

報告（出國類別：考察）

106 年度立法院厚生會越南考察團

服務機關：衛生福利部

姓名職稱：盧秀燕會長、劉建國立法委員、黃秀芳立法委員、許毓
仁立法委員、鍾佳濱立法委員、黃明和創會會長、詹火
生董事長、賴基福專門委員、郭長豐副執行長、郭威中
技正

派赴國家：越南

出國期間：106 年 07 月 23 日至 07 月 27 日

報告日期：106 年 10 月 23 日

行政院及所屬各機關出國報告提要

報告名稱：106 年度立法院厚生會越南考察團

出國計畫主辦機關：立法院厚生會

出 國 人：盧秀燕立法院厚生會會長、劉建國立法委員、黃秀芳立法委員、許毓仁立法委員、鍾佳濱立法委員、黃明和立法院厚生會創會會長、詹火生厚生基金會董事長、賴基福財政部賦稅署專門委員、郭長豐衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會副執行長、郭威中衛生福利部醫事司技正

出國類別：考察

出國期間：106 年 07 月 23 日至 106 年 07 月 27 日

出國地區：越南

報告日期：106 年 10 月 23 日

內容摘要：

立法院厚生會及厚生基金會為配合國家「新南向政策」之推動方向，進行國際健康產業發展經驗與新南向國家交流分享規劃，以「提升臺灣整體醫療品質，加值臺灣醫療服務」為目標，向新南向國家宣傳臺灣推動國際健康產業計畫；同時，吸引國外醫療機構來臺與健康產業進行合作，為我國健康產業加值、促進產業轉型、帶動經濟成長。

今年 7 月 23 日至 7 月 27 日規劃前往越南 2 城市（河內及胡志明市），由立法院厚生會會長盧秀燕率團考察該國的醫療照護服務產業發展現況；另外也透過參訪相關機構及官方單位，並以我國醫療產業發展與相關政策推展經驗進行交流與分享，並發掘其與台灣醫院或產業業者進一步合作的可能性。

本考察實際參訪二家醫療機構、辦理二場次越南台商意見交流會、參加中華民國對外貿易發展協會胡志明市台灣形象館開幕及拜會二個政府單位。本次參訪之兩城市除了了解越南政府針對該國醫療產業領域之政策規劃與配套措施、並尋求當地醫療照護產業間如何進行價值鏈結或國際合作外，也針對台灣與越南雙邊企業間合作之可能性進行探討。

報告大綱

壹、目的	6
一、緣起.....	6
二、參訪對象概要	7
三、參訪目的.....	7
貳、出國人員名單及行程表	8
參、內容說明	9
一、參訪機構及參訪流程說明	9
二、醫療機構參訪	11
三、胡志明市台灣形象館開幕	16
四、台商意見交流會	19
五、政府單位參訪	22
肆、心得與建議	25
一、心得.....	26
二、建議.....	27

表目錄

表 1	越南參訪團整體行程概要.....	8
表 2	參訪機構名單	9
表 3	參訪行程執行方式.....	10
表 4	Hanoi High tech and Digestive Center 參訪情形	12
表 5	Dong Nai General Hospital 參訪情形	15
表 6	台、越雙邊貿易概況.....	17
表 7	胡志明市台灣形象館開幕參訪情形.....	18
表 8	胡志明市台商交流會	19
表 9	同奈省台商交流會	20
表 10	震興醫院參訪情形.....	21
表 11	同奈省府拜會情形.....	24
表 12	胡志明市衛生廳拜會情形.....	25

圖目錄

圖 1	Hanoi High tech and Digestive Center 提供之服務	11
圖 2	Dong Nai General Hospital 環境.....	14
圖 3	越南同奈省地理位置.....	23

壹、目的

一、緣起

我國行政院自 2007 年推動「2015 經濟發展願景第一階段三年衝刺計畫」，首次提出「醫療服務國際化旗艦計畫」，希望推動台灣國際特色醫療服務。此後一路歷經 2010 年行政院「臺灣醫療服務國際化行動計畫」，至 2015 年「臺灣生物經濟產業發展方案」，與 2016 年底核定之「新南向政策工作計畫」與「生醫產業創新推動方案」，皆以推動臺灣「國際醫療服務」與「健康產業國際化」為重要目標。在政策大力推動與計畫輔導下，我國國際醫療產值持續提升、產業蓬勃發展。

本考察係立法院厚生會及厚生基金會為配合國家「新南向政策」之推動方向，進行國際健康產業佈局規劃，以提升臺灣整體健康照護產業之發展，並進一步帶動臺灣醫療服務高附加價值化；同時，吸引國外醫療機構與我國健康產業進行合作，為我國健康產業加值、促進產業轉型、帶動經濟成長。

越南在 1989 年以前實施全民免費之醫療照護制度。當時戰後的政府在編列衛生總預算時，有很高的比例來自國外援助。但是隨著國外援助的減少以及國內通貨膨脹的影響，政府不得不在各級醫療機構實施收費制度，醫療支付成了“User Fees”的型態。即使政府對於部分貧戶已給予特殊補助，事實上仍有許多民眾無法負擔相應的醫療費用。為此，越南政府於 1993 年提出社會健康保險（Social Health Insurance）制度，希望透過此保險制度讓人民能夠享有更多的醫療資源。

