

出國報告(出國類別：考察)

日本長期照護機構參訪

服務機關：衛生福利部臺南醫院

名稱職稱：黃英哲副院長、葉靖宜主任、邱淑華主任

派赴國家：日本 東京

出國期間：106 年 10 月 09 日至 106 年 10 月 12 日

報告日期：106 年 10 月 15 日

摘要

65 歲以上老年人口推估今年(2017)達到 14%且持續攀升中， 2025 年將達到 20%，亦即老年人口數將快速增加到近 500 萬人，此成長速度與日本(日本在 2005 年突破 20%)及韓國相近，但日本之長期照護發展已近 20 年，而台灣目前仍在試辦階段，值得借鏡日本經驗。

日本為全世界高齡化最快速的國家，在 1990 年即開始推行老人保健福利服務的整合，並在 2000 年 4 月起開辦介護保險，日本照護機構包括高齡者照護福祉機構、高齡者照護保健機構、高齡者照護療養型保健機構及高齡者照護療養型醫療機構，在 2011 年之照護產業(包括居家照護服務、日間照護服務、短期機構入住服務、照護用具租賃與販售、機構照護服務等)市場規模估計有 11 萬 3,005 家，其豐富之機構設立及長期照護經驗，期可作為規劃本院長期照護之借鏡。

此次參訪日本東京都之社会福祉法人 至誠学舎東京-みどりの苑及東京北医療センター 介護老人保健施設 さくらの杜，分別為高齡者照護福祉機構及高齡者照護療養型醫療機構，皆可提供本院在參與長照 2.0 政策之實質性參考，以營造適切的醫療與照護環境，建置符合民眾需求之長期照護機構，讓民眾溫馨有感。

目次

壹、背景-----	4
貳、目的-----	5
參、參訪過程-----	5
機構一：社会福祉法人 至誠学舎東京	
機構二：東京北医療センター 介護老人保健施設 さくらの杜	
肆、參訪建議-----	16

壹、背景

根據內政部統計，我國於今年老年人口比率將超過 14%，進入高齡社會，於 2025 年將達到 20%，亦即老年人口數將由 2015 年的 218 萬人快速增加到 2025 年的 500 萬人，此成長速度與鄰近的日本(日本在 2005 年突破 20%)及韓國相近。有鑑於近年來社會變遷快速，人口老化速度攀升，在老人健康照護等議題就備受關注，加上面臨少子化的挑戰，在高齡者長期照護的成本、模式及規劃，需及早蒐集完整資訊、長遠思考照護環境之設置，如日本長期照護發展已近 20 年，而台灣發展長期照護制度是需要的，但目前仍在試辦階段，值得借鏡日本長期照護經驗，建立完善之環境及設備來服務我們的民眾。

日本為全世界高齡化最快速的國家，在 1990 年即開始推行老人保健福利服務的整合，並在 2000 年 4 月起成為亞洲第一個開辦介護保險的國家，在 2011 年之照護產業(包括居家照護服務、日間照護服務、短期機構入住服務、照護用具租賃與販售、機構照護服務等)市場規模估計有 11 萬 3,005 家。其中機構照護服務包括高齡者照護福祉機構、高齡者照護保健機構、高齡者照護療養型保健機構及高齡者照護療養型醫療機構，已建構出成熟及制度化的長期照顧福利制度，精進現行老人福利服務措施，其豐富之機構設立及長期照護經驗，期可作為規劃本院長期照護之依歸。

此次參訪日本東京都之社会福祉法人 至誠学舎東京為高齡者照護福祉機構，可提供本院未來預定設置日照中心之參考；東京北医療センター 介護老人保健施設 さくらの杜為高齡者照護療養型醫療機構，與本院附設護理之家之設置狀況相似，其完善之環境及規劃，期可讓本院在參與長照政策推動中，更能營造出適切的醫療與照護環境，建置符合民眾需求之長期照護機構。以參訪日本經驗瞭解在以醫院為基礎之下如何提供長期照護服務，並汲取日本優良經驗及環境、設備巧思，作為本院改善高齡友善環境服務之參考。

