

出國報告（出國類別：帶學生校外參訪研習）

國立高雄餐旅大學 校外參訪研習 課程

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：陳良進

派赴國家：德國、奧地利、捷克

出國期間：106年4月1日—11日

報告日期：106年5月16日

摘要

「校外參訪研習」課程，是將剛從業界實習回來和即將畢業的學生，結合實務與理論相結合的重要學習課程，藉由這次的校外參訪研習，讓同學更深入了解國外的飲食文化，讓同學體驗不同國家的風俗民情，安排參觀國外的觀光遊憩區、及品嚐各國的風味美食。透過德國、奧地利、捷克三個國家的建築藝術與歷史，提升同學人文修養與欣賞能力。

課程內容包含規劃海外參訪行程，介紹參訪地之風土民情，與本系專業相關之學習內容，了解本業之海外市場與海外發展，以培養適合之國際事業觀，並在過程中習得相關生活知識、資訊、禮儀、安全如出國準備、手續、簽證與海外生活與活動之注意事項。

目次

摘要

一、目的 P.1

二、教學過程 P.2

三、心得與建議 P.8

附錄 p.12

一、目的—教學目標

結合實務與理論的學習，藉由校外參訪研習，讓同學更深入了解國外的飲食文化，讓同學體驗不同國家的風俗民情，安排參觀國外的觀光遊憩區、及品嚐各國的風味美食。透過德國、奧地利、捷克三個國家的建築藝術與歷史，提升同學人文修養與欣賞能力。

基於上述，首先與同學共同預選參訪單位、地點，接下來針對參訪目標與行程做適合度考量後，再選擇最佳的海外參訪行程方案。過程中讓同學編組針對參訪地點進行分組及分工，同時叮嚀同學全程注意事項、需帶用品。課堂上將討論行程內各國風土人情簡介，接著針對過去本校案例進行討論、針對旅行社簡報沙盤推演。最後參加學校行前說明會，針對行程用品點收及出發前最後檢查、叮嚀。

上課週次安排：01 課程說明 簡述上課方式 02 行程規劃 討論海外參訪實習之規劃 03 行程規劃 討論海外參訪實習之規劃 04 經驗分享 就以往參訪經驗提示同學 05 經驗分享 就以往參訪經驗提示同學 06 風土民情 針對參訪國作一扼要的背景介紹 07 期中考 08 風土民情 針對參訪國作一扼要的背景介紹 09 風土民情 針對參訪國作一扼要的背景介紹 10 行程說明 待行程確認後做說明講解 11 國際禮儀 -食 說明海外用餐進食禮節 12 國際禮儀 -衣 說明海外衣物穿著及保暖事宜 13 國際禮儀 -住 說明海外住宿應有禮節及安全顧慮 14 國際禮儀 -行 說明海外搭乘交通工具注意事項 15 期末考 執行行程。

二、教學過程

學制：日間部四技 科系：休閒暨遊憩管理系 班級：4A

團別：A12 學生人數：45 人

出團天數：106 年 4 月 1 日 共 11 天（參訪國家簡稱：奧捷德港）共 4 個國家行程表

日期	起迄城市	入內參觀	下車參觀	特殊餐食	特殊安排	備註
D1 04/01	高雄/香港/ 法蘭克福			早：X 午：X 晚：機上		
D2 04/02	法蘭克福/ 萊茵河/ 海德堡	萊茵河遊船 海德堡	新城堡、騎士之家、 海德堡大學	早：飯店 午：萊茵河德式餐 晚：中式六菜一湯		
D3 04/03	海德堡/ 新天鵝堡/ 福森	新天鵝堡	瑪麗安吊橋	早：飯店 午：中式 晚：西式餐	坐小巴上山	
D4 04/04	新天鵝堡/ 慕尼黑	BMW 展覽館	慕尼黑商店街市集廣 場、市政廳壁鐘、瑪 麗恩廣場	早：飯店 午：自理 晚：慕尼黑豬腳風 味餐+啤酒		
D5 04/05	慕尼黑/ 薩爾斯堡	鹽礦參觀	米貝爾花園、莫札特 出生居所、市政廳廣 場、大主教教堂	早：飯店 午：西式餐 晚：中式餐		
D6 04/06	薩爾斯堡/ 庫倫洛夫		庫倫洛夫舊城區、 城堡區	早：飯店 午：中式餐 晚：鱒魚餐	宿庫倫洛夫 城 tour	
D7 04/07	庫倫洛夫/ 布拉格		布拉格古堡區 聖維特教堂	早：飯店 午：西式 晚：傳統捷克烤鴨 風味餐+啤酒	宿地鐵附近 布拉格 Night tour	
D8 04/08	布拉格/ 羅滕堡		查理士橋、舊城區、 市區導覽&自由活動	早：飯店 午：中式餐 晚：德國香腸餐	宿羅滕堡	
D9 04/09	羅滕堡/ 法蘭克福	城堡後花園 羅馬區購物	舊市政廳 大教堂 市政廳廣場	早：飯店 午：西式 晚：自理		
D10 04/10	法蘭克福/ 香港			早：飯店 午：機上 晚：機上		
D11 04/11	香港/高雄			早：機上 午：自理 晚：機上		



