

出國報告（出國類別：高教學生實習）

參加「廈門銀行」實習結業儀式

服務機關：國立金門大學

姓名職稱：余泰魁研發長

派赴國家：大陸地區

出國期間：中華民國 106 年 08 月 02 日至 08 月 03 日

報告日期：中華民國 106 年 08 月 21 日

摘要

為參與廈門銀行之實習合作交流協議，以及廈門銀行第二年之實習結業儀式活動，擴大本校與廈門銀行之學生實習交流，並冀望能擴大學生就職力與職場體驗，以及大陸地區金融服務業的就業與經營狀況，提昇學生畢業後的就業機會，本次由研究發展處處長余泰魁，受邀共同參與廈門銀行之實習結業活動，聽取實習學生一個月之研習心得與分享研討會，參與此次暑期實習的臺灣地區高校包涵有國立中正大學、國立金門大學、東海大學、輔仁大學、逢甲大學等五所大學七十九位學生，主要係與廈門銀行合作培育金融從業人員就業力，提升學生本身在金融市場的就業競爭力，提出大學教育所面對的就業結構化，思考在人才培育與做中學的實習環境下，以提昇自我的競爭力；同時，余泰魁研發長並針對本校所有參與廈門銀行實習二十六位同學，做實習目標與工作期許，勉勵與會同學以發揚本校之真知力行的特色，返校後完成實習交付之金融專題研究報告，並與同場他校教師分享本校之實習工作推動努力與經驗交流。

目次

壹、 目的.....	1
貳、 過程.....	2
參、 心得與建議.....	3
肆、 附錄一活動剪影.....	5

壹、 目的

本校改名大學迄今六年，在過去本校在開放陸生報考，本校生源最多來自於對岸之福建省，同時，本校亦是前進對岸最近地理區位的大學院校，此次廈門銀行暑期實習計畫（銀鷹臺灣高校實習），讓臺灣學生利用暑假一個月至廈門銀行總行與各支行進行全面實習，及臺灣其它六所大學學生一同實習，包含總行培訓、筆試測驗、駐點廈門銀行支行接觸大陸地區客戶，透過一位實習導師帶領四位實習生之師徒制實習教學，跟隨金融界正職人員的指導，規劃一系所之海外職場的跨文化體驗，有助於提升學生的邏輯和思考的能力。回臺灣後，完成廈門銀行指定之金融實習報告，並構思聯名卡之宣傳方案，以及融E收、金融商品推廣等策略方案，將所有金融從業活動的職場能力一次整合。因此，藉由與廈門銀行簽訂職場實習交流活動，期能提昇本校學生在金融職場的就業力，希望與當地優質廠商締結實習合作關係，來加強產學合作與學生就業融入度的提昇，推動學生畢業即就業。

然而，廈門銀行股份有限公司(簡稱：廈門銀行，英語：Xiamen Bank)的前身為 1996 年 11 月 30 日成立的廈門城市合作銀行(英語：Xiamen City Cooperative Bank，縮寫：XMCCB)，2008 年引入包括富邦銀行(香港)有限公司在內的新股東，並於次年 11 月更名為廈門銀行股份有限公司，為大陸地區第一家具有臺資背景的商業銀行，現任洪主民行長為臺灣富邦銀行之前資深副總經理，且在洪行長的帶領之下，每年均能達二位數獲利率與成長率，擠身大陸地區成長最快速的金融服務企業，富邦金控在大陸採直接和間接方式持有兩家銀行之一，在大陸布局最為完整，也是一獲利金雞母。

本校此行主要目的在出席參與學生在廈門銀行暑期實習結業活動，廈門銀行在臺灣高校舉辦暑期實習，均由洪主民行長到校說明，此一實習計畫執行迄今已有五年，實習學生人數今年則躍昇為五校七十九位學生，依學生的來源學校搭配廈門銀行各支行共分成二十小組，實習地點以福建省（廈門地區、福州市、泉州市）為主，本校雖已有臺灣、金門、大陸地區，以及海外實習的機構的相互合作，但仍希望實習活動能為本校學生在就業上能有助益，期對全校師生之教學、研究、行政產生正面影響，以達到教學與實習合作交流的實質目標。

