

出國報告（出國類別：校外參訪研習）

國立高雄餐旅大學
旅運管理系

105 學年度海外奧捷德 10 天
校外參訪研習報告書

服務機關： 國立高雄餐旅大學
旅運管理系
姓名職稱： 顧景昇 專任教授
派赴國家： 奧地利、捷克、德國
出國期間： 106 年 05 月 21 日~106 年 05 月 30 日
報告日期： 106 年 06 月 19 日

目 次

壹、摘要.....	0
貳、訪視目的.....	1
參、訪視內容.....	2
肆、建議事項.....	3
附圖:奧捷德 10 天實作.....	4

壹、摘要

校外參訪為本校落實國際化與三明治教學的一環，本課程規劃學生畢業前最後一學期實施 10-12 天的海外訪視實習，讓學生可以將課程所學，與實際領團結合，藉此強化領隊導遊專業能力，同時藉由理論與實務密切結合，對整體行程規劃、標案作業等也能了解。

本課程依照學生學習目標規劃參訪行程，經學校公開招標後實施奧捷德 10 天行程，除了行程規劃之外，並將學生分組對於行前景點分析及掌握、逐日領團作業指導、觀摩領店實務作業，並藉由每日輔正，以達到實務學習之目標，並確保此行之實際學習效果。

關鍵字：校外參訪、研習報告、奧地利、捷克、德國

貳、訪視目的

本行程結合課程教學，讓學生拓展國際視野一直是本校教學目標之一；二技二年級下學期的海外參訪課程提供實務的操作與情境的學習，可以讓學生了解領團實務運作；本課程依本校訂定之校外實習相關規章辦理，包括本校校外實習輔導要點、本校校外實習課程視導實施要點、本校校外實習成績考查辦法、本校校外實習獎懲辦法、以及本校國外實習申請暨成績考核實施要點等，完成本課程之執行。

旅運管理系訓練學生成為一名優秀的旅行業從業人員，我們鼓勵學生於學業期間將會前往國外相關行業進行實習，不僅符合本校強調「從中學，學中做」的教學目的，同時可以了解及適應不同國家的文化與生活，期許學生能夠融合在校所學的技能充分發揮在職場實務上。

本次訪視目的：

- 一、 強化學生行程規劃的能力
- 二、 讓學生模擬領團工作以發揮在校所學之技能
- 三、 建立與產業觀光之文化交流
- 四、 體驗當地觀光及文化

105 學年參與校外實習赴奧地利與捷克見習之行程共 10 天，於 106 年 05 月 21 日開始到 05 月 30 日預訂訪視維也納、布拉格、庫倫諾夫、哈休塔特等深具文化特色的城市與世界遺產，也體驗德國羅騰堡，海德堡等城市風貌。除了事前的行程規劃學習，領隊與導遊演練，資料蒐集並要求學生分組逐日執行領隊與導遊的任務，為了清楚的了解學生在國外的實習狀況，並於每日晚間舉行檢討會，隨車工作演練，最後，並有顧客滿意調查表的填寫，以完成一系列的實作演練。

參、訪視內容

一、 訪視活動時間：

106 年 05 月 21 日 至 05 月 30 日

二、 訪視地點：

如公開招標行程表

三、 訪視人員：

旅運管理系 教授 顧景昇

四、 訪視學生：

共 28 位

肆、心得及建議事項

本次參訪之心得：

- 一、學生透過實務性課程，可以實際領略領團工作的甘苦，作為未來工作的經驗之一。
- 二、觀察領團工作的全貌；由行程規劃，領隊與導遊實務貫穿，海外參訪研習作收。以及有系統化的，經由課堂學習、實務老師教導、業界資深領隊現場實作，完成了旅行業從業人員應有的專業養成，應具備了就業的專業技能與學識。
- 三、學生了解行城規劃的成本，可以更貼近市場的需求。
- 四、學生出訪體驗長程旅行，又是前往人文歷史藝術深遠的歐洲，事前對城市的理解相當重要，才可以盡情體驗歐洲人文歷史。
- 五、面對領隊在各階段的處理方式，可以讓學生反省自己該加强的部分。
- 六、感謝此課程可以讓學生至國外研習訪視，不僅能學習技能的運用及磨練，更期許後日能多遊玩歐洲，了解在地風情民俗並認識歷史人文。

