

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書

出國報告（出國類別：其他－工作人員）

106 年度全國模範勞工國外參訪計畫

服務機關：勞動部

姓名職稱：科員謝靜玫

派赴國家：韓國

出國期間：106 年 10 月 22 日至 10 月 26 日

報告日期：107 年 1 月

摘 要

本部每年度五一勞動節前皆會辦理全國模範勞工選拔活動，選出 51 名當年度全國模範勞工，除了進行公開表揚外，並安排渠等參加五天四夜國內外參訪活動，以獎勵其對於國家經濟建設的貢獻。本次參訪特別安排與韓國福祉公團進行交流，並安排參訪仁川醫院復健中心，期以汲取國外勞動事務相關經驗，進而增加國際見聞，以助於其未來回饋於職場及所屬工會。

目次

壹、背景說明.....	P4
貳、參訪過程.....	P6
參、心得及建議.....	P14
肆、參訪照片.....	P16

壹、背景說明及韓國勞動情勢概況

一、背景說明

勞動部每年藉由全國模範勞工選拔活動，在各行各業中選出表現傑出之 51 位模範勞工，並於每年 5 月 1 日勞動節前夕表揚當選之全國模範勞工，藉此向我國勞工，表達由衷的敬意。另隨著經濟全球化，企業競爭國際化，精通多元文化日漸重要，本部每年亦藉由安排全國模範勞工出國參訪活動，增廣全國模範勞工之見聞，汲取他國長處用於其工作崗位，並熟悉他國勞動政策，提升勞動法令知能。

106 年度擇定韓國(首爾地區)辦理全國模範勞工出國參訪活動，透過參訪活動深入了解該國文化，並藉由拜訪政府單位熟悉該國勞動政策。另為確保參訪活動品質模範勞工及眷屬之安全，本項出國計畫除安排每車至少 1 名導遊及 1 名工作人員外，另安排本部工作人員 1 名，隨團接待並提供服務，並代表我國與該國政府單位進行交流。

二、參訪韓國(首爾地區)及勞動概況簡介

(一) 首爾地區

韓國(南韓)人口約 5,100 萬人，面積 10 萬平方公里(占朝鮮半島總面積的約 45%)。本次參訪地點為韓國首爾地區，首爾為韓國首都，面積約 605.52 平方公里，人口約 1,020 萬，並位於韓國西北部的漢江流域，地處朝鮮半島中部，現亦為韓國的經濟、科技和文化中

心。

(二) 韓國勞動概況

韓國由韓國勞工部、韓國職業安全衛生法人機構(KOSHA)及韓國勞工補償及福利局(Korean Worker's Compensation & Welfare Service, 即KCOMWEL, 或稱福祉公團)主管職業災害預防、職災重建。勞工部主管政策與計畫的訂定;職業安全衛生法人機構負責執行職業災害預防工作,勞工補償與福祉服務機構負責職災勞工補償、醫療及重建的工作。有關職業災害預防及職災重建的經費來源,都有來自於職業災害保險預防基金的支應。

韓國1953年制定「勞動基準法」(Labor Standards Acts),對雇主課以安全衛生責任,並負擔勞工職業傷害與職業病的補償。另考量補償能力較弱的雇主無法給予罹災勞工適當的保護,於是政府在1963年制定「產業災害補償保險法」(Industrial Accident Compensation Insurance Act),並自1964年正式施行,提供勞工醫療及補償。

貳、參訪過程

(一)本次參訪行程藉由安排模範勞工們深度瞭解韓國首爾地區之重大建設外，並安排參訪國之政府單位進行座談、交流，使全國模範勞工藉由此次參訪機會更進一步瞭解參訪國之勞動情勢。另本次拜訪之政府單位為「韓國勞工補償及福利局」(KCOMWEL)，並透過福祉公團安排參訪仁川醫院。

(二)參訪交流單位簡介：

1. 韓國勞工補償及福利局 (Korean Worker' s Compensation & Welfare Service, KCOMWEL, 亦稱福祉公團)：

韓國勞工補償及福利局 (Korean Worker' s Compensation & Welfare Service, KCOMWEL, 亦稱福祉公團)，成立法源為韓國「產業災害補償保險法」(Industrial Accident Compensation Insurance Act)第 10 條。由該國勞動部委託辦理職災補償保險業務，特別是在醫療、給付以及重建。福祉公團於 1977 年成立，為提升其效能，1995 年確認福祉公團之法人地位。

2. 仁川醫院：

韓國職業災害補償保險法規定職業災害保險設施之設置與經營等相關事項屬福祉公團之業務，依規定福祉公團可從事醫

療與重建，職業病研究與預防，復建輔助器具之研究開發，鑑定與普及，以及執行職業保健業務所需之醫療機構及研究所等之設立與經營等業務。目前以職業災害保險設施名義所成立之機構包括 10 所醫院，以及 2 個研究所與 2 個護理中心等。仁川醫院於 2014 年更名為韓國勞工補償及福利局仁川醫院，於 10 所醫院中為排名第一之醫院，本次訪韓透過 KCOMWEL 安排參訪仁川醫院之復健中心，仁川醫院具有韓國首屈一指之復建中心，2007 年更增設的水上運動康復中心，在韓國醫療設備中是獨一無二的。

