

①

出國報告(出國類別：105 學年度學生校外參訪研習)

②

105 學年度學生校外參訪研習

③

服務機關：國立高雄餐旅大學餐旅研究所

姓名職稱：林宜親 副教授

派赴國家：美西

出國期間：106.04.28 - 106.05.10

報告日期：106.06.12

## 摘要

本次美西校外參訪研習課程活動，主要參訪行程為，舊金山、優勝美地國家公園、拉斯維加斯、南大峽谷、洛杉磯等地區。透過參觀環保旅館設施設備、住宿環境規劃、餐旅服務模式、服務態度等，了解國際餐旅產業現況；在拉斯維加斯參觀賭場旅館，欣賞各式表演活動，認識國際旅館集團營運方式。至迪士尼樂園與環球影城體驗各項娛樂休閒活動，觀摩全球餐旅觀光集團管理模式與效率。到訪優勝美地國家公園與大峽谷國家公園，感受世界自然遺產景色。整體而言，透過本次參訪研習活動，親身感受美國當地的文化，體驗美國餐旅觀光產業特色，不僅開拓國際視野，且獲益良多，並為師生們留下一個美好的回憶。

# 目次

|       |       |   |
|-------|-------|---|
| 目的    | ----- | 1 |
| 過程    | ----- | 1 |
| 心得及建議 | ----- | 3 |

# 本文

## 一、目的

本次美西校外參訪研習課程之活動，主要目的是讓學生瞭解了解台灣和美國文化的差異，另一方面則是給予學生機會，能將學校所學餐旅方面的知識，透過實際參訪相關餐旅觀光機構或景點有更進一步的認識與了解，包括旅館設施設備、住宿環境規劃、餐旅服務模式、服務態度等。藉由本次校外參訪活動，讓學生親身感受美國當地的文化與生活、認識與觀摩美國餐旅觀光產業特色，開拓國際視野。

## 二、過程

本次美西校外參訪研習課程活動，主要參訪行程為，舊金山、優勝美地國家公園、拉斯維加斯、南大峽谷、洛杉磯等地區（如表 1）。

4 月 28 日由高雄至桃園搭機至舊金山。第 2 天，先參觀 Double Tree 環保旅館，由駐店經理介紹與導覽環保旅館的建築概念與規劃，並解說環保設施的理念及旅客住宿相關環保配合事宜等。接著，參觀 Napa Valley 酒莊，由酒莊人員解說紅酒、白酒釀製過程與相關知識，並讓師生們品嚐 4 款紅酒。下午，至藝術宮、Sausalito 小鎮、以及著名地標金門大橋與參觀。第 3 天，主要活動在舊金山市區進行，包括雙子峰、卡斯楚區、九曲花街、搭乘叮噠車遊覽市區、聯合廣場購物、與漁人碼頭欣賞傍晚景色及享用螃蟹晚餐等。第 4 天，離開舊金山前往佛雷斯諾，先至度假勝地黃金 17 哩海岸參觀，包括高爾夫球場與度假村等；另外，順道至卡梅爾童話小鎮參觀。

第 5 天，前往優勝美地國家公園（Yosemite National Park），主要了解由冰河時期所形成的特殊景觀地形，包括半圓丘、伊爾酋長岩、瀑布等；中午，在優勝美地國家公園內野餐，體驗與享受大自然之美。第 6 天，由佛雷斯諾至拉斯維加斯，由於此日主要是長途搭車活動，中途在 Tanger Outlet 購物；傍晚，先至 M&M 與可口可樂專賣店參觀；晚上，則參觀賭場旅館的各式表演活動，如火山噴發秀、水舞秀、天幕秀等，體驗熱鬧非凡的夜晚魅力。第 7 天，一大清早出發至大峽谷國家公園南邊的區域參觀，園區內有許多景觀步道，體驗大自然的壯闊美景；由於單趟車程約 5 個小時，整趟來回車程其實蠻辛苦。

離開拉斯維加斯後，先至棕櫚泉搭乘高空旋轉纜車，途中峭壁岩石就近在眼前，而後在遊客中心俯瞰大洛杉磯地區並享用午餐；下午，則至卡巴松 Outlet 購物，再至洛杉磯，為本次參訪活動最後一個城市。第 9 天，主要是在迪士尼樂園及度假區體驗相關娛樂休閒活動，包括迪士尼樂園、加州冒險樂園，並欣賞夜晚表演活動。第 10 天，則是在洛杉磯市區進行參觀行程，包括星光大道、中國影城、Santa Monica Beach、以及中古世紀秀晚餐表演等。最後，第 10 天，體驗環球影城的各項娛樂設施與活動，先搭乘遊園車體驗許多電影場景，其中又以哈利波特園區設計最為吸引人。環球影城活動結束與晚餐後，即前往洛杉磯國際機場搭乘凌晨飛機返回台灣，完成本次參訪研習行程。

表 1 美西校外研習行程表

|        | 起迄地點          | 主要行程                                  |
|--------|---------------|---------------------------------------|
| 第 1 日  | 高雄 - 桃園 - 舊金山 | 搭機啟程                                  |
| 第 2 日  | 舊金山           | Napa Valley 酒莊、環保旅館、金門大橋、藝術宮          |
| 第 3 日  | 舊金山           | 雙子峰、卡斯楚區、九曲花街、聯合廣場、漁人碼頭               |
| 第 4 日  | 舊金山 - 佛雷斯諾    | 黃金 17 哩海岸                             |
| 第 5 日  | 佛雷斯諾          | 優勝美地國家公園                              |
| 第 6 日  | 佛雷斯諾 - 拉斯維加斯  | Tanger Outlet 夜遊拉斯維加斯                 |
| 第 7 日  | 拉斯維加斯         | 大峽谷國家公園                               |
| 第 8 日  | 拉斯維加斯 - 洛杉磯   | 棕櫚泉高空纜車、卡巴松 Outlet                    |
| 第 9 日  | 洛杉磯           | 迪士尼樂園                                 |
| 第 10 日 | 洛杉磯           | 星光大道、中國影城、Santa Monica 海灘、South Plaza |
| 第 11 日 | 洛杉磯           | 環球影城                                  |
| 第 12 日 | 洛杉磯 - 桃園 - 高雄 | 搭機返台                                  |



圖 1 全班合影圖（17 哩黃金海岸）

### 三、心得及建議

總結，本次校外參訪研習活動，透過參觀環保旅館設施設備、住宿環境規劃、餐旅服務模式、服務態度等，了解國際餐旅產業現況；在拉斯維加斯參觀賭場旅館，欣賞各式表演活動，認識國際旅館集團營運方式。至迪士尼樂園與環球影城體驗各項娛樂休閒活動，觀摩全球餐旅觀光集團管理模式。到訪優勝美地國家公園與大峽谷國家公園，感受世界自然遺產景色。本課程從一開始參訪國家選擇、各項參訪活動行程安排、以及旅行社選擇等，工作小組同學與班上同學的積極參與和投入，才使得整趟行程能順利圓滿完成。雖然在國家選擇、旅行社行程安排、以及行程途中的事件，同學互動關係上有些插曲，但收穫最多的相信是同學學習如何尊重彼此不同的意見與看法，更珍惜畢業前夕的相處時光。未來本校外參訪研習課程的實施方式或許會有些改變，希望在調整過程中，能延續設立參訪研習課程的意義，讓學生獲得更多元的學習機會，接觸世界各國文化、以及觀摩國際餐旅觀光產業，提升與充實自我。