

出國報告（出國類別：海外參訪）

「1052校外參訪-德瑞行」
心得報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：陳秀玉 副教授

派赴國家：德國瑞士

出國期間：2017/06/02-2017/06/13

報告日期：2017/06/30

摘要

校外參訪是本校從創校以來即開設的必修課程之一，原名稱是海外參訪後來因為在執行上有些困擾，但仍希望就讀餐旅相關科系的學生，能夠保有「讀萬卷書行萬里路」閱覽世界的精神、體驗與收穫，所以修改課程名稱為校外參訪。本次仍以歐洲為主題，歐洲大陸也是古文明發展的主要地域之一，發展出世界著名的餐飲文化，為探索其文化、餐旅背後之涵義，並拓展國際觀，此次海外參訪選擇了從以技職教育著名的德國及以巧克力和地理特性聞名的觀光勝地-瑞士，為主要參訪國家。雖已非首次參訪，但每每因為不同的時間、不同的班級學生，而有不一樣的體驗與收穫。這樣的課程，在學校如何堅持不該丟棄的傳統以及如何開創未來發展的新猷之間，不應該是被唾棄的，因為傳統與新猷之間，存在的其實不是衝突、沒有矛盾，而是傳承與銜接。

關鍵字：海外參訪

目錄

壹、目的.....	4
貳、過程.....	4
參、心得及建議.....	7

壹、目的

校外參訪是本校從創校以來即開設的必修課程之一，原名稱是海外參訪後來因為在執行上有些困擾，但仍希望就讀餐旅相關科系的學生，能夠保有「讀萬卷書行萬里路」閱覽世界的收穫，所以修改課程名稱為校外參訪。本次仍以歐洲為主題，歐洲大陸也是古文明發展的主要地域之一，發展出世界著名的餐飲文化，為探索其文化、餐旅背後之涵義，並拓展國際觀，此次海外參訪選擇了從以技職教育著名的德國及以巧克力和地理特性聞名的觀光勝地-瑞士，為主要參訪國家。

德國擁有全世界著名的工業體系，且現為歐洲僅次於歐盟的最大經濟實體，其人民生活態度注重法治、紀律、效率與精細等，頗值得學習。此次參訪地點，以位於德國最大交通便捷之城市為主，除體會當地人做事之態度外，也希望能探索周邊城堡景點堡，藉歐洲古堡風情培養學生藝術氣息，以此提升人文素養。而瑞士為地理特殊之國，因為高山平地差距大，在寒冷的山上衍生出瑞士著名起士鍋，此次參訪實地走訪古城、山城以及高山，並品嚐道地的瑞士起司火鍋等，增進學生異國文化與飲食認知，開拓國際視野！

貳、過程

一、德國參訪行程

(一)法蘭克福 (Frankfurt)

法蘭克福，正式全名為美茵河畔法蘭克福 (Frankfurt am Main)，是德國中西部的黑森邦的第一大城市，也是德國的第五大城市。城區擁有 73 萬 2688 人口，若包括其周邊城鎮則共計有 230 萬人口。法蘭克福-萊茵河-美茵河都市圈有著五百萬人口，為僅次於萊茵-魯爾的德國第二大都市區。法蘭克福是一個民族文化多元化的城市，一半以上的人口有著移民背景，而四分之一的人口為外國公民(全部資料源自維基百科)。

自中世紀起，法蘭克福就被稱為德國的中心城市。自公元 794 年時起，法蘭克福就是一個帝國自由城市。自 1815 年起，法蘭克福自由市成為德意志邦聯的政治中心。在 1848 年革命時期，法蘭克福國民議會在聖保羅教堂召開。在普奧戰爭中，與奧地利結盟的法蘭克福被普魯士王國所吞併後，在 1866 年正式失去城邦的主權。1875 年時，法蘭克福居民突破十萬人，1928 年時則已超過 50 萬人。如今作為阿爾法級別的全球城市，法蘭克福是許多歐洲及跨國大型企業的總部所在地。另外德國聯邦銀行、歐洲中央銀行、法蘭克福證券交易所及多家大型商業銀行總部也設立在此，它是歐盟的經濟中心。法蘭克福掌握了全德國乃至全歐洲的鉅大財富，遂有「美茵河畔曼哈頓」之戲稱（"Main"hattan 或 Manhattan am Main）(全部資料源自維基百科)。

