

出國報告（出國類別：其他）

106 年度執行中華航空及長榮航空 泰國曼谷外站場站設施檢查報告

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：科 員 左志輝

約聘人員 陳祥定

出國地區：泰國曼谷

出國期間：106 年 06 月 20 日至 06 月 23 日

報告日期：106 年 08 月 15 日

目 次

項次	頁次
壹、 目的	2
貳、 行程摘要	3
參、 場站查核過程	3
一、曼谷國際機場簡介	
二、長榮航空曼谷場站查核摘要	
三、中華航空曼谷場站查核摘要	
肆、 心得及建議	8

壹、 目的

- 一、 為落實本局監理航空公司航務、機務飛航安全之檢查制度，並滿足 IASA 飛安評鑑需求，本局依據 106 年度外站及國際線航路查核檢查派遣計畫，執行國籍航空公司國際線航路檢查、外站場站設施及有關作業檢查與維護授權等檢查工作，以確保國籍航空公司各項作業，可持續符合其原向本局申請營運項目及本局所核准之營運規範要求。
- 二、 定期實施前揭之外站及國際線航路查核檢查派遣計畫，除可督導國籍航空公司飛航國外場站之作業情況，並經由與國外場站代理機關團體之互相交流與意見交換，可進一步瞭解目前其他國家飛安監理制度之要求標準，以作為本局推動相關政策與作業之參考。
- 三、 本次執行中華與長榮航空公司泰國曼谷站場站作業檢查並兼施桃園往返曼谷國際航線檢查。

貳、 行程摘要

- 一、 106/06/20
執行長榮航空 BR-067 桃園-曼谷 (TPE-BKK) 國際航線航路查核
- 二、 106/06/21 - 106/06/22
執行長榮及中華航空公司曼谷外站場站作業檢查
- 三、 106/06/23
執行中華航空 CI-0834 曼谷-桃園 (BKK-TPE) 國際航線航路查核

參、 場站查核過程

一、 曼谷國際機場簡介：

- (一) 曼谷國際機場位於曼谷以東約 25 公里，由泰皇拉瑪九世御賜的名稱蘇萬那普 (Suvarnabhumi Airport) 國際機場，泰語的意思是「黃金大地」，於 2001 年 12 月開始動工修建，花費五年時間，2006 年 9 月 28 日正式啟用，整體面積 32 平方公里。
- (二) 曼谷機場現有兩條互相平行，距離 2.2 公里的跑道，第一條跑道：長 4,000 公尺 x 寬 60 公尺，第二條跑道：長 3,700 公尺 x 寬 60 公尺，機場有 120 個停機坪，包括 51 個有空橋停機坪及 69 個無空橋停機坪，其中有 5 個空橋可供 A380 停靠。每小時可提供 76 個航班起降，每年總載客量達 4,500 萬人次，以及 300 萬噸空運運貨量。
- (三) 規劃中之第二階段施工計畫，可提供四條跑道，每小時提供 112 個航班起降，每年載客量可達 1 億人次，以及 640 萬噸貨運量，將成為東南亞地區最大的空運中心，但因該國政經因素，現暫無實施第二階段之計畫。

二、 長榮航空場站查核摘要：

- (一) 長榮航空公司曼谷外站作業概述：
 1. 該公司使用 A321-200、A330-200/300、B747-400/F 及 B777-300ER 等型機飛航每週定期客運班機 41 班次與定期貨運班機 4 班次往返 TPE-BKK 及延伸至歐洲其他航點(例如：維也納、倫敦、阿姆斯特丹)；班次繁複。
 2. 長榮航空公司曼谷站因地處亞洲樞紐位置，公司看見其龐大運量，故該站之客運、行李、航務、裝載及維修等地勤作業，採自辦經營方式，未委託

當地機構代理。同時該站亦提供維也納、倫敦、阿姆斯特丹及巴黎等站之裝載作業。因大部分地勤作業係公司自辦，故對於工作人員之訓練要求標準一致，可達到較優良之作業品質，對於公司之外站作業與營運，具有加分效果。

