms Search

Recent Posts

- 30 Million Workers Without a Bachelor's Degree Have Good Jobs August 2, 2017
- Video: Taiwan's Important Role in 2017 Workforce Development Conference August 1, 2017
- IAWP to Recommend Members for DOL Task Force on Apprenticeship Expansion July 28, 2017
- Share the Benefits of IAWP Membership And You Could Earn Big Rewards! July 23, 2017
- 2018 Workforce Development Conference July 23, 2017
- Nursing Job and Pay Trends and the Great Recession July 20, 2017
- Integrating Education and Workforce Data Would Help Individuals Navigate the College and Career Maze July 12, 2017

三、美國物價

本次會議地點附近物價查訪結果：

牛奶家庭號新臺幣(下同)90 元

麵包一個 40 元

童裝一件 150 元

紅酒一瓶 200 元

百貨公司餐飲街一份餐 250-300 元

泡麵一碗 30 元

香蕉一根 10 元

蘋果一顆 50 元

可樂一瓶 30 元

鳳梨一顆 60 元

星巴克咖啡一杯 130 元

麥當勞咖啡一杯 50 元，一份餐 100 元

啤酒一罐 50 元

冷藏鯖魚一片 70 元

其他相關照片如次：





四、簡報資料

(一)國發會徐專員德宇的簡報



貳、 Republic Of China (Taiwan) Profile



Country: Republic Of China



Population: 23.55 million

Land Area: 36,009 km²

GDP per Capita: 1.48%

Unemployment rate: 3.92%

15-24 Unemployment rate: 12.12%

Participation rate: 58.75%

參、 Traditional snack in Taiwan



All of them will be available on June 18.

Do not drink at least 18 years old.



19-24 youth workforce and challenges



Outline

Trends in population of 15-24 youth

Trends in labor Force Participation Rate
of 15-24 youth

Trends in unemployment rate of 15-24 youth

Youth monthly income

Youth challenges

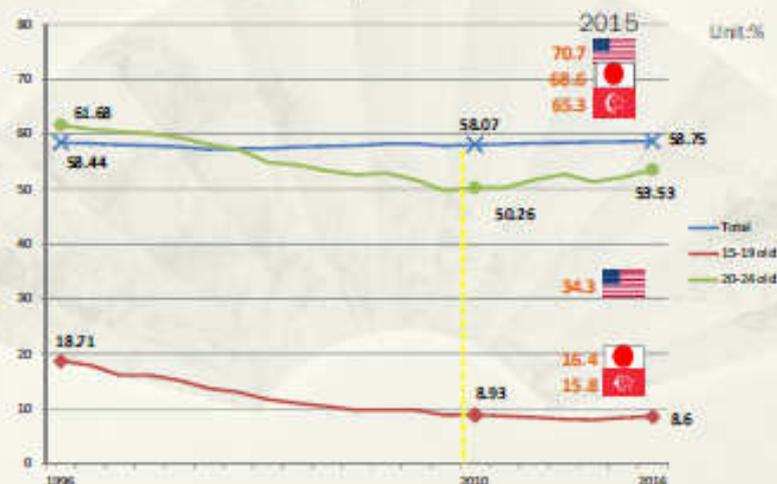
Youth workforce situation

- * Trends in population of 15-24 youth
- ✓ Young people show a downward trend, resulting in Taiwan's future reduction in the source of labor.



Youth workforce situation

- * Trends in labor force participation Rate of 15-24 youth
- ✓ Young labor force participation rate is low, adverse youth human resources development.



Youth workforce situation

- * Trends in unemployment rate of 15-24 youth
 - 15-year-old youth unemployment rate is 3 times as total



Youth workforce situation

Youth up to 55% monthly income of less than US\$1,000

- In recent years, young people's income growth is slow

Monthly main income and the percentage of less than US\$1,000

Year/Subject	Percentage of less than US\$1,000 (%)		Monthly main income (Dollars)		
	Total	15-29 old	Total(1)	15-29 old(2)	(2)/(1)
2012	41.7	61.5	35,376	923.1	0.78
2013	41.6	61.3	35,551	937.6	0.79
2014	40.0	58.4	35,986	959.2	0.80
2015	37.9	58.2	36,500	962.7	0.79
2016	36.7	55.4	37,094	989.9	0.80

Youth challenges

- * The low pay problem is serious
- * The skills learned by young people do not meet the needs of the business
- * The percentage of youth engaged in part-time work increased

Youth challenges

- Taiwan's wage growth slowed down more than other countries
 - 1991年~2000年 · Taiwan's Real salary annual growth rate of **2.9%**
 - 2001~2016年 · Taiwan's Real salary annual growth rate of **ZERO!**

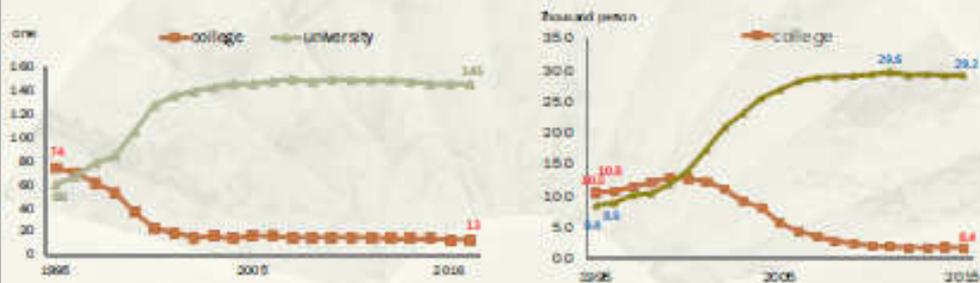
Annual growth rate of real wages in each country