持續推動大學生出國進行海外專業實習絕對是一件深具意義且值得付出心力的工作，讓台灣年輕人的學習與工作能力能夠不斷提升，期盼本校在此一海外專業實習計劃的推動能成為永續標竿。

附圖:奧捷德 10 天實作



【決標後行程】

學制：進修部二技 科系：旅運管理系 班級：2A 團別：B2

學生人數：28 人

出團天數：106 年 5 月 21 日 ~ 5 月 30 日 共 10 天

(參訪國家簡稱：奧捷德) 共 3 個國家

日期	起迄城市	入內參觀	下車參觀	特殊餐食	備註
5/21 (日) D1	高雄/ 香港/ 蘇黎世			晚:機上	
5/22 (一) D2	蘇黎世 - 瓦度士 - 茵斯布魯克	郵票博物館 施華洛世奇水晶世界	瓦都茲城堡	早:機上 午:阿爾卑斯風味餐 晚:中式六菜一湯	
5/23 (二) D3	茵斯布魯克 - 哈萊恩 - 薩爾茲堡 - 湖區 -	哈萊恩鹽礦	米拉貝爾花園 蓋特萊德巷 莫札特故居 哈斯達特湖區	早:飯店內 午:中式六菜一湯 晚:湖區鱒魚風味餐	
5/24 (三) D4	湖區 - 維也納	熊布朗宮	國會大樓 市政廳 霍夫堡宮 國立歌劇院 聖史蒂芬大教堂	早:飯店內 午:奧式豬肋排風味餐 +沙河蛋糕 晚:中式六菜一湯	
5/25 (四) D5	維也納 - 庫倫洛夫 - 布拉格		庫倫洛夫老城區 庫倫洛夫城堡區 提恩教堂 天文鐘 舊城廣場	早:飯店內 午:百年地窖牛排風味餐 晚:捷式烤鴨風味餐	
5/27 (五) D6	布拉格	布拉格城堡區 聖維特大教堂 黃金小巷	查理士橋	早:飯店內 午:中式六菜一湯 晚:百年啤酒廠風味餐 +一杯啤酒	伏爾他瓦河遊船
5/28 (六) D7	布拉格 - 卡羅維瓦利 - 紐倫堡 - 羅騰堡		卡羅維瓦利溫泉區 溫泉迴廊 中央廣場 美之泉 市政廳 羅騰堡老城區	早:飯店內 午:德式豬腳風味餐 晚:中式六菜一湯	
5/29 (日) D8	羅騰堡 - 海德堡 - 杜塞道夫 -	海德堡古堡 大酒桶	老橋 市集廣場 市政廳	早:飯店內 午:中式六菜一湯 晚:德式風味餐+一杯啤酒	海德堡古堡纜車上下

5/30 (一) D9	杜塞道夫/ 香港			早:飯店內 午:機上 晚:機上	
5/31 (二) D10	香港/ 高雄			早:機上	

學生團體報告:

蘇黎士

➤ 必吃

名稱	Luxemburgerli(瑞士小馬卡龍)
地點	Confiserie Sprungli (蘇黎世機場及市區皆有分店)
價錢	16 個/盒，約 540 新台幣
特色	Sprungli 是一家建立 170 多年的百年手工巧克力老店。被譽為“瑞士巧克力的王者”。Luxemburgerli 是他們的招牌，俗稱瑞士馬卡龍。

➤ 必買

名稱	VICTORINOX 瑞士刀
地點	蘇黎世機場
價錢	約 600 新台幣以上
特色	瑞士刀在軍隊中主要用於野戰宿營及兵器的維修與保養。在日常生活中，這種多功能、方便及耐用的小刀有著更廣泛的用途，如：旅行、登山、潛水…各項運動、修理自行車、汽車、電腦及其它喜好！