(三)交流參訪活動過程：

1. 韓國勞工補償及福利局(KCOMWEL)：

本次交流地點安排於仁川醫院之會議室，並由仁川醫院院長致歡迎詞，交流內容問答，摘要如下：

(1) 問：請問貴國之產業災害補償保險中，所提供之通勤災害，是否有提供相關保險給付？

答：韓國 2017 年 9 月 28 日通過所有的上班族在上班的路上發收意外納入職業災害補償保險法(IACA)處理，並自 2018 年開始實施。過往韓國在通勤災害只有公務員，或者通勤是以公司交通車(即雇主可掌控之範圍)才会有職災

的保護，但經修法之後只要是在交通途中發生事故，都會受到職災的保護。

韓國目前職業韓國目前仍有許多中小企業的公司，沒有把所有的工作人員列入產業保險，也沒有職災，因此目前想要全面納入，藉此補強現行職災保險制度。臺灣也有全民健保，我們也想了解這個制度運作的狀況。

另外，韓國的職場是具有很重的工作壓力，韓國新聞也時有民眾自殺的新聞，因此韓國目前職業災害研究重點是在研究勞工職場壓力，與日本、台灣及韓國三國一起研究勞工在工作上受到精神上的壓力時，應如何改善。今年 11 月也有規劃要與貴國之臺大醫院就此進行交流。

(2) 問：請問在韓國職業災害補償保險法(IACA)適用對象是否僅適用於勞工？還是也會擴及到勞工以外的對象？若該產業保險有適用於其他的勞工，那認定的標準是否與一般勞工相同？

答：適用對象係即符合相關法令規定即可適用。但是如果法律沒有特定的規定的話，超過 5 人以上都可以。假如沒有職災保險，就由雇用主負責所有的醫療費用。

(3) 問：產業災害補償保險法第 96 條規定，每年用基金支出

預算總額的百分之八作為韓國勞工職災的預防以及韓國公團的使用，有關這個經費在近五年辦理職災重建上面的金額為？

答：每年用基金支出預算總額的百分之八約韓元 3,200 億（約台幣 100 億），該金額使用的是非常廣泛的。

(4) 問：請問職災的申請有上限嗎？韓國的做法為何？例如：

如果終生需使用呼吸器維持，也可以接受治療嗎？

答：韓國沒有上限，但是要醫生認為需要持續接受治療才可以。只要醫生認為病患需要接受這樣子的治療或者保護，且有必要就可以接受治療。舉例：例如下半身癱瘓，治療已無效的話，復建也沒用的話，會用綜合補償的方式處理。也就是會轉入其他的系統。日本具有對身心障礙者之續的補助及治療機制，韓國有與日本借鏡學習，並在韓國發展自己的模式。

(5) 問：雇主在職場上若通報職災，如果比例過高的話（即通報太多的職災），韓國政府的方作法為何？鼓勵通報或抑制通報。

答：超過 30 人以上的公司，若事故過高，雇主要負擔的比例會高一點；但是若是職災比例過高，政府會去看工作

環境、作業設備系統是否有問題。我們認為雇主提供的工作環境非常重要。

(6) 問：韓國開放補助通勤災害後，職災的預算有提高嗎？

答：因為是在 2018 年實施，所以會在以施行過後的情形做為日後編列預算的參考。韓國勞動部產業災害的保險費用，政府往往會有部分額外的預算支援。

2. 仁川醫院復健中心參訪摘要：

(1) 仁川醫院復健中心職員進行簡介，摘要如下：

仁川醫院具有 30 多年的歷史，透過復健中心的設立，在最短的時間內使因職業災害受傷之勞動者，照顧復健病患的腦損傷(影響認知功能、識別能力)、脊椎損傷(影響中樞神經系統及運動功能)、肌肉骨骼等疾病、作業治療(測量手部使用功能，包括手肌肉)，致力使病患早日回歸家庭與社會。

仁川醫院復健中心相關系統有 84 位職員 (包括物理治療、語言治療、臨床治療、護士、社會福利、特殊復健等)，3 年前與首爾大學醫院合作，首爾大學醫院陸續派有 11 名專業治療師到仁川醫院。仁川醫院整棟建築包括地上 4 個樓層，以及地下 3 個樓層。醫院目前的復建系統如：醫

療復健、心理復健、水中運動治療等，以中樞神經治療及肌肉治療尤為重要。院方擁有之復健儀器為，機器人步行機、無重力步行機、水下運動中心、模擬駕駛、手術復健、全身體職質測試、手肌肉功能測試等。