Unit: % ; percentage

年/國家	Taiwan	Korea	Japan	United States	Germany
1991~2000(1)	2.9	3.6	-0.1	1.0	0.9
2001~2015(2)	0.0*	1.9	-0.7	0.6	0.5
(2)-(1)	-2.9	-1.7	-0.6	-0.4	-0.4

Youth challenges

- The number of technical and Vocational colleges is reduced
 - It is not easy to develop students' skills in the industry
 - In the past 20 years, college was reorganized into university, the number of universities has grown significantly. The number of university graduates has increased from 89,000 in 1996 to 296,000



Youth challenges

- The gap between learning and applying in youth
 - The main reason of the young people do not find job opportunities is 「Lack of relevant skills」 and 「can not find the type of job he like」
 - show that young people have the skills not meet the needs of enterprises

The main reason of the young people do not find job opportunities Unit : %

Reason \ Age	Total	Lack of relevant skills	Can not find the type of job he like	Treatment does not enough	Education does not meet	others
15 age and older	100.00	22.61	26.66	26.41	3.92	20.40
15-19 age	100.00	62.70	-	-	4.05	37.30
20-24 age	100.00	38.46	28.35	23.69	4.15	9.50
25-29 age	100.00	32.09	30.84	29.04	5.10	2.93

Youth challenges

- The percentage of atypical laborers increases
 - Atypical laborers salaries and benefit are usually lower than general labor
 - The percentage of 15-24 youth who engage in atypical labor is **25.4%**



Followed by a report on the promotion of youth salaries and increase employment opportunities~

Thanks for your attention!

(二)發展署陳科員燕卿的簡報

Taiwan Maker Movement

Youth Labor Force Development, Promotion and Use

International Association of Workforce
Professionals (IAWP)
2017 Workforce Development Conference

Ministry of Labor, Taiwan
June 20, 2017

Speaker

Yen-Ching (Hazel) Chen

Section Chief
Innovation Center
Workforce Development
Agency(WDA)
Ministry of Labor(MoL)
Taiwan



Outline



A. MoL Background to promote the Maker Movement

Maker Trend from USA to Taiwan
Digital Tools and Internet Popularity

B. MoL Strategy for promoting the Maker Movement

Set up Maker Bases
Discover New Makers
Hold Maker Competition
(vMaker) Integrate the Virtual and Reality
Strategic Alliances

C. Success Stories

LING, CHENG-CHIEH
LEE, YU-CHIN

D. Next Step(s)



3



A. MoL Background to promote the Maker Movement



2002

MIT started the Maker trend



➤ **TechShop**
➤ **Current largest Maker Space with 10 locations in the US**

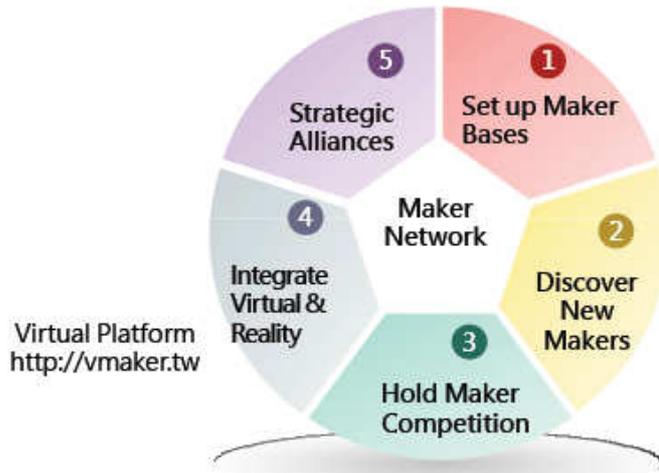
It started with private minority enthusiasts setting up maker spaces. Since 2014, governmental departments started pouring resources into the maker movement .



4



B. MoL Strategy for Promoting the Maker Movement



5



Set up Maker Bases



6



Discover New Makers



Seminars



Workshops



3D, CNC Machine Training

Visiting & Experience



Maker Gatherings



2
Discover New Makers



7



Hold Maker Competition



In 2016, 1st Maker Competition, 201 teams

3
Hold Maker Competition

- Champion
- Best Practice Award
- Best Creativity Award
- Best Market Opportunity Award
- Best Popularity Award



1

8



Integration of Virtual and Reality



4

Integrate Virtual & Reality

Website Platform
<http://vmaker.tw>



中文 | English
註冊 | 登入



READING +13-21 May 2017: Upcoming Events



9



Strategic Alliances



5

Strategic Alliance



FutureWard 未來產
業



Linked with
32 private
communities



10



C. 2 success stories



LING, CHENG-CHIEH

34 years old



LEE, YU-CHIN

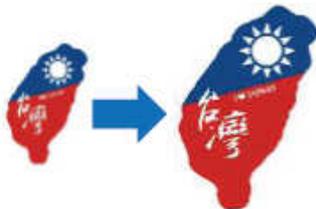
30 years old



11



D. Next Steps For Taiwan Maker Movement



Build business models for makers products

Establish the dignity of workers and raise the value of workers



Elevate Taiwan Makers' International Visibility

Facilitate linkage with International Resources



12