第一天—學生期待已久的海外參訪終於到來了！很多學生第一次要飛那麼遠，有種即期待、興奮又害怕的感覺！期待可以到歐洲去玩、興奮可以跟全班一起出去但又害怕到歐洲會不適應天氣、食物、或是遇到扒手什麼的，但最後通通都不管了，出發就是了！我們搭了公車到捷運站再轉捷運到小港機場，旅行社領隊郭銘隆大哥還很貼心的為我們準備了小袋子，裡面還有轉接插頭、行李帶、行李吊牌和填寫好的香港入境卡，真的超貼心！排隊辦理好行李托運、登機手續、過海關等等後，我們就從高雄小港開始飛往香港，一上飛機大約1個半小時就到了香港。因為從高雄到香港的飛機延誤了，所以我們轉機時間變得超趕，大家就趕緊跑，跑到了登機門，開始從香港飛往法蘭克福，並在飛機上度過了12個小時。這是許多學生第一次搭長程飛機，許多事情對他們來說是很新鮮的，一上到飛機空姐就開始發菜單，菜單看起來蠻豐富的，甜點還是哈根達斯冰淇淋！學生們覺得在飛機上吃了又睡，睡了又吃，其實感覺一下子就飛到目的地了。

第二天一早就抵達了德國法蘭克福機場，大家在機場做了簡單的梳洗後就上巴士，前往萊茵河遊船。從機場開往萊茵河的路上，看到了很多花草樹木，那裡的樹葉大都偏蘋果綠，花的顏色也很鮮豔，感覺特別好看。到了萊茵河我們就開始遊船，沿著河流兩旁有一棟棟的房子、古堡，時不時還有火車經過，坐在船上看著風景吹著涼涼的風，真的非常的舒服愜意。大約遊了1個小時左右的船後，我們就到附近的餐廳去吃午餐，大家吃的是紅酒燉牛肉，有些學生不吃牛肉，所以郭大哥請他們準備了鱒魚餐，味道還不錯，但魚刺真的好多呀，挑了好久才吃完！接著，我們去到了海德堡大學，由於那天是禮拜日，許多商店都沒有開，城裡感覺蠻幽靜的，搭乘一小段的纜車上到城堡區後，我們參觀古堡、地窖裡超大的木製紅酒桶等等，另外從古堡往下看還可以看到海德堡大學區的整個城景以及內卡河，風景相當漂亮。當晚我們住在NH Hotel，房間簡單乾淨，重點是一打開窗就有超級美的櫻花！看到那麼大棵，又那麼茂盛的櫻花！真的非常的漂亮！放好行李後就跟學生一起到酒店外去散散步，拍拍照，結果走了一段路都沒發現商店，應該是禮拜日都沒有營業，且

在過馬路時還被車子叭，真的嚇壞學生了，過後才知道原來路面沒有斑馬線學生就應該要走地下道過馬路才對。

第三天一早起來吃早餐，發現早餐有各種麵包、各種果醬、各種香腸、各種茶包、各種起司、各種火腿、各種水果等等，種類超級豐富，看了心情很好，大家也都吃得很開心。吃完早餐後我們就出發到最漂亮的新天鵝堡，從瑪麗恩吊橋遠遠的望過去真的非常的壯觀也很夢幻，就像是在童話故事裡出現的城堡一樣，覺得以前人真的好厲害，科技沒那麼發達技術卻非常好。接著，我們進到了夢幻的新天鵝堡裡頭去參觀，一進去就開始爬旋轉樓梯，領隊郭大哥說逆時針方向的樓梯是為了讓入侵者受制於右手空間不足而難以揮劍去設計的，聽完後覺得這個設計真的好細心，想的十分周全。爬了幾層樓梯後，我們便拿著語音導覽器開始參觀城堡大廳、飯廳、路德維希二世的臥室等等，城堡內的裝飾都極其奢華，從天花板、燈飾、牆壁到日常用品，都是工匠精雕細琢的作品，看起來王室用的一切真的都很講究。