因其地理位置，法蘭克福也是重要的交通樞紐。法蘭克福高速立交橋是歐洲最為繁忙的陸路樞紐；火車總站為德國流量第二大的火車站，萊茵-美茵國際機場為德國規模最大的商用民航機場，也是歐洲重要的航空中轉站。法蘭克福是歌德的誕生地，這位德國最受景仰的人文思想家，他的名字與德意志文化的傳承及傳播緊緊相連。法蘭克福大學即以歌德為大學命名，德國政府也在世界各地成立「歌德學院」致力於德語教學。歌德在德語文化世界具備國粹瑰寶的地位，讓這座城市始終散發著與有榮焉的光彩。法蘭克福的特色食物有蘋果酒、青醬炸豬排，以及法蘭克福腸等等。美茵河左岸的住商混合區「薩克森町」是蘋果酒的故鄉，氣氛悠閒，提供各樣餐點的德式餐廳及小酒吧林立，其中不乏經營百年的老店，不但本地饕客流連，外來遊客也常慕名而至(全部資料源自維基百科)。雖然來過幾次，也想起幾年前停留時間較長，還有時間逛書局並購買的幾本關於飲食與生活態度的書籍。此次體驗到更為開放的城市氛圍；但在購物時，仍有部分店員，發散出不歡迎外來客(或東方人/黃種人?)的氣息，感覺不是很自在。

(二)海德堡 (Heidelberg)

海德堡是德國巴登-符騰堡州的城市，位於斯圖加特和法蘭克福之間。2002 年城市方圓 109 平方千米內有人口 140,000。海德堡坐落於內卡河畔。內卡河在此處由狹窄而陡峭的歐登瓦德山山谷流向萊茵河河谷，並與萊茵河在海德堡西北 20 千米的曼海姆交匯。著名的海德堡城堡位於高出內卡河 200 米的王座山上，俯視狹長的海德堡老城。著名詩人歌德曾經漫步環繞城堡的公園(全部資料源自維基百科)。

海德堡是一個充滿活力的傳統和現代混合體。過去它曾是科學和藝術的中心，如今的海德堡延續傳統，在城市內和城市附近建有許多研究中心(全部資料源自維基百科)。雖然來過幾次，此次體驗的時間較為短暫，較像走馬看花的觀光客，而無法感受到整個城市所散發出來的，融合傳統與現代的人文與藝術與哲學之美，感覺些許可惜。

海德堡不僅有著引以為榮的中世紀城堡，歐洲最古老的教育機構之海德堡大學亦座落其中。曾在海德堡大學學習和工作的著名思想家有黑格爾、詮釋學哲學家伽達默爾、社會學家哈貝馬斯以及語言哲學家卡爾-奧托·阿佩爾（德語：Karl-Otto Apel）。於1817年發明自行車的卡爾·德萊斯（德語：Karl Drais）也是海德堡大學的學生（全部資料源自維基百科）。

(三) 蒂蒂湖(Titisee)

蒂蒂湖據說得名於羅馬皇帝提圖斯，面積為 1.3 km²，平均深度為 20 米，是德國西南部巴登-符騰堡州黑森林南部的一個湖泊，由 Feldberg 冰川形成，在更新世，冰磧物挖掘形成了今天的湖岸。這個湖泊的出口，海拔 840 米，是 Gutach 河（下游稱為 Wutach 河）（資料源自維基百科）。現在不僅是德國著名的遊湖、觀光據點，也以鱒魚餐著稱。雖然來過幾次，但鱒魚餐附的白飯迥異於以往的馬鈴薯，顯現符合東方人的餐食需求，已是名副其實的觀光區。

(四) 新天鵝堡 (Schloß Neuschwanstein、"New Swanstone Castle")

