

出國報告（出國類別：高教學生實習）

## 參加「廈門銀行」實習開學儀式

服務機關：國立金門大學

姓名職稱：鄭志中 主任

派赴國家：大陸地區

出國期間：中華民國 106 年 07 月 5 日至 07 月 7 日

報告日期：中華民國 106 年 07 月 27 日

## 摘要

廈門銀行和臺灣高校合作交流實習已成功舉辦五期，今年更被納入中國銀監會和國臺辦的“銀鷹”臺灣青年暑期實習計畫中，為參與簽訂實習合作交流協議之廈門銀行之實習臺灣高校開學儀式，並冀望能擴大學生就職力與職場體驗，提昇學生畢業後的就業機會，本次由研究發展處就業暨校友服務中心主任鄭志中，率領本校學生包含企管系、工管系、國際系、觀光系、長照系、應英系、食品系共 27 名學生受邀共同參與廈門銀行之開學儀式，開學儀式流程參與人員主要有廈門銀行行長洪主民，廈門市臺辦副主任謝永福，廈門市臺辦經濟處楊羽，廈門銀行人力資源部總經理廖丹，廈門銀行零售業務部總經理杜明，廈門銀行人力資源部招聘經理唐蕾，輔仁大學金融與國際企業學系副教授王慧美，輔仁大學金融與國際企業學系副教授鄧芃羽，東海大學國際職場實習發展中心項目經理陳星瑜，金門大學就業暨校友服務中心主任鄭志中和臺灣高校實習生共包含有國立中興大學、國立中正大學、國立金門大學、東海大學、輔仁大學、國立雲林科技大學等六所大學 79 位學生，主要係與廈門銀行合作培育金融從業人員就業力，提升學生本身在金融市場的就業競爭力，提出大學教育所面對的就業結構化，思考在人才培育與做中學的實習環境下，以提昇自我的競爭力；藉由與廈門銀行簽訂職場實習交流活動，期望經由暑期實習計畫使學生可以對大陸經濟、文化更加瞭解，提升國際視野，成為兩岸文化交流的先行者，練就更適合企業需求的金融技能，並有機會獲得廈門銀行的擇優招聘機會。

## 目次

壹、	目的.....	1
貳、	過程.....	2
參、	心得.....	5
肆、	建議.....	6
伍、	附錄－活動剪影.....	7

## 一、目的：

本校位於臺灣海峽西岸，閩南九龍江口廈門灣外，與大陸僅一衣帶水之隔，是臺灣離中國大陸最近的大學及面對中國大陸的學術窗口、兩岸的橋樑、臺灣經驗的象徵。這種獨特之地理位置，輔以金門戰地與僑鄉文化等豐沛的史蹟，更創造了本校不同於臺灣本島大學的獨有特色。對來自臺灣本島的學生而言，本校也是一所不必出國的海外大學，學生不僅可提前接觸到兩岸及國際事務與世界接軌，更可在人文史蹟豐富的學習環境下，發展多元的國際視野。為發揮金門位處兩岸特殊地理區位之優勢，與運用小三通中轉往來便捷管道，本校彙整各系所有關兩岸及國際相關課程，發展兩岸特色專業學分學程，並融入學生實習及兩岸企業參訪課程或兩岸高校交換學生機制。透過兩岸特色專業課程設計與兩岸企業參訪或交流活動，使學生於就學期間即能了解並深入掌握與兩岸資訊、管理、經濟、貿易、外交、政治、文化等相關專業議題。因此，藉由與廈門銀行簽訂職場實習交流活動，期能不斷拓展兩岸交流，與提昇本校學生在金融職場的就業力，希望與當地優質廠商締結實習合作關係，來加強產學合作與學生就業融入度的提昇，推動學生畢業即就業。

本校此行主要目的在出席參與學生加入廈門銀行暑期實習活動，過去幾年，廈門銀行和臺灣高校合作交流實習已成功舉辦五期，今年更被納入中國銀監會和國臺辦的“銀鷹”臺灣青年暑期實習計畫中。2017年暑假，實習學生人數躍昇為六校七十九位學生，期望經由暑期實習計畫使學生可以對大陸經濟、文化更加瞭解，提升國際視野，成為兩岸文化交流的先行者，練就更適合企業需求的金融技能，並有機會獲得廈門銀行的擇優招聘機會。

## 二、過程：

### 時間

2017 年 7 月 6 日 09:30-10:30

### 地點

總行 A603 會議室

### 領導嘉賓

廈門市臺辦副主任 謝永福

廈門市臺辦經濟處 楊羽

廈門銀行行長 洪主民

廈門銀行人力資源部總經理 廖丹

廈門銀行零售業務部總經理 杜明

廈門銀行人力資源部招聘經理 唐蕾

輔仁大學金融與國際企業學系副教授 王慧美

輔仁大學金融與國際企業學系副教授 鄧芃羽

東海大學國際職場實習發展中心項目經理 陳星瑜

金門大學就業暨校友服務中心主任鄭志中

### 流程安排

09:30 開學儀式正式開始

09:30-09:35 廈門銀行洪主民行長致歡迎辭

09:35-09:40 輔仁大學王慧美教授致辭

09:40-09:45 東海大學陳星瑜老師致辭

09:45-09:50 金門大學鄭志中主任致辭

09:50-10:00 領導為實習生代表授予身份胸牌

10:00-10:02 實習生簽訂實習協議

10:02-10:05 廈門銀行洪主民行長、廈門銀監代表、廈門臺辦代表向輔仁大學、東海大學、金門大學老師贈送紀念禮物（當地特色糕點和財神寶寶 U 盤）

10:05-10:10 領導與輔仁大學師生合影

10:10-10:15 領導與東海大學師生合影

10:15-10:20 領導與金門大學師生合影

10:20-10:25 領導與全體師生合影

10:30 開學儀式結束，開始業務培訓

午宴

12:00 廈門銀行食堂

07月5日

本次活動實務實習主要在7月5日至8月3日，實習區域位於大陸地區福建省廈門銀行各分行，實習地點有總行部門：零售業務部、金融市場部、新興金融部等；廈門業務管理總部：下轄30餘個現代化營業網點，設立離境退稅代理網點，為兩岸人士提供全方位金融優質服務；福州分行：坐落於福建省會中心城市福州，是廈門銀行首