第四天我們去參觀了BMW博物展覽館，裡面展了許多古董BMW車款、重機、mini cooper、最新款汽車等等，汽車和重機都很帥！很有設計感！而且都可以上去試坐，讓大家都參觀的非常盡興！另外，裡面還有一些商店販賣汽車模型、明信片、鑰匙圈、遙控汽車、紀念品等等，買一小台模型回來也蠻有紀念價值的！參觀結束後，第二站是大家最興奮最期待的慕尼黑，到了那裡，領隊郭大哥帶我們做簡單介紹後就是學生的決戰慕尼黑時間！決戰前和學生先到了穀物市場去吃午餐，那裡有許多賣鮮花、水果、肉類、魚類、蔬菜、起司、紅酒等等，還有很多賣食物的攤子，中午就可以看到有人在喝啤酒了，可見德國人真的好愛喝啤酒！走一走後，和學生就買了鱈魚漢堡、蝦仁漢堡、德式香腸漢堡、炸魚塊和薯條來吃，應該是餓了，全部都覺得好好吃。過來在慕尼黑市區參觀，看到想參觀的店就進去看看，有一些學生跟我說真的好後悔當時沒有先查好慕尼黑有什麼好買的！shopping結束後，當天晚上我們吃了期待已久的德國豬腳大餐再配上啤酒！HB啤酒真的好好喝，一點都不苦澀，是學生認為喝過最好喝的啤酒！但那天有好幾個同學身體不舒服，所以不能跟大家一起喝，看他們那麼辛苦，感覺有點擔心，還好隔天大家都好起來了，減去心中的掛慮！

第五天我們前往奧地利薩爾斯堡，首先我們到了Hallein鹽礦區去參觀與體驗它的遊憩活動設計，進去前大家先換上了白色的工作服和咖啡色的褲子，看起來就像個礦工！換裝完畢後，我們快50個人就一個貼一個的坐上可愛的小火車進入了鹽礦區裡。在鹽礦區裡每走到一個定點都會有影片的播放及解說員的講解，裡面讓我最印象深刻的就是那長長的溜滑梯，從上往下看了一眼後真的完全不敢下去，猶豫了很久，但最後還是覺得該勇敢點滑下去，在學生的陪伴下，閉著眼睛、鼓起勇氣，一個咻的就滑下去了！結果一滑就愛上了！真的好好玩，而且一點都不可怕！有的事真的要嘗試過才知道。參觀結束後，我們就前往了莫扎特的故鄉-奧地利薩爾斯堡。

在那裡我們去了米貝爾花園、市政廳廣場和大主教教堂，過後自由時間就到處參觀走走和購買當地著名的莫扎巧克力，由於參觀莫扎特的故居要另外收費，所以就由學生自己決定是否進去參觀了。



第六天我們坐著遊覽車從奧地利開進捷克，學生很驚訝從一個國家進入到另一個國家竟然不用過安檢，不用看護照，真的讓學生見識到歐盟的包容！由於巴士不能開進庫倫洛夫城裡，所以司機把車停在城堡外後我們就從城外慢慢的走進了庫倫洛夫舊城區，當天的天氣突然變得好冷，大約從10幾度降到6度左右，一下車學生馬上把自己包的跟粽子一樣，但許多學生還是覺得好冷！吃了午餐後，領隊郭大哥帶我們去城裡參觀，一路上看見好多當地特有具有文化價值、漂亮的房子及城堡，還有一些販賣紀念品的小舖子，景色真的超美，怎麼拍怎麼美！另外，晚上的時候，領隊郭大哥還帶學生去夜遊庫倫洛夫，晚上的景色跟白天的又不一樣，各有各的美，各有各的特色！這裡是此行程中，在那麼多景點當中學生最喜歡的一個遊憩區，尤其是走在河邊，那紅色的屋頂、那條河流，讓學生感受休閒的氛圍，體驗文化觀光帶給旅客心靈的饗宴！

第七天領隊郭大哥請來了一位女解說員，讓學生體會當地要深入感受旅遊的品質，需要專業的解說員，她帶著我們去到了布拉格古堡區去參觀聖維特教堂，它是一座哥特式的天主教堂，拱頂的設計讓我們一走進去就可以直接看到教堂的底部，再加上五彩繽紛的彩繪玻璃、無數的雕刻、畫像等等，真的非常的壯觀。但很可惜的是當天的天氣不太好，一直下雨，也很冷，所以自由活動時間，學生都冷得有些影響遊興，都呆在一家店裡喝當地特有的熱葡萄酒，冷冷的天氣，來杯熱葡萄酒真的好舒服！由於天氣太冷了，所以當天的行程做了一些更動，讓學生提早回到飯店去換上比較保暖的衣服，在繼續接下來的行程。換好衣服後，領隊郭大哥就應了大