新天鵝堡全名新天鵝石城堡，是十九世紀晚期的建築，位於今天的德國巴伐利亞南方，鄰近年代較早的高天鵝堡（Schloss Hohenschwangau，又稱舊天鵝堡），距離福森鎮約 4 公里，離德國與奧地利邊界不遠。這座城堡是巴伐利亞國王路德維希二世的行宮之一。共有 360 個房間，其中只有 14 個房間依照設計完工，其他的 346 個房間則因為國王在 1886 年逝世而未完成，在他死後的七個星期後，城堡向公眾付費開放。是德國境內受拍照最多的建築物，也是最受歡迎的旅遊景點之一（資料源自維基百科）。雖然來過幾次，此次全程以小團體的導遊語音導覽方式介紹堡內各廳概況，又是另一番結合科技的觀光體驗。

(五) 慕尼黑 (München)

慕尼黑，也稱明興，是德國巴伐利亞邦的首府。2010 年人口為 130 萬，是德國南部第一大城，全德國第三大城市（僅次於柏林和漢堡）；都會區人口達到 270 萬。慕尼黑位於德國南部阿爾卑斯山北麓的伊薩爾河畔，是德國主要的經濟、文化、科技和交通中心之一，也是歐洲最繁榮的城市之一。慕尼黑同時又保留著原巴伐利亞王國都城的古樸風情，因此被人們稱作「百萬人的村莊」。

傳統上，慕尼黑的特產是巴伐利亞白香腸（Weißwürste），只在中午 12 時以前食用，一般要配上甜芥末和新鮮烤制的麵包圈。巴伐利亞烤香腸麵包經常和土豆沙拉一起供應。而最著名的湯可能是用肝臟和洋蔥調味的肝丸湯（Leberknödel），午餐或晚餐會供應燉豬肉配土豆（或白麵包）丸子、捲心菜、豬肘，有時還加上豬心、豬肺、和豬脾臟。受歡迎的餐後甜點有傳統的巴伐利亞蘋果餡點心配上香草湯、發酵丸子加奶油凍或油炸圈餅(資料源自維基百科)。此次參訪，在德國的餐食，餐餐都會吃到不同原料、做法的香腸，體驗不同的飲食文化(但多到素食者的我，反而是其他人羨慕的對象了)。

另外慕尼黑以其釀酒廠和白啤酒（小麥啤酒，Weißbier）著稱。金色半透明的 Helles 是今日慕尼黑最受歡迎的啤酒，這種啤酒不算古老，始於 1895 年。而 19 世紀慕尼黑最受歡迎的啤酒則是慕尼黑黑啤酒，其暗色來自於燒焦的麥芽。烈性濃啤酒（Starkbier）是慕尼黑最烈性的的啤酒，酒精度達到 6-9%，呈暗琥珀色，有濃重的麥芽味道(資料源自維基百科)。

慕尼黑最著名的節慶活動就是慕尼黑啤酒節，首次舉辦於 1810 年 10 月 12 日，當時是為了慶祝巴伐利亞王太子路德維希一世和薩克森-希德伯格豪森公主特雷莎的婚禮。首次歡慶活動以一場賽馬結束。第二年賽馬繼續進行，後來發展成十月節（慕尼黑啤酒節）。雖然名稱稱為十月節，但是大部分慕尼黑啤酒節都是在 9 月舉辦，持續兩周時間，到每年 10 月的第一個星期日停業，如果 10 月 3 日的德國統一日恰逢周一或周二，慕尼黑啤酒節將延期到那一天才結束。位於慕尼黑市中心的宮廷釀酒屋是該市最知名的啤酒館，也是啤酒節期間慕尼黑的第二大帳篷。(資料源自維基百科)。記得廿多年前，自己首次自助旅行抵這城市的車站時，剛好時值黎明之際，聽到廣播聲中出現 München 這個字時，那種夢幻的悸動，猶言在耳。由於此次適逢德國積極接收歐亞難民，原本無慮的慕尼黑治安問題，也多有所顧慮。