實施初期，由於將保險制度分為強制型與自願型，失業人口及貧戶常常不在強制被保對象中，也無力負擔相關自願型保險之費用，導致投保率極低，全國不到 10%，為了改善此一情況，政府也持續透過修法期望能夠擴大被保範圍，將失業人口、偏遠地區資訊落後居民以及貧戶等納入強制型保險中。終於在 2014 年開始實施全民社會健康保險，採義務制。儘管已實施全民義務制之健康保險制度，截至 2015 年為止投保率仍然只有 70% 左右，主要原因來自於偏遠地區的資訊傳遞不易，以及民眾自付額比率仍然高達 40%，儘管政府已試圖對貧戶進行特殊補助，對貧戶而言自付額比率

仍然讓其無法負擔。為此，於越南 2035 年經濟報告中，政府也提出降低貧戶的醫療自付額比率以及提高健康保險的普及率等目標。

2014 年越南的整體醫療支出約占 GDP 的 7.06%，人均支出 142 美元，政府佔比 54.05%。隨著越南民眾對健康的重視以及高品質的醫療服務需求，預期未來越南的醫療服務產業將更快速的成長。近年來，為了減輕公立醫院病人過多的壓力並提升整體醫療服務品質，衛生部向越南總理提出“2011-20 階段及 2030 年展望人民健康保護與提升國家計畫”，提議政府給予更多投資鼓勵優惠，該文件部分條款將縮短公立與私立醫療機構間的待遇差別，讓私人醫院得以公平地爭取地方政府優惠與補助，透過各部會與地方政府的參與，期能吸引更多相關的民間發展資金，鼓勵外商及越商更積極地參與發展衛生保健產業。

醫療旅遊方面，近幾年越來越多的外籍病人選擇到越南進行醫療旅遊，大約 1 萬億美元外匯也隨之回流越南。其中穩定的品質與低廉的費用是主要原因，體外授精的技術成功率為 50%-65%、腎移植手術費用只需要西方國家的 25% 左右。甚至擁有先進醫療技術國家比如美國、澳大利亞、韓國、俄羅斯、日本等病人也選擇到越南醫院進行治療。在此背景下，國際醫療產業的發展主要集中在越南較高端的醫療機構或是在某些特定醫療手術方面表現優異的醫院，如 FV Hospital 及 Cho Ray Hospital，為了搭上醫療旅遊發展的趨勢並維持國際競爭力，符合上述特色之醫療機構勢必會出現新的潛在需求。

二、參訪對象概要

本次越南參訪團總共參訪二家醫療機構、參加二場次越南台商意見交流會、參加中華民國對外貿易發展協會胡志明市台灣形象館開幕及拜會二個政府單位。也針對台灣與越南雙邊企業間合作之可能性進行交流。

三、參訪目的

- (一) 了解越南政府針對該國醫療產業領域之政策規劃與配套措施。
- (二) 了解當地醫療照護產業間如何進行價值鏈結或國際合作外。
- (三) 了解台灣與越南雙邊醫療產業間合作之可能性。

貳、出國人員名單及行程表

以下為本次出國人員名單。

姓名	服務機關	服務單位	職稱
盧秀燕	立法院	厚生會	會長
劉建國	立法院		立法委員
黃秀芳	立法院		立法委員
許毓仁	立法院		立法委員
鍾佳濱	立法院		立法委員
黃明和	立法院厚生會		創會會長
詹火生	厚生基金會		董事長
賴基福	財政部	賦稅署	專門委員
郭長豐	衛生福利部	附屬醫療及社會福利機構管理會	副執行長
郭威中	衛生福利部	醫事司	技正

下表為本次整體行程概要。

表 1 越南參訪團整體行程概要

天數／日期	行程概要
第一天 7月23日(日)	台北抵達越南河內 市場考察
第二天 7月24日(一)	參訪Hanoi High tech and Digestive Center
第三天 7月25日(二)	河內移動至胡志明市 參加胡志明市台商交流會
第四天 7月26日(三)	參加胡志明市台灣形象館開幕 拜會同奈省府、參訪同奈省省立綜合醫院 Dong Nai General Hospital 及參加同奈省台商交流會
第五天 7月27日(四)	拜會胡志明市衛生廳 胡志明市出發返台

參、內容說明

一、參訪機構及參訪流程說明

參訪機構共有二家醫療機構、二場次越南台商意見交流會、參加中華民國對外貿易發展協會胡志明市台灣形象館開幕及二個政府單位，其名稱詳下表所示：

表 2 參訪機構名單

醫療機構	Hanoi High tech and Digestive Center
	Dong Nai General Hospital
台商座談會	胡志明市台商交流會
	同奈省台商交流會
開幕式	台灣形象館開幕
政府單位	同奈省府
	胡志明市衛生廳

