

出國報告（出國類別：考察）

參加 Gogoro 與 COUP 法國巴黎舉辦 電動機車共享服務啟動記者會

服務機關：經濟部工業局
姓名職稱：楊主任秘書志清
赴派國家：法國巴黎
出國期間：106 年6月13日至18日
報告日期：106 年8月14日

摘 要

此行參加睿能創意 Gogoro 與 BOSCH 子公司 COUP 合作於法國巴黎舉辦之電動機車共享服務啟動記者會，深入了解 Gogoro 與 COUP 合作共享租賃的做法，與見證 Gogoro 在國外推動成果，相關經驗可做為國內業者拓展電動機車全球市場布局參考，以促進我國重點產業中之智慧運輸工具產業發展。

Gogoro 與 COUP 車隊，繼去(105)年 8 月開始在德國柏林由原本的 200 台，短短推出 1 個月，便吸引了 5,000 名柏林人預約使用，受到柏林市民歡迎，因此今 (106) 年 4 月拓增至 1,000 輛電動機車共享服務，此成功運作的商業模式便複製至全球機車最多、擁擠城市之一的法國巴黎。在 6 月 15 日召開之啟動記者會中，由 Gogoro 陸學森執行長與 COUP 總裁 Mat Schubert 及總經理 Maureen Houel 聯合主持，並向與會媒體說明及介紹在巴黎的營運模式，預告今年夏天於巴黎塞納河右岸 1~4 區及 8~11 區等指定區域，共有 600 輛電動機車開始提供共享服務。

Gogoro 與 COUP 合作，肯定台灣電動機車產品設計與製造技術的實力，包含建置車內系統軟體、車輛硬體、零組件及周邊換電設施等一同輸出國外，帶動台灣電動機車產業鏈整體的發展，從去(105)年 8 月才剛開始，短短不到 1 年，已在全球最重視綠能交通之歐洲中 2 個國家，德國與法國共 1,600 輛電動機車運作服務，表現非常亮眼，未來還將繼續攜手合作拓展歐洲其他城市！

目 錄

一、目的	1
二、出國行程記要	1
(一)行程	1
(二)參加「COUP & GOGORO 法國巴黎記者會」	2
(三)拜會 COUP 公司了解其電動機車租賃共享營運策略	11
三、心得及建議	14
(一)心得	14
(二)建議	15
網站參考	17
附件一、記者會邀請卡	18
附件二、記者會資料	19

表格目錄

表 1	出國行程表	1
表 2	COUP 與 Cityscoot 計費方式比較說明	12
表 3	COUP 與 Cityscoot 營運模式比較說明	14

圖目錄

圖 1	與 Gogoro 執行長 陸學森及 COUP 總裁 Mat Schubert 合影	4
圖 2	與駐法代表張銘忠及 Gogoro 執行長 陸學森合影	5
圖 3	COUP 執行長說明	5
圖 4	COUP 總經理說明	6
圖 5	Cityscoot 車輛	6
圖 6	法國媒體體驗試乘	7
圖 7	媒體報導露出整理	10
圖 8	參訪 COUP 公司合影	13
圖 9	新創團隊威摩科技即時租賃系統服務模式	16

一、目的

應邀參加 Gogoro 與 COUP 於 6 月 15 日在巴黎召開之記者會，宣布今(106)年夏天在巴黎即將正式啟動 600 輛 Gogoro 電動機車共享服務，其營運模式與德國柏林雷同。COUP 電動機車共享服務在柏林推出後獲得熱烈迴響，他們認為同樣的模式也能成功帶動巴黎電動機車共享服務的熱潮。

隔日拜會 COUP 公司了解其在巴黎電動機車租賃共享營運規劃與策略。

二、出國行程記要

(一)行程

表 1 出國行程表

預定 起迄日期	到達地點	工作內容簡述
06 月 13 日	台北→法國	出發
06 月 14 日	法國巴黎	與 Gogoro 討論會前會
06 月 15 日	法國巴黎 L'Impasse 咖啡廳	Gogoro 與 COUP 巴黎記者會： 1. 記者會地點：L'Impasse 咖啡廳(4 cite griset 75011 paris) 2. 活動時間：6/15(pm12:00~pm2:30)。 3. 行程安排： 12：00 報到 12：15 記者招待會（新聞發佈會） 12：45 問答時間。 13：00 試乘體驗
06 月 16 日	BOSCH 巴黎分公司	拜會 COUP 公司了解其電動機車租賃共享營 運策略
06 月 17~18 日	法國→台北	返程