(2) 仁川醫院參訪復健中心過程摘要：

A. 無重力步行機：

¹使用由美國國家航空航天局（NASA）開發的氣壓控制系統，通過減輕體重，進行行走或跳動的裝置。對於早期關節手術和截肢的患者來說，對於受患者恢復時之承重，是一個



¹ 因參訪活動進行時，同時為門診時間，院方表示為病患隱私某些設施無法拍照，故部分圖片以仁川醫院官方網站圖片為示意圖。

很大的幫助。

B. 機器人步行機：

透過機器人輔助病人進行行走的復健，以節省復健人力。

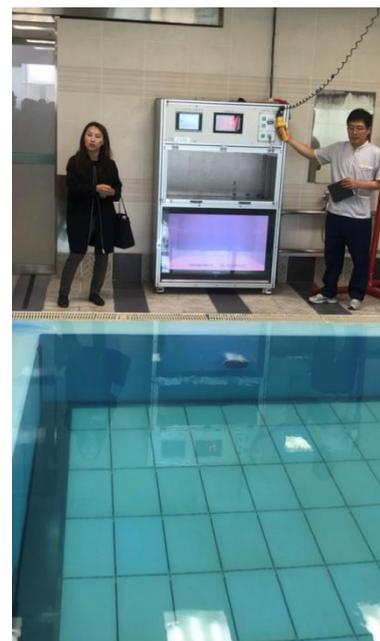
C. 水下運動治療：



水中運動治療於長寬 25 米的水下游泳池(如右圖)，醫院有濾水措施，重視游泳池水質維護避免感染。水中運動中心提供定制的一對一治療，以及團體

治療。水中治療師需要透過特別的專門教育，才可以從事水中治療工作。

水中運動中心另外擁有五個水中治療間。右圖為一對一的治療室，池中地板係為一可藉由機器操作之平台。平時是升起至與地面同高，病患由輪椅直接推至升降平台，會有治療師跟著，接著，操作機器，平台將以非常緩慢之速度下



降，慢慢形成一個方型的水池，同時病患也就身置於水中。

水中運動中心是有效利用於水下之優點，減緩體重負荷及運

動強度負擔，亦可治療提高心肺耐力，加強肌肉耐力。

D. 駕駛模擬：



醫院會評估病患是否適合開車，另外，接著直接去現場

教病患如何開車情形，瞭解實際開車遭到之困難，並且

會針對病患之身體構造，去改良車輛，以協助其駕駛。

模擬駕駛(上圖)之儀器，目的在使復健者實際操作模擬

練習，螢幕為道路駕駛模擬。例如：截肢之病患，無法正常使用

一般汽車駕駛，下肢截肢之病患無法使用普通汽車之油門及剎

車，該儀器設有以手操作油門及煞車之按鍵，並可針對病患的情

形進行調整。

(三)參訪交流單位簡介：

雙方於交流時間彼此了解國家不同的勞動相關之規範與制度，最

後韓國由仁川醫院院長，與我方互贈紀念品，完成交流活動。

參、心得及建議

- 一、 重視職業災害勞工保護，建立職災醫療體系一貫化，透過橫向聯繫整合醫療與就業系統

本次參訪韓國之福祉公團及其轄下之仁川醫院，認為韓國勞動制度對於職災勞工之急性治療、後續慢性復健期間，以及協助勞工重返社會以及職場之職業重建有一貫性之規劃，並有各種政府單位相關之機關、醫療體系對於職災勞工進行關懷及照顧之工作。

我國具有良好之醫療體系及技術，但對於職災之勞工後續復健、協助職業重建似無完整具體之規劃，未來也許可以加強各機關間之橫向聯繫，協助建立急性治療、復健之完整醫療體系，同時整合醫療專業人員與職業重建專業人員(如：職務再設計)之知能，提供職災勞工完整重返職場之規劃。

- 二、 強化重點職業傷病之研究，建立職災醫療特色醫院

本次參訪韓國交流時可知韓國目前正積極針對職場之工作壓力進行職業病之研究，以及後續緩解之方式；仁川醫院之重點發展水中運動中心，強調中樞神經及肌肉骨骼之復建；我國亦可就我國常見之職業傷病進行研究，並配合產業類型於常發生職業災害之地區設立或發展相關特色之醫療院所，藉以預防職業病，以及推動後續職業重建。

三、 復建醫療器材之提升，配合電子化數據使用

參訪過程中，發現韓國之復健器材，可紀錄復健病患之使用數值，並藉以了解病患使用復健器材情形，也可以清楚知道病患
有無按計畫進行復健；並可藉由數據調整病患使用復健器材之
使用方式，其醫院復健中心亦有復健機器人輔助，即可透過設
定輔助病患行走，並可作為我國職災醫療體系發展之參考。

肆、參訪照片