於醫療機構的參訪重點在於瞭解該參訪對象的服務及運作模式現況；品質管理的運作機制與模式；其對台灣國際健康產業進行合作交流的意向；及是否有適合導入台灣之制度。而在政府單位的參訪中，則著重於了解對方政策制度及配套措施的規劃；台商座談會與企業業者間的溝通。

在機構及政府單位參訪的流程上，首先由訪問對象說明其服務內容、運作及品質管理的機制與模式，以及其在當地的拓展現況與未來方向；再由我方介紹台灣目前現況。在雙方初步掌握彼此狀況後，再互相提問以促進雙方更進一步之瞭解。透過此種直接進行意見交流之方式，使訪問團更瞭解越南於醫療產業服務的運作模式，作為未來台灣新南向政策醫療產業佈局規劃政策的研擬方向參考。

表 3 參訪行程執行方式

當日流程
1. 雙方介紹及交換名片
2. 參訪對象簡介業務內容
3. 代表團說明台灣醫療產業發展現況與未來政策方向
4. 雙方針對兩國健康照護制度架構及未來政策佈局規劃進行意見交流
5. 贈送禮品及紀念照片拍攝
6. 機構參訪

二、醫療機構參訪

本次越南參訪共拜訪二家醫院，依據參訪時間順序分別為 Hanoi High tech and Digestive Center 及 Dong Nai General Hospital。以下就二家醫院之背景與參訪結果要點分別進行介紹。

(一) Hanoi High tech and Digestive Center (HDC)

1. 背景概要

河內為發展微創醫學手術技術，在市立聖保羅綜合醫院旗下基金會成立河內高科技消化系統中心，並邀請法國 Joël Jules Louis Leroy 教授擔任該中心負責醫師並且負責越南醫師微創手術技術培訓工作。

該中心係 2016 年 11 月 28 日落成營運，設有 12 間諮詢室，10 間病房，45 張病床，及 4 間內視鏡診察室和 3 間手術室。



圖 1 Hanoi High tech and Digestive Center 提供之服務

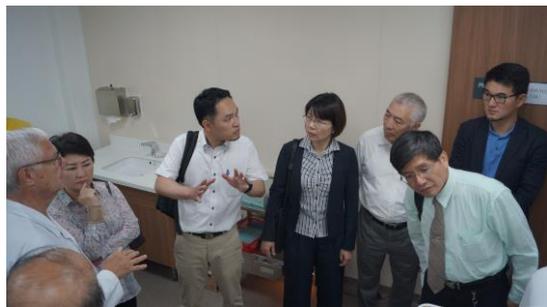
2.參訪概要

本次參訪 HDC 主要由擔任院長的 Prof.Dr.Joel Leroy 向參訪團介紹該醫院的醫療照護體制與架構。

河內高科技消化系統中心在河內市中心提供國際標準醫療保健服務，特別聘請法國 Prof.Dr.Joel Leroy 教授及與台灣彰濱秀傳醫院的微創中心共同合作，直接為越南當地民眾提供諮詢、早期癌症、消化功能障礙篩檢服務，有效治療疾病和公共衛生教育訓練。

河內高科技消化系統中心的使命是為河內提供國際標準的醫療服務與教學，並與全世界的消化系統領域醫師和醫學專家進行學術交流與合作。

表 4 Hanoi High tech and Digestive Center 參訪情形

	
立法院厚生會盧會長秀燕（左五）及團員與 HDC 院長 Prof.Dr.Joel Leroy（左三）會面	HDC 院長 Prof.Dr.Joel Leroy 為劉委員建國(左)介紹 ICU
	
HDC 院長 Prof.Dr.Joel Leroy 為立法院厚生會盧會長秀燕(左二) 及團員介紹檢驗設備	HDC 院長 Prof.Dr.Joel Leroy 為立法院厚生會盧會長秀燕(右三)及團員介紹手術恢復室



立法院厚生會參訪團全體合照

(左起：彰濱秀傳紀念醫院許醫師哲銘、財政部賦稅署賴專門委員基福、厚生基金會詹董事長火生、國際厚生數位科技股份有限公司李曉婷小姐、黃立法委員秀芳、衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會郭副執行長長豐、立法院厚生會盧會長秀燕、雲林縣社會關懷協會張顧問敏雄、HDC 院長 Prof.Dr.Joel Leroy、彰化秀傳紀念醫院謝護理長麗琳、HDC 微創中心醫師、衛生福利部醫事司郭技正威中、劉立法委員建國、立法委員劉建國國會辦公室彭特助國修、立法委員劉建國國會辦公室吳主任宗展、立法院厚生會黃創會會長明和、厚生基金會陳執行長柏同)

(二) Dong Nai General Hospital

1.背景概要

同奈省綜合醫院總投資額達 3.37 萬億越南盾（1.56 億美元），其中 60 %來自私營部門。於 2008 年開工興建，從 2015 年 4 月 25 日起分兩階段開始營運，第一階段有 15 層樓，700 張病床；第二階段有 19 層樓，700 張病床，是相當具現代化的醫院，有助於提高為人民服務的效能，以滿足需求各省份和地區對高品質醫療服務日益迫切的需求。此外，該醫院的設立對帶動越南醫療體系水準的提升具有示範效果。

