

出國報告（出國類別：海外移地教學）

國立雲林科技大學會計系碩士在職專班 2017「海外移地教學」

服務機關：國立雲林科技大學

姓名職稱：傅鍾仁教授、黃瓊瑤副教授

課程名稱：碩專二 管理個案研討

派赴國家：中國大陸(內蒙古)

報告日期：2017.7.27

出國時間：2017.7.1 - 2017.7.9

摘 要

為落實本校管理學院與會計系的國際化與對外交流目標，並延伸以往的學術交流成果，乃著手推動此次境外教學事宜。會計系為配合 AACSB 提升國際化的要求，及本校希望增加大陸交換生源的期許，於 2016 年 4 月由系主任帶領多位老師前往中國大陸進行七所大學的參訪與學術交流。延續去年與內蒙古工業大學的學術合作計畫，本次由合授「管理個案研討」課程的兩位教師帶隊前往，並安排兩岸碩(專)班學生及會計與管理領域教師共同上課與研討，透過課程中的對話與互動，充分達成深化實質性的交流與相互學習的目標。也參訪蒙牛集團、蒙草生態公司及中國最大的大數據中心，透過導覽解說與流程觀摩，對兩岸經濟發展現況與未來營運模式有深一層的認識。

目次

一、目的	1
二、過程	1
(二 A)、移地教學規劃與合班授課	1
(二 B)、每日行程簡介	3
(二 C)、同學心得分享	8
三、心得	11
四、建議事項	11

一、 目的

為落實國際化及海外交流的目標，並考量學生的學習意願與負擔能力，乃選擇碩專班的選修課程「管理個案研討」的一部分來執行本次海外移地教學活動，並由兩位合授課程老師共同帶領修課同學前往中國大陸：內蒙古工業大學進行交流活動。為達成實質交流的目標及避免影響學生在其他課程的學習，乃於 2017 年 7 月 1 日至 9 日進行移地教學活動。此行主要目的有三：

1. 配合院系發展目標，延伸 2016 年本系與內蒙古工業大學的學術合作計畫，促進兩岸師生進一步實質交流。
2. 課程中安排兩岸碩(專)班學生及會計系教師共同參與課程，可提升學生多元文化與國際觀能力，並符合 AACSB 對本系國際化之要求。
3. 進行全球型企業的參訪，包括專人導覽與生產現場的觀摩，可讓學生對於兩岸企業經營模式的異同有更深一層認識。

二、 過程

(二 A)、移地教學規劃與合班授課

在系主任的要求下，及考量新開課程及活動的複雜度與困難度，乃決定由兩位老師來合開課程，除共同規劃授課內容與主要移地教學行程安排外，由傅鍾仁教授負責與內蒙工大管理學院聯繫與安排共同上課方式，黃瓊瑤副教授協助其他課程安排與學生連繫等事宜。行前經過雙方教師多次的聯繫與調整，並安排適合共同上課的 MBA 班級與個案研討主題。除了合班上課的主要教學活動外，此次移地教學也包含一些參訪行程，及心得分享與交流活動。摘述如下：

另主要的合班上課教學活動部分，內蒙工大也特別發布管理學院活動通知，邀請有興趣的老師共同參與個案課程的討論與交流，因此課程中雙方共有十位老師參與，學生則有六、七十位。整體而言，兩岸 MBA 學生共同上課及研討的成果很好，工大並於課程活動結束後由上課學生整理活動內容，發布於內蒙工大新聞網(如下)。

內蒙工大管院活動通知

台湾云科大的傅钟仁老师与黄琼瑶老师将在我校第三教学楼304教室做案例讲座，有十几名来自台湾的EMBA学生参与，与我中心MBA学生一同进行案例分析。时间是：7月2日全天（本周日）早8:00开始，欢迎各位老师前来交流有关案例教学及案例分析技巧。要讲解的案例题目如下：

1. GT 科技公司—新产品上市后的矛盾与策略选择
2. CSR 与企业永续经营_以半导体封装测试公司为例

內蒙工大新聞稿

http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzA5MDgyMDe2NQ==&mid=2652453821&idx=3&sn=d629874727b198670ff26390b56ffb9b&chksm=8be843d3bc9fac568c944e3ac3e721a1432a10f999fb6ea7ef35ad6d8fe5b089abb167a5eba&mpshare=1&scene=1&srcid=0708170AshC77ttKlKeMegGY#rd
创新教学，给课堂加点“凤梨酥”