➤ 必逛

名稱	班霍夫大街(Bahnhofstrasse)
地點	蘇黎世車站前的街道
價錢	免費

特色	又稱“車站大街”，為歐洲最長的購物大道，也是世界上最昂貴的購物大道之一，與紐約第五大道齊名，被譽為歐洲的購物天堂。
----	---

瓦度茲

➤ 必吃

名稱	整片瑞士地圖巧克力
地點	Badwegli 街的 coop 超市
價錢	約 840 新台幣
特色	吃過三角巧克力，但你絕對沒吃過瑞士地圖的巧克力，值得買來吃或送人，或買來打卡一下。

➤ 必買

名稱	特別明信片
地點	郵票博物館隔壁的紀念品店
價錢	約 60 新台幣
特色	擁有當地特色及特別圖案的明信片，值得收藏及寄給家人好友，寄給自己也是個不錯的選擇唷。

➤ 必逛

名稱	蓋列支敦士登的紀念戳章（瓦度茲入境章）
地點	郵票博物館隔壁的遊客服務中心
價錢	蓋章約 65 新台幣
特色	➤ 在列支敦士登郵票博物館，買任何東西都可以得到郵票博物館紀念印章。 ➤ 另外可以拿著護照到博物館隔壁的遊客服務中心給自己蓋上一個列支敦士登的紀念戳章。

茵斯布魯克

➤ 必吃

名稱	Tomaselli 冰淇淋
地點	Maria-Theresien-Straße 31, 6020 Innsbruck, 奧地利
價錢	1 球/約 35 新台幣
特色	顏色多樣，香甜濃郁的冰淇淋

➤ 必買

名稱	Tirol Geniessen
地點	Hofgasse 5, 6020 Innsbruck, 奧地利
價錢	約 540 新台幣以上
特色	這裡有各式各樣的酒瓶，可以另外購買請店員裝入要買的酒，也可以直接選裝好的小瓶酒當伴手禮。

➤ 必逛

名稱	【The Golden Roof 黃金屋頂】
地點	Herzog-Friedrich-Straße 15, 6020 Innsbruck, 奧地利
價錢	免費
特色	黃金屋頂到囉（德語：Goldenes Dachl）它是舊城區心臟的中心廣場的 3 層陽台，同時也是茵斯布魯克的地標。 由神聖羅馬帝國皇帝馬克西米利安一世建於 1500 年，裝飾著 2657 塊鍍金銅瓦，所以並不是純金的屋瓦！

-

奧 捷 德海外參訪 1 0 天



指導老師：顧景昇老師
學生：80414001 楊宜庭
80414002 林方智
80414008 辛柏緯
80414017 杜杰思

湖區

➤ 必吃

名稱	Maislinger 烘焙坊
地點	Seestraße 156, 4830 Hallstatt, Austria
開門時間	► 週一至週五上午 6 點至下午 6 點 ► 星期六上午六時至下午一時 星期天，假日公休
特色	* 只收現金  

推薦蘋果派

➤ 必買

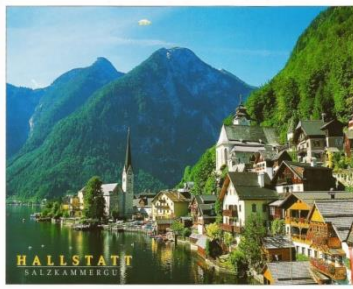
名稱	Glass Hochhauser
地點	Freistädter Straße 1194041 Linz
開門時間	週一至週六上午 9 點至下午 6 點 星期天，特定假日公休
特色	 

玻璃紀念品

➤ 必逛

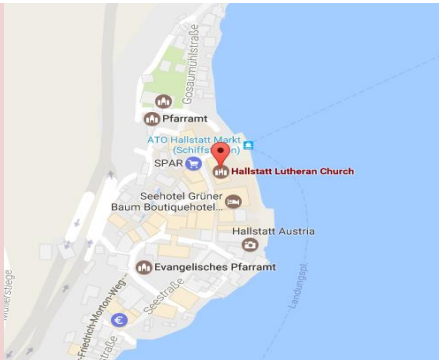
名稱	最佳明信片拍攝地點
地點	位置: 4830、Gosaumühlstraße 67、4830 Hallstatt (google map)
時間	最好拍攝時間 清晨 6 點-7 點