該醫院設有 VIP 醫療專區，配備現代化醫療設備及選任經驗豐富的醫生與護士，為高端客戶提供專屬的醫療服務，臺商協會亦爭取使用該醫療專區服務的權益，以確保臺商在越南能夠獲得較具水準的醫療品質。

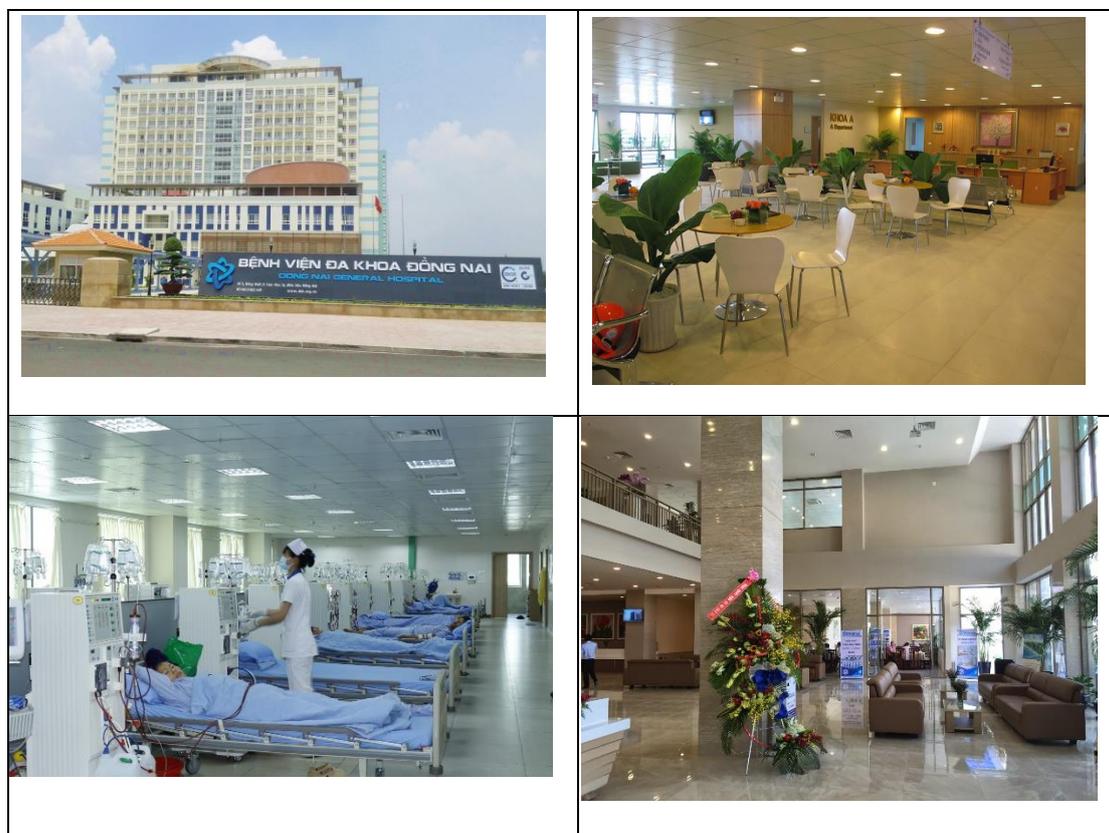


圖 2 Dong Nai General Hospital 環境

2.參訪概要

越南各省市之間的醫療系統軟硬體落差極大，偏遠或山區省份的醫院經常必須將重病患者轉移至其他經濟條件較富裕省市的大醫院動手術或治療，病人不堪舟車勞頓折騰在途中死亡或於抵達目的地後死亡的比率極高，而且並非每個病人都能負擔相關醫療費用，同時亦增加其他省市醫療系統的壓力。

越南政府為因應醫療資源分配，於 2013 年由越南衛生部規劃至 2020 年，預計以大城市為中心，分別建立大城市外環衛星醫院計畫，藉以分流就醫需求病人，總計完成建置 15 家衛星醫院。其中胡志明市分配之三家衛星醫院建置計畫，均位於同奈省。這三家醫院分別是同奈綜合醫院(Dong Nai General Hospital)，通哈特總醫院和同奈兒童醫院。由於這三家醫院的建置

及有效分流就醫需求之病人，因此降低被轉診到胡志明市醫療機構就醫的病人數。

Dong Nai General Hospital 是越南首次以公私合作夥伴關係建立之經營模式，總投資額達 3.37 萬億越南盾。其中私人企業 Cotec 集團擁有 42% 股權，Cotecland 公司擁有 18% 的股份，同奈省府持有 40% 股權。

本次參訪 Dong Nai General Hospital 行程主要由 Dong Nai General Hospital 的院長 Ngo Duc Tuan 醫生向參訪團概要介紹運作機制，並帶領參訪團成員參觀 Dong Nai General Hospital 周遭環境。