(二)參加「COUP & Gogoro 法國巴黎記者會」

1.時間：106 年 6 月 15 日 12 時

2.地點：法國巴黎 L'Impasse 咖啡廳

3.與會人員：

Gogoro：陸學森執行長、雷憶瑜營運長

Bouch：Maureen Houel, General manager

COUP：Mat Schubert, CEO; Cloudia Weyandt, CMO

駐法代表處：張銘忠大使、賴作松經濟組組長

法國媒體等

4.內容摘要：

(1)世界各大城市面臨市區擁擠，交通阻塞、汙染、噪音以及找不到停車位等的問題愈來愈嚴重。這種不定點、隨時發現、方便租用、透過 APP 預約並使用附近的電動機車，到達目的地後，可以將其停放在任何地點，以上這共享概念即是德國 BOSCH 博世與 BCG 數位創投公司(波士頓顧問集團旗下子公司) 合作成立 COUP 公司，並營運電動機車共享服務平台緣由。而 COUP 選擇與全球在車聯網電動機車的台灣睿能創意股份有限公司 Gogoro 合作，首發在德國柏林，第二站來到法國巴黎，未來將在歐洲各大城市布點營運。

(2)Gogoro 與 COUP 巴黎記者會為 Gogoro 進駐巴黎揭序，睿能創意股份有限公司 Gogoro 與 COUP 於 6 月 15 日於巴黎召開記者會，預計今年 8 月正式啟動 Gogoro 電動機車於巴黎的共享服務。

(3)記者會說明重點：

A.COUP Mobility GmbH 執行長 Mat Schubert 提到：「Gogoro 和 COUP 的合作專注於創新科技與永續交通之經營，消費者只要利用 Gogoro 電動機車進行都會通勤，就能節能減碳。COUP 電動機車共享服務在柏林推出後獲得熱烈迴響，他們認為同樣的模式在今年夏天將此商業模式引進巴黎時，也能成功帶動巴黎電動機車共享服務的熱潮。

B.Gogoro 執行長陸學森表示：兩年前，2015 年底參與聯合國氣候變遷大會 COP 21，Gogoro 第一次在巴黎公開亮相，並分享 Gogoro 在台灣的經驗，

他非常開心短短 18 個月內，能將 Gogoro 帶到法國巴黎。陸學森接者說明：Gogoro 電動機車研發設計、零件生產組裝全程均由台灣製造(MIT)。

C.COUP 公司 Maureen Houel 總經理則介紹：預計今年 7 月正式啟動 600 輛 Gogoro 電動機車共享服務在巴黎，其計費方式與柏林雷同，以 30 分鐘為基本單位，同時租借人必須達法定年齡，並且持有 Class B 小型汽車或國際駕照，透過 iOS 或 Android 平台 App 即可完成租借。

(4)未來營運方式說明：

A.COUP 服務將先於巴黎市中心的指定區域推出，顧客可將電動機車停放在 COUP 服務範圍內的指定停車區。顧客可輕鬆透過 COUP 應用程式找到並預約離自己最近的電動機車，該應用程式將在 7 月於法國開放使用，有 iOS 和 Android 兩種版本，採取簡單而且便於使用者計算的方式，以 30 分鐘 4 歐元為基本單位進型計價，之後，每 10 分鐘 1 歐元，定價較柏林貴，是因為巴黎保險較德國貴 2.5 倍。

B.Gogoro 與 COUP 德國柏林與法國巴黎合作，由 Gogoro 生產後直接賣斷方式予 COUP，COUP 使用自家廠牌 Logo，但車身仍可看見 Gogoro 的 logo，後續維修及充電換電也皆由 COUP 全權負責，使用者僅需負擔騎乘費用，對於使用者而言負擔減輕許多。

C.巴黎合作模式中，Gogoro 換電站現階段合作方式並未設置於市區提供給消費者自行換電使用，而是由 COUP 載送充飽電電池進行更換；Gogoro 配合 COUP 在地需求，設計防止消費者自行抽取電池的防竊程式設計，如顧客自行抽取電池將被鎖車 8 分鐘，以利 COUP 定位尋車，防止電池失竊。

(5)COUP 公司回答媒體提問整理：

A.為何選擇與台灣 Gogoro 合作：因為 Gogoro 是一家結合創新與永續能源的科技公司，且產品具時尚與流線造型。

B.車子為何車子只能 1 人使用：因為保險考量，限制租借一車以一人騎乘方式。

C.時速限制，配合法規速限在 45km。

D.法國政府給予協助嗎：目前巴黎市政府尚未提供協助，但持正面支持立場。

(6)會後媒體紛紛留下來體驗試乘。

(7) 啟動記者會相關報導於隔日(6月16日)分別在法國費加洛日報、迴聲報、Numerama、l'UsineNouvelle、Journal du geek 等多家平面與網路媒體刊登，報導內容大都說明台灣與德國合作 COUP 之服務內容與其特質，並強調 COUP 進軍巴黎將對去年才開始營運的法國電動機車業者 Cityscoot 造成威脅。