2017-07-06

7月2日，内蒙古工业大学管理学院 MBA 学员与台湾云林科技大学 12 名 EMBA 学员在我校进行了移地教学活动，台湾云林科技大学会计系的傅钟仁、黄琼瑶两位教授为主讲教师，活动为期一天。而为了使我院学员对课程更好的了解和掌握，我院的部分老师也共同参与了此次活动。

教学的主要内容为案例探讨，透过两位资深教授所辅导过的企业作为案例，为两岸学生在案例教学方面进行讲授。通过模拟或者重现现实企业中的一些场景，让学员们把自己纳入进去，在讨论和研究中学习。



在案例讨论中，不仅学员们热情高涨，我院参与的老师也同样积极发言，他们阐述的观点虽然各有不同，但都对学员产生了点拨和引导的作用。此次课堂通过对案例的分析、比较，研究各种各样成功或失败的管理经验，从中抽象出某些一般性的管理结论和管理原理，也让学员通过自己的思考或学习他人的思想来拓宽自己的视野，丰富自己的知识，由思维和行动入手，变成自己的思考方式。

此次移地教学活动进一步拓展了两岸学生对认识企业活动本质的思维模式，实现海峡两岸合作办学师生交流由“单向交流”向“双向互动”的转变，也为内蒙古工业大学和云林科技大学科研合作打开了更大的空间。

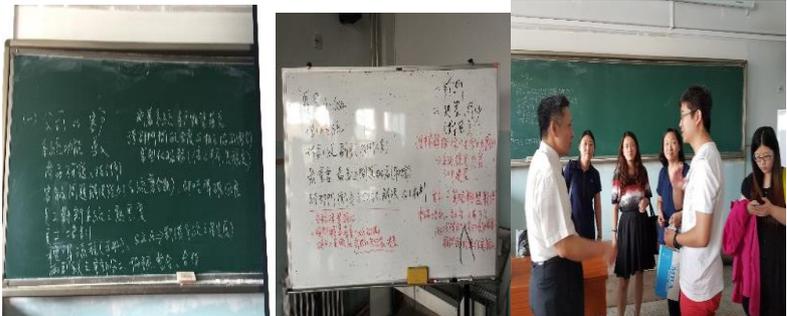
图文编辑：吴沙沙



Scan QR Code via WeChat
to follow Official Account

二 B、每日行程簡介：

活動期間	106 年 7 月 1 日(六)
<p>由台灣出發(BR728班機 10:55-14:40)，參訪內蒙古博物院：</p> <p>五點多出門趕搭乘長榮航空桃園-呼和浩特的直航班機，在White Tower Airport出關時已下午 3 點多。第一站參訪內蒙古博物院，建築外觀十分雄壯有特色，內部展示則從古生物標本到最新的航太科技都有。晚餐也品嚐了當地特產的筱麵宴，做法是所謂的三熟麵，菜色有一半是肉類料理(牛肉、羊肉、豬肉)，但口味稍微重一些。</p> <p>晚上入住學校附近的金仕頓酒店，以方便移地教學的主要活動；設備還不錯，只是隔音不是很好。</p>	    

活動期間	106年7月2日(日)	
<p>上午 7:50，抵達內蒙古工業大學，雲科大師生在教學大樓前的廣場留影。</p>		
<p>內蒙工大長青院長與張老師於課程前介紹雲科大師生，同時內蒙工大也有多位教師參與本次課程的個案討論，也彼此分享個案教學的經驗。</p>		
<p>(上午場次)個案小組討論過程使用的便利貼與板書帶領，小組討論時間老師與學員的互動</p>		
<p>(下午場次)個案小組討論過程便利貼與板書討論的帶領，小組討論時間老師與學員的互動</p>		
<p>個案討論成果- 遇到的問題與改善點 診斷問題及對策行動</p> <p>課程結束後，大陸同學們非常踴躍並保握難得的機會，針對課程內容再與教授進一步討論</p>		