表 5 Dong Nai General Hospital 參訪情形



立法院厚生會參訪團於 Dong Nai General Hospital 外全體合照

(左起：立法院厚生會黃創會會長明和、僑務委員簡智明、厚生基金會陳執行長柏同、Dong Nai General Hospital 院長 Ngo Duc Tuan、Dong Nai General Hospital 醫師、立法院厚生會盧會長秀燕、衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會郭副執行長長豐、黃立法委員秀芳、鍾立法委員佳濱、許立法委員毓仁、駐胡志明市台北經濟文化辦事處代表、越南台灣商會同奈分會代表、駐胡志明市台北經濟文化辦事處代表、彰濱秀傳紀念醫院許醫師哲銘)



Dong Nai General Hospital 向參訪團立法院厚生會盧會長秀燕獻花



Ngo Duc Tuan 院長向參訪團介紹醫院環境



Dong Nai General Hospital 跑馬燈歡迎立法院厚生會參訪團



Dong Nai General Hospital 樓層介紹



立法院厚生會盧會長秀燕(中)致贈 Ngo Duc Tuan 院長禮物

三、 胡志明市台灣形象館開幕

本次參訪團於 7 月 26 日參加我國外貿協會於西貢會展中心舉辦的 2017 年臺灣形象展的開幕儀式及參觀 150 家廠商參展的產品。該展覽係依據越南產業發展及市場需求，以「綠色科技・智慧生活」為主題，透過五大特色：綠色科技、農漁科技、健康生活、智慧創新、多元體驗，向越南民眾介紹臺灣科技及產業實力。外貿協會表示，此次嚴選來自臺灣 150 家廠商，展示逾 4,000 項精緻優質的產品和服務，讓越南民眾不用飛到臺灣，便可零距離體驗臺灣優質產品。

(一) 背景概要

2016 年越南對外貿易總額為 3,507.43 億美元，出口為 1,766.32 億美元，進口為 1,741.11 億美元，分別較 2015 成長 9%及 5.1%。主要出口國家中，

美國仍係越南最大出口市場(384.64 億美元)、次為中國大陸(219.7 億美元)、日本(146.77 億美元)、南韓(114.19 億美元)、及香港(60.91 億美元)等。主要進口國家依序為中國大陸(499.3 億美元)、次為南韓(320.34 億美元)、日本(150.34 億美元)、臺灣(112.21 億美元)及泰國(87.96 億美元)等。

表 6 台、越雙邊貿易概況

2015 年貿易總額 119.9 億美元(減少 4.4%)	2015 年越南為我國第 9 大貿易夥伴，占我總貿易額 2.35%
2016 年 1-7 月貿易總額 69.37 億美元(減少 1.02%)	2015 年我為越南第 5 大貿易夥伴，占該國貿易總額 3.7%。
2015 年我對越南出口總額 94.7 億美元(減少 5.06%)	2015 年越南為我國第 7 大出口國，占我總出口金額 3.38.%
2016 年 1-7 月我對越南出口總額 54.41 億美元(減少 2.24%)	2015 年我國為越南第 17 大出口國，占該國出口總額 1.3%。
2015 年我自越南進口總額 25.1 億美元(減少 1.84%)	2015 年越南為我國第 18 大進口國，占我總進口金額 1.1%
2016 年 1-7 月我自越南進口總額 14.96 億美元(增加 3.72%)	2015 年我為越南第 4 大進口國，占該國進口總額 6.1%。

(二) 參訪摘要

2017 年臺灣形象展開幕儀式由外貿協會董事長黃志芳及越南 VCCI 商工總會會長武進祿等貴賓進行剪綵，本次參訪團各委員於開幕儀式後，逐一參觀參展廠商攤位並為其加油打氣。外貿協會表示，臺灣的智慧家居及醫療、機械、農漁科技等，也讓越南貴賓留下深刻印象，越南 VCCI 商工總會會長武進祿在參觀展覽時，對臺灣的種種優質產品極感興趣，如宇朔的非侵入式血糖儀技術、臺宇汽車移動式太陽能儲能(照明)車、臺灣維順的小型電動代步車等。

展覽各形象區及產業區也紛傳捷報，如臺灣綠色生活館中之台宇汽車的移動式太陽能儲能車因機動性高，超過百家買主詢問，後續商機可期。富勝紡織以寶特瓶、五穀稻殼等廢棄物回收再製之織品產品，已有義大利廚餘回收業之買主洽談合作。重視吸盤掛勾背後的生活美學的鐵碳公司，獲得日商 AEON Mall 及越南著名時尚購物中心 Crescent Mall 積極洽詢。臺灣農漁科技區之景澤生技公司 LED 植物工廠除了越南當地買主，更有德國買主指名合作。