貳、目的

將參訪經驗應用於臺南醫院未來建設之長照大樓及日間照護設施之參考:

- 一、了解日本在高齡友善醫院醫療環境的空間規劃。
- 二、參考日本以學習多元照顧服務模式，擴張本院對高齡者照顧之服務範圍。
- 三、了解日本以醫院為基礎之長期照護模式及運作方式。
- 四、了解醫院或機構對於長期照護系統建置上之困難及問題。
- 五、建立聯繫網絡平台，相互交流意見，及時提升及創新老人照護品質並培育專業人才。

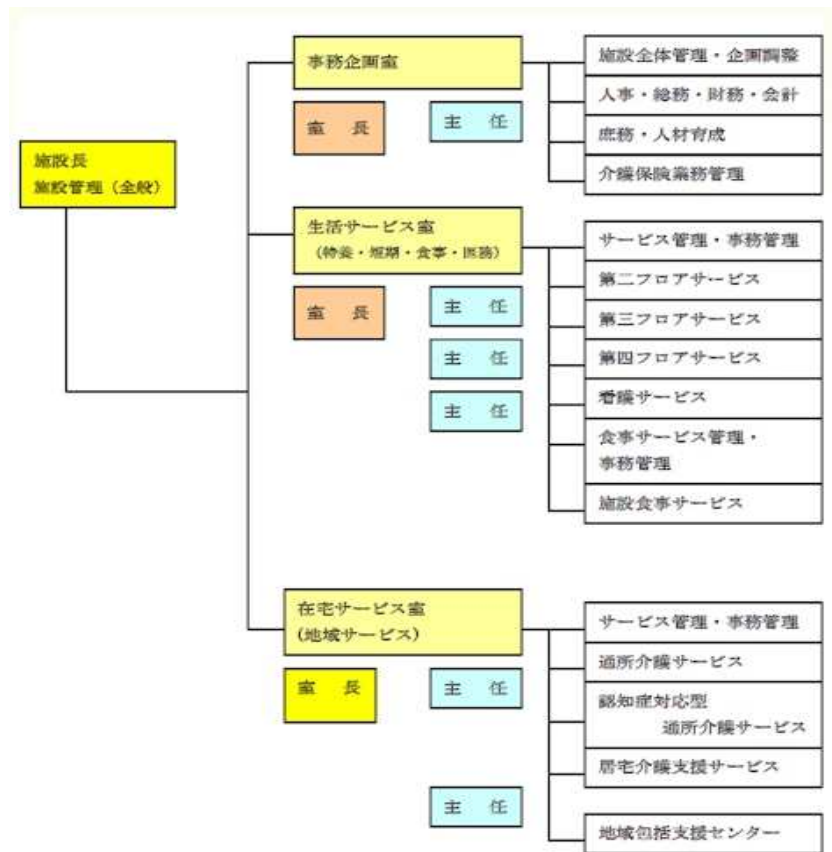
參、參訪過程

一、參訪機構：社会福祉法人 至誠学舎東京-みどりの苑



社会福祉法人 至誠学舎東京之象徵徽章(如左圖)，包含四種顏色，代表心靈(粉紅色)、禮貌(綠色)、信任(藍色)和合作創作(黃色)。企業經營的理念即以”真誠”為出發點，真心誠意地工作服務，感動人的心靈和天堂。

- (一) **機構簡介**：1912年稻永久一郎在神田岩本町收養2位小男孩，給予訓練及教育，爾後於1925年成立少年保護事業團體「至誠学舎」，並於1942年成立財團法人「至誠学舎」，稻永久一郎成為第一任理事長；1949~1972年間因新的“社會福利業務法”的設立而拓展的業務包括開設2家幼兒園、基金會改為社會公益事業、開設養老機構「尚和園」及成立1家診所；1974~1987年與社區締結協議，共同經營相關福利設施，包括開設一間專屬失智症老人的養老機構；1990年開設「板橋区立特別養護老人ホームみどりの苑」及「板橋区立みどりの苑高齡者在宅サービスセンター」。「板橋区立特別養護老人ホームみどりの苑」創始至今已超過25年，珍惜從0歲的嬰兒期到100歲的民眾之福利，本著「誠心為本」與當地社區共同創造福利活動，將把照護業務視為區域性財產，力求提高其價值。