<p>活動期間</p>	<p>106年7月3日(一)</p>
<p>參訪中國蒙牛集團公司，專人解說與現場觀摩： 蒙牛提供多元化的產品，包括液態奶(如 UHT 奶、乳飲料及酸奶)、冰淇淋、奶粉及其他乳製品(如 奶酪等)。截至 2016 年 12 月底，集團乳製品的年生產能力達 921 萬噸。2014 年 3 月獲納入恒生指數成份股，成為首家中國乳製品企業藍籌股。</p>	
<p>參訪內蒙古蒙草生態環境(集團)公司，內蒙工大張老師協助解說與現場觀摩： 前身為內蒙古和信園蒙草抗旱綠化股份有限公司，是以馴化本土植物進行生態修復的企業，於 2012 年在深交所上市。蒙草是中國草原生態修復的引領者和最大的天然牧草供應商，並形成“生態修復、現代草業、草種業”主要業務，致力打造中國現代牧草產業營運平臺。目前公司已由單一的綠化抗旱工程公司，發展為國際化且擁有蒙草"研發-種苗培育-苗木種植基地-銷售-工程設計及施工"完整產業鏈的綜合性行業龍頭企業。</p>	 
<p>參訪大數據中心，專人解說及介紹規劃藍圖： 以創新為出發點，為經濟社會發展提供新動力。已集聚電商平台、軟體設計、數據分析、教育培訓等 200 餘家企業。目前全市擁有電子商務企業 1600 家，群聚化趨勢已經形成。同時，以平台、通關、倉儲為核心的跨境電商服務體系正在建立中，國際業務也有明顯進展。</p>	

<p>活動期間</p>	<p>106年7月4日(二)</p>
<p>參訪內蒙風土與自然景觀： 參訪輝騰錫勒草原，在這海拔 2000m 以上的草原，因地處於史前火山帶，火山爆發形成無數火山坑，積滿厚厚的一層黑土及雨水，進而形成許多圓形的天然湖泊。由於草原受到西伯利亞冷高壓和蒙古氣旋的影響，常年盛行西北風，自 1996 年開始建置風電場。另一個綠色產業，是隨處可發現利用太陽能發電的太陽能板。</p>	

<p>活動期間</p>	<p>106年7月5日(三)</p>
<p>參訪希拉穆仁草原、牧民家訪、祭祀敖包與體驗草原騎馬活動</p> <p>希拉穆仁草原位居包頭市達茂旗的東南部，是蜚聲海內的旅遊避暑勝地，又因希拉穆仁河畔有座歷史久遠的席力圖召，故又名「召河」。希拉穆仁，蒙語意為「黃色的河」，平均海拔 1700 米，四周丘陵起伏，綠草如茵。希拉穆仁草原是內蒙最早開發的草原旅遊點，在呼和浩特以北 87 公里處，海拔 1700 米。師生體驗草原騎馬，途經牧民家，看牧民熬製道地奶茶與品嚐奶類食品，回程途中，經蒙古當地祭祀敖包，敖包是內蒙古大草原上特有的一道風景。也是蒙古人最隆重的一項祭祀。我們夜晚入住草原蒙古包，體驗與感受當地特色。</p>	
<p>活動期間</p>	<p>106年7月6日(四)</p>
<p>參訪響沙灣沙漠，體驗騎駱駝：</p> <p>響沙灣在蒙語中被稱為「布熱芒哈」，意思是「帶喇叭的沙丘」。它坐落在內蒙古達拉特旗境內庫布其沙漠東端，北距草原鋼城 50 公里，高大的沙丘呈月牙形狀約有 80 多米高，橫亙數公里，金黃色的沙坡掩映在藍天白雲下，有一種茫茫沙海入雲天的壯麗景象。</p>	
<p>活動期間</p>	<p>106年7月7日(五)</p>
<p>參訪成吉思汗陵</p> <p>成吉思汗統一蒙古族，奠基了橫跨歐亞的蒙古帝國，蒙古語 (ᠴᠢᠭᠢᠰᠢᠬᠠᠨ) 即元太祖，又稱成吉思皇帝，政治家、軍事統帥。名鐵木真(蒙古語：ᠲᠢᠮᠦᠷ)。1206 年春天—1227 年 8 月 25 日在位，在位 22 年。透過參訪了解成吉思汗及其子孫的成就與歷史演進，也更能體會管理才能及人才對國家生存發展的重要。</p>	
<p>參訪康巴什新區</p> <p>鄂爾多斯的康巴什新區，整個城市規畫相當先進，路很寬、每棟建築都很有特色，距離也很大。道路與花圃等維護得很好，很多建築非常漂亮，是大陸首先以整個城市做為旅遊景區的代表！只是，經濟的大起大落，讓此城市的發展抹上一些隱憂。</p>	