此外，配合政府新南向政策所辦理的「越南臺灣週」系列活動，外貿協會於 7 月 25 日在越南同奈省辦理「臺灣智慧醫療系統捐贈典禮」，在外貿協會的協助下，獲第 25 屆臺灣精品獎廠商－精聯電子捐贈 5 套「遠距健康照護系統 LIGCare HG700」智慧病房予越南臺資的震興醫院，將臺灣醫療服務與科技結合的健康照護軟實力進駐醫院提供服務，以大幅提升該院對病患的照護品質。

表 7 胡志明市台灣形象館開幕參訪情形

 <p>越南 VCCI 商工總會會長武進祿開幕致詞</p>	 <p>胡志明市台灣形象館開幕剪綵</p>
 <p>立法院厚生會參訪團開幕會場合影</p>	 <p>立法院厚生會參訪團開幕會場合影</p>
 <p>參訪團在臺灣旅遊展館與廠商合影</p>	 <p>參訪團與廠商合影</p>
 <p>越南 VCCI 商工總會會長武進祿參觀 U-bike</p>	 <p>參訪團在展館與廠商一隅</p>

四、台商意見交流會

本次越南參訪團總共參加二場次越南台商意見交流會。

(一) 背景概要

越南政治發展穩定，外交關係以促進招商為重要目標，並期能有效降低政治因素對外人投資之影響，目前我國與越南已簽署國家層次之投資保障協定、避免雙重課稅協定、農（漁）業合作協定、台越勞工協定、台越貿易協定及暫准通關協定等。

目前在越南之台商家數約 3,000 家，越南台灣商會聯合總會已在越南北部、中部及南部地區之河內市、海防市、太平省、河靜省、北寧省、胡志明市、同奈省、平陽省、新順加工出區、隆安省、西寧省、林同省、頭頓、峴港市等，共成立 14 個地區性台商分會。

越南南部地區係越南吸引外資最多之區域，該區域吸引之外資總額約占越南外資總額之 60-70%；台商在越南投資主要集中在胡志明市、同奈省及平陽省，其中製鞋業、紡織業、自行車業、機車業、木製家具業等勞力密集產業，在越南南部地區已形成上下游之產業聚落。

(二) 參訪摘要

1. 胡志明市台商交流會

表 8 胡志明市台商交流會





2. 同奈省台商交流會

表 9 同奈省台商交流會



參訪團與台商進行意見交流，台商提出相關問題，說明如下：

- (1)越南台商投資所需人才可否配合政府新南向政策，透過整合台灣資源及分別由各部會認養越南幾個省人才需求的方式，針對重點產業所需人才進行培訓。
- (2)台商在越南投資設廠的員工想到台灣學習農業觀光技術，可否安排特定縣市相關單位進行參訪學習行程。

(3)由於受到政治因素的影響，越南要與我國簽署相關正式協定(例如 FTA)困難度相當高，所以實務上僅能透過個別廠商與越南官方溝通方式獲得較好的待遇。

(4)台商的就醫困境仍是亟待解決的問題，因此透過醫療合作的模式，讓台灣醫生能夠來越南交流服務，以保障台商在越南的就醫權益。

針對與會台商代表反映的問題，團長盧委員及相關委員都逐一回應，其中涉及觀光農業技術交流部分，黃秀芳委員及鍾佳濱委員表示，可商請其選區彰化縣及屏東縣政府協助辦理，並可聯繫屏東科技大學提供教育訓練資源。另有關醫療交流合作部分，可透過整合台灣的醫療資源，提供越南醫師及護理師進行專業訓練機會，以解決台商在越南的就醫問題。

3. 參訪台商創建震興醫院

本次參訪台商震興集團總裁趙宗禮規劃建設中的同奈震興醫院，並與相關醫院管理人員進行座談，趙總裁表示，震興集團係以木材製造業起家，此次辦理醫院對他來說是一個完全陌生的領域，承受相當高的風險，但他抱著回饋的心情，希望為提升越南醫療品質盡一份心力，同時也能為在越南投資的台商提供一個可獲信任的醫療院所。

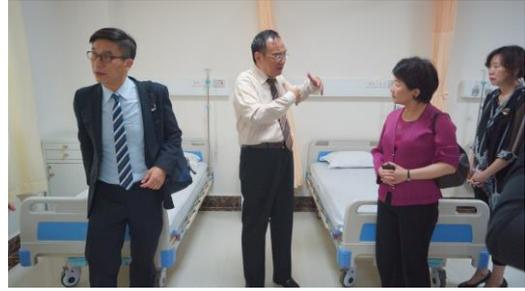
該醫院軟硬體設施仍在建置中，尚未正式營運，為參考台灣醫療體系的發展經驗與高品質的醫療技術，同奈震興醫院已與彰化基督教醫院簽署合作計畫，目前由彰化基督教醫院派遣醫生協助相關醫療業務的建置作業，未來還要透過相互交流學習來加速提升該醫院醫生與護士的專業技能。