5. 活動照片集錦



圖 1 與 Gogoro 執行長 陸學森及 COUP 總裁 Mat Schubert 合影



圖 2 與駐法代表張銘忠及 Gogoro 執行長 陸學森合影



圖 3 COUP 執行長說明

COUP Mobility GmbH 執行長 Mat Schubert 向參與媒體說明營運模式



圖 4 COUP 總經理說明

COUP 總經理 Maureen Houel 向與會媒體介紹



圖 5 Cityscoot 車輛

Cityscoot 也來到記者會現場湊熱鬧



法國媒體對來自台灣電動機車感到非常興趣



法國媒體對來自台灣電動機車感到非常興趣，紛紛預約試乘體驗

圖 6 法國媒體體驗試乘

6. 相關媒體報導

COUP Electric Scooter-Sharing Service To Start In Paris With 600 Gogoro eScooters

May 19th, 2017 by [Kyle Field](#)



The COUP is bringing 600 Gogoro smart electric scooters (eScooters) to Paris this summer to launch its scooter-sharing service in the city.



The service initially launched in Berlin in August of 2016 with 200 scooters, which it quickly expanded to 1,000 after capturing some initial learnings from the pilot. Based on the success in Berlin, the COUP team is taking the lessons learned there to Paris as the next destination for expansion.

CEO of COUP Mobility GmbH Mat Schuber said of the experience in Berlin:

"We have received a lot of positive feedback from the Berliners. The idea of being able to move around town in a simple, fast and fluid way on a trendy eScooter is very pleasing. The success of COUP in Berlin encourages us to offer greater mobility in another European capital."

COUP is kicking the service off in Paris with a larger initial fleet of 600 eScooters, where it will be in direct competition with Cityscoot, which runs a similar service with 150 electric scooters.

COUP in Paris

- 600 COUP eScooters will be available this summer in Paris
- eScooters can be found and reserved via the dedicated mobile application
- A helmet is available with each eScooter
- No subscription required



Electric Car News | ELECTRIC CAR NEWS | ELECTRIC CAR REVIEWS | PLUG-IN HYBRIDS | SHOP



May 22, 2017

Electric Car News

COUP: electric scooter, electric scooter sharing, electric scooters, electric smart scooter, Gogoro, Gogoro electric scooter, Gogoro Smart scooter

0 0

0 0

0 0

0 0

0 0

0 0



Taiwan-based electric Smart scooter manufacturer Gogoro in collaboration with Bosch subsidiary COUP, announced plans to bring 600 Smart scooters to Paris this summer for their first electric scooter sharing program in France.

COUP first launched the electric scooter sharing service in Berlin with 200 Gogoro electric scooters in 2016. It expanded to 1,000 scooters less than a year later. It'll be going up against the Cityscoot service which launched in Paris last summer with 150 electric scooters.

Fast Phone Chargers - Made By ChargeTech

Power anything, anywhere. With chargers made by ChargeTech

[chargertech.com](#)



Paris is one of the most congested cities in Europe with urban transport plagued by traffic problems. It is also one of the top scooter cities in the world so Paris is a natural next step. COUP and Gogoro want to deliver positive alternatives to urban mobility that can be available to all city residents.

As in Berlin, the COUP service will be available in select central Paris districts and customers will be able to park them in dedicated two-wheel parking zones within the COUP service area. The COUP service will be available in advance with

Motoservices > Scooter > Actualité Scooter > Lancement des e-scooters en libre-service COUP : mon voisin Gogoro à Paris !



- ACCUEIL
- POURQUOI ?
- VOS PRIORITÉS
- ACTUALITÉS
- ESSAIS
- DUELS
- GUIDE
- MAXISCOOTERS
- 125 CM3
- 50 CM3
- SCOOTER 3 ROUES
- CHOIX DU SCOOTER
- ACHAT
- PROX DU NEUF
- COTE SCOOTER
- CONSTRUCTEUR
- CONCESSIONNAIRE

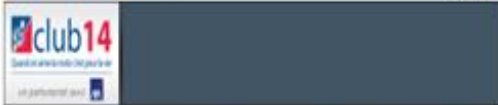


ESSAIS

- PIAGGIO
- PEUGEOT
- HONDA
- YAMAHA
- KYMCO
- VESPA
- MBK
- SUZUKI
- DAELIM
- GILERA
- SYM
- BMW
- APRILIA
- QUADRO

PRATIQUE
LE NOUVEAU

J'aime 3 Tweeté G+ Par Mehdi BERMANI 16 juin 2017



Lancement des e-scooters en libre-service COUP : mon voisin Gogoro à Paris !

Jusqu'à alors, à Paris, Cityscoot avait la mainmise sur l'offre de location de scooters électriques en libre-partage. Or dès cet été, il faudra compter sur un nouvel acteur : Coup et sa flotte de Gogoro. Réservation via une application intuitive, service de qualité et e-scooters super ludiques, après Berlin, l'entreprise a toutes les chances de frapper un grand COUP dans la capitale française !