活動期間	106年7月8日(六)
<p>參訪美岱召： 仿中原漢式，融合蒙藏風格而建，是一座城寺結合，人佛共居的喇嘛廟，原本只是軍事用途的城堡，阿勒坦汗在此建城作為對戰明軍的據點。當他信奉喇嘛教後，在這裡建寺，成為城寺合一首例，受賜名為壽靈寺。後來，西藏的邁達里活佛來蒙古掌教，就選在此坐床，並且為彌勒佛像舉行開光儀式，「邁達里」之音就是「美岱」召之名的由來。達賴四世的代表人麥達里活佛在此臥床傳教，因此這裡成為全蒙古黃教弘法中心。</p>	
<p>參訪敕勒川： 【敕勒川，陰山下，天似蒼穹，籠蓋四野。天蒼蒼，野茫茫，風吹草低見牛羊。】這首耳熟能詳的民歌是南北朝時期《敕勒歌》，巧妙表達出壯麗富饒的草原景色及游牧民族生活樣貌，流傳至今。民歌所描繪的地方，正是內蒙古敕勒川草原文化區。"哈素海"算是內蒙一個重要的濕地，有許多水鳥，路旁也看見成群的馬、羊。</p>	
活動期間	106年7月9日(日)
<p>參訪和碩恪靖公主府： 位於呼和浩特，是清代康熙帝的第六個女兒，人稱「四公主」的固倫恪靖公主的府第，是目前中國保存最完好的清代公主府，也是塞外保存最完整的一處清代四合院群體建築。清朝對蒙古實行懷柔政策，恪靖公主遵循滿蒙聯姻政策下嫁漠北喀爾喀蒙古土謝圖汗部多布多爾濟，公主原應隨夫婿居住在外蒙古的庫倫，但因為和噶爾丹的戰爭，漠北不安全，康熙帝賜恪靖公主住歸化(今呼和浩特)。 和碩恪靖公主府共分四進六院，沿著中軸線由南而北布列：儀門、轎廳、靜宜堂(議事廳)、寢殿和後罩房。東西兩側對稱分布廂房、配房，寢殿的東北與北面分別建有花園、馬場，其後則為禁衛房與園林。</p>	

回程-機場分享移地教學心得：

在機場巧遇雲科會計系陳燕錫主任，聆聽與加入同學此行移地教學的心得分享行列。



二 C、同學心得分享

以下列摘錄同學本次參加移地教學的心得分享案例：

A 同學：

此次活動是採用個案進行研討的模式，個案的選擇是兩位教授曾輔導與學術個案研究的企業，藉由實際的企業個案研討，讓我們模擬現實企業中遇到問題、分析問題、解決問題等經過，啟發我們的無限的思考能力；從這過程中，可以感覺得出來兩岸的教育學習方式有些許的不同。

在小組討論的過程中，發現他們分析及統整能力很強，可以在短時間內分析出個案中的問題，並且可以逐條列出來；一開始沒有人願意發言，但當第一位開始說出自己的想法後，小組成員便陸續表示認同或不同的看法。或許他們沒有過這樣的上課模式，加上大家都是來自不同的各行各業，所以我們的思維與觀點都有所不同，但經過不斷的討論且了解後，慢慢地也可以達到共識。

和他們聊天過程中，可以感受到他們十分友善健談，且發現他們所受過的訓練及要求與我們來說是不分上下的，兩岸學生的思考方式不同之處在於他們一定要有正確的解答/答案/方向，可以感受他們的學習態度積極、有企圖心及自信心；而我們是教其方法，因應不同的問題，給予適切的方式去進行解決；在這過程中，仔細觀察他們的言行舉止及談吐，讓我了解到：「一山還有一山高」、「學習是沒有終點的」。

此次移地教學活動，來自不同專業領域的學生進行交流，思維與觀念上的對談，增廣我們的見聞，收獲匪淺。這類的活動應該繼續進行，可行的話，可以展到大學部。兩岸學生來自不同專業領域，活動中的交流，大家的思維與觀念上的對談，增廣我們的見聞，其收獲匪淺；讓台灣的學生了解到真正的競爭是什麼。

B 同學：

9 天裡看到了大陸並不是我們以前所想像的落後、髒亂，而是進步的。首先在與內蒙古工業大學碩士班學生一起上課的過程中看到他們個個積極、組織能力強，課堂上踴躍的提出問題討論，這是目前在臺灣的教育裡我們所看不見的現象。