組織結構圖

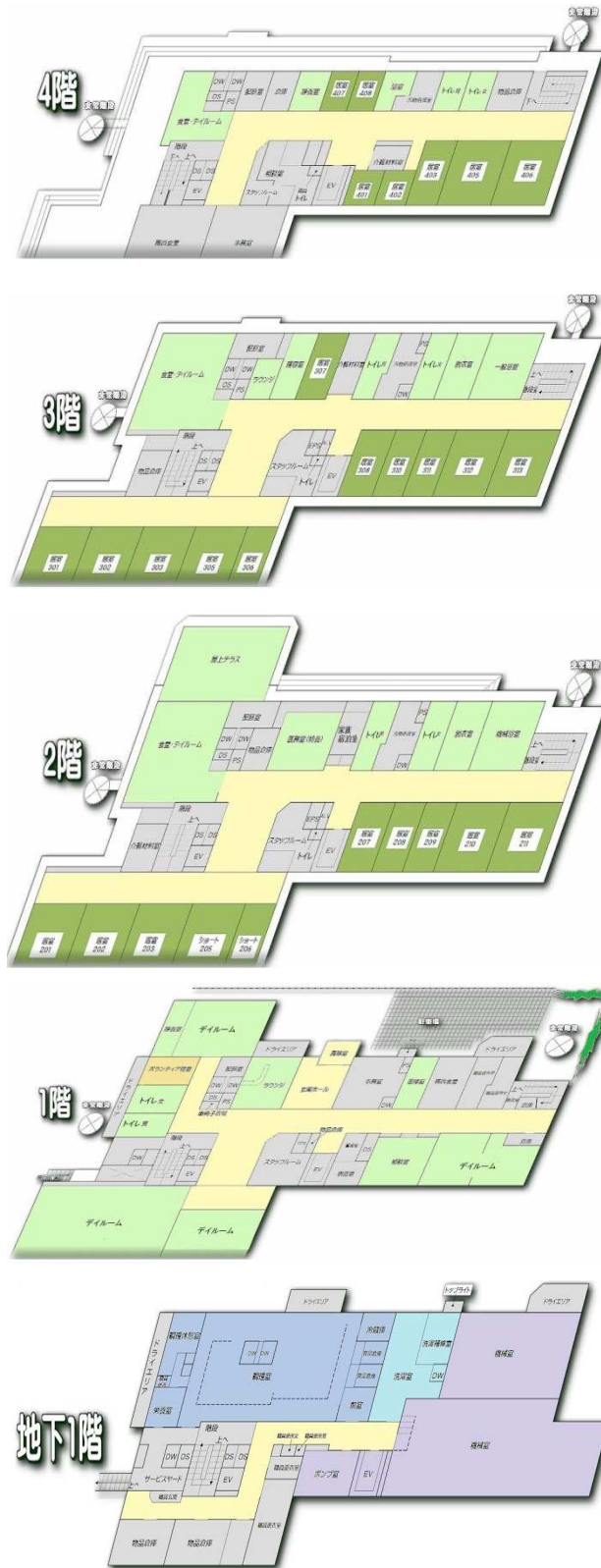
(二) 設施管理政策：

1. 區域整合：與社區合作，成為可靠的照顧老人綜合福利設施。
2. 輕柔服務：不濫用約束，穩定的提升服務質量。
3. 安全和風險管理：提供安全、舒適、明亮、乾淨、活潑及美麗的環境，不斷加強應注意的風險管理，增加無障礙設施。

(三) みどりの苑：

1. 養老院：可容納 74 人(板橋區居民優先)
2. 短期居留服務人數：6 人
3. 日間護理服務(包括日間照顧、日托預防護理及失智症日托護理)：一般為 35 人/天、失智症為 24 人/天。