3. 機務作業人員：包含長榮航太科技公司(EGAT)派駐航空器維修工程師 3 員及當地聘用 10 人，共計 13 人，訓練紀錄完整。查該站航材備品庫房、技術文件與手冊，有指派專人執行清點與控管工作，檢查正常。
4. 飛機加油作業：由曼谷機場航油公司 Bangkok Aviation Fuel Services CO.(BAFS CO.)執行飛機過境加油，其對於燃油品質之監控，採定期檢查燃油化驗報告方式進行，均有紀錄存檔。
5. 紀錄與文件：各項飛航紀錄資料隨機送回台北，按規定保存一年以上(含組員名單、艙單、平衡表、LOG 簿紀錄等)。
6. 長榮按規定每二年執行該站定期稽查業務，查作業情況正常。
7. 緊急應變：該站依長榮航空公司緊急應變手冊、曼谷站作業手冊及機場相關單位建立有緊急聯絡通訊資料。
8. 手冊：該公司手冊以 E 化作業管理，皆可由公司網站內讀取，當該站收到需更新之相關文件後，即轉交代理公司簽收，並監督其確實更新，檢查各手冊版期均為最新版。常用之手冊如 AMM、FOM、MEL、Route Manual 等有光碟備份。
9. 設施/裝備/場面：機坪場面工作車、氣、電源車、工作梯架等，均依規定位置擺放，停機坪消防器材亦就定位。現場觀察曼谷機場之設施/裝備/機坪作業實體要項，均能支援航機正常運作；公司作業無異常情況發現。
- 10.保安：該公司曼谷站相關機坪作業動線依曼谷機場相關規定執行，尤其保安規定依美國 TSA 要求嚴謹執行。

(二) 飛機過境作業檢查：

1. 執行長榮航空公司 106.06.21，B777-300ER 型 B-16736 號機，BR-062 班次 VIE-BKK-TPE 於曼谷機場落地後，過境檢查。
2. 該機由駐站機務人員依過境檢查程序單完成過境檢查並簽證妥，本次檢查該機無延遲改進缺失項目。
3. 本次檢查發現油車於加油準備作業中，未將警告旗幟取下放置於地下加油管附近，以提醒其他作業車輛及人員，經提示後已當場改正、放置。

(三) 國際航線航路查核過程：

1. 106.06.20 去程執行航空 BR-067 (國籍編號 B-16712 飛機)，桃園-曼谷航線之航路檢查，該航線係以 B777-300ER 航機作業飛航，經查檢附之航行計畫、航空器通訊導航裝備數量、跑道分析等資料，符合相關規定。
2. 機長:廖 O 銘(證號 102666)、副機長:陳 O 丞(證號 303367)，證照檢查正常；360 度飛行前檢查、提示、離場、飛機操控等符合 SOP 規範，航行計畫與實際情況相符，曼谷跑道 ILS 進場，程序熟練，落地操縱正常，飛航組員各項檢查依規定程序執行，組員協調合作 CRM 良好，飛航組員遵守各項航機限制，依規定檢查航機油量及裝備，本次駕駛艙航路檢查正常。
3. 該機維護簽證由長榮航太桃園站機務孫 O 昌(證號 802820)執行，維護簽證紀錄檢查正常，有乙項 MDD 延遲改正項目(NOSE RADOME PAINT PEEL OFF)，不影響航機適航，檢查正常。
4. 該機緊急救生裝備效期檢查正常，座艙長王 O 卿依規定執行法規宣導及安全檢查，檢查情況正常。

三、中華航空場站查核摘要：

(一) 中華航空公司曼谷外站作業概述：

1. 該公司使用 A330-300、B737-800、B747-400 及 B777-300ER 等型機飛航定期客運班機與貨機往返桃園-曼谷及高雄-曼谷；每週定期客機 28 班次、貨機 6 班次，共計 34 班次；近二年配合運量調整，自曼谷延伸至歐洲之航班皆減少，相較於長榮航空公司，華航於曼谷站之營運作業較為單純。
2. 人員組織：曼谷站除派駐業務經理一名及機務派駐 2 員外，並派有航務代表執行航務及貨運等地勤作業，另亦委由當地代理公司泰國航空公司(TG)協助辦理航務及貨運等地勤作業。台北集中簽派及載重平衡作業，泰航 TG 僅負責資訊傳遞，代轉電腦航行計畫及載重平衡表，依據中華航空公司 Ground Operations Manual，執行油單與載重平衡表單之準備；作業人員均完成相關訓練後執行當地放飛作業，授權機型含 A330-300、B737-800、B747-400 及 B777-300ER，經實際查證作業流程，情況合要求。
3. 手冊：該公司手冊亦以 E 化作業管理，皆可由公司網站內讀取，當該站收到需更新之相關文件後，即轉交代理公司簽收，並監督其確實更新，檢查各手冊版期均為最新版。常用之手冊如 AMM、FOM、MEL、Route Manual