家的要求，帶學生到菠丹尼去購買當地特有的保養品！一進去銷售員就開始叫賣，開始介紹他們的明星產品123號，有手工皂、護膚品、搽黑眼圈的、消除痘痘的、消痘疤的等等…說台灣要賣多少錢而捷克才賣多少，說得很便宜似的！學生聽了都很心動，瘋狂搶購，當然也有學生去之前已經想好要買什麼，所以拿好了就結賬了，當然也有學生有的根本連牌子都沒聽過，也跟著買了幾千塊，可見銷售員的功力真的是一流呀！瘋狂搶購後，很多學生回來都不知道自己買的到底是什麼，有的竟然把消黑眼圈的塗了滿臉，消痘痘的塗黑眼圈，真的是旅程中一段小插曲！由於時間耽擱，不但耽誤了別人下班時間也耽誤了晚餐時間！整個遲到了1個小時左右，一到餐廳店員就非常生氣的對著領隊說我們已經遲到了，叫我們離開！看到領隊郭大哥被罵，不斷的說對不起，店員卻不理他，學生看了真的覺得好心痛，最後店員還是有讓我們用餐，但真的吃得不怎麼開心。吃飽後，我們就到布拉格地標查理士橋去



參觀拍照，再搭地鐵回到飯店，學生搭過地鐵後，跟我反映覺得台灣的捷運乾淨又舒服！捷克的地鐵真的好骯髒又一直聞到一股尿味，實在讓人不舒服。

第八天一早我們又回到了布拉格市區查理士橋，白天橋上有好多畫家在幫客人畫畫，也有人在玩樂器，跟前一天晚上看到的景色是不太一樣的。接著，我們就到布拉格廣場上的市集走走，應該是復活節快到了，廣場上都有一些復活節的佈置，再加上有一群人在伴奏和跳舞，氣氛非常的熱鬧。另外，學生也在這裡買了好吃的肉桂卷加冰淇淋，是捷克的傳統美食，大家都推薦去到捷克必吃！吃飽逛足後，我們就坐了大約5個小時的車前往羅騰堡，但德國的規定很好，司機每開2個小時就必須停下休息，且每天也不能開超過晚上8點左右，覺得這樣對司機對乘客都是一種保障，坐起來也比較安全，其他國家都可以學習學習。到了羅騰堡後，我們住進了一家很特別的飯店，家具都是木頭製的，在加上一些彩繪，感覺相當溫馨。Check in後，我們就去吃晚餐和夜遊城堡後花園，大家一起散散步、拍拍照還有看星星，結束了這一天的行程。

第九天吃完早餐後，我們就到了羅騰堡的城牆上去走走，繞了城堡一圈，從城牆往下看可以看到一棟棟三角形屋頂的房子，有的屋頂上還有煙囪，看起來又是一個童話般的夢幻小鎮。從城牆下來後，給學生自由時間，讓學生到廣場上的小市集去參觀，裡頭剛好在做義賣，賺到的錢都會捐給動物慈善機構，市集裡賣了很多二手的包包、皮箱、鍋碗瓢盆、衣服等等，價格都很便宜，仔細逛還可買到很多有價值的小東西哦！接著，我們坐車去到了法蘭克福，到了那裡大家都想做最後的 shopping，但那天剛好是禮拜日！很多店面都沒開，就連百貨公司也一樣！只能從透明櫥窗看著自己想買的東西卻買不到，學生都覺得好可惜呀！當天晚上是我們在歐洲的最後一晚，大家都到了我的房間和領隊郭大哥一起小酌聊行程中的趣事八卦，大家聚在一起的感覺真的很棒，學生也覺得以後要這樣聚在一起，不知會是什麼時候呢？

第十天吃了早餐後我們就依依不捨的出發到法蘭克福機場去辦理退稅手續，然後搭飛機前往香港囉！走了那麼多天，大家都有點累了，一上到飛機就開始睡，一路睡睡到香港！

第十一天一早6點多我們就抵達了香港，天氣變得很悶熱、學生覺得街道有點髒、人也依然不怎麼親切，但到了當然還是要參觀！和學生搭捷運到中環去吃了港式點心、燉奶、絲襪奶茶、豬扒包等，接著就四處參觀，把想買的東西買一買，應該是時差的關係，大家看起來都好累，是旅行下來覺得最累的一天！晚上9點多我們才搭飛機回到高雄，結束了這11天的旅程。這11天充滿了許多美好的回憶，屬於我們休閒四A的回憶，能夠這樣一整班出去旅行真的很難得，很謝謝領隊郭銘隆先生這11天的協助照顧，也讓學生學習看到了要當一個領隊真的不簡單，能做到像郭大哥這樣把學生當成自己的孩子一樣照顧更不簡單！學生馬上就要畢業了，他們接下來會更珍惜可以跟同學相處的日子，也希望有機會大家還能一起出去旅行！