再來從參訪蒙牛、蒙草及大數據的企業中，了解到蒙牛乳業股份有限公司在 1999 年初成立，在短短的數十年中，創造出了舉世矚目的“蒙牛速度”和“蒙牛奇跡”。從創業初“零”的開始，至今牛奶銷量全球第一，液體奶、冰淇淋和酸奶銷量居全國第一；乳製品出口量、出口的國家和地區居全國第一。而蒙草集團從抗旱綠化、景觀建設領域，轉型到草原生態修復領域，從專業化到市場化、從產品輸出到產業整合，蒙草正在從產品戰略向品牌戰略運營升級轉型，為建設“美麗中國”貢獻企業力量。大數據發展管理局雖然短短成立幾年，但在未來三年裡要成為對內數據、信息傳輸，並跨足國際提供大數據的服務。也看見他們對各項古蹟維護，並從參訪的過程中了解內蒙古的歷史及風俗文化和食衣住行生活方式的不同。

活動中還有安排在草原裡騎馬、在沙漠中騎駱駝、吃著當地的奶食及牛羊肉、喝著當地的酸奶和蒙式奶茶，最讓我難忘是在沙漠裡滑沙，在滑行的過程中克服了恐懼和增加了勇於嚐試勇氣。最後一天要回臺灣，很高興的在呼和浩特的機場裡遇到了燕錫主任，在登機前一起在候機室與主任、教授和同學們做心得分享，這真是一趟豐富、難忘的內蒙古「移地教學」之旅。

古云：「讀萬卷書也要行萬里路」，期望系上每年都能安排像這樣的「移地教學」課程，讓同學們能走出校園增廣見聞，並打開世界觀增加國際視野，使我們雲科大會計系碩士在職專班的課程加深加廣，讓更多人來修讀。

C 同學：

透過此次移地教學，和內地同學在課堂上透過個案研討，彼此互相交流意見，不僅視野變廣，看待事情的角度會比較完整。更在參訪企業的過程中，了解到國際化產業之運作方式，以促成國際化產學交流。

D 同學：

當初會選擇修這門課是因為想嘗試移地教學這種不一樣的學習方式，而且此次學校辦理移地教學是至內蒙古參訪，心想錯失這次機會，此生或許都不會到內蒙古這個自治區旅遊。

這次行程，主要是與內蒙古工業大學 EMBA 的同學交流，第二天一早我們就出發至內蒙古工業大學上課。這天的課實在有點太密集了，但這天的六堂課讓我們收穫很多。傅老師及黃老師所準備的個案研討，兩岸同學的座談與交流活動，以分組的方式進行報告，個案討論過程中，我們發現對岸的同學組織能力非常強，能在很短的時間將整個個案整理地條理分明，報告時侃侃而談。而與對岸同學間的交流也發現自己缺乏的不只是專業上的

知識，還有生活上的態度，他們的生活比台灣更加競爭，是以我相信有參與討論的每一位同學都有相當的收穫。

E 同學：

參與這次內蒙古移地教學，這次的行程讓我可以一口氣參觀三家有相當規模的企業真讓我大有收穫。第三天企業參訪內蒙古蒙牛集團、蒙草生態環境(股)公司及大數據中心。蒙牛集團是一家主要在中國大陸的乳製品生產企業，於 1999 年成立，透過解說員的講解，對該公司所面臨的經濟環境和企業經營模式有初步了解，親眼看見工廠的運作，生產流程幾乎全程採機器人自動化生產，不得不讚嘆中國科技的進步。而蒙草公司是一間以草為業的上市公司，以馴化土植物進行生態修復為核心。內蒙古大數據產業發展有限公司的成立，推動內蒙古大數據產業成為北方聚焦點，也開啟了中國大數據產業生態版圖的重要一幕。第四天之後的行程皆為文化參訪，陸續參觀了大召寺、五塔寺、美黛召、清和碩恪靖公主府等塞外保存久遠之建築，至希拉穆仁草原騎馬、庫布其沙漠騎駱駝等當地特殊風情遊覽的回憶，欣賞不同的美景，回國後建議學弟妹這是此生不容錯過的行程，學習到的不只是課本上無法看到的，出國見識當地生活文化習慣和兩岸文化交流更是金錢買不到的。