表 10 震興醫院參訪情形

	
厚生會盧會長秀燕與震興集團總裁趙宗禮意見交流	厚生會盧會長秀燕與震興醫院總管理處林主任宛儀交換名片



震興集團總裁趙宗禮向參訪團介紹醫院環境



震興集團總裁趙宗禮為立法院厚生會盧會長秀燕(右二)介紹病房設施



震興醫院員工與參訪團全體成員合影

五、政府單位參訪

本次越南參訪共拜訪二個政府單位，依據參訪時間順序分別為同奈省府及胡志明市衛生廳。以下就二家機關機構之參訪結果要點分別進行介紹。

(一) 同奈省府參訪摘要

同奈省政府據官方數據指出，自 1990 年開放，台商是最早開始進入的外國投資者，包括味丹、寶成及三陽，都已在同奈生根，目前 35 個工業區、台商的投資都是名列前茅。

參訪團由越南台灣商會聯合總會同奈分會會長僑務委員簡智明先生及我國駐胡志明市台北經濟文化辦事處梁光中處長安排拜會同奈省相關官員，同奈省官員表示，台商在當地的投資以前是排名第 1，近年來有被其他國家迎頭趕上的情形，目前是排名第 4，但該政府相當重視台商經營過程所面臨的問題，會努力協助台商解決問題，希望台商能夠持續在同奈省進行投資。



圖 3 越南同奈省地理位置

僑務委員簡智明先生表示，台商是最早進入越南及同奈投資，現在可以看到已經有很好的投資成果。台灣已是直接投資越南的第四大國家，若包含由第三地轉投資，已是第一大。同奈目前已有 389 家台灣企業投資，總投資額超過 51.5 億美金，若包括第三地轉投資，已達 84 億美金，成果相當好。台資所挹注進越南的資金，對同奈有彼此互補的效果，台資企業所生產的產品，對同奈的進出口有很大貢獻。

此外，參訪團團長盧委員也感謝同奈省政府對在越南投資台商生活上的照顧與就醫問題的重視，因為越南是我國新南向政策的重要據點，我國政府會積極鼓勵台商持續在越南投資，也希望兩國藉此加強交流合作，以增進共同利益。

表 11 同奈省府拜會情形



(二) 胡志明市衛生廳參訪摘要

參訪團拜會胡志明市衛生廳廳長 Nguyen Tan Binh 先生等相關官員並進行座談，廳長首先說明胡志明市醫療體系近年來的發展情形及亟待改善的問題，廳長表示自己也是醫生，而且 1990 年曾奉派到台灣大學醫學院進行短期訓練學習，目前胡志明市針對人力資源管理、醫療器材供應專案發展、健康照護報告及資訊系統等項目，都相當有興趣與國際業者交流合作，特別在醫管方面有相當高的需求，希望兩國未來能夠持續發展交流的合作關係，相信對提升越南的醫療品質有極大的幫助。

參訪團團長盧委員及相關委員回應表示，醫護人員的培訓建議可以透過提供獎學金、專案培訓或合作代訓等合作模式，善用我國充足的訓練能量，以提升越南醫師及護理人員專業技能。此外，許毓仁委員表示，台灣具有發展醫療創新及數位醫療(例如大數據)之潛力，希望能有機會來協助越南醫療體系的發展。

表 12 胡志明市衛生廳拜會情形



參訪團與胡志明市衛生廳進行意見交流

參訪團與胡志明市衛生廳進行意見交流

參訪團贈與禮品予胡志明市衛生廳官員

肆、心得與建議

由於越南是台商在東南亞國家投資的重要據點，也是我國推動新南向政策的重點目標國家之一，本次透過參訪越南相關主管單位與業者，了解越南醫療制度架構、推行政策，以及未來改革方向。針對各參訪對象之心得與建議分述如下。

一、心得

2016 年越南政府與世界銀行聯合公布一項經濟發展報告「越南 2035 年：朝向繁榮、創意、公平與民主」（以下簡稱越南 2035），提出未來 20 年的四大展望及六大轉型政策。希望透過六大轉型以實現四大目標，分別為：組織具領導力且有責任感的政府、創造永續環境以保護空氣、土地及水的品質、打造繁榮富足具創造力的中高收入水準城市、建立公平且包容的社會。

根據「越南 2035」經濟報告中針對醫療服務的部分，未來 20 年的醫療衛生方向是以降低貧戶的醫療自付額比率以及提高健康保險的普及率為主要的目標，亦即讓每個人都能沒有財務負擔地享有高品質的醫療服務。為了達成此目標，必須擴大社會服務範圍，確保每一個人都能享受到醫療服務、減少依賴民眾醫療的自付額比率，緩解民眾接受診療之財務負擔。為此，「越南 2035」經濟報告中指出：為了在未來 20 年達成上述醫療衛生目標，必須克服以下兩大挑戰：

(一) 醫療服務的涵蓋範圍：

在現行越南的分級醫療體制結構下，出現醫療資源分配不均 以及各個醫療層級間未能進行有效協調的問題，民眾對於縣市以下層級的醫療機構缺乏信心，不論在機器設備或是醫療服務的品質提供上都與高層級醫療機構相差甚遠，導致縣市或是鄉里層級的醫療機構乏人問津，中央以及省級醫院卻造成供不應求的情況，甚至當民眾有醫療需求時，如果經濟狀況允許，反而會轉向私人醫療機構請求幫助。有鑑於此，提升各個層級的醫療服務品質，如醫療設備更新及醫療服務人員素質培訓等，以及建立當民眾受到不恰當醫療服務時的申訴管道是目前政府想要努力的方向。