(四) 機構設施：用地面積共 2330 平方米，地上四層地下一樓。地下 1 樓：營養師室、烹飪室及機房；1 樓為日托業務、失智症日托業務及居家托養業務；2~4 樓為養老院，提供入住生活護理業務。



（五）交通位置：東京都板橋区前野町 5-9-3

1. 都營三田線-志村三丁目站下车，步行約 12 分鐘。
2. 東武東上線-ときわ台站下车，北口搭乘巴士「赤 53 號」於前野小学校前下车步行約 5 分鐘。
3. JR 埼京線/京浜東北線/宇都宮線/高崎線-赤羽站下车，西口搭乘巴士「赤 53 號」於前野小学校前下车步行約 5 分鐘。

（六）參訪心得

此次的參訪行程，深切的感受到照護氛圍的優雅、舒適及寧靜，在機構中照護人員總是對住民輕聲細語，沒有催促的言語及匆忙的舉動，住民們可以很自在地閱讀、看電視或交談。

在東京北医療センター機構裡保留大片的窗戶，除了採光好，也能讓老人隨時看見綠樹及享受由窗外灑落的陽光。借鏡日本機構的環境及設施設備，讓住民活的健康、有品質，可以看見其在照顧長者的用心及貼心。日本機構對住民的口腔照護也是相當重視，定期安排牙科醫師至機構做巡診服務，也是值得借鏡的方向。

在政府重視老年人之生活照顧下，日照中心或長期照護機構可連結家庭、社區及醫院，與各專業團隊夥伴進行跨領域合作，整合長照資源，建構出完整的在地化長期照護服務系統，提供全方位的服務，是未來最需要發展的。

針對社会福祉法人 至誠学舎東京-みどりの苑參訪時，歸納其特點包括：

1. **みどりの苑**內設有每週一次醫師至機構看診(包含牙醫)，費用由醫療保險支付，開立處方籤後由藥局給藥，住民可以得到適當的醫療照護。
2. 一樓空間規劃為日間照護使用，二~四樓規劃為長期照護空間，二樓收取對象為健康老人，三樓為失智老人，四樓為有醫療需求老人。住民必須符合介護 3 等級才能收容，主要住民來源為板橋區居民，必須經由介護評估轉介才可入住，機構入住率相當高(超過 90%)。並依分級來決定自付額比率，依照被評估所需照護幫助的程度來自付不同比率金額，將來本國也應研究參考，莫又落入目前台灣健保的窘境。
3. 整體空間規劃採溫馨居家設計，戶外有旋轉逃生梯增加災難逃生安全性。
4. 廁所的門改以拉簾取代，避免老人如廁期間發生意外而未發覺或難以入內施

救。無障礙廁所全部配備含免治馬桶(可以輕易處理住民穢物，且寒冷時可以保暖)，浴廁沒有門檻且設有隱藏式排水溝處理積水。

5. 活動空間多樣化，老人可以依照自己的喜好至不同的活動空間與同好交流，整體環境及設備配置齊全，各空間規劃採老年人化設計使用(例如超大圖示)。
6. 機構貼心的開設各種課程及戶外郊遊活動，提供老人的健康生活及活動，對於不同需求的長者照護皆十分用心。

(七) 參訪剪影



↑ 象徵徽章



↑ 機構訊息公佈欄



↑ 介紹會議中



↑ 飲食類別介紹



↑ 溫馨的環境



↑ 設置傾斜鏡可以看到全身



↑ 溫馨的環境



↑ 餐食回收車



↑ 沒有門檻且有排水溝處理積水



↑ 寬敞的走道



↑ 無障礙廁所(含免治馬桶)



↑ 浴廁均為拉簾



↑ 品茶間



↑ 超大圖示逃生方向



↑ 室內燈不直接放置在頭上



↑ 簾子拉起來不會太亮打擾休息



↑ 多功能教室



↑ 配膳室



↑ 敬送禮品及感謝狀(中為施設長)



在門口合照



↑ 設有 AED 設備



↑ 戶外旋轉逃生梯

二、參訪機構：東京北医療センター 介護老人保健施設 さくらの杜

日本東京北医療センター位於東京都北區設立長期護理中心「さくらの杜」，在通過長期護理認證的醫療管理基礎上，使個案獲得長期護理和功能(復健)訓練，以及具備完善之生活設施，讓個案得以恢復健康、順利返家。