(六)羅騰堡（Rothenburg ob der Tauber）

羅騰堡(德文「上陶伯河的紅色城堡」之意)位於德國巴伐利亞邦西北部弗蘭肯地區的高原上，俯瞰陶伯河（Tauber）。含義是「紅色城堡」，城內房子屋頂大多暗紅色，德國旅遊的浪漫之路和古堡之路穿行而過，交匯於此，是德國所有城市中，保存中古世紀古城風貌最完整的地區，也是最富有浪漫情調的城市，被譽為「中古世紀之寶」。面積 41.45 平方千米，居民總數 1 萬 1 千人。羅騰堡是歷史悠久的貿易古城，十三世紀屬於神聖羅馬帝國的自由城邦，擁有獨立的防衛和司法權，各項商貿活動繁榮。雄偉的城牆和堅固的城門是中世紀城市的象徵，現在仍完整保留昔日的城牆，被城牆包圍的街道也保存良好原貌。在古城的石路上散步，攀登古老的城牆，可以感受中世紀的浪漫，別有一番趣味（全部資料源自維基百科）。

(七)葡萄酒莊參訪

原訂 Schloss Johannisberg 酒莊因為路途較為遙遠而不順，所以改至位於弗蘭肯 (Franken) 的家族酒莊 Weingut Reiss 參訪，。弗蘭肯 (Franken/Franconia) 的知名度雖不高，但卻出產非常有個性的葡萄酒。產區位於萊茵河以東，德國中部地區，其大部分的葡萄園都位於美因河兩畔及其支流兩側，景色優美，也是著名的獨家勝地。此區的擁有大量的殼灰岩、片麻岩、花崗岩以及雲母片岩，這些土壤容易吸熱升溫，使得所產的酒具有鮮明個性。這裡為大陸性氣候，但也受地中海氣候影響，夏天炎熱乾燥，冬天寒冷，年降雨量高，早霜持續較久，不過河流的存在使得葡萄成熟得到一定保障。(資料來源，網址：<https://kknews.cc/zh-tw/agriculture/2plr6y.html> Franken 產區)

葡萄酒類型和風格：多產白葡萄酒，口感豐滿緊緻。重要葡萄品種有西萬尼、米勒圖高。西萬尼是本產區的旗艦品種，所產葡萄酒具有風味濃縮和酒精度高的特點，帶有礦物味，耐久藏。該產區還產極少的甜白，風格複雜，陳年潛力強大。值得一提的是，最優質的弗蘭肯葡萄酒裝在一種名叫 Bocksbeutel 的綠色矮胖圓形長頸瓶中，這種瓶子只能用來裝弗蘭肯所產的酒，且這些酒大多在弗蘭肯產區內銷售。另有知名酒莊：魯道夫·福斯特酒莊 (Weingut Rudolf Furst) (資料來源，網址：

<https://kknews.cc/zh-tw/agriculture/2plr6y.html> Franken 產區)。屋外就是一片葡萄園風光，參觀了酒窖與製酒工廠，並品嚐了三款酒，麻雀雖小五臟俱全，且此酒區原則是台灣目前較少會提到或見到的產區。酒廠主人不太會說英語，但很親切有問必答，也猛然了解葡萄園周邊種植玫瑰花，不僅是發揮景觀上的美感作用，其實真正的用途是早期用來測試有無病蟲害的侵襲。尤於地理位置較符合觀光旅遊路線的規劃，很值得推薦。

二、瑞士參訪行程

(一) 蒙投 (Montreux)

蒙投是一個瑞士沃州的小鎮，位於日內瓦湖的東岸，阿爾卑斯山山麓。以氣候舒適的度假勝地聞名。該鎮為著名的黃金快車的起點，自 1967 年以來每年舉辦蒙特勒爵

士樂節。附近有著名的西庸城堡(全部資料源自維基百科)。對於這個城市雖不是那麼陌生，但每次也只是經過，此次因為要搭乘觀光列車-巧克力火車，所以有作短暫的停留。也停留在此城山上的不同木屋住了兩夜，特別體驗到阿爾卑斯山上的生活與山嵐繚繞之美。尤其巧克力火車，分別參訪瑞士蓮巧克力觀光工廠以及格維之烈起士觀光工廠，結合科技的視覺與聽覺導覽，甚至加入嗅覺的體驗，是非常值得學習的地方。