特色



名稱 Hallstatt Lutheran Church

地點



特色 這個教堂是 hallstatt 的標記，也是明信片角度的重要建築



薩爾茲堡

➤ 必吃

名稱 Cafe Konditorei Fürs

地點



營業時間 週一至週六上午 10 點至下午 6 點
間

週日 11 點至下午五點

特色 莫札特巧克力創始店



➤ 必買

名稱 Buchhandlung Hollrigl(書店)

特色



當地外文書

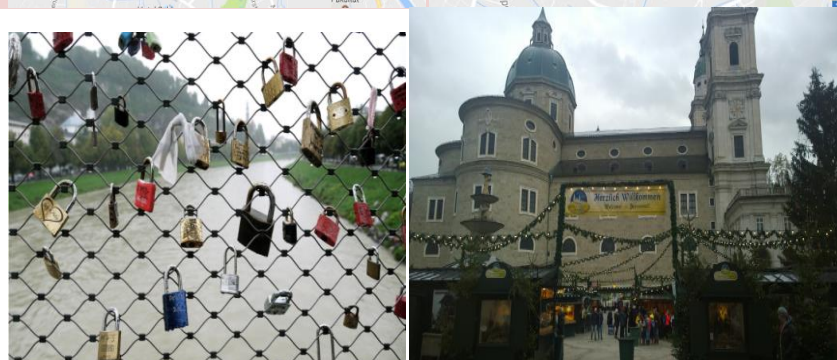
➤ 必逛

名稱 Makartsteg 鎖橋 Residenzplatz Market

地點



特色



哈萊恩

➤ 必吃

名稱

Choco Kebab®

地點



Kornsteinpl. 11/4, 5400 Hallein

特色



薄餅好吃

➤ 必買

名稱

鹽礦照片 岩鹽

價錢

鹽礦紀念照 6 歐 莫札特抱鹽玩偶 6 歐

特色





➤ 必逛

名稱 鹽礦紀念品店

地點 Hallein 鹽礦

特色



國立高雄餐旅大學進修部旅運二A
領隊與導遊實務

奧捷德瑞第七天
指導老師孫慶文老師

日期 106/05/05

80414029 王嫻婷

80414036 許菱恩

80414038 王寶祥

80414039 康恆誌

第七天行程

卡羅維瓦利→紐倫堡→羅騰堡



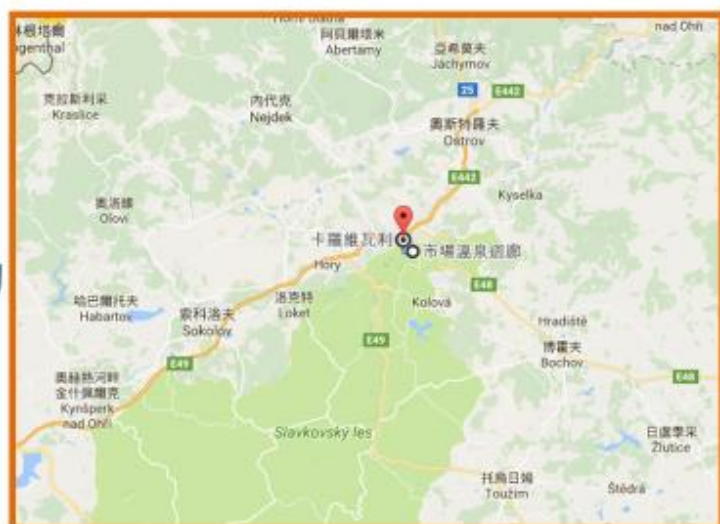
卡羅維瓦利溫泉區



溫泉迴廊



整個小鎮有超過
300個小溫泉
主要溫泉景點大約
有13個



5

5

1522年發表的一份
醫學報告指出，捷
克溫泉小鎮中的泉
水具有神奇療效。



6

歷史最悠久的溫泉小鎮

當地最流行的休養方式
是用溫泉瓷杯盛裝溫泉
水，一邊飲用泉水，一
邊享用溫泉餅在美麗的
溫泉迴廊散步



7



中央廣場



廣場佔地約5000平方米，週邊建築有聖母堂、市政廳以及美之泉、聖塞巴都堂。