(一) 機構簡介：

東京北医療センター主要的設施包括 1.5T MRI 室、64 切 CT 室、血管攝影室、21 床洗腎中心、內鏡檢查室、門診化療室、5 間手術室及介護老人保健施設 さくらの杜-長期護理保健設施(設置 100 床，包含復健服務、日托及短期臨托服務)。

さくらの杜之所以得名乃是因為它位於美麗的櫻花地區，讓長者能在熟悉的老地方繼續生活。さくらの杜的設置的目的就是希望長者們要「珍惜生命」，機構會協助有自我支持能力的人，慢慢恢復日常生活，最終能夠回歸家庭生活。



(二) 機構經營理念：

お一人お一人の人生をしっかり受け止め、笑顔と思いをやりを忘れず、地域の皆さまに「愛され、親しまれ、信頼される」施設を目指します。

機構的目標是不要忘記以微笑和同理心盡可能支持每個人的生命，讓社區中的每個人都被感受到「被愛、被親近、被信賴」。

(三) 長期護理中心設置 100 床(包括 20 間單人房及 20 間 4 人房，提供復健、日托及短期臨托服務)；醫院病床數：343 床。

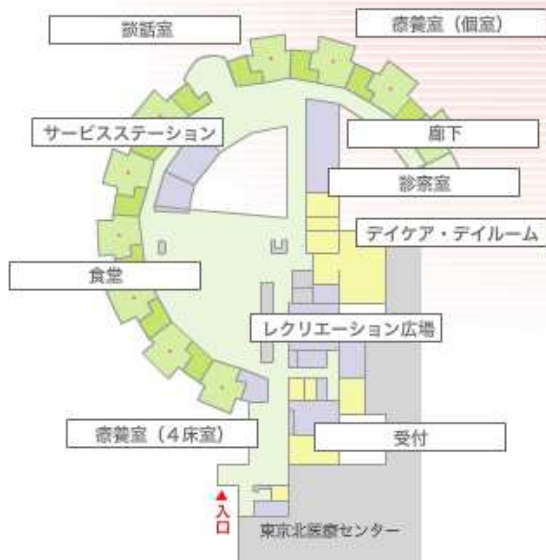
(四) 機構施設：さくらの杜为一棟2層樓。



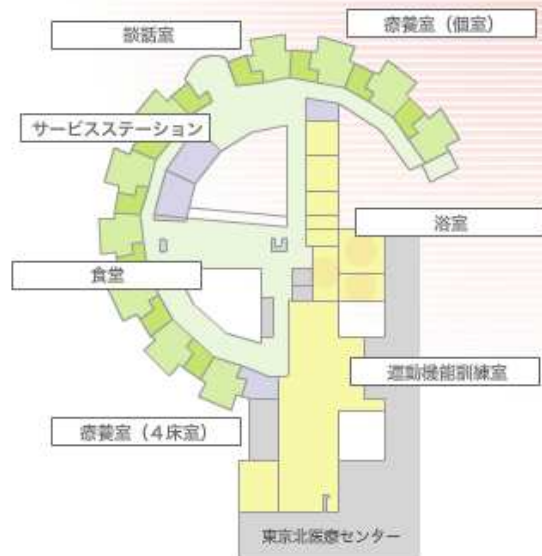
長期照護中心全景

長期照護中心外觀

1階 広場の天井が吹き抜けで開放的な空間です。



2階 療養室のほか浴室や運動機能訓練室があります。



1 樓之設施位置圖

2 樓之設施位置圖



1 樓多功能廣場



1 樓診療室



4 床療養室



單床療養室



2 樓浴室：設置扶手及座椅，防止跌倒



2 樓運動機能訓練室



2 樓食堂



2 樓護理站

	
<p>走廊</p>	<p>頂樓庭園</p>
	
<p>頂樓庭園</p>	<p>頂樓庭園</p>

(五) 東京北医療センター之醫療科目：內科、呼吸內科、心內科、消化內科、神經內科、腎內科、血液內科、兒科、外科、內窺鏡手術、食道、胃腸外科、大腸直腸外科、肝/膽/胰外科、乳腺、內分泌外科、骨科、整形外科、神經外科、小兒外科、婦產科、眼科、耳鼻喉科、康復醫學、放射診斷科、皮膚科、泌尿外科、急診科、麻醉科、病理診斷科家庭及精神病學等 29 個科。

