

出國報告（出國類別：出席國際醫學會議）

2017 年第 25 屆健康促進醫院 國際研討會

服務機關：高雄榮民總醫院

姓名職稱：高齡醫學中心周明岳醫師

開會國家：奧地利維也納

出國期間：106 年 04 月 12 日至 04 月 14 日

報告日期：106 年 06 月 30 日

摘要

第 25 屆健康促進醫院國際研討會為世界衛生組織所屬的國際研討會，今年特別回到第一屆所舉辦的地點維也納舉行。我國前後任國健署署長皆受大會邀請於會議上分享我國健康促進醫院之成就與經驗。職周明岳於 2014 年受國健署邀請參加第 22 屆健康促進醫院國際研討會分享高雄榮總高齡友善推動經驗，於 2016 年受大會邀請參加第 24 屆健康促進醫院國際研討會擔任大會與談人，分享高雄榮總高齡友善與健康促進經驗。此次職周明岳於 4 月 12 日上台口頭報告 "The Effectiveness of Innovative Intelligent Electric Bulletin Board in the Geriatric Ward in a Tertiary Teaching Hospital in Southern Taiwan"，並於 4 月 14 日參加 International Task Force for Health Promoting Hospitals and Age-friendly Health Care 所舉辦的 "WORKSHOP on Age-friendly Health Services Management- Identifying Challenges & the Supports that Work for YOU"，擔任其中之一的演講者，分享 How to work on Standard 1&2 (management policy & social environments)。

關鍵字：老年醫學 高齡友善 健康促進醫院

目次

一、目的	1
二、過程	2
三、心得	3
四、建議事項（包括改進作法）	3

附錄

一、圖一	4
二、圖二	4
三、圖三	5
四、圖四	5
五、圖五	6

一、目的

全亞洲地區的國家都面臨了人口快速老化的問題，而台灣也不例外，台灣老年人口比例快速增加，於 2012 年 65 歲以上之老年人口占總人口比率為 11.2%，推估將於 2025 年即邁入成為超高齡(>20%)國家。因此，要如何因應台灣人口結構快速改變對醫療體系的衝擊是當務之急。快速增加的老年人口與超高齡人口為帶給社會相當大的挑戰，尤其是健康照護的議題。當老年人口人數快速增加下，再加上老年人常有著多重疾病與失能的問題，醫療院所勢必面臨越來越多的老年病患。為符合高齡長者多重健康照護需求，健康服務體系需提供品質更佳與更有效率的健康照護服務。世界衛生組織所推動的高齡友善健康照護原則，也同時可運用在醫院的照護系統。藉由創造對高齡長者友善的醫療服務與環境，提供跨領域資源整合，可滿足高齡長者的複雜性需求。經由高齡友善健康照護的原則，醫療機構可提供高品質、連續性與周全性的醫療服務，讓高齡長者能享受高品質、有尊嚴與有效率的高齡友善服務。

本院於 10 年前開始投入高齡醫學發展，努力投入高齡友善照護，也獲得國健署的肯定，於 2012 年獲得高齡友善機構優良獎與最佳環境獎，更於 2013 年得到高齡友善機構典範獎。也因此，職周明岳曾於 2014 年獲邀參加第 22 屆健康促進醫院國際研討會，來分享高齡友善照護原則於醫學中心的運用，分享” How a Tertiary Hospital Implement the Principles of Age-Friendly Health Care ”，並參加「健康促進醫院與高齡友善健康照護國際委員會 Task Force on HPH and Age-friendly Health Care」之第二次會議，於 2016 年受大會邀請參加第 24 屆健康促進醫院國際研討會擔任大會與談人，分享高雄榮總高齡友善與健康促進經驗。

此次職周明岳於 4 月 12 日上台口頭報告"The Effectiveness of Innovative Intelligent Electric Bulletin Board in the Geriatric Ward in a Tertiary Teaching Hospital in Southern Taiwan"，並於 4 月 14 日參加「健康促進醫院與高齡友善健康照護國際委員會所舉辦的高齡友善工作坊，擔任其中之一的演講者，分享 How to work on Standard 1& 2 (management policy & social environments)。

二、過程

(一) 2017.04.11：大會報到日

2017 年 第 25 屆 健 康 促 進 醫 院 國 際 研 討 會 (the 25th International Conference on Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH))於奧地利維也納 Vienna University 舉行，邀請了多位 HPH 專家與會，並於此日舉辦報到與大會開幕活動。此日並舉辦無菸醫院國際金獎經驗分享與頒獎典禮，高雄榮總由薛光傑主任上台經驗分享與受獎，演講內容獲得現場聽眾一致好評。(如圖一)

(二) 2017.04.12：

今天下午 14:30 職周明岳上台進行口頭報告，報告題目為 "The Effectiveness of Innovative Intelligent Electric Bulletin Board in the Geriatric Ward in a Tertiary Teaching Hospital in Southern Taiwan"。藉由高齡友善照護理念的說明，並以高雄榮總高齡醫學中心病房的全世界獨創電子看板系統，說明高雄榮總高齡友善照護之經驗，跟現場與會聽眾分享高雄榮總高齡友善典範獎的經過與實踐。(如圖二)

(三) 2017.04.14：

傍晚時由「健康促進醫院與高齡友善健康照護國際委員會 Task Force on HPH and Age-friendly Health Care」舉辦一場高齡友善的工作坊，職周明岳受邀擔任其中之一的主講人，分享高雄榮總高齡友善照護的推動過程與心得。工作坊結束後，緊接著大家又一起參加「健康促進醫院與高齡友善健康照護國際委員會 Task Force on HPH and Age-friendly Health Care」會議，該委員會係 102 年 5 月獲得健康促進醫院國際網絡會員大會通過升格成立，由邱前署長擔任召集人，致力於推動國際適用的高齡友善健康照護架構，在會議中邱前署長提出日後高齡友善研究之國際合作方向，建議讓高齡友善照護能有更多實證之支持。(如圖三)

三、心得

此次會議職周明岳有幸能獲得高雄榮總支持與會，並於國際會議上分享高雄榮總高齡友善照護的推動經驗，讓高榮的努力，分享於國際會議上。並於高齡友善工作坊中，將高雄榮總實踐高齡友善之推動過程與現場聽眾分享與互動，讓更多國家與醫院能更努力投入，在高齡照護上提供更優質的高齡友善服務。

四、建議事項

高齡友善照護已是政府推動的目標，也是本院過去10年來努力投入的領域。高榮的努力，已連續得到國健署的肯定，榮獲高齡友善機構典範獎，並運用高齡友善照護理念，在獲得院方全力支持下發展出極具特色的病房電子公布欄。於去年，更是運用高齡友善理念，開創出全國第一的無縫接軌出院準備服務模式。

在院方全力支持下，同仁更應努力開創高齡友善服務模式，以維持高齡友善高品質照護優勢，並透過積極參加國內外的研討會議，分享高榮經驗，提升區域或全國之高齡友善照護能力，以達到醫學中心的使命與任務。

附錄



圖一、與薛光傑主任於獲頒無菸醫院國際金獎後合影



圖二、於口頭報告中分享高雄榮總高齡醫學病房電子公布欄經驗



圖三、於高齡友善工作坊中擔任主講人分享高榮經驗



圖四、與邱淑媿前署長合影



圖五、與國民健康署王英偉署長合影