A Paris, le libre-partage de véhicules, c'est Autolib' pour les voitures et Vélib' pour les vélos (qui sont des services municipaux). Et pour les scooters ? Si l'appellation Scootit' n'a pas été retenue, les Parisiens peuvent compter sur le service Cityscoot depuis maintenant 1 an (un service créé mais

COUP Announces Paris Expansion With Gogoro

NEWS PROVIDED BY

Gogoro 18 May, 2017, 04:00 ET



COUP to begin deploying 600 Gogoro Smartscooters™ in Paris this Summer

PARIS, May 18, 2017 /PRNewswire/ — Gogoro®, a technology leader transforming how innovation is bridging sustainable energy and urban transportation, today announced its Smartscooter™ will be part of the COUP expansion in Paris which will be launched this summer with 600 Smartscooters™. COUP, a subsidiary of Bosch, launched its e-scooter sharing service in Berlin in August 2016 with 200 Smartscooters™ and expanded to 1000 in March 2017.

"We have received a lot of positive feedback for the COUP eScooter sharing in Berlin since launching last August. The opportunity to experience a city quickly, flexibly, and without any fuss on the stylish Gogoro Smartscooters has proven extremely popular. The success in Berlin is motivating us to bring greater mobility to another European capital, so today we are announcing our Paris launch this summer," says Mat Schubert, CEO of COUP Mobility GmbH. "Gogoro has been supporting with features to make our innovative sharing service even better and more user friendly. We are confident Parisians will enjoy the ease of use and overall experience."

Paris is one of the most congested cities in Europe with urban transport plagued by traffic problems. It is also one of the top

陸學森再度於巴黎展示Gogoro智慧雙輪與換電系統

鏡週刊
2017年6月16日 上午10:40

語言 t f



結合智慧能源與智慧交通的新創科技領導品牌Gogoro (睿能創意股份有限公司)與其策略夥伴德國博世集團 (BOSCH) 子公司 Coup 昨 (15日) 於巴黎召開記者會,正式啟動 Gogoro 智慧雙輪於巴黎的共享服務。Gogoro 執行長陸學森、營運長雷德瑜也會同經濟部工業局主任秘書楊志清,台灣駐法大使張銘忠與駐法國代表處經濟組組長賴作松前往參與盛會。

這是 Gogoro 執行長陸學森繼 2015 年底參與聯合國氣候變遷大會 COP 21 後,再度於巴黎向巴黎市民展示 Gogoro 智慧雙輪以及換電系統。陸學森表示:「2015 年 12 月他曾在 COP21 上分享 Gogoro 在台灣的經驗,他非常開心短短 18 個月內,能將 Gogoro 帶到法國巴黎。這是台灣向全世界證明我們為永續能源與環境保護努力付出的最好方式。巴黎是歐洲交通最擁塞的城市之一,Gogoro 和 Coup 的合作專注於創新科技與智慧交通之經營。消費者只要利用 Gogoro 智慧雙輪進行都會通勤,不但能減少塞車的困擾,還能同步節能減碳。Coup 電動機車共享服務在柏林獲得熱烈迴響,我們相信,Gogoro 與 Coup 的合作在巴黎也會一樣成功。」

同往記者會的經濟部工業局主任秘書楊志清則表示,在 COP21 巴黎氣候協定後,各國都在積極思考如何降低來自工業、運輸、能源部門的碳排放量。為瞭解其他國際城市發展智慧交通與智慧能源的經驗,他特別前來巴黎考察。楊志清進一步指出,「台灣政府為因應全球低碳運輸趨勢,持續鼓勵各大車廠投入電動車輛開發,包含 Gogoro 在內的各大廠商都積極參與電動機車研發,以為全球減碳盡一份心力。此外,導入車聯網應用,透過大數據優化智慧交通,並以使用者經驗為導向,發展智慧車輛的創新營運服務,是目前經濟部工業局鼓勵業者投入的方向。他也期待,未來有越來越多的台灣車廠,可以開發有益於地球環境的智慧型產品,打入國際,為台灣爭光。」

陸學森再度於巴黎展示Gogoro智慧雙輪與

正式啟動 Gogoro 智慧雙輪於巴黎的共享服務

結合智慧能源與智慧交通的新創科技領導品牌Gogoro (睿能創意股份有限公司)與其策略夥伴德國博世集團 (BOSCH) 子公司 Coup 昨 (15日) 於巴黎召開記者會,正式啟動 Gogoro 智慧雙輪於巴黎的共享服務。Gogoro 執行長陸學森、營運長雷德瑜也會同經濟部工業局主任秘書楊志清,台灣駐法大使張銘忠與駐法國代表處經濟組組長賴作松前往參與盛會。