(六) 交通位置：東京都北区赤羽台 4 丁目 1 7-5 6

1. JR 埼京線-北赤羽站下車，步行約 12 分鐘。
2. 地鐵南北線-赤羽岩淵站下車，A2 出口步行約 15 分鐘。
3. 搭乘巴士「赤 58、02 號」於赤羽站西口、成増站北口下車。

(七) 收費標準：

例如：長期護理保險設施服務(居民)使用費(一般情況)

料金の一例 月額料金	所得 第1段階	介護度 介護2	居室体系 多床	個室	※全て税込
			48,600円 218,310円
料金の一例 月額料金	所得 第2段階	介護度 介護3	居室体系 多床	個室	
			62,940円 223,050円
料金の一例 月額料金	所得 第3段階	介護度 介護4	居室体系 多床	個室	
			72,450円 257,130円
料金の一例 月額料金	所得 第4段階	介護度 介護5	居室体系 多床	個室	
			118,290円 303,240円

(八) 參訪心得：

針對東京北医療センター 介護老人保健施設 さくらの杜參訪時，歸納其特點包括：

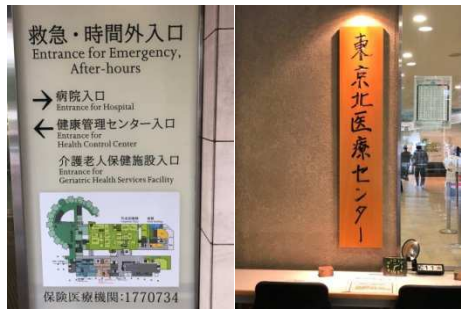
1. 貼心的居住環境設計

- (1). 機構內所有的活動空間及走廊，皆為間接照明設計，貼心地減少住民對直接光照的刺激。
- (2). 機構會依照季節提供各式教學及活動，從牆上的照片可看到許多製作懷舊點心、踏青散步和參與活動的照片，替長者在這裡的生活注入一股活力，也讓他們在返家後，能繼續維持良好的自理生活品質。
- (3). 每間房間皆有對外的窗戶，可欣賞綠化設計，非常體貼！
- (4). 房間內的電視及部分設施設計為可移動式的，皆可依居住者喜好擺設。
- (5). 頂樓空中花園綠意盎然，提供長者戶外運動行走及呼吸新鮮空氣。這在市區的醫院而言，應該是必須納入設計的考量！
- (6). 住民在公共空間有屬於自己的專屬姓名座位，增加住民對機構的認同感及歸屬感。