(二) 盧森 (Luzern)

盧森，是瑞士中部盧森州的首府，位於盧森湖(Lake Lucerne)畔，在瑞士的德語區內羅伊斯河從盧森市中流過、河上有一條建造於 1333 年的木橋，叫卡貝爾橋(Kapellbrücke)，全長 204 米；1993 年曾發生火災，經重新修復。禮拜堂橋全由木板建成，上有蓋頂，蜿蜒河上，有如一條水上長廊。橋內一幅幅圖畫描繪十七世紀時盧森的故事。行人過橋，半路行經一座六角形水塔，原本是 13 世紀的古堡。板橋和古堡是盧森最著名的標誌。

古堡板橋下游不遠有一條建於 1408 年的磨坊橋，橋上懸掛 17 世紀 Kaspar Meglinger 所作的一系列中世紀式的繪畫，名為「死亡的舞蹈」。1568 年橋中央加蓋一座小禮拜堂。湖邊山腳下的雙教堂便是聖萊奧德伽爾教堂，最早建於 735 年，1633 年改建為文藝復興式。

盧森湖附近有一公園-獅子廣場 (Löwenplatz)，其中有一座丹麥雕刻家伯特爾·托伐爾德森製作的垂死獅子像(Löwendenkmal)，刻畫一隻受傷的獅子，紀念在法國大革命時在巴黎杜樂麗宮犧牲的 850 名瑞士僱傭兵。馬克·吐溫稱這隻獅子為世界上最讓人悲傷和感動的一塊石頭 (全部資料源自維基百科)。雖然來過幾次，此次由於時間關係僅能短暫停留，往返於卡貝爾橋上再度欣賞橋上一幅幅精彩的畫作，並於湖畔小憩，欣賞橋面倒影中感受湖泊與遠眺山景之風光，以及來來往往不同人種與國籍的觀光客，這也是另一種旅遊的收穫。

(三) 鐵力士山 (Titlis)

鐵力士峰，最高海拔 3238 公尺，屬瑞士阿爾卑斯山脈部份的山峰。在瑞士上瓦爾登州(Obwalden) 中部，距離恩格爾貝格村落 (Engelberg) 約 1.5 小時車程。鐵力士峰是阿爾卑斯山著名的風景區，登上鐵力士峰需要乘坐三種交通工具。第一種為普通吊車，每輛可坐六人，吊車旅遊由山腳開始，途中有一個落客點。如乘客需要登上鐵力士峰，便應在第二下客點下車。到達第二個落客點後，八月份的溫度為攝氏 15 至 20 度。接著，便轉乘第二種交通工具，第二種交通工具是一輛大型吊車，到達第三個落客點。到達第三個落客點後，八月份的溫度為攝氏 1 至 5 度。最後，轉乘第三種交通工具，擁有世界首創的旋轉登山纜車，共可承載 80 位乘客的旋轉纜車，每一次都會旋轉 360 度一圈，攝人美景盡入眼簾（全部資料源自維基百科）。身在纜車中，不禁要讚嘆此無比安全之交通/觀光設施之艱鉅與偉大，而山下木屋、牛羊等依稀可見，甚至可聽聞輕脆的牛鈴聲響。即使來過多次，每次都很令人雀躍。

山上有戶外和室外的地方，室內為一個多層的小型購物中心，有數間售賣紀念品的商店、數間餐廳、雪糕店、Swatch 手錶專門店，山上不能使用歐元，只可以使用瑞士法郎和信用卡。小型購物中心內有一個冰洞，免費入場，旅客可以在走道裏裡面體驗冰洞景觀與一些小冰雕（全部資料源自維基百科）。