紐倫堡中央廣場，紐倫堡老（舊）城的中心，呈梯子形，中世紀曾經是猶太區，但是於1349年被摧毀。此廣場曾用於納粹黨遊行，於1933年3月25日更名為「阿道夫·希特勒廣場」。



12

除週日以及各大節日，中央廣場幾乎每天都有露天市場，販售著蔬菜、水果與花卉。紐倫堡大部份景點都集中於此。



13

美之泉



14



美之泉矗立在市集廣場靠近
市政廳北側的方向，辨識度
高。

噴泉建於14世紀，約1385-
1396年之間，尖聳的高塔為
哥德樣式，是來自世界各地
旅人熱氣的名勝物。

15



環繞著美之泉的塑像一共有40尊，傳達的是神聖羅馬帝國的世界觀理念，分別有哲學、自由七藝、四福音作者、4位教父、7位選帝侯、九傑（Nine Worthies）、摩西與7位先知。

16



美泉為護欄所保護，所以參觀者也不能靠近，據說，只要摸著柵欄上這兩個黃色銅環許願的話，就能夠心想事成

17

市政廳



18

- 廣場牆上有一個獨特的時鐘，每到上午11點、下午3點及晚上8點、10點時，大鐘左右兩旁的小門便會開啟，上演勝負的一飲。



19

勝負的一飲

- 1631年，在歐洲「三十年戰爭」時期，羅騰堡被一支由提利所率領的帝國軍隊占領，當時的老市長盧修為拯救羅騰堡，便接受這項提議，一口氣喝完了3.25公升的酒，讓敵軍將領目瞪口呆，也救了羅騰堡。為了紀念此一歷史事件，羅騰堡自1881年開始，便定期舉辦這歷史性一刻的慶典——「勝負的一飲」。
- 慶典主要在羅騰堡市政廳舉行。

20

市政廳塔樓

- 冬季時間只有週末才開放（聖誕市集期間除外）。從觀景平台對待中世紀小鎮及其周圍的美景全景。
- 4-10月: daily 9.30 a.m. - 12.30 p.m. and 1.00 - 5.00 p.m.
- 1-3月和11月: Sat. + Sun. 12 noon - 3.00 p.m.
- 聖誕市集時間: daily 10.30 a.m. - 2.00 p.m. and 2.30 p.m. - 6.00 p.m. (Fri. - Sun. until 7.00 p.m.)