這是 Gogoro 執行長陸學森繼 2015 年底參與聯合國氣候變遷大會 COP 21 後,再度於巴黎向巴黎市民展示 Gogoro 智慧雙輪以及換電系統。陸學森表示:「2015 年 12 月他曾在 COP21 上分享 Gogoro 在台灣的經驗,他非常開心短短 18 個月內,能將 Gogoro 帶到法國巴黎。這是台灣向全世界證明我們為永續能源與環境保護努力付出的最好方式。巴黎是歐洲交通最擁塞的城市之一,Gogoro 和 Coup 的合作專注於創新科技與智慧交通之經營。消費者只要利用 Gogoro 智慧雙輪進行都會通勤,不但能減少塞車的困擾,還能同步節能減碳。Coup 電動機車共享服務在柏林獲得熱烈迴響,我們相信,Gogoro 與 Coup 的合作在巴黎也會一樣成功。」

同往記者會的經濟部工業局主任秘書楊志清則表示,在 COP21 巴黎氣候協定後,各國都在積極思考如何降低來自工業、運輸、能源部門的碳排放量。為瞭解其他國際城市發展智慧交通與智慧能源的經驗,他特別前來巴黎考察。楊志清進一步指出,「台灣政府為因應全球低碳運輸趨勢,持續鼓勵各大車廠投入電動車輛開發,包含 Gogoro 在內的各大廠商都積極參與電動機車研發,以為全球減碳盡一份心力。此外,導入車聯網應用,透過大數據優化智慧交通,並以使用者經驗為導向,發展智慧車輛的創新營運服務,是目前經濟部工業局鼓勵業者投入的方向。他也期待,未來有越來越多的台灣車廠,可以開發有益於地球環境的智慧型產品,打入國際,為台灣爭光。」

關於 Gogoro

成立於 2011, Gogoro 矢志透過網路和科技的力量,重新創造人們的能源體驗,促使世界大型都會逐步轉型成為智慧城市。2015 年 1 月, Gogoro 推出 Smartscooter® 智慧雙輪——全世界第一個高性能、可交換電池的智慧電動雙輪交通工具,以及先進的電

圖 7 媒體報導露出整理

(三)拜會 COUP 公司了解其電動機車租賃共享營運策略

1.時間：106 年 6 月 16 日 10 時 30 分

2.地點：Bosch 法國巴黎公司

3.出席單位及人員：

COUP：Maureen Houel, General manager

工業局：楊主秘志清

駐法代表處：賴作松組長、廖健鈞經濟秘書

工研院材化所：李雪梅

4.會議內容重點摘要：

(1)COUP Paris 介紹

A.COUP 是博世與 BCG 數位創投公司透過創新策略聯盟，並與 Gogoro 公司共同合作。

B.今年夏天即將在巴黎開啟電動機車租賃服務，預計 8 月開始。

C.公司成立、營運、客戶服務、維保中心說明。

(2)成立緣由

A.巴黎是歐洲最擁擠與交通問題最困擾城市，也是摩托車很多的城市之一。交通壅塞與車位不足是大都市的普遍現象，同時也帶動了個人移動方便的需求。

B.複製德國柏林成功模式。

(3)營運模式：

A.營運輛數：600 輛

B.計費方式：每次騎乘，前 30 分鐘均一價 4 歐元，不收登記費、無須會員費，之後每 10 分鐘 1 歐元，每日最高 25 歐元，與已在巴黎同樣經營電動機車共享的 Cityscoot 價格相比，除了前 10 分鐘較貴些，超過 10 分鐘以上，租賃費用均便宜許多。如下說明：

表 2 COUP 與 Cityscoot 計費方式比較說明

時間	COUP	Cityscoot
5 分鐘	4 歐元	1.4 歐元
10 分鐘	4 歐元	2.8 歐元
20 分鐘	4 歐元	5.6 歐元
100 分鐘	11 歐元	25 歐元
500 分鐘	25 歐元	100 歐元
說明	(前 30 分鐘 4 歐元，以 10 分鐘為單位) 每日最高 25 歐元 07:00~19:00 為 25 歐元， 19:00~07:00 為 15 歐元	(以每分鐘 0.28 計價) 儲值 CityRider100:100 分鐘 25 歐元(1 分鐘 0.25 歐元) 儲值 CityRider500:500 分鐘 100 歐元(1 分鐘 0.2 歐元)

- C. 營運地點：以巴黎市中心塞納河右岸 1~4, 8~11 區等為指定區域租賃，超過這些區域，就必須付高昂租賃費用。
- D. 對象：以當地巴黎居民優先，遊客其次。
- E. 充電方式：消費者無須自行充電，COUP in paris 維運據點，106 年 3-4 月建置電池換電站 1A2B 共 4 台，總計共有 4A8B 交換站，後台系統會告知電池殘電情況，殘電約在 20%以下即更換電池，由 COUP 員工將充飽電池再以貨運載電池更換，而不是像在台灣一樣，各地建置換電站，由消費者自行更換電池。
- F. 預約方式：可透過定位找到離所在地最近的電動機車，方便隨時預約及使用，再以手機藍芽啟動車子，到達目的地後，只要把車停在市中心的任一處即可。
- G. 預約資格：任何達法定年齡並持有小型車駕駛執照 (Class B) 或國際駕照者。