鐵力士峰可供遊玩的種類頗多，冰川飛渡吊椅(Ice Flyer Chairlift)、鐵力士冰川樂園(Titlis Glacier Park)、冰川漫步(Glacier Hike)等（全部資料源自維基百科）。雖然來過幾次，此次可惜山霧瀰漫，在山頂商無法遠眺其他山峰。也想起 3-4 年前，也是海外參訪的行程，在山上突然頭暈、肚子劇烈疼痛，還好一下樓轉角處就有洗手間，在洗手間拉完肚子後，尤於無法起身，就直接坐在馬桶上休息快要半小時，還好沒驚動大家的不好經驗。

(四) 飲食與其他

瑞士是一個傳統的畜牧業與農業國，許多傳統瑞士菜餚都十分樸素簡單，因此主要使用馬鈴薯和起司。但飲食也受到了許多不同地區的影響，包括法國、德國和義大利飲食。傳統的著名瑞士菜餚包括思華力腸、芝士火鍋、蛋白脆餅、拉可雷特芝士、木斯里、波倫塔等（全部資料源自維基百科）。

三、轉機城市香港參訪-美食之都

由於本次參訪以香港為轉機城市，所以回程當中亦安排短暫停留了一個晚上。香

港人對飲食極為重視，有其特色的飲食文化，享有「美食天堂」之稱。除了以粵菜聞名外，日、韓、台、越、泰、印度及歐洲的菜系亦十分常見，而街頭小吃、茶餐廳、大牌檔和港式西餐意也相當受歡迎。早年香港人習慣上茶樓，早上泡一壺茶、叫兩件點心（一盅兩件），這經常成為西方人眼中香港飲食文化的典型。受英國影響，港人同樣喜好吃下午茶，多數吃一件三文治、蛋撻，喝奶茶或咖啡。（資料源自維基百科）

在華洋雜處下，香港發展出茶餐廳的獨特餐館，而大牌檔及冰室也曾經是非常普遍的食肆。冰室原本出售一些三文治、咖啡等廉價西式小食，後來食品種類逐漸增加，又與西菜館和餐室的模式結合，演變成為今日的茶餐廳。茶餐廳引入傳統中國小炒及歐美食物，後來更發展至晚飯小菜，並且自創炒或撈即食麵、菠蘿油（菠蘿包加牛油）、檸檬七喜／檸檬可樂、鴛鴦（港式奶茶加咖啡）等，款式可謂多元化。最早以茶餐廳名義經營的為 1946 年開辦的中環蘭香閣茶餐廳，1952 年開業的蘭芳園則是香港現存歷史最悠久的茶餐廳。此外，香港街頭小食也多姿多彩，小食中例如魚丸、雞蛋仔、砵仔糕、煎釀三寶、碗仔翅和車仔麵等均深受香港人歡迎（資料源自維基百科）。

另一方面，香港也深受外來飲食文化影響。中環蘭桂坊、蘇豪區、灣仔及尖沙咀酒吧林立，而慕尼黑啤酒節更由 1991 年起每年於尖沙咀廣東道舉行；亦有不少從外地傳來的潮流飲食，如來自澳門的葡撻、台灣的珍珠奶茶、日本的壽司及美國的家鄉雞、義大利薄餅、甜品芝士蛋糕等。傳統本地菜以廣東菜、客家菜及潮州菜為主，盆菜則是新界原居民在節慶時的傳統菜。由於香港臨近海洋，因此海鮮也是常見的菜色，亦發展出如避風塘炒蟹的避風塘菜色。另外，位於香港仔避風塘的珍寶王國是著名的海上食府，而西貢市、南丫島、流浮山和九龍鯉魚門也是吃海鮮的熱點（資料源自維基百科）。

快餐方面，美式快餐主要由麥當勞及肯德基經營，而香港也發展出自己的港式快餐，當中以大家樂、大快活及美心 MX 等集團為代表；以走高級茶餐廳路線的翠華餐廳，及以中式燒味店馳名的太興燒味，也發展成為港式快餐連鎖店。另外，日本著名蓋飯快餐吉野家及主要經營廣東粥品的海皇粥店，亦先後以連鎖式經營，於 1990 年代打入了香港的快餐市場（資料來源：維基百科）。由於適逢颱風襲港，本次僅特別拜訪了一家綠色餐廳，感受到新飲食趨勢在繁華的國際都市中，也漸漸佔有一席之地。

