

出國報告（出國類別：開會類）

（裝  
釘  
線）

# 應邀參加「國際衛生服務會議」 之報告

服務機關：衛生福利部中央健康保險署

姓名職稱：李伯璋署長

派赴國家：巴西

出國期間：106.5.15~106.5.17

報告日期：106.7.19

## 壹、會議內容：

本次會議係應「國際衛生服務會議」(International Congress of Health Services - CISS, 2017)之邀，前往巴西聖保羅與會。這個會議是世界第二大醫療展覽會 Hospitalar 所共同舉辦，也是巴西與中南美洲各個醫療保健部門的年度盛事，它更是歐美最新開發之醫療器材、藥品、醫療資訊與創新醫療服務的醫療器械用品展覽會，如同一個大型的醫藥博覽會，在拉丁美洲擁有舉足輕重的地位，因此規模愈來愈大，今年吸引來自逾六十多國、1,250 個廠商與 9 萬名專業人士前往。

此次會議承蒙大會盛情邀約，本人與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副執行長廖熏香參與大會開幕式之後的主題討論會。由於大會遠在南美洲，本人藉此機會向與會專家介紹台灣的地理位置及風土人情，進而闡述台灣健保的成就，包括健保行政經費低、民眾對健保滿意度高、以及近年來建置「健康存摺」、「健保醫療資訊雲端查詢系統」，讓民眾及醫療人員能即時取得個人的健康醫療資訊，也可透過「全民健保行動快易通 APP」瞭解周圍半徑 10 公里內的醫療院所名稱、電話及住址，還有查詢全國急救責任醫院急診等待人數、擁擠情形。此外，本人身為移植外科醫師，也介紹台灣近年來推動器官捐贈的成果，與會各國專家都給予高度肯定。

## 貳、心得：

一、巴西是南美洲的大國，人口 1.8 億人，實施類似英國的「公醫制度」，實行以全民免費醫療為主、個人醫療保險為輔的醫療制度。不過，由於該國貧富差距極大，有錢人多半購買高額的商業醫療保險來彌補政府提供醫療的不足，反而讓窮人被迫等待就醫及住院，由於民眾，造成 waiting list 一長串。因此，與會人士對於台灣健保提供自由就醫、普及看病，以及逾 8 成的滿意度，特別感到羨慕。

二、本人能遠赴巴西向世人分享台灣的健保成就，與有榮焉，希望能吸取各國

管控醫療支出或進行哪些改良的支付制度，然後據此逐步推動改革，追求健保永續經營，為 2300 萬人民提供最好的醫療照護，也為辛苦的醫療人員創造快樂的工作環境。

三、HOSPITALAR 是國際間頗有盛譽的醫療展覽會，其規模逾來逾大，它的展品範圍舉凡各種醫療院所病房設施、檢驗檢查設備、診斷儀器、復健用品、醫藥產品、衛生材料及醫療資通訊技術設施等，讓人目不暇給，以台灣過去在電子及資訊開發的能力，若能結合政府及民間的力量，及早切入醫療市場，將大有可為。尤其是巴西的醫療器械和保健產品多數依賴進口，是跨國醫療企業進入拉丁美洲市場的直接通道，台灣企業若要打開市場，南美洲具有潛在的巨大商機。

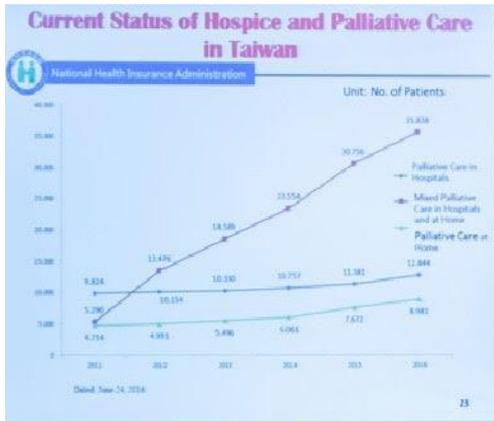
#### 參、建議：

- 一、本人前往巴西參加「國際衛生服務會議」，正逢中國大陸強力阻撓台灣參與世界衛生大會（WHA），由於未收到 WHA 的邀請函，讓台灣不得其門而入，深深體會國際現實與台灣外交處境之艱難。但也因為面臨對岸的封鎖，台灣更需要走出去，此次本人發表台灣以健保雲端資料，建置「健康存摺」、「健保醫療資訊雲端查詢系統」、以及「全民健保行動快易通 APP」，鼓勵民眾進行健康自主管理及自我照顧，提供民眾更優質的服務，因而備受與會各國專家讚揚，成功達成國民外交。因此，建議政府應寬列相關預算，凡是能宣揚「台灣之光」的國際場合均應派員積極參與。
- 二、台灣健保每年吸引許多外賓來台參訪，行政院在推展「新南向政策」之際，可研議如何將健保制度輸出，以協助他國發展健保為策略，一方面建立「健保人才庫」，俾進行更多國際合作交流，二方面在衛福部「台灣國際醫療衛生人員訓練中心」，每年加開一班全民健保專題課程，供其他有興趣來台學習健保的國際人士來台取經，藉此拓展我國衛生外交的層面。
- 三、建議政府大力扶植醫療科技與生物技術之開發，結合產官學研各方面之人力與物力，建立符合國家利益的產業政策，針對具有利基之投資項目展開

全球布局，特別是人口眾多、幅員廣闊的中南美洲，也是值得切入的市場。

附件





**CISS**  
CONGRESSO INTERNACIONAL DE SERVICIOS DE SAUDE

**asisa** **Deloitte.**

**Interact**

**HERMES PARDINI**  
Medicina, saúde e Bem-estar

**SEGUROS Unimed**

**Canada** **Ontario** **Argentina**

**ABIM** **IEPA**

**Hospitalar**