(4)其他

- A. 現透過網路接受消費者預約測試。
- B. 據瞭解 Cityscoot 客戶平均使用 16 分鐘。

- C. COUP 選擇 gogoro 合作的原因：品質、設計、創新、便利充電之換電設施等。
- D. 法國政府尚未提供車輛等補助。
- E. 巴黎與柏林的電動機車文化不同，柏林的路很寬，巴黎都市街道較狹窄，適合體型小的 Gogoro 在其中穿梭行走；柏林地鐵交通價格貴，巴黎地鐵相較便宜。但巴黎保險卻很昂貴。
- F. 補助電動機車政策，法國中央政府補助 1,000 歐元。
- G. 受限於法規，COUP 合作此款電動機車速度限制在 45 公里/小時，原 Gogoro 在台灣可以騎乘極速達 95 公里/小時。
- H. 法國稅制，有賺錢才繳稅，鼓勵新創公司大膽創業。



圖 8 參訪 COUP 公司合影

左一的是 COUP 總經理 Maureen Houe、中間是工業局主任秘書楊志清、右二是駐法代表經濟組組長賴作松、右一是駐法代表經濟組廖健鈞秘書，於 COUP 合影

三、心得及建議

(一)心得

此行參加睿能創意 Gogoro 與 COUP 於法國巴黎舉辦之電動機車共享服務啟動記者會，見證 Gogoro 在國外推動成果，隔日並拜會 COUP 巴黎分公司，了解其電動機車共享服務營運策略，心得看法如下說明：

1. 綜合整理此表說明 COUP 在德國柏林與法國巴黎、及原在法國巴黎 Cityscoot 營運模式比較表。

表 3 COUP 與 Cityscoot 營運模式比較說明

	COUP(德國柏林)	COUP(法國巴黎)	Cityscoot (法國巴黎)
使用車種	台灣 Gogoro (Gogoro Plus)		德國 Govecs (GO! S1.5)
商業模式	B2B2C(共享租賃模式)		B2B2C(共享租賃模式)
數量	1,000 輛	600 輛	1,000 輛
合作公司	德國 Bosch 旗下子公司 COUP		無
計費方式	每 30 分鐘 3 歐元 每日 20 歐元	每 30 分鐘 4 歐元 之後，每 10 分鐘 1 歐元 每日 25 歐元	CityRider100:100 分鐘 25 歐元(1 分鐘 0.25 歐元) CityRider500: 500 分鐘 100 歐元(1 分鐘 0.2 歐元)
租借方式	COUP 專屬應用程式 (Android 版及 iOS 版皆可)		Cityscoot 專屬應用程式 (Android 版及 iOS 版皆可)
租借地區	德國柏林 Mitte、 Prenzlauer Berg、 Friedrichshain、 Kreuzberg 四區， <u>可隨處借、隨處還</u>	巴黎市中心的指定區域： 1~4 區及 8~11 區 <u>可隨處借、隨處還</u>	巴黎市區的： <u>可隨處借、隨處還</u>
年齡限制	21 歲以上	18 歲以上	18 歲以上
速度限制	45 公里/小時	45 公里/小時	45 公里/小時
使用者保管及充電責任	無	無	無
其他	不需鑰匙啟動，需戴安全帽(備有)，但不需機車駕照，持有汽車駕照者也可使用。	不需鑰匙啟動，需戴安全帽(備有)，任何達法定年齡並持有小型車駕駛執照 (Class B) 或國際駕照者	不需鑰匙啟動，需戴安全帽(備有)，1987 年 12 月 31 日以後出生需有 A 型法國駕照(即機車駕照)。

2. 從上表可知，COUP(法國巴黎)計價模式，每次騎乘，前 30 分鐘均一價 4 歐元，不收登記費、無須會員費，之後每 10 分鐘 1 歐元，每日最高 25 歐元，與已在巴黎同樣經營電動機車共享的 Cityscoot 價格相比，除了前 10 分鐘較貴些，超過 10 分鐘以上，租賃費用均便宜許多，難怪巴黎媒體形容說 COUP 的出現帶給 Cityscoot 很大衝擊。
3. 世界各大城市面臨市區擁擠，交通阻塞、汙染、噪音以及找不到停車位等的問題愈來愈嚴重，這種不定點、透過 APP 預約、方便租用方便歸還的綠色電動機車共享服務，愈來愈受許多國家重視與採用，其發展潛力也愈來愈大，Gogoro 與 COUP 合作，商機無窮！
4. Gogoro 與 BOSCH 子公司 COUP 合作，肯定台灣電動機車產品設計與製造技術的實力，包含建置車內系統軟體、車輛硬體、零組件及周邊換電設施等一同輸出國外，帶動台灣電動機車產業鏈整體的發展，從去(105)年 8 月才剛開始，短短不到 1 年，已在 2 個國家 1,600 輛電動機車運作，未來將擴至歐洲其他城市！