參、心得及建議

德國概述(資料源自維基百科)：

德意志聯邦共和國，由 16 個邦組成，是位於中西歐的聯邦議會共和制國家，德語為 *Bundesrepublik Deutschland*，簡稱德國 (*Deutschland*)，首都與最大城市為柏林。國土面積約 35.7 萬平方公里，南北距離為 876 公里，東西相距 640 公里，從北部的北海與波羅的海延伸至南部的阿爾卑斯山。氣候溫和，季節分明。德國人口約 8,180 萬，為歐洲聯盟中人口最多的國家，也是世界第二大移民目的地，僅次於美國。(維基百科)。

瑞士概述(資料源自維基百科)：

瑞士為聯邦制的國家共有 26 個州，德語稱作：*Schweizerische Eidgenossenschaft*；法語稱：*Confédération suisse*；義大利語稱：*Confederazione Svizzera*；羅曼什語稱：*Confederaziun svizra*；通稱瑞士（德語：*Schwei*、法語：*Suisse*、義大利語：*Svizzera*、羅曼什語：*Svizra*），為西歐國家之一，北靠德國，西鄰法國，南接義大利，東臨奧地利和列支敦斯登。由 3 個主要語言及文化區所組成，包括德語區、法語區及義大利語區，而後加入了羅曼什語區。伯恩是聯邦政府所在地。雖然瑞士人中德語人口居多數，但瑞士並未形成單一民族及語言的國家，且其國民中外國出生的比例相當高。對國家強烈的歸屬感則來自於共同的歷史背景及價值觀，如聯邦主義及直接民主制等。傳統上以瑞士永久同盟於 1291 年 8 月初締結為建國之初始，而 8 月 1 日是瑞士國慶日。

瑞士屬內陸山地國家，地理上分為阿爾卑斯山、瑞士高原及侏羅山脈三部分，面積 41,285 平方公里，阿爾卑斯山佔國土大部分面積，而 800 萬人口中，大多分布於瑞士高原，瑞士高原也是瑞士主要城市如經濟中心蘇黎世及日內瓦的所在地。瑞士因自然風光及氣候條件而有「世界公園」的美譽。瑞士一開始有僱傭兵制度，後來才改採武裝中立，自 1815 年後從未捲入過國際戰爭，瑞士自 2002 年起才成為聯合國正式會員國，但瑞士實行積極外交政策且頻繁參與世界各地的重建和平活動；瑞士為紅十字國際委員會的發源地且為許多國際性組織總部所在地，如聯合國日內瓦辦事處。在歐洲區域組織方面，瑞士為歐洲自由貿易聯盟的創始國及申根區成員國，但並非歐盟及歐洲經濟區成員國。

依照人均國民生產總值，瑞士是世界最富裕的國家之一，同時瑞士人均財富也居(除摩納哥之外的)世界首位[註 9][19][20]。依國際匯率計算，瑞士為世界第 19 大經濟體；以購買力平價計算則為世界第 39 大經濟體；出口額及進口額分別居世界第 20 位及第 18 位。(維基百科：<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E7%91%9E%E5%A3%AB>)

香港概述(資料源自維基百科)：

香港（又稱：港、香江；英語：Hong Kong、HK）是中華人民共和國兩個特別行政區之一，位於南海北岸、以及珠江口東側，北接廣東省深圳市，西隔珠江與澳門及廣東省珠海市相望，其餘兩面與南海鄰接。全境由香港島、九龍、新界等 3 大區域組成，其中香港島是全港的發展核心；地理環境上則由九龍半島等大陸土地、以及 263 個島嶼構成[4]，人口約 739 萬人（2017 年中）。

香港歷經多次政治上的波折，於 1842 年，清廷與英國簽訂《南京條約》，永久割讓香港島，此後再簽訂《北京條約》和《展拓香港界址專條》，分別割讓九龍和租借新界，這些由英國統治的地區構成現今香港的治理範圍。二戰期間，香港曾被日本佔領約三年零八個月。1997 年 7 月 1 日，香港移交中國，並成立香港特別行政區，實施港人治港、高度自治之政治權力，僅有國防、外交由中央政府直接管轄。