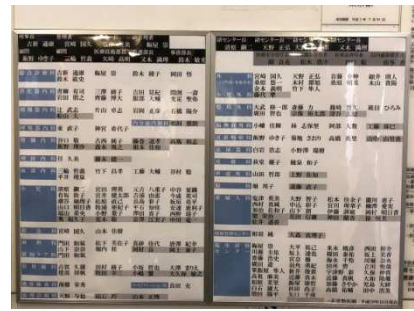
2.優質的設施設備

- (1).日本東京北医療センター與本院規模相當，亦屬於區域醫院等級及附設照護單位，主要分隔兩端，各為醫療部門及照護部門，其照護規模及佔地區域範圍較本院寬敞。但住民若有急迫醫療狀況時，也能迅速轉至醫療部門端(與本院相似)。
- (2).一樓大廳採挑高、明亮及簡約設計，活動空間寬敞舒適，設備齊全，並安排多樣化的活動供住民參與。
- (3).廚房及廁所皆地板無潮濕，乾淨無異味。療養室總共設置 100 床(經營負責人表示需占床超過 90%才不會虧損)，除了單人及四人房長期介護照顧之外，還有提供 60 人的日間照護。
- (4).公共空間也設立貼心的多紋路設計扶手，可以增加長年者扶手握裹力，避免扶手滑溜而跌倒。
- (5).在活動空間旁設計一處照護人員工作小站及洗手台，讓照護人員及住民不需要移動太遠即可使用，非常的便利，這也是機構在善用空間的巧思。
- (6).機構依照住民不同的需求情形，提供不同的沐浴設備與空間也是特色，有最新的電動洗澡床及拉吊式泡湯池設備，不但提昇改善洗浴時的安全及舒適性，也可減輕照顧者的負擔。
- (7).運動機能訓練室與醫療院所空間連通，提供住民各項的機能訓練。
- (8).設有家族戒護教室模擬居家環境加上種種體貼及無障礙設備，讓住民家人練習及學習如何在家照顧住民。非常有用的想法及設置！
- (9).廁所有後門，防止住民在裏頭受傷或不省人事時難以進入查看。無障礙設施完善，也是全配免治馬桶。

(九) 參訪剪影：



↑ 醫療及介護單位分居兩端



↑ 醫療單位醫師陣容



↑ 日託有專車接送



↑ 工作小站及洗手台



↑ 介護單位經營負責人



↑ 介護單位醫療負責人



↑ 與機構負責人合照並致贈禮品



↑ 好抓有質感的多紋路扶手



↑ 休憩小站皆有對外的落地窗



↑ 開放寬敞的休息室



↑ 窗外常見之綠意盎然



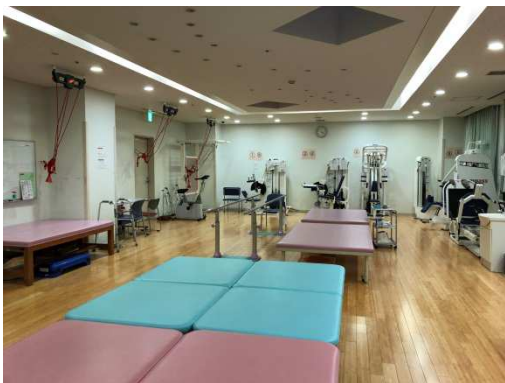
↑ 活動空間設置可升降式



↑ 單人房窗外有綠樹，電視可移動



↑ 機構內設有多種復健用器材



↑ 復健室的環境及設備



↑ 學習如何在家裡照顧住民的教學教室



↑ 洗澡設施



↑ 全入式洗澡機



↑ 泡澡池



↑ 淋浴空間及設備



↑ 開放式盥洗空間



↑ 住民每日行程安排表



↑ 空中花園大片綠地



↑ 空中花園走道

肆、 參訪建議

- 一、此次參訪兩間不同等級介護單位，其收住住民須幫助評量等級有差異、設備環境及收費也自不同。可以考慮以後安排醫院較多單位的人員一起加入，從最陽春到最高級介護單位一併參觀，集思廣益分析參考日本的做法，以為醫院將來建置照護單位參考及設計規劃的幫助。
- 二、參訪日本東京北医療センター當時，有看見 2 床住民被安置在大廳旁空位，並有護理人員在旁做醫療行為。經詢問，表示因有醫療狀況必須放在就近處以利護理人員特別注意及迅速處理。但依台灣目前情形，此 2 床住民應已被送去住院治療！（何況隔壁單位就是他們的醫院）經討論知道，乃因他們長照保險與醫療保險不同收取方式及對象，不能輕易互相轉用（有相當嚴謹的標準），須更嚴重才得以轉去住院治療。而日本長照財源已不敷使用，預計來年就會增加向民眾收取的費用，才能讓介護繼續順利運行。這一點可以給我們國家警示，若是長照財源無法確立及充足，將無法長遠執行下去！財源必需穩定，可長可久，不足時可以簡單方式增加規費（不會被政黨惡鬥或民粹所綁架，不會與健保掛勾來拖垮健保！）強烈建議國家規畫這些政策的人員均能確實去了解、參考並設計執行。