等有光碟備份。

4. 機務作業華航係派駐航空器維修工程師 2 員執行過境檢查任務，但亦與泰航(TG-我國授權維修廠)及荷航(KLM-外站授權方式)簽有適航簽放支援合約，另其備用航材與荷蘭航空(KLM)雙方簽有維修備份器材 Parts Pool 支援合約，KLM 並指派駐站專人執行清點與控管工作，對於該公司維修支援有相當便利性。技術文件與手冊管制，檢查正常。
5. 地勤業務委由泰國航空公司(TG)代理，包含飛機引導、貨運裝/卸載、拖車、飲用水、廢水處理、客艙清潔等地勤業務，作業情況正常。
6. 飛機加油作業：由曼谷機場航油公司 Bangkok Aviation Fuel Services CO.(BAFS CO.)執行飛機過境加油，其對於燃油品質之監控，採定期檢查燃油化驗報告方式進行，均有紀錄存檔。
7. 各項飛航紀錄資料隨機送回台北，按規定保存一年以上(含組員名單、艙單、平衡表、LOG 簿紀錄等)。
8. 自我督察：中華航空按規定每二年執行該站定期稽查業務，查核作業情況正常。
9. 緊急應變：該站依中華航空公司緊急應變手冊、曼谷站作業手冊及機場相關單位建立有緊急聯絡通訊資料。
- 10.管理：
 - (1) 航機事件緊急通報程序及聯絡資訊等經查已建立妥，運作正常。
 - (2) 華航與泰國航空公司(TG)簽有地勤代理合約，依據 IATA GHA 簽訂，有關航機之導引與後推、貨運、餐勤、安檢、航勤、客艙清潔等作業，均委由泰國航空公司(TG)代理，並由華航派駐之業務經理監督。
- 11.保安：該公司曼谷站相關機坪作業動線依曼谷機場相關規定執行，尤其保安規定依美國 TSA 要求嚴謹執行。

(二) 飛機過境作業檢查：

1. 執行 106.06.21，中華航空 CI-833/CI-834 (B737-800 型，國籍編號 B-18612 飛機)，桃園-曼谷-桃園航線，於曼谷機場落地後之過境檢查。
2. 該項檢查由委託之機務代理 KLM 公司航空器維修工程師 MS. BIN ABDUL SAMAD 依過境檢查程序單完成過境檢查並簽證妥，本次檢查該機無延遲改進缺失項目。

3. 該航空器維修工程師為合格之維護簽證授權人員(授權號碼：KLM70778)，訓練紀錄檢查符合，檢查正常。

(三) 國際航線航路查核過程：

1. 106.06.23 返程執行中華航空 CI-833/CI-834 (國籍編號 B-18208 飛機)，曼谷-桃園航線之航路檢查，該航線係以 B747-400 航機作業飛航，經查檢附之航行計畫、航空器通訊導航裝備數量、跑道分析等資料，符合相關規定。
2. 機長：楊 O 哲(證號 101944)、副機長：黃 O 憲(證號 303551)，證照檢查正常；360 度飛行前檢查、提示、離場、飛機操控等符合 SOP 規範，航行計畫與實際情況相符，桃園跑道 ILS 進場，程序熟練，落地操縱正常，飛航組員各項檢查依規定程序執行，組員協調合作 CRM 良好，飛航組員遵守各項航機限制，依規定檢查航機油量及裝備，本次駕駛艙航路檢查正常。
3. 該機維護簽證由泰航曼谷站機務 MR. SUMNAO NISSAIDEE(授權號碼：DCA 1426)執行，維護簽證紀錄檢查正常，無 MDD 延遲改正項目，檢查正常。
4. 該機緊急救生裝備效期檢查正常，客艙經理謝 O 宜依規定執行法規宣導及安全檢查，檢查情況正常。

肆、心得及建議

- 一、 查該站庫房、技術文件與手冊，皆有指派專人執行清點與控管工作，可大幅提升管理精確性；另庫房之電子溫度指示器配置有 USB 接頭，除可以做為目視檢查用，亦可將溫度紀錄資料經由電腦讀取、儲存，值得推廣。
- 二、 查飛機加油作業，發現油車於加油準備作業中，未將警告旗幟取下放置於地下加油管附近，藉以提醒其他作業車輛及人員。經提示後已當場改正，並告知監督人員需加強注意各項地勤作業之安全。
- 三、 華航及長榮航空公司駐站業務經理與委外公司互動良好，由於場站及地勤代理公司的充分配合，充分支援本次檢查，查核當時所提出之疑問亦能現場解決及改善。