香港開埠前，未計九龍和新界，香港島已經是一個有數千人口的小島。英國人看中維多利亞港是一個水深港闊、四季不結冰，而且不在地震帶的天然良港。1842 年，清廷在鴉片戰爭中戰敗後，分階段割讓和租借香港土地予英國，英國人開始發展香港，在英國的統治下，香港從一個荒蕪、地瘠山多且天然資源缺乏的小漁村，逐漸發展成一個轉口港，成為歐洲各國商船向中國進行鴉片及其他商品貿易的樞紐，而且不受清朝末年的亂局影響。同時，孫中山在香港先後成立興中會和同盟會，為後來清朝被推翻打下基礎。

太平洋戰爭期間，日本在香港保衛戰中攻佔香港，香港經歷三年零八個月的香港日佔時期。1945 年，日本投降，香港重光，英國恢復對香港行使主權。香港基於殖民地身份和地理環境下，又一次避免受到中國大陸長期戰亂影響；太平天國、國共內戰、階級鬥爭、大躍進運動和文化大革命期間，大量中國難民逃港，香港人口迅速增長，因而帶來充足勞動力，加上資金和技術，使香港經濟於 20 世紀後期急速增長，逐步發展成亞

太地區具有重要地位、以工商業為主的現代化國際大都會及國際金融中心，獲譽為亞洲四小龍和紐倫港之一。根據《中英聯合聲明》，中國依此從 1997 年 7 月 1 日起在香港實行「一國兩制」的基本國策，《香港基本法》說明香港不實行社會主義，保持原有資本主義制度和生活方式五十年不變。除國防和外交由中國中央政府管理，中國給香港實行高度自治，香港享有行政管理權、立法權、獨立的司法權、終審權以及參與國際事務的權利。然而，近年香港人對特區政府及中國政府的信任度每況愈下，政府高壓的權威、「港人治港、高度自治」及「一國兩制」也遭到部份人士質疑。

香港是全球重要的國際金融、服務業及航運中心，連續多年蟬聯全球最自由經濟體，並以優良治安、廉潔社會、簡單稅制和健全的法律制度而聞名於世，因此有「東方之珠」的美譽。在一些報導或調查資料中也顯示，香港以「亞洲國際都會」為其官方定位的品牌，同時為全球其中一個最安全、經濟最發達、生活水平最高、競爭力最高、最適宜居住及人均壽命最長的大都會。但其空氣污染、貧富懸殊、政制發展等，也漸被視為該地當前最主要的幾個社會問題。

心得

既定的課程，會因為學生參與程度以及選擇參訪路線的不同而收穫不一。該看得要看、該體驗的要體驗，不該管的希望學校真的也不要介入太多，但需要行政支援的，則更應該抱持服務的精神與態度，而非以主管單位與官員的姿態強作主。專業課程回歸給專業科系教師、專業人員討論，行政方面只是輔佐的角色，實在不應凌駕專業課程主軸發展的方向。世界是需要大家走進去的，參訪本身就是一個很切題的課程或活動，學習永遠都是在無止盡、無範疇的國界中，不停的觀看、聆聽與交流，真得沒有捷徑也不應該譁眾取寵，就看如何確切的切入。尤其本次在瑞士一次司機先生極力推薦的私房景點，下車欣賞湖光山色時，遇見一群老爺爺、老奶奶們在停車處高歌跳舞，甚至還排成隊伍列，以手風琴與舞姿朝我們前來邀/拉著剛下車的我們一起同歡。這就是觀光旅遊的真諦所在，即使人種不同、即使年齡不一、即使語言不通，在任何角落相遇，大家都可以彼此邀約、一起享受美景、共同創造歡樂的回憶。身為觀光餐旅專業教師而言，參訪是身體力行實踐餐旅專業發展的一環，也體悟到學校在國際化的聲聲口號中，腳步應當更為穩健而快速。