貳、 過程

廈門銀行暑期結業儀式相關活動

排程----金門大學

日期	時間	活動內容	地點	備註
8月01日 (二)	14:00-17:00	接機與接船 金門-廈門 14:00-15:00	五通碼頭—湖里友豐賓館	因7月31日海棠颱風影響臺灣班機航班之起降，本日不克前往廈門
8月02日 (三)	09:00-10:40	金門-廈門	五通碼頭—湖里友豐賓館	自行搭車前往
	11:10-12:00	拜訪廈門銀行總行	廈門銀行總行	
	12:10-13:30	午餐		自行用餐
	14:00-18:00	廈門銀行結業儀式-實習成果簡報、各實習導師心得分享、各校出席代表致辭、主辦單位結語	廈門銀行總行六樓	
	18:00-18:30	全體合影留念	廈門銀行總行六樓	
	18:50-20:30	歡送晚宴	舒友海鮮大酒樓白鷺洲店	
8月03日 (四)	08:45-10:00	集體接送至五通碼頭	廈門銀行總行—五通碼頭	
	11:00~	搭船返回金門		

08月01日

本次活動因學生實習區域位於大陸地區福建省廈門銀行各分行，且本校參與學生今年已達二十六位，實習地點分別安排在廈門地區之分行、泉州分行與福州分行，學生已結束為期一個月的銀行實務實習，而於實習結束後陸續返回廈門島，並於08月01日全數抵達廈門島，並積極準備實習結束之研習心得報告內容，實習結束儀式則於08月02日1400舉行，因搭配實習機構的強烈要求之下，對於實習學生希望能做到團體共同進出大陸地區，故安排此次由金門經由小三通模式抵達廈門五通碼頭，再由五通碼頭接送學生返回金門。因此日之行程受到臺灣地區遭受海棠颱風影響，各班機返回金門均有延誤或取消，故取消於08月01日之所有行程。

08月02日

此次由金門經由小三通模式抵達廈門五通碼頭，自行前往安排之旅店置放行李後，自行步行至廈門銀行總行，拜訪鄭伊娜專員，先聽取主辦單位在此次實習結束活動安排學生返回學校之注意事項，以及結訓儀式期間安排之活動內容，以及各校出席代表面晤。在結訓活動儀式時由總行鄭伊娜專員歡迎本次開幕式參與之各校，本日活動首先在總行六樓大簡報室進行結訓活動，由洪主民行長介紹廈門銀行之現況與實習活動的源起，分析臺灣與大陸地區金融業的總體經營環境，讓學生能快速對金融服務業有一概括了解，經過洪行長短暫介紹後，進行各校來賓的介紹後，所有參與實習學生以簡報方式進行實習心得之分享，以及各實習導師的感想及臺灣學生相處之狀況，再由各校與會代表之致辭，整個活動歷時約四個多小時，中間一個短暫休息，以讓與會人員能相互的交流與會晤。

因此次臺灣地區有七十九位學生至大陸地區實習，實習期間每日之午餐均由廈門銀行提供，所有的學生則參與廈門銀行對金融商品及業務的教育訓練課程，此職前訓練課程歷時二天半，實習結束後，廈門銀行交付今年調查研究主題為構思聯名卡之宣傳方案，以及融E收、金融商品推廣等策略方案等，並於今年11月於臺灣各校分別舉辦調查主題之成果發表會，用以直接驗收相關實習期間的成果。

