

出國報告（出國類別：校外參訪研習）

國立高雄餐旅大學
旅運管理系

105 學年度海外德瑞 10 天
校外參訪研習報告書

服務機關： 國立高雄餐旅大學
旅運管理系

姓名職稱： 孫慶文 專任講師

派赴國家： 德國、瑞士

出國期間： 106 年 05 月 22 日~106 年 05 月 31 日

報告日期： 106 年 06 月 05 日

目 次

壹、摘要.....	0
貳、訪視目的.....	1
參、訪視內容.....	2
附圖:德瑞 10 天沿途訪視與實作.....	8
肆、建議事項.....	23

壹、摘要

本校為落實國際化與三明治教學，在第四學年第二學期實施 10-12 天的海外訪視實習。讓學生於教育階層，充實國際觀、深化領隊導遊專業技職能力並且提升情境能力以及環境氛圍實務，將理論與實務密切結合，順利成為國際觀光業青睞之人力資源。

本次依照學生學習目標設計訪視行程，經公開招標後實施德瑞 10 天訪視，除拜訪瑞士最大旅行業「庫奧尼旅行社 KUONI」之外，並將學生分組逐日實作在專業資深國際外語領隊指導下逐日時做相關實務並由隨團老師講評，評量以及輔正，以達到學習之目標，並在最後一日舉行筆測以了解學習成效，返國後製作實作影片做為成果驗收，以確保此行之實際學習效果。

關鍵字：德國、瑞士、校外參訪、研習報告

貳、訪視目的

讓學生拓展國際視野一直視本校教學目標之一；四年級下學期的海外參訪學習是總和四年的學習經由實地的操作與情境的學習總成其學習綜效，可以提供落實本校積極拓展海外實習項目，並且與國際單位合作與觀摩交流。依本校訂定之校外實習相關規章辦理，包括本校校外實習輔導要點、本校校外實習課程視導實施要點、本校校外實習成績考查辦法、本校校外實習獎懲辦法、以及本校國外實習申請暨成績考核實施要點等。

國立高雄餐旅大學為強化學生國際競爭力成為一名優秀的餐旅觀光從業人員，我們鼓勵學生於學業期間將會前往國外相關行業進行實習，不僅符合本校強調「從中學，學中做」的教學目的，同時可以了解及適應不同國家的文化與生活，期許學生能夠融合在校所學的技能充分發揮在職場實務上。

本次訪視目的：

- 一、 促進學生於實作場所有無充分準備與計畫以發揮在校所學之技能
- 二、 建立旅運與產業觀光之文化交流
- 三、 探討當地觀光及文化結構

105 學年參與校外實習赴德國與瑞士見習之行程共 10 天，於 106 年 05 月 22 日開始到 05 月 31 日預訂訪視德國羅騰堡，天鵝堡，海德堡，史圖特佳，法蘭克福以及瑞士蘇黎世庫奧尼公司，盧森，因特拉跟瑞士首都伯恩等地。除了事前的行程規劃學習，領隊與導遊演練，資料蒐集並要求學生 4 人一組逐日執行領隊與導遊的任務，為了清楚的了解學生在國外的實習狀況，並於每日晚間舉行檢討會，第二天工作演練以及最後一日的知識測驗，最後，並有顧客滿意調查表的填寫，以完成一系列的實作演練。