家異地分行。先後在福州鼓樓區、臺江區、長樂市、福清市設立 5 個服務網點；泉州分行：面對泉州地區快速發展的經濟形勢，泉州分行不斷在下轄區縣開拓網點，先後成立南安支行、晉江支行、石獅支行分別安排在廈門地區之分行與福州分行。7 月 5 日金門大學由就業暨校友服務中心主任鄭志中率領本校學生包含企管系、工管系、國際系、應英系、食品系共 27 名學生搭乘小三通客輪由水頭前往廈門五通碼頭，抵達碼頭時由門銀行總行鄭欣穎專員接待前往住宿廈門金帝酒店。

### 07 月 6 日

在自行前往廈門銀行總行過程中，抵達銀行時由總行鄭伊娜專員歡迎本次開幕式參與之各校，本日活動主要在總行六樓大簡報室進行開學儀式活動，參與人員主要有廈門銀行行長洪主民，廈門市臺辦副主任謝永福，廈門市臺辦經濟處楊羽，廈門銀行人力資源部總經理廖丹，廈門銀行零售業務部總經理杜明，廈門銀行人力資源部招聘經理唐蕾，輔仁大學金融與國際企業學系副教授王慧美，輔仁大學金融與國際企業學系副教授鄧芃羽，東海大學國際職場實習發展中心項目經理陳星瑜，金門大學就業暨校友服務中心主任鄭志中和臺灣高校實習生共 79 位。

開學儀式正式開始由廈門銀行洪主民行長致歡迎辭，隨後分由，輔仁大學王慧美教授致辭，東海大學陳星瑜老師致辭，金門大學鄭志中主任致辭。由領導為實習生代表授予身份胸牌，與實習生簽訂實習協議書，並全體合影留念。

### 07 月 7 日

完成此次之交流參訪，派往人員自行返鄉。

### 三、心得：

對金融業者來說，年輕世代雖是經濟弱勢，但未來勢必成為經濟支柱；透過大數據分析與網路金融之發展，銀行業者更容易建立客戶的信用歷史，過去被銀行排拒在外、社經地位相對弱勢的民眾，現在可透過數位網路平臺，享受便利的金融服務，展現『普惠金融』精神。透過此次的觀摩學習後，有以下之心得提供參考：

(一)大陸地區金融行業，在過去高利差的環境下，享有借貸之優勢，快速累積資本，隨著大陸地區的 GDP 提高，民眾對於理財與金融借貸的需求增加，銀行業雖具有資本吸納與調節功能，但金融商品的開發、規劃、設計能力較為薄弱，實為臺灣地區之學生就業之一大利機。

(二)在高利差的環境下，廈門銀行在前幾年獲利驚人，投資在銀行之硬體設備，且對員工福利之照顧不虞餘力，除以高額業務獎金招攬人員，並對高階員工實施健康管理，以利留住較多的金融人才，但隨著大陸地區民眾習慣應用第三人支付系統，已對此一區塊之人員需求進行不同程度的培育。

(三)中國大陸金融體系仍不夠健全，特別是證券市場規模、流動性和訊息透明度和結構上還存在一些缺陷，市場體制不健全難以抵抗國際資金衝擊風險。且大陸資本市場訊息揭露不完全，影響投資行為，讓金融市場潛具不穩定因子，證券市場亦存在高本益比和高週轉率的高風險現象。此外債券市場發展明顯落後，無法提供投資者相對風險較低、收益穩定的商品，及企業另一重要融資管道



#### 四、建議：

(一)金融商品規劃與設計能力：鑒於大陸地區之金融自由化程度較低，對於衍生性金融商品需求殷切，目前大陸地區金融業均是高薪禮聘香港地區的從業人員，其初次就業之大學生年薪均可達六十萬新臺幣，屬於高收入族群，學校則可藉由臺灣之過去經驗，學生在就學期間，則規劃課程與培養學生對於衍生性金融商品規劃與設計能力，直接培養就業的即戰力。

(二)建立兩岸金融人才訓練及專業證照認證體系，共同培育優質金融人才。在兩岸金融持續合作交流下，雙方對彼此的金融技術操作及管理知識的學習是極為重要的。因此，針對金融技術人才及專業師資培訓開展，兩岸可定期開設培訓班，並推動金融專業證照相互認證，或合作設立專門合格之管理機構，以解決現階段兩岸金融專業證照無法互通，人才無法充分流動的問題。大陸金融業正值起步快速發展時期，市場快速的成長，金融才人的養成趕不上市場與新據點的拓展速度，使得大陸呈現行銷、管理與專業等多方人才不足的窘況，反觀臺灣在金融業的經驗，培養許多正確觀念的經營及行銷人才，在人才的培養上，兩岸金融業有相當多合作的空間。

# 附錄一 活動剪影



↑07/6 開學儀式會場



↑07/6 開學儀式洪主民行長致歡迎辭



↑07/6 開學儀式為實習生代表授予身份胸牌



↑07/6 開學儀式為實習生代表授予身份胸牌



↑07/6 開學儀式金門大學師生合影



↑07/6 開學儀式為實習生代表授予身份胸牌