08月03日

此次派往人員於當天 08:45 至學生之住宿飯店接學生，將本校所有參與實習之學生，由廈門市前往五通碼頭，約於 11:00 搭船返回金門，完成此次之交流參訪。

參、心得與建議

近年與大陸地區無論是經濟上互動熱烈，尤其是貿易、教育活動交流頻繁，且臺灣地區大學院校畢業後就業地點，除了臺灣本島的選擇外，大陸地區與海外均有大量人才之需求，廠商均希望能培養學生有分析與團隊合作能力，來應付職場之劇烈變動，透過此次的觀摩學習後，有以下之心得與建議提供參考：

一、心得

- (一)、大陸地區金融行業，在過去高利差的環境下，享有借貸之優勢，快速累積資本，隨著大陸地區的 GDP 提高，民眾對於理財與金融借貸的需求增加，銀行業雖具有資本吸納與調節功能，但金融商品的開發、規劃、設計能力較為薄弱，實為臺灣地區之學生就業之一大利機。
- (二)、廈門銀行 2017 年提供新的電子化融 E 收產品，系統結合大陸地區市

面上主流的掃碼第三人支付方式，如微信支付、支付寶支付等，提供聚合收款、電子記帳、單元管理、優惠行銷等多種功能，是為中小企業的商業用戶打造出羽量級結算 APP，減輕中小企業在交易繁忙之際仍需要進行現金找零的現金流，並提供事後之發票登錄與記帳之功能。

- (三)、 在結訓儀式活動中，各校與會之代表，以及廈門銀行洪行長，主要是從總體經濟環境對銀行業衝擊、網路金融商品亂象、第三人行動支付平台開發、E 金融廠商開發人才的培育等方面，來規劃與設計實習學生的管理、E 化的廠商融收與金融業務教材的擬定。
- (四)、 在高利差的環境下，廈門銀行在前幾年獲利驚人，投資在銀行之硬體設備，且對員工福利之照顧不虞餘力，但隨著大陸地區民眾習慣應用第三人支付系統，銀行端的融收平台開發與業務人員的需求大量的增加，除本身採用區塊鏈的資訊加密技術，且 E 化的融收平台廠商開發的業務人員有極大人力缺口，從業人員的基本就業條件則需了解資訊技術結合金融商品趨勢，學校教育需對此一區塊之人員需求進行不同程度的技術與實務培育。

二、 建議作法

- (一)、 金融商品規劃與設計能力：鑒於大陸地區之金融自由化程度較低，對於金融商品需求殷切，目前大陸地區金融業均是高薪禮聘香港地區的從業人員，其初次就業之大學生年薪均可達六十萬新臺幣，屬於高收入族群，學校則可藉由臺灣之過去經驗，學生在就學期間，對於簽帳卡業務推廣內容，則規劃課程與培養學生對於簽帳卡商品的規劃與設計能力，直接培養就業的即戰力。
- (二)、 金融網路化趨勢：大陸地區民眾習慣應用第三人支付系統，且網路金融商品存在許多的詐騙及遊走合法邊緣，但在金融服務業網路化是不可避免之浪潮，但在教育端為培養學生有此觀念，在金融科系的課程需加入資訊技術類的課程，或資訊技術簡介與應用之金融 E 化的內容，加以整合電子商務、電子支付、財務管理、金融法規、網路倫理等課程才能迎頭趕上實務界之需求。

附錄一活動剪影



↑08/02 廈門銀行結訓活動儀式 1



↑08/02 廈門銀行結訓活動儀式 2



↑08/02 廈門銀行結訓活動儀式 3



↑08/02 結訓活動余泰魁研發長致辭



↑08/02 廈門銀行結訓活動授牌



↑08/02 廈門銀行與本校互贈紀念品合照



↑08/02 廈門銀行結訓活動集體合照



↑08/02 廈門銀行結訓活動集體合照



↑廈門銀行學生實習活動 1



↑廈門銀行學生實習活動 2



↑學生實習活動之企業參訪 1



↑學生實習活動之企業參訪 2