參、訪視內容

一、 訪視活動時間：

106 年 05 月 22 日 至 05 月 31 日

二、 訪視地點：

如公開招標行程表

三、 訪視人員：

旅運管理系 專任講師 孫慶文

四、 訪視學生：

共 40 位

高雄餐旅大學旅運管理系海外參訪

建議行程表

學生人數:41 團別:A8

建議出發日:2017/5~6

參訪國家:德瑞10天

報價NT 71,000 元整

日期	起迄城市	入內參觀	下車參觀	特殊餐食	特別安排	飯店
D01	桃園/法蘭克福	CI61 桃園 23:30/ 法蘭克福 06:50 +1				
D02	法蘭克福→羅騰堡→福森		馬克特廣場 市政廳 古時鐘	早/機上簡餐 午/中式六菜一湯 晚/飯店西式料理		HIRSCH 或同級
D03	福森→新天鵝堡 →波登湖遊船→ 蘇黎世	新天鵝堡		早/飯店內早餐 午/中式六菜一湯 晚/西式料理	單程新天鵝堡 馬車 波登湖遊船	MOVENPICK ZURICH AIRPORT HOTEL 或同級
D04	蘇黎世→石丹峰 雙層露天纜車→ 盧森		石獅紀念碑 卡貝爾橋	早/飯店內早餐 午/峰頂景觀餐廳 晚/西式料理	石丹峰纜車	ASTORIA Lucerne HOTEL 或同級
D05	盧森→黃金列車 二等艙→茵特拉根	城堡餐廳景觀 步道	茵特拉根湖濱小 鎮	早/飯店內早餐 午/城堡景觀餐廳 晚/瑞士傳統料理+ 起士火鍋	黃金景觀火車 城堡纜車 城堡餐廳	四星旅館 或同 級
D06	茵特拉根→少女 峰→伯恩		少女峰 少女峰車站 斯芬克斯觀景台 舊城區 購物長廊	早/飯店內早餐 午/峰頂景觀餐廳料 理 晚/中式六菜一湯		ALLEGRO 或同級
D07	伯恩→蒂蒂湖→ 斯圖加特	黑森林咕咕鐘 工藝坊	蒂蒂湖 宮殿廣場	早/飯店內早餐 午/湖區鱒魚餐+黑 森林蛋糕 晚/中式六菜一湯	蒂蒂湖遊船	HOLIDAY INN STUTTGART 或同級
D08	斯圖加特→海德 堡→法蘭克福		古堡 大學廣場 市集廣場	早/飯店內早餐 午/中式六菜一湯 晚/中日式自助餐+ 火鍋	海德古堡單段 覽車	INTERCONTIN ENTAL FRANKFURT 或同級
D09	法蘭克福/桃園	CI62 法蘭克福 11:20/ 桃園 06:10 +1		早/飯店內早餐 午/機上簡餐 晚/機上簡餐		
D10	桃園國際機場					