(二)建議

1. 持續關注 COUP 電動機車共享租賃在德法營運及其與 Gogoro 後續合作擴展其他歐洲城市進度，以掌握台灣電動機車在國際發展現況。
2. 此行見證 Gogoro 在國外推動成果，深深覺得 Gogoro 與 BOSCH 子公司 COUP 策略聯盟合作範例，可作為國內業者欲進軍海外市場策略之參考，說明：(1) 要進攻海外市場，透過合作在地業者熟悉當地環境法令規章，可以迅速縮短 try & error 時程，及水土不合的不適應；(2) 策略聯盟結合各自優勢與專長，互補特性，發揮一加一大於二效能；Gogoro 提供性能佳、造型美、具智慧功能之車輛與便利抽取充電之換電站，在地 COUP 負責交通共享服務解決方案，含開發 APP、維運平台等，攜手拓展全球市場；(3) Gogoro 與 COUP 德國柏林與法國巴黎合作，由 Gogoro 生產後直接賣斷方式予 COUP，COUP 使用自家廠牌 Logo，但車身仍可看見 Gogoro 的 logo，亦可以達到品牌行銷效果。(4) Gogoro 電動機車透過租賃共享方式達到讓消費者體驗，不僅解決了許多消費者在初期購買電動機車的疑慮，進而可以達到體驗行銷銷售車輛目的。過去電動機車拓展海外市場模式，無外乎傳統參展模式、寄樣品或透過

在地營運商試賣，銷售很難大幅施展，陷入瓶頸。此種透過與跨國在地大企業合作，推廣電動機車，創造新的營運方式，初期即獲得佳績，值得國內業者參考與仿效。

3. 借鏡 COUP，國內新創團隊威摩科技在去（105）年夏天在台北市推出「WeMo Scooter」共享電動機車租賃服務，其服務模式：

- 使用車輛：光陽 CANDY 電動機車
- 服務區域：分別在台北市信義、大安、中正、萬華、中山、大同及與松山區 等 7 個行政區
- 使用方式：可以透過 App 中的地圖找到附近提供租借的車輛，且不限定站點租還，營運模式與 COUP 雷同。
- 租金：前 10 分鐘收取基本收費 25 元，超過 10 分鐘後以每分鐘台幣 2.5 元
- 營運車數：100~150 輛/天
- 註冊人數：6,000 人
- 計費車次使用率：1~2 人次/天/車
- 充電模式：由光陽各區經銷商協助更換電池。
- 未來規劃：預計第 3 季要到 1,000 輛車，107 年與私人停車場合作、108 年預計推出複合式(定點借還+隨借隨停)。
- 可協助部分：至今年 10 月滿一周年，持續觀察後續營運現況，及協助推廣宣傳、政府資源申請與光陽車廠之間協商含新車購買、技術改善輔導，以符合營運需求。



圖 9 新創團隊威摩科技即時租賃系統服務模式

網站參考

1. www.bosch.com/explore-and-experience/coup-escooter-sharing-platform/
2. joincoup.com/de/paris
3. www.cityscoot.eu/en-savoir-plus/?lang=en
4. blog.gogoro.com/en/gogoro-coup-paris-expansion-summer-2017

附件一、記者會邀請卡

COUP D'ENVOI !

Le déploiement à Paris du service de scooters électriques berlinois en libre-service est imminent ! Venez découvrir et essayer notre service lors de la conférence de presse.



L'Impasse
4 Cité Griset - 75011 Paris
Métro Parmentier / Ménilmontant

En présence de
Mat Schubert, CEO de COUP
Maureen Houel, General Manager Paris de COUP
Horace Luce, CEO de Gogoro (fabricant des eScooters)

Au programme :

12h : Accueil
12h15 : Conférence de presse et questions/réponses
12h45 : Déjeuner sur le pouce
Tests et interviews one-to-one (sur demande)

Merci **#beauCOUP** de nous confirmer votre présence, de nous indiquer si un tour en COUP vous tente et si vous souhaitez programmer une interview en **one-to-one**.

Contacts presse - Agence Gen-G
Audrey De Sousa - 01 44 94 83 68 - audrey.desousa@gen-g.com
Patricia Attar - 01 44 94 83 66 - patricia.attar@gen-g.com

www.coup.paris

COUP

#beauCOUP

附件二、記者會資料



○ PRÉINSCRIPTIONS OUVERTES SUR WWW.COUP.PARIS



○ Dès aujourd'hui, les préinscriptions à COUP PARIS sont ouvertes avec la possibilité de gagner des trajets gratuits pour les fans de la première heure.