三、心得與建議

- 一、帶學生校外參訪研習，可以結合實務與理論的學習，藉由校外參訪研習，讓同學更深入了解國外的飲食文化，讓同學體驗不同國家的風俗民情，安排參觀國外的觀光遊憩區、及品嚐各國的風味美食。透過德國、奧地利、捷克三個國家的建築藝術與歷史，提升同學人文修養與欣賞能力。

誠如下列學生回來所繳交的校外參訪研習心得所述：

「德國的小巷居民都坐在走道上人人一杯咖啡或啤酒，好不愜意，融入在當地居民中也有一種怡然自得的感覺！每天起床都是自然醒，而且帶著雀躍又期待的心情！還記得第二天住的飯店外面就是一顆美不勝收的櫻花，還沒吃早餐的我就先爬出窗外跟那顆櫻花樹合照，在台灣好像新奇到不行的美景在德國卻像平凡到不行的景色，好羨慕居住在那裡的人們呀……俗話說外國的月亮比較圓，我認為不止月亮圓連當地的古蹟文化風景特色都真的開闊我視野許多！海德堡大學的大學生都席地而坐看書的看書野餐的野餐，曬著夕陽，跟看外國電影一樣他們的大學生真的如此，好羨慕呀！」—陳思羽

「歐洲人生活步調悠哉，最深刻的體會是他們對於生活態度的「慢活」；還記得有一天在結帳時，我心想：「集合時間快到了，我快來不及了。」我告訴店員：「Excuse me, I am in hurry.」，店員一眼都沒看我，只是緩慢地回答：「OK.」，心裡又想：「我都快急死了，他怎麼還可以這麼慢？」，漸漸地我發現，原來歐洲人的生活及工作態度就是這樣，有人說他們是懶散，但我認為，也許他們是專注在一件事情上；他們不像台灣人，做事快、狠、準，甚至一心多用，表面上看似效率很高，其實有很多時候也有許多反效果，像：分心、專業度降低、實際結果並沒有達到預期…等，而歐洲人做事態度就是：「寧可慢條斯理，也不容許有任何差錯」一樣，對於急性子的我等於也是被上了一課啊！」—陳品儒

「在這三個國家沒有看到流浪狗的問題，在台灣每走兩步即會看到流浪狗的身影，雖然有提出領養代替購買，廢除安樂死，似乎還有改善的空間，從國民教育做起。在歐洲可以看到他們保留了古老的建築，保留了他們的特色，那台灣呢？或許是地狹人稠大樓越蓋越高，三合院和前人的建築拆的一乾二淨，為了是得到更好的利潤，破壞大自然、汙染環境，後人只能從照片來看古建築了。」—張家瑞

「回台灣也很懷念德國的洗手台打開就能直接喝水，衛生紙直接丟馬桶很方便，這些總總的回憶及體驗，更讓我想要去別的國家探訪，瞭解不同的風俗增加自己的視野。」—楊淑君

二、增廣學生見聞，挖掘未來學習空間。誠如下列學生回來所交校外參訪研習心得所述：

「出國才知道自己生活的圈子是很小的，原本就有打算有機會要去國外進修，我也不知道會不會實現，但人總是要有一個目標去挑戰不是嗎？不怕挑戰後失敗，只怕沒有嘗試過的後悔。」—黃雅淨

「這趟旅行對我來說收穫蠻多的，從本來沒有打算參加，到後來竟然變成負責人，面對海外參訪這件事我的心態就完全大轉變了。原本不想參加是想說可以拿著七萬二去自由行，結果後來還是參加了，但我沒有後悔，反而蠻開心自己能有著跟大家一起在歐洲遊玩的這段回憶！」—謝佳蓁

「真的不想結束這趟旅程，過得好快，一下就結束了，回來之後還是念念不忘歐洲的美，懷念歐洲的天氣、歐洲的風景，隨便拍都像明信片，真的是一生該來一次的地方啊，希望以後有機會還可以再去庫倫洛夫或羅騰堡，也許是班上最後能聚在一起的時候了，真的是很美好，一輩子都忘不了的回憶啊！」—徐靖雯

三、學會感恩，體諒職場工作熱誠：誠如下列學生回來所交校外參訪研習心得所述：

「我們這些病患嚇死郭爸和良進老師，但也讓我看見一位領隊是要臨危不亂，即使有什麼突發狀況也要保持冷靜，並讓整個團體能夠安心地把行程走完，他不時的關心也代表著他對團員的重視與用心。」

旅行，真的能學習、看見不同的事物，第一次到歐洲，除了迷人懸疑的歷史文化，和讓人陶醉的風景建築，在這麼浪漫的歐洲，其實也隱藏著難民、扒手、失業率…等我們不知道的秘辛，透過郭爸一一的訴說，我們才能慢慢了解。而在這次的旅途中讓我學到最多的就是郭爸，這位資深領隊，他就像一本教課書，除了一班我們課堂上學習的知識，他有的是教室裡怎麼樣都沒有的寶貴經驗，做人處事的道理、學習態度、該如何去面對困難，他所擁有的經驗都是我們要去一一學習討教的。海外參訪，讓我留下了難忘美好的回憶。」—張嚴方