(二) 醫療保健財政問題：

針對醫療保健財政問題，政府希望在未來 20 年，能夠維持和現在相同水準的衛生醫療支出占 GDP 比重並將重點放在減少依賴民眾自付額的比率。根據統計，越南的衛生醫療支出占 GDP 的比率為 7%，已高過其他發展中亞洲國家；而有將近 40% 的衛生醫療支出是由民眾的自付額負擔，相比於其他高所得國家，自付額比率將近為越南的三分之一，越南的自付額負擔確實相對較高。針對維持醫療支出占 GDP 之比重的部分，政府希望藉由控

制醫療成本的方式維持整體醫療支出，例如：將原本由各個醫療機關分別進行藥品採買改為由中央集中採買，若各個醫療機關分別購買，藥品價格差異大，這些多餘的支出都將成為政府與人民財務上的負擔，若由中央向製藥公司統一透過議價購買，將能有效控制並降低藥品成本。

以現況來說，儘管越南政府已建立私人醫療體系的相關法規制度，希望穩定私人醫療的服務品質，但實際上私人醫療機構仍然面臨使用率底下的問題，民眾在需要醫療服務時，依然是以公立高層級醫院為主。相較於各家市立中央醫院的沉重負荷，私立醫院每年病人服務率僅占整體醫療機構的住院病人和門診病人之 6~7%，根據越南私立醫院公會（PHA）的統計資料，相較於公立高層級醫院病床供不應求的狀況，私立醫院病床使用率僅約 40~50%。而造成民眾選擇公立醫院的主因有三個：社會醫療保險政策、醫院收費標準以及醫師專業水準。部分民眾對國內私人醫療機構的服務品質缺乏信心，就算想接受優質私人醫院的診療，卻也無力負擔外資國際醫院或私人醫院看病的費用，因而選擇在自己健保所登記的省或中央醫院就診。

由上述情況可得知，公立醫療體系仍然繼續超負荷運作，私立醫院繼續慘澹經營，PHA 理事長表示，這是由於公立與私立醫院並未有效進行合作所導致，包括公立醫院不願將病患轉診至私立醫院抑或是在取得國家資源支援的差別待遇等。因此，「越南 2035」經濟報告中也提及：未來公立與私人醫療體系的互相配合將是發展重點之一，若能有良好的互動，將能更完善國家整體醫療服務品質。

依據近五年的官方資料顯示，越南人民至海外尋求國際醫療的人數逐年增加，而在越南諸多城市中，唯有胡志明市兼具經濟發達、人民所得高及華僑人數眾多的多重優勢；是故若要以越南做為我國推動國際醫療之目標市場，則可選擇胡志明市作為初步推廣試點再逐步擴及其他城市。

二、 建議

藉由本次參訪，由醫療服務產業面給予國內相關產業發展新南向政策給予建議，其內容分述如下：

(一) 國際醫療服務應瑣定重點發展客群以進行市場區隔

目前台灣在推展國際醫療上，僅從總體「華人」族群去思考國際醫療佈局，而缺乏針對各國客群之手術偏好與消費習慣之研究，並針對其特定需求進行宣傳。日本 Medical Excellence JAPAN 在國際醫療服務的推廣上已有成效，於東南亞市場與多家醫療院所合作成立癌症或專科治療中心等，主要係因其在將醫療服務或健康產業產品輸出目標國家前，皆會先行對目標國之市場進行先導研究。因此，建議在未來國際醫療之佈局上，我國應可針對目標國家之醫療習慣進行調查，並於該國強化其喜好醫療專科之宣傳。

(二) 形塑醫療專科特色使各醫院體系發展定位明確化

我國各地醫院雖多往全面性醫療服務發展，惟盤點各醫院醫療專科特色，仍可對其擅長之服務作特色化與區別化。建議我國各醫院應盤點自身優勢，針對其擅長或知名之專科作進一步之特色行銷與宣傳，以做出市場區隔。此外，我國醫療服務應整合整體資源，有效互補，而非所有醫院皆搶食同一市場的大餅，造成國外患者並不清楚台灣哪家醫院專精於哪個科別，反而選擇亞洲他國以某專科聞名，但或許技術或服務並不如台灣之醫院。

(三) 以病人優先，落實友善之就醫環境營造

台灣的醫院雖具高效能之療程，卻輕忽患者於精神上之需求，致使患者不自覺對於「進醫院看病」產生抗拒心理，整體治療即可能因患者不願定期接受治療而致使事倍功半。為擴展國際醫療市場，除降低語言隔閡外，應在硬體營建設備上強化病患需求之考量，並提供其生活上之相關援助，例如醫療體系導航等，提升病患及家屬對治療的接受度及就醫的滿意度，進而強化疾病治癒效果。