

出國報告（出國類別：其他）

2017 華夏文明,薪火相傳臺灣青年學生
浙江交流團出國報告表

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：行政副校長沈進成

派赴國家：中國浙江省

出國期間：106年5月25日~106年5月29日

報告日期：106年10月31日

摘要

參加「華夏文明，薪火相傳」活動，杭州詩畫般的美景讓人體驗華夏文明之美；最憶杭州的表演，透過創新、創意，結合先進科技，轉化為獨特旅遊資源，接軌國際市場，開創旅遊的新境界，展現「千年古城，歷史久彌新」的蓬勃生命力。G20 會場充分結合華夏建築工藝之美，發揮「極致在地化，迎向國際化」的精神，展現大國崛起的自信與磅礴氣勢，透過國際會議行銷，讓杭州躍升國際舞台，著實令人萬分驚豔。蘭亭烏鎮文資資產保護，專業解說服務，轉化為重要旅遊資源。浙江旅遊學院，展現產官學的緊密合作機制，值得國內餐旅教育的參考。古人云「行萬里路，勝讀萬卷書」，期待透過參訪遊歷與交流，有助於兩岸的了解，拉近彼此的關係，取彼之長補己之短，攜手共創華夏文明的新契機。

關鍵字：華夏文明、杭州、G20

目錄

摘要.....	1
壹、目的.....	3
貳、過程.....	3
參、心得及建議事項.....	4

壹、目的

由於大陸觀光產業的快速發展，餐旅教育品質的向上提升，對國內餐旅教育呈現既合作又競爭的關係。為了更深入瞭解大陸觀光產業與餐旅教育的發展，促進兩岸餐旅教育的合作與交流，參加【華夏文明·薪火相傳】的浙江參訪活動，一方面可深入瞭解大陸觀光產業發展的現況與趨勢，另一方面餐旅教育的發展重點，以及學校與產業在人才培育的合作機制，透過此次參訪交流活動，兩岸師生也能更深入的互動與交流，增進彼此的瞭解。同時也能借鏡他人的優點，作為學校擬定兩岸餐旅教育合作發展的參考。

貳、過程

一、時間：105 年 5 月 25 日至 105 年 5 月 29 日。

二、地點：大陸浙江省

三、訪問團人員：

(一)團長：沈進成副校長

(二)領隊：曾鼎尊

(三)學生：共計 34 名

四、主辦單位：海峽兩岸旅遊交流協會

協辦單位：浙江省旅遊局□中華觀光管理學會□中華餐旅教育學會

承辦單位：東南旅遊集團易福利旅行社產學文創中心

五、行程及活動安排：

(一) 第一天 起程由高雄小港機場至大陸浙江，搭乘中華航空 CI583 次航班，前往浦東，搭車前往浙江，入住杭州酒店。

(二) 第二天 上午參訪 G20 會場，參訪浙江旅遊職業學院。下午參訪遊胡雪巖故居、船遊西湖，觀西湖十景，岳王廟，連橫紀念館。晚上觀賞【印象西湖-最憶是杭州】歌舞表演、橫紀飲館。