「還要稱讚司機 Stephen Uncle，每天都要幫我們搬這麼重的行李，重點還不讓我們幫忙搬，怕我們受傷，最後一天帶我們到機場時，一個小舉動是一位很棒的司機該有的，我們每個人都進到機場裡面打屁聊天時，我從機場裡面觀察了外面司機的舉動，Stephen Uncle 馬上巡視了車上的每一個地方，看有沒有我們不小心遺漏的東西，從座位、地上到放包包的架子都很仔細的看過一遍，或許從別人的眼裡看這沒有什麼，但不得不說這些很多的小細節是我這趟海外參訪中最大的收穫，這些東西都是我們應該去學習的。」—邱鄧

「這樣十幾天的旅程下來，最辛苦的一定是良進老師和郭大哥，你們每天都要關心著大家的狀況，想真心的跟你們說聲「謝謝」。這次出國可以感受到大家都互相在照顧著彼此，像是不小心感冒的我，不斷地收到來自不同人的感冒藥，讓我感受到同學們都好有愛，我很開心可以參與這樣特別的畢業旅行，在大學畢業前就可以到歐洲去開眼界我認為這是少數學生才有的經驗，雖然說玩的地點很重要但我覺得跟誰一起玩也扮演超級關鍵的角色，這趟旅程真的很難忘也相當值得。」—張庭榕

「一趟旅程的品質好壞，領隊導遊佔了其中非常大的成分，謝謝老師替我們找到一個這麼棒的領隊—郭大哥，從最基本的導覽介紹，到許多突發狀況，例如同學感冒、房間出問題甚至掉錢等等，真的需要一個擁有經驗充足和心態穩重的人來處理，非常感謝郭大哥一把年紀還這麼照顧我們，如果未來的我真的成為領隊，我一定向郭大哥看齊，期許自己也能做到郭爸的好。

另外，陪同的學姐也非常辛苦，聽說在許多同學感冒的時候，學姊還一位一位幫大家刮痧，對於素昧平生的我們，其實不這麼做也無所謂的，但她還是非常善良的幫助大家了，十分感恩！

以及我們的司機，Uncle Steven，每次看他幫我們把行李一件一件地卸下來，就覺得背好痛，拔河之痛彷彿近在昨日，真的很敬業，讓我們的機動組同學好幾天都沒事做了，非常偉大！

以上的三位服務業人員最大的共通點，在於“多做”，明明不是分內的職責，卻總是願意多付出一點，而那一點看似沒什麼，卻是在意點一滴的累積往後別人的敬重，真的讓我欽佩不已，希望未來自己有機會能再遇到他們，讓他們服務，同時也期許著未來的自己能夠做到如此。」—陳盈璇

「就這樣，海外參訪結束了，同時暗示著我們大學四年到了尾聲，酸甜苦辣都在旅行中的夜晚，與大家品嚐歐洲盛產的各種酒，毫無保留的透出來了，

有點不可思議，不可思議四年可以過得這麼快、不可思議的與大家度過歐洲 11 天的旅行、不可思議的我們即將畢業，各奔東西了，謝謝領隊在這十一天為我們看頭看尾，告訴我們很多人生道理與豐富的故事，更要感謝良進老師這十一天對我們的關心，應該說這四年來的關心與照顧，這些感謝是說也說不完的，謝謝你們，辛苦了!!!」—蔡瑋庭

附錄一

國立高雄餐旅大學 105 學年度校外參訪研習參考行程表

學制：日間部四技部 科系：休閒暨遊憩管理系 班級：4A 團別：

學生人數：45 人出團天數：106 年 4 月日~4 月日共 12 天

(參訪國家簡稱:奧捷德港) 共 4 個國家

※參訪緣由及目的：

海外參訪課程是高雄餐旅大學的特色課程之一，目的是希望同學們藉由海外參訪拓展國際視野、觀摩歐洲文化且將知識及時事做結合運用。故在此次海外參訪排定奧地利、捷克、德國之相關行程，並安排當地風味餐以體驗異國風情。

奧地利與捷克皆完整保存著許多文藝復興、巴洛克、哥德式、古羅馬式、洛可可式等的中世紀建築，擁有古世紀建築與音樂的豐富融合，抬頭所及皆是歷史悠久的教堂和建築，彷彿時光倒轉至中世紀的感覺，耳中聽到的是悠揚的樂聲，並有著如童話裡的小巧建築，就像一套完整的文學、藝術、音樂和建築之旅。