Rendez-vous sur www.coup.paris | Facebook : CoupFrance | Twitter : @COUP_Paris

COUP

COUP réinvente la façon de traverser la ville. En août 2016, COUP filiale à 100% de Robert Bosch GmbH, a lancé un nouveau service dans le secteur de la mobilité : des scooters électriques haut de gamme en libre-service. Aujourd'hui 1000 eScooters circulent à Berlin. Dès cet été, COUP en déploiera 600 dans les rues de Paris. COUP offre à ses utilisateurs une solution simple et efficace qui réconcilie les citadins avec le plaisir de rouler et leur rend leur liberté. Les eScooters peuvent être localisés, réservés et utilisés en seulement quelques clics via l'application.

Contacts presse - Agence Gen-G
Audrey De Sousa | 01 44 94 83 68 | audrey.desousa@gen-g.com
Patricia Attar | 01 44 94 83 66 | patricia.attar@gen-g.com



COUP

PRESS KIT | 15 JUIN 2017

WWW.COUP.PARIS



PRENEZ UN COUP D'AVANCE

COUP réinvente la façon de traverser la ville. Tout droit venus de Berlin et mis en place par le groupe Bosch, des centaines de scooters électriques (eScooters) en libre-service sont déployés dans Paris au cours de l'été 2017. C'est un vrai COUP d'accélérateur en termes de mobilité urbaine !

Pas d'abonnement, pas de borne à chercher. Il vous suffit, depuis l'application, de réserver le COUP le plus proche de vous, de rouler et de garer le eScooter dans la zone d'intervention de nos équipes qui s'occupent de venir recharger ses batteries.



COUP DE PROJECTEUR

- 600 eScooters COUP seront disponibles cet été dans Paris.
- On repère et on réserve son eScooter via une application mobile dédiée.
- Un casque est disponible dans chaque eScooter.
- Aucun abonnement n'est exigé.
- Pas de système de bornes : il suffit de garer son scooter dans la zone d'intervention des équipes COUP, qui viennent recharger les batteries.
- Application intuitive et innovante optimisée pour améliorer l'expérience des utilisateurs.



Un tarif simple pour une conduite sans stress !
#sécurité



4 EUR
PAR TRAJET JUSQU'À
30 MINUTES



1 EUR
PAR TRANCHE DE 10 MINUTES
SUPPLÉMENTAIRES



25 EUR
POUR ROULER TOUTE
UNE JOURNÉE (7H-19H)



15 EUR
POUR ROULER TOUTE UNE
NUIT (19H-7H)

COUP DE Foudre

LIBRE : Pas d'abonnement, pas de borne à chercher, vous vous gardez sur n'importe quel emplacement 2 roues.

INÉPUISABLE : 24/7 : Nos équipes rechargent nuit et jour les batteries des eScooters, qui ont une autonomie de 100km.

AGILE : Petits, maniables, les eScooters sont conçus pour une conduite urbaine jusqu'à 45km/h.

STYLE : Un soin particulier a été apporté au style des scooters et des casques.

PRÉVENANT : Un casque est disponible dans chaque scooter.

SOIGNÉ : Traitement antibactérien des casques et charlottes jetables dans chaque scooter.

BRANCHÉ : Réservation via l'appli en quelques secondes et déverrouillage du scooter par Bluetooth.



A TOUS LES COUPS !

COUP DE FOURCHETTE : En 10 minutes, je rejoins Babette pour un déjeuner à quelques pas de son bureau.

COUP DE BAGUETTE MAGIQUE : A chaque fois que j'ouvre l'appli pour réserver mon eScooter en quelques secondes.

COUP DE BOOST : Désormais j'ai le temps de faire une séance de sport avant d'aller travailler.

COUP D'OEIL : Montmartre, la butte aux cailles, Saint-Blaise, je prends le temps de rouler pour découvrir de nouveaux quartiers.

EN COUP DE VENT : Je passe faire un bisou à maman !



COUP D'ACCÉLÉRATEUR SUR LA MOBILITÉ URBAINE PARISIENNE

Maureen Houel, General Manager Paris.

« Les Parisiens sont à la recherche de nouvelles solutions simples et efficaces pour se déplacer. COUP s'est donc concentré sur l'expérience utilisateur. L'application est très intuitive et les scooters électriques sont à la fois agiles, performants et élégants. Notre service est plus qu'un simple moyen de transport, c'est une véritable expérience de mobilité urbaine, qui réconcilie les citoyens avec le plaisir de rouler et leur rend leur liberté. »

Mat Schubert, CEO de COUP Mobility GmbH :

« Nous avons reçu de nombreux retours positifs de la part des Berlinoises. L'idée de pouvoir se déplacer en ville de manière simple, rapide et fluide sur un eScooter tendance plaît beaucoup. Le succès de COUP à Berlin nous encourage à offrir une plus grande mobilité dans une autre capitale européenne. »