F 同學：

從 7 月 5 日踏上大陸便是一連串的驚喜的行程，第一天從臺灣坐飛機到呼和浩特白塔機場，又匆匆坐上車子直奔希拉穆仁草原，沿途風光明媚，加上司機的解說更讓我們目不轉睛，一到草原迎接我們的是熱鬧的詐馬宴，在熱鬧愉悅的氣氛下，住進了未曾住過的蒙古包，此時下起了毛毛雨，只是有些可惜，因為草原上的滿天星斗一直是期待中想觀看的。

第 2 日的庫布其沙漠又是令人驚喜的一日，沿途坐了纜車、小火車以及騎駱駝，也觀賞了沙漠的風景及蒙古族的傳統表演，第 3 日來到成吉思汗陵，透過導覽員詳細的解說，以及聖燈祝頌儀式，讓人印象深刻；下午乘坐觀光遊艇遊烏蘭木倫河，也參觀了康巴什這個先進都市的風貌及建築。

第 4 日參觀美岱召，透過導覽員的解說，對這個矗立在陰山旁，有著金光閃閃屋頂的建築，有了更深一層的認識，下午是敕勒川草原，坐著電動車欣賞風景，加上涼爽的風，沿途和老師、同學們說說笑笑，真是令人難忘。最後一日是和碩恪靖公主府，是塞外保存最好的四合院，府邸內的建築和文物也保存良好，因著解說，也對於這位為了草原和朝廷的和平，而遠嫁到蒙古來聯姻的公主有著深深的佩服。

覺得和老師、同學有異於課堂上不同的學習方式，非常的難得，加上這數日相處時間長，大家的情誼更加深厚；雖然前 4 日未參與，但由同學分享中得知，大家都覺得大陸的學生競爭力很強，雖然以往也曾聽說，但由於是自己親身體驗，或許有另一番體悟，這也是此行的一項碩大的收穫吧。

建議事項：除了在課堂外，體驗跨國文化的學習也是一項難得的經驗，建議以後系上能有機會再辦理。

G 同學：

一直對內蒙古有種嚮往，謝謝老師給我們這個機會，可以和同學在一起相處這麼久的時間。內蒙古，已經不只是那個書中所寫的風吹草低見牛羊的地方，也是個商業繁榮，建設進步，連五月天都要來開演唱會的地方了。

三、心得

為符合 AACSB 對本系國際化之要求，「管理個案研討」課程中嘗試規劃境外移地教學活動為課程內容的一部分，其目的也是讓雲科會計系藉由踏出國際化教學的第一步，未來能有更多延伸性的跨校合作機會與系所更多元的國際化模式。相較於一般課堂的教學，境外移地教學在事前的規劃、活動中的進行與相關問題解決，以及事後的報告整理等，都需要花費更多心力與承擔更高風險。儘管整個課程進行還算順利，成果也很豐碩，但其中仍然有很多狀況需要排除，一直到把學生都帶回國門，收到學生回到家陸續報平安的信息後，才把心中懸著的石頭放下。不過當看到隨行參與的學生覺得收穫滿滿，也積極希望系上能接著舉辦下一次移地教學活動時，覺得這些投入與過程中的擔心都是值得的。

相對於講授一般必修課程，開辦這種創新且多元化授課方式的選修課程，其所需投入的心力與所承擔的風險高出兩倍以上，雖然預期此對學生及學校的效益應也有類似的成效；但過程中由於缺乏配套措施，因此溝通過程冗長耗時，甚且希望老師們自行負擔移地教學的成本時，心中不免唏噓與感嘆。不過感念同仁們的體會與支持，總算不用老師自行負擔成本。未來如果學校及行政系統還是習慣以僵化的行政程序來處理與策略相關且非財務面效益大的活動時，不僅難以成事，且會讓那些願意積極投入來成就學校發展的人們為之卻步；希望將來能避免或減少再發生類似降低學校競爭力的事，否則在此強大的競爭壓力下組織與國家恐都難以長存。

四、建議事項

由於開設境外移地教學課程所需花費的時間心力較高，其困難度與挑戰性也較大，本次活動嘗試選擇較能負擔得起成本的 EMBA 班來舉行，並選擇管理個案研討的選修課程來進行。建議後續若要持續舉辦相關活動，相關溝通、協調的行政工作，以及經費資源的配置，學校都應有整體配套的規劃與配合，不宜讓老師承擔過高的風險及成本，才能讓這樣的課程持續推動。