德國穩定的經濟發展、深厚的工業基礎以及優秀的研發條件成為全球目前最具競爭力的國家之一，其會展產業舉世聞名，擁有 23 個大型展覽中心，行程中的慕尼黑及法蘭克福皆是重要的會展城市，希望同學們能見是到德國在會展產業方面的專業化，另外慕尼黑則是德國工業大城，各大企業總部皆設立在此，像是行程中的 BMW 世界，裡面有許多的展示車及 BMW 歷史介紹，可以讓同學們一窺其品牌發展及成功因素。

此次的參訪行程從奧地利與捷克古世紀的參觀到德國現代工業及會展產業的發展，希望透過此次參訪提升同學人文素養，吸收更多元的知識與地域文化，建立更宏觀旅遊人的眼界，藉以激發更多靈感與想法。

國立高雄餐旅大學 105 學年度校外參訪研習參考行程表

學制：日間部四技部 科系：休閒暨遊憩管理系 班級：4A

團別： 學生人數：45 人 出團天數：105 年 4 月日~4 月日共 12 天 (參訪國家簡稱：德捷奧港) 共 4 個國家

日期	起迄城市	入內參觀	下車參觀	特殊餐食	備註
D1	高雄/ 香港/ 法蘭克福				
D2	法蘭克福 海德堡- 班堡	海德堡大 學	老橋 市集廣場 大酒桶 舊市政廳 大教堂	早:機上 午:中式六菜 一湯 晚:德式香腸 風味餐酒水	海德 堡古 堡纜 車來 回
D3	班堡- 卡羅維瓦 利- 布拉格		德夫札克公 園 瑪德琳教堂 溫泉長廊	早:飯店內 午:捷式豬排 風味餐酒水 晚:中式六菜 一湯	
D4	布拉格	布拉格城 堡區 聖維特大 教堂 黃金小巷	查理士橋 舊城廣場 提恩教堂 舊市政廳	早:飯店內 午:捷式烤鴨 風味餐酒水 晚:中式六菜 一湯	伏爾 他瓦 河遊 船
D5	布拉格- 皮爾森- 庫倫洛夫	皮爾森啤 酒廠	庫倫洛夫舊 城區 庫倫洛夫城 堡區	早:飯店內 午:皮爾森啤 酒廠風味餐 +一杯啤酒 晚:百年地窖 牛排風味餐 +酒水	
D6	庫倫洛夫- 維也納	Outlet Parndorf 雄不朗宮	霍夫堡 聖史帝芬大 教堂 格拉本大街	早:飯店內 午:發餐費十 歐元 晚:維也納豬	

				肋排餐+沙 河蛋糕	
<u>D7</u>	維也納- 湖區- 薩爾茲堡	哈斯達特 鹽礦 (纜車上 下)	哈斯達特湖 區 米貝爾花園 莫札特故居 市政廳廣場 大主教教堂	早:飯店內 午:湖區鱒魚 風味餐 晚:中式六菜 一湯	
<u>D8</u>	薩爾茲堡- 慕尼黑- Outlet- 福森	BMW WELT	市政廳 瑪莉恩廣場	早:飯店內 午:啤酒館豬 腳風味餐+ 一杯啤酒 晚:旅館西式 三道式	
<u>D9</u>	福森- 新天鵝堡- 登波湖區- 蘇黎世	新天鵝堡	瑪麗安橋 班霍夫大街	早:飯店內 午:新天鵝堡 山腳下西式 三道式 晚:中式六菜 一湯	巴士 上山 波登 湖渡 輪
<u>D10</u>	蘇黎世/ 香港			早:飯店內 午:機上 晚:機上	
<u>D11</u>	香港	香港自由行 住宿:彩虹酒店		早:機上 午:自理 晚:自理	
<u>D12</u>	香港/ 高雄	香港自由行		早:自理 午:自理 晚:自理	

※備註--注意事項(請自行條列填寫需求)