21



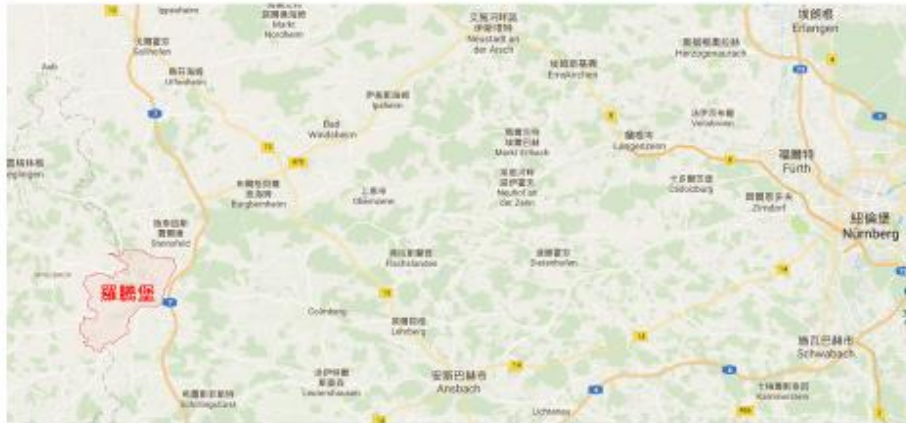
22

羅騰堡老城區



23

- 是德國所有城市中，保存中古世紀古城風貌最完整的地區，也是最富有浪漫情調的城市，被譽為「中古世紀之寶」。



24

城堡門

1356年的地震後 重建了用以防衛城鎮西邊的城堡門，
也是羅騰堡高度最高的塔門



25

城牆上的「人面」可不是裝飾，而是禦敵的工具，敵人來襲時，便從孔洞倒下滾燙的瀝青。



26

聖誕博物館 Käthe Wohlfahrt

- 位於羅騰堡聖誕博物館 Käthe Wohlfahrt，是整個德國地區的總店。
- 營業時間09:00-18:30(一至六)
11:00-18:00(週日及假日)
- 購物滿 €25 就能退稅。

27



館內只有這棵高達三層樓的聖誕樹
參觀不用收費



29

羅騰堡非常受歡迎的傳統甜點—雪球



30

聖喬治屠龍雕像噴泉

- 建於1608年水井正中央的柱子上、有擊退惡龍的“聖喬治”雕像而得名。



31

午餐中式六菜一湯



32

晚餐德式豬腳風味餐



33

住宿飯店資訊(Altes Brauhaus)

位於市中心，地段良好，交通方便。

設施：

1.Wifi無線上網

2.酒吧

服務：

1.門房服務

2.可攜帶寵物



34

海外參訪團體心得報告





指導老師:顧景昇 老師

組員: 80414003 李安愉

80414021 周祐貞

80414030 鍾晏綾

80414035 陳佩忻

80414003 李安愉

在進入高餐之前，我就已經知道有海外參訪這門課程。快到我們出發的時間時，我真的內心充滿期待啊!歐洲耶，這輩子還尚未踏上的土地呢!結果到了當地時，真的沒有辜負我的期望，每個地方都美得跟明信片一樣，好不真實。能在最後一年的學生生活，和大家一起體驗這種感覺，真的感到特別的感動。看到傳說中的阿爾卑斯山以及美的跟明信片一樣的哈修塔特，還有從小在 Jolin 的歌曲中聽到的布拉格廣場，真的都讓我大開眼界。這十天下來，除了長程飛機讓我屁股有夠痛之外，其他的餐食以及飯店都讓我感到很滿意，尤其是住在湖區旁的那一晚，讓我到現在仍然印象深刻。我很喜歡歐洲，那裡的天氣和人文風情都讓我感到很舒服。難怪 David 哥說”歐洲是一個會讓人上癮的國家”。回來至今也一個禮拜多了，卻還想回去悠閒地走在美美的歐洲街道上，吃著超好吃的花瓣冰淇淋，提著我永遠買不完的戰利品…，即將要畢業了，大家的學生生活也即將結束了。也希望大家在各自的未來上，都有一片美好的未來及規劃，期待我們多年後能夠在開場同學會相見。祝各位鵬程萬里，畢業快樂!

80414021 周祐貞

就這樣，十天美好讓人忘卻身上種種重擔的歐洲參訪就這樣結束了，從一開始的流標驚恐中想說好吧！再怎麼樣至少不要變成國內旅遊就好的心情，直到踏上歐洲土地，才進入噢!!!我們真的來傳說中的畢業參訪了耶~雖然時間過得很快，覺得每晚開趴聚會的時間都不夠，因為有走了一整天腫脹無比的腳需要按摩還有要好好的卸妝跟泡澡，時間都超不夠的嘍，即使快樂時光過得很快，回來後也只剩下每一禮拜才能見一次班上的同學，但那十天的美好回憶和任何的笑梗不管是大家一起驚嘆外國帥哥或美呆了的建築物又或者是跟著帶團功力深厚，一切分寸都拿捏得剛好超像母雞帶著我們這群小雞的David哥，到後幾天真的是有很濃的不捨分離感，世界上有這麼多的國家，一生裡都不見得去的遍，所以我們能與最後學生階段裡的同學，一起看見這些美景，一起大口的吃肉喝酒狂拍一百萬張照片，我想不管過了多久再去回憶，也會笑容滿面地想著 那是我的青春。