(三) 第三天 前往參觀：千島湖，參訪一企業農夫山泉工廠。晚上回杭州觀賞錢江新城夜景。

(四) 第四天 前往參觀紹興遊覽蘭亭景區，下午後遊覽魯迅故居，大禹陵、東湖等。

(五) 第五天 早餐往前往烏鎮，午餐後遊覽東柵景區，前往上海浦東機，返回高雄小港機場，搭乘中華航空 CI584 班次。

參、心得與建議

- 一、上海機場的發展令人驚豔，值得國內機場發展的參考。由於台灣人口逐年下降，內需市場不振，有待觀光產業帶動國內消費市場的發展。台灣未來除可以發展高科技產業外，透過觀光發展打造台灣成為亞洲消費城市，桃園機場轉型為桃園航空城實有其必要。
- 二、大陸酒店引進資訊與科技提升軟硬體，以及人員的服務品質的提升，將導致台灣旅館服務業競爭優勢漸失，值得國內旅館業借鏡。譬如早餐目前國內飯店仍採人員登記方式，大陸飯店已經採用感應刷卡方式。
- 三、G20 峰會會場收門票開放參觀，頂樓中國園林造景令人驚豔。G20 杭州峰會主場館-杭州國際博覽中心占地面積 19 萬平方米，主體建築由地上 5 層和地下 2 層組成，設有展覽中心、會議中心、屋頂花園、配套物業、地下商業及車庫五大功能區。博覽中心以「氣宇軒昂」為建築理念，設計獨具一格。黃銅大門上面的水紋造型，室內木紋、玉石等裝飾材料，而屋頂花園採用移步換景等，手法將江南園林特色表現得淋漓盡致，還融入了西湖十景等元素。G20 會場充分結合華夏建築工藝之美，發揮「極致在地化，迎向國際化」的精神，透過國際會議行銷，讓杭州躍升國際舞台，著實令人萬分驚豔。G20 會場收門票開放參觀，也值得國內許多活動舉辦後的展館成為蚊子館，朝向永續活化利用的參考。
- 四、杭州西湖【印象西湖-最憶是杭州】歌舞表演，融入中國與西方文化，加入現代虛擬實境科技，令人印象深刻。大型歌舞《印象西湖》由張藝謀、王潮歌、樊躍，搭配國際大師喜多郎譜寫的音樂大作「印象西湖雨」，共同打造的大型水上音樂聲光舞蹈秀，大量運用高科技展現西湖的晴、煙、雨、霧等情境變化，在聲光、雷射的烘托下鋪陳宛如水墨畫般的夢幻意境，娓娓道出西湖及杭州千古傳說和神話。
- 五、浙江旅遊學院，展現產官學的緊密合作機制，值得國內餐旅教育的參考。浙江旅遊職業學院是由國家旅遊局與浙江省人民政府共建的一所公辦高等旅遊院校，是國家示範性高等職業院校建設計畫骨幹高職院校。學校本身也是一個景區，校園規劃十

分漂亮。另外也參觀郵輪培訓中心，係由郵輪公司與浙江旅院合作，培育郵輪人才。由於國家旅遊局辦理的學校，透過產官學的緊密人才培育，鏈結產學與就業，值得參考。而台灣觀光局只培育產業人才，學校培育學生歸教育部管，彼此連結較弱，建議觀光局是否也可以結合學校，培育學生成為未來觀光產業人才。

六、在浙江旅遊學院，參觀郵輪培訓中心，係由郵輪公司與浙江旅院合作，培育郵輪人才。台灣四周環海，地處亞洲太平洋島鏈，有極佳的郵輪發展潛力。而高雄市政府也致力於成為郵輪母港，而本校觀光所也將郵輪人才培育作為人才培育的重要目，未來如何結合產官學的緊密合作，進行郵輪才培育，是值得進一步研討的課題。

七、在浙江旅院的學生餐廳，同學付款都用支付寶，充分體現無現金的環境，值得國內學習。

八、蘭亭烏鎮文化資產保護，專業解說服務，轉化為重要旅遊資源。國內文化資產重保護，缺少活化使用，解說服務不夠專業，較難轉化為旅遊資源，使得社會大眾很難對文化資產的瞭解，進而產生情感共鳴。

九、千島湖位於浙江省杭州市淳安縣內的新安江上，處在長江三角洲的腹地，湖水晶瑩透澈，水域內有大大小小島嶼約 1000 多個，故名千島湖，是中國風景旅遊城市杭州的後花園。遊千島湖除了享受茂盛的森林淨化千島湖的空氣環境外，也看到旅遊景點的安檢機制，充分展現對旅遊安全的重視。而台灣對旅遊安全的漠視，到處充斥著非法營業的活動，許多重要景點也都無安檢措施，值得進一步改善。

十、幾年前到大陸江南旅遊，在高速公路上隔著窗戶遠眺，覺得大陸是落後的。短短幾年再由江南，童要個著窗戶遠望，感覺大陸進步好快。古人云「行萬里路，勝讀萬卷書」，透過參訪遊歷與交流，有助於兩岸的了解，拉近彼此的關係，同時也充分感受到大陸展現大國崛起的自信與磅礴氣勢，吾等自當奮起努力，取彼之長補己之短，攜手共創華夏文明的新契機。