- 1.領隊需有五年以上歐洲帶團經驗，會英文以及當地語言。
- 2.請旅行社與欲參訪之會展中心聯繫，安排導覽解說。
- 3.餐廳一定要事先先接洽好，如因不可抗拒之因素，無法安排餐廳，則需發給每位同學 10 歐元(含導師及隨團老師)必須當下發給。
- 4.有飲食禁忌(不吃牛、海鮮)及素食者，需另安排等值之餐點替代。
- 5.歐洲租用遊覽車需有足夠行李空間，車齡 3-5 年內(20 年以後出廠)之遊覽車(須備有隨車音響、空調、廁所及安全逃生設備，每車至少座位數 52 個座位以上)，需專業司機並熟當地語言，司機經驗須達五年以上。
- 6.如於旅途當中有未盡事宜或變動行程須與同學及老師說明及徵求同意。
- 7.旅程中如遇休館請與隔天行程做適當交換，若隔天無同地區行程亦請安排等值觀光景點。
- 8.團費必須包含有全程司機、當地導遊、領隊、解說人員之費用(包含小費)
- 9.團費包含簽證及機場稅。
- 10.團費包含所有入內參觀門票等費用，不得添加自行付費行程。
- 11.若班機需由桃園出發，需安排高雄—桃園接駁車，且團費內含；返程亦同。
- 12.全程為每一位團員投保契約責任險壹仟萬元，醫療險十萬元及海外急難救助十萬元。
- 13.於出團前至少一個月提供住宿飯店及用餐餐廳之確切名單。
- 14.提供變壓器及轉換插頭代購服務。
- 15.行程中不能推銷自費活動。
- 16.行程中購物點須事先於行前說明會說明清楚。
- 17.回國前請領隊協助處理當地退稅事宜。
- 18.下車參觀的每一景點須停留 10 分鐘以上。
- 19.週末多數歐洲店家休假，街道或購物行程應避開週末前往。
- 20.避免需要長時間排隊入場的行程。
- 21.希望中式餐廳少一些多點當地的風味餐，如因經費問題，隔日為佳，同天請勿連續兩餐中式餐點，或是發給每位同學 10 歐元(含導師及隨團老師)自理。
- 22.所有同學於行程中需下榻同一間飯店，飯店請選擇安全地區居住，盡量有免費 wifi 可使用，且設有電梯。
- 23.同團需搭同班次航班。
- 24.各景點拉車時間請詳述讓同學知曉。

※雜 費(贈品費)：如下列之相關行政費用。

- 1.校外參訪實習學生手冊每位學生一冊(並含校方 2 冊)。
- 2.學校校徽識別標誌貼紙(一只行李箱兩張)。
- 3.辦理各項出入境手續費用(含役男部份)。
- 4.行前講習會。
- 5.團名紅布條。
- 6.校外參訪急救箱(內含藥品如附件)。
- 7.其它選項需求-各班請一項一項(□打勾)，明確寫出需求避免日後爭議

- 無(不需要)
- 行李箱(吋)
- 行李箱捆帶
- 背包或手提袋
- 其他(自填): _____

※各班考量成本，不影響出團品質，依需求填寫。

任課教師簽章 二位學生代表簽章 系主任簽章 院長簽章

國立高雄餐旅大學 市場及價格預算表

單位：新臺幣元

項次	費用項目	數量	單價	總價	備註
1	機票費用	1	31,700	31,700	
2	遊覽費用	1	8,000	8,000	含國內之交通接送費及國外之遊覽車費用
3	導遊費用	1	0	0	
4	住宿費用	1	12,400	12,400	
5	餐飲費用	1	11,500	11,500	
6	機場稅	1	1,400	1,400	含燃油附加稅及兩地機場稅
7	保險費	1	1,200	1,200	依契約規定
8	接送費	1			已包含在遊覽費用中
9	小費	1	4,000	4,000	
10	行李費	1			已包含在小費內
11	簽證費	1			行程中所去國家皆免簽證費用
12	代辦國外上課費用〈無此項用者免填〉	1			無
13	雜費	1	800	800	1. 校外參訪研習學生手冊每位學生一冊(並含校方2冊) 2. 學校校徽識別標誌貼紙(一只行李箱兩張) 3. 辦理各項出入境手續及證件收件費用(含役男部份) 4. 行前講習會 5. 團名紅布條(須有本校校名及校徽LOGO) 6. 校外旅遊急救箱(內含藥品如附件) 7. 其它詳細規範,請參閱各團行程表及契約書定之。
	合計	1	71,000	71,000	依「校外參訪研習活動要點」第四點第五款規定,每人校外參訪費用以71,000元為原則。

註：1. 本案為確保旅遊品質兼顧簡化流程提高採購效率，將依各團特性分別採不同固定費用予以得標廠商承包，並依據「政府採購法」第52條第1項第2款及施行細則第54條第3項、第74條、第75條等規定，成立評審

委員會（得以採購評選委員會代之）辦理審查廠商報價內容合理性及提出建議金額事宜。

2. 本案雖各團採不同固定費用予以得標廠商承包，但因本案為採準用有利標辦理評選優勝廠商，依法議價程序不得免除。故本案於議價會議時，除確認價格外尚包括契約內容之議定。進行契約內容之議定時，不得降低招標文件之需求及廠商提送之服務建議書內所承諾之事項，最終依照原定固定費用決標。
3. 請於 105年11月30日(星期三)下午3:00前，紙本連同電子檔一併繳交回國際事務處國際交流組，