80414030 鍾晏綾

2016年5/21~5/30終於來到了學期的最後，為期十天的參訪是一個學生時期的結束，更是另外一個開端，走出這片土地，我們可以飽覽到更多不同美麗的事務!非常感謝有這趟旅程。

終於我們飛行了12小時，來到令人讚嘆的城市-東歐，一入境瑞士!我內心無限讚嘆這一切多們不真實、不簡單、不一樣，於是!行程開始囉，首先我們來到一個富豪城鎮-列支敦士登，路上盡是名車、帥哥，參訪了令人讚嘆的施華洛士奇水晶博物館，真的是美不勝收，尤其是才來到第一站..我就感受到高餐學生的消費力，真的是驚訝阿!!!!離開瑞士後，一切得不真實依然持續，小時候故事裡各種顏色的房子，一座座像城堡的建築物，就這麼硬生生在我眼前出現欸!!我真的無限感激能在這個花樣年華來到這美麗的國家，如果要把這十天一一敘述出來，我想寫個3大張A4都描述不完.每天的景點即便有些趕，但大家在一起依然歡樂，一起在歐洲大街上奔跑，在巷弄間拍照，在夜晚喝酒狂歡聊心事，看著大家在精品店瘋狂採購!學生時期的時光多們難人可貴，謝謝我最後的學生時期很美好，也謝謝老師請得一堆冰淇淋，讓我們把握最後倒數的日子吧!加油大家!

80414035 陳佩忻

二技的這門必修海外參訪課程，已經在我心裡很狠到烙印，這十天過得真的太充實了，還覺得像是昨天才剛回國而已，我們去的奧捷德這三個國家其實每一個地方長得都還是蠻像的，因為真的都太美太美了，每一棟建築物都是那麼有特色，尤其是哥德

式建築的教堂，真的除了精緻之外還很壯觀，讓人很打從心底的佩服建造這些建築物的人物，能參加這一趟旅程真的太值回票價了，除了餐食都很豐富好吃之外，住宿的地方真的是每一間都蠻好的是真的，早餐雖然都是西式，但我真的覺得一間比一間還要好吃，雖然行程後半部真的拉車拉得很遠坐車坐到很受不了腳真的太酸了，但是下車的那一刻真的還是被風景給融化了，所以如果問我給歐洲打幾分，我會給 99 分不能再高了，謝謝這一趟旅程是這麼精彩美好。

而在歐洲這些天，我很喜歡歐洲的生活方式是因為，歐洲人假日都不上班，他們很懂得享受生活，我覺得這是部分台灣人缺乏的，因為部分台灣人會埋頭苦幹拼命工作卻忘記人生一直在過，工作必然重要 但是我覺得懂得享受人生是更重要的一部分！最後結束了歐洲之旅即將來到了學生生活的最後階段，即將畢業的我們，祝福大家都能順利的找到自己想要的工作，也別忘了在空閒之餘享受生活，祝福我們畢業快樂，更謝謝老師這兩年的照顧，辛苦了。

-

奧捷德海外參訪10天

80414004 陳冠雅

80414011 賴紫庭

80414022 邱于芯

80414025 馬晨鑫

80414026 楊佩甄

好吃

布拉格

- ▶ angelato 義式冰淇淋
- ▶ GOOD FOOD 甜甜圈冰淇淋



卡羅維瓦利

- ▶ 卡羅維瓦利：現烤的溫泉餅(維特爾寧溫泉迴廊門口)



好玩

布拉格

- ▶ 布拉格：天文鐘、查理大橋



卡羅維瓦利

- ▶ 卡羅維瓦利：維特爾寧溫泉迴廊
- ▶ 此溫泉迴廊有卡羅維瓦利最著名的溫泉，以「泉水噴出高度最高」和「溫度最高」而知名！



好買

布拉格

- ▶ 布拉格：Botanicus Manufaktura



卡羅維瓦利

- ▶ 卡羅維瓦利：
- ▶ 溫泉杯、水晶銼刀(維特爾寧溫泉迴廊內)