吳景明



長汎旅運

EverFun Travel

高雄餐旅大學旅運管理系海外參訪
日間四技部 4A班 A8團
德瑞10天 行程企劃書



班機安排與建議

去程航班建議

航空公司	飛航地點	班機	起飛	抵達	飛行時間
中華航空 CHINA AIRLINES	桃園/法蘭克福	CI61	23:50	06:50+1	13H / 20M

回程航班建議

航空公司	飛航地點	班機	起飛	抵達	飛行時間
中華航空 CHINA AIRLINES	法蘭克福/桃園	CI62	10:40	06:10+1	12H / 50M



Itinerary

27 Goswell Road, London, EC1M 7GT, United Kingdom
Tel: +44 20 3170 4000 Web: www.kuonigrouptravel.com

KUONI GROUP TRAVEL EXPERTS

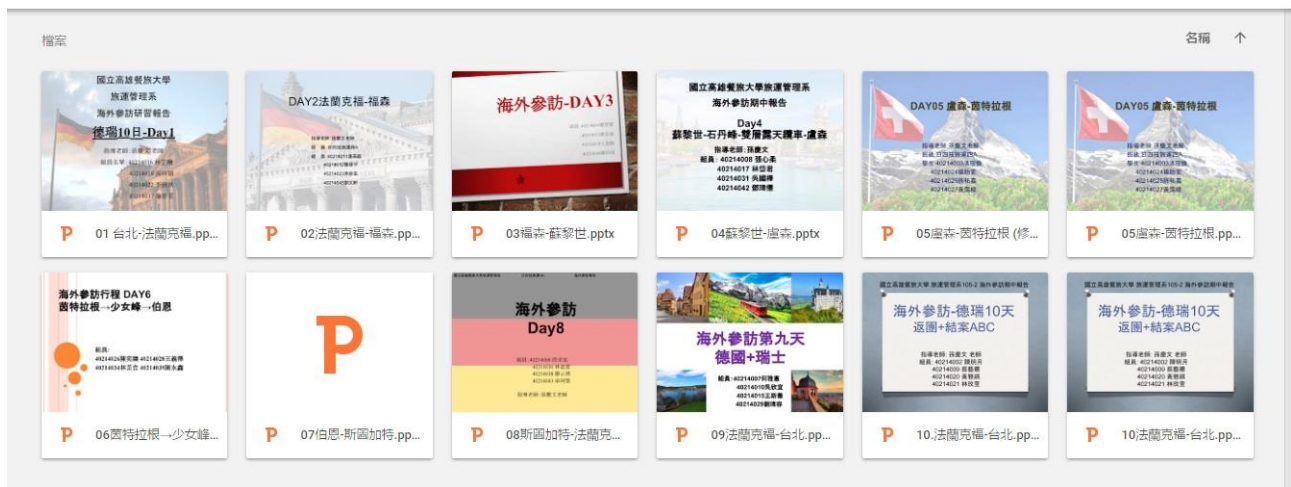
6 FLOOR, 176 CHANG CHUN ROAD TAIPEI TAINAN

CLIENT : EVERFUN TRAVEL
CITY : TAIPEI

TOUR REF. : AAFO108859 - 22/MAY/17
CONTACT : BY GTE BRANCH OFFICES

ITINERARY FOR : 10D FRA-FRA (D/CH) SS 17

DATE/CITY	TIME	ITINERARY
<u>MONDAY 22/MAY/17</u>		<u>UNDER OWN ARRANGEMENT</u>
	23:25	CLIENTS DEPART TAIPEI FLIGHT NO: CI061
<u>TUESDAY 23/MAY/17</u>		
	06:25	CLIENTS ARRIVE FRANKFURT
FRANKFURT	07:50	* LONG DISTANCE VEHICLE TO COMMENCE SERVICES SUPPLIER: CAPERNA SIZE: 49 SEATER TYPE: COACH VENTILATION: AIR CONDITIONED BOOKED FOR: 7 DAYS TERMINATING ON: MONDAY 29/MAY/17 LONG DISTANCE VEHICLE TO MEET CLIENTS AT THE AIRPORT FOR AN ORIENTATION TOUR. * PAYMENT BY DRIVER
	10:30	LONG DISTANCE VEHICLE TO TRANSFER CLIENTS <u>FRANKFURT - ROTHENBURG O.D.TAUBE 180 KMS</u>
	12:00	LUNCH - UNDER OWN ARRANGEMENT MEAL FOR DRIVER IS NOT INCLUDED, IF EATING WITH THE GROUP THE DRIVER MUST PAY DIRECT TO RESTAURANT
ROTHENBURG O.D.TAUBE	13:00	CLIENTS CONTINUE BY LONG DISTANCE VEHICLE FOR LUNCH TRANSFER. CLIENTS HAVE TIME TO ENJOY AN ORIENTATION TOUR ON FOOT.
	15:00	LONG DISTANCE VEHICLE TO TRANSFER CLIENTS <u>ROTHENBURG O.D.TAUBE - FUSSEN 254 KMS</u>
FUSSEN	18:40	CLIENTS CONTINUE BY LONG DISTANCE VEHICLE FOR A DINNER TRANSFER, ENDING AT HOTEL. DINNER AT HOTEL MENU: 3 COURSE MENU



附圖:德瑞 10 天沿途訪視與實作：

訪 視 項 目	學生實作情形與訪視內容
------------------	-------------



- 1. 演練由小港本校集合 搭專車北上之車輛控管與車上說明
- 2. 演練機場登機手續 發放必要證件以及隨身解說機的使用 並協助通過移民署證照檢驗以及自動通關系統之體驗
- 3. 說明並嚴控海關有關攜帶鋰電池及液體之規範



DAY2法蘭克福-福森

指導老師: 孫慶文老師

班 級: 日四技旅運四A

組 員: 40214011潘芮葭

40214012陳俊宇

40214023李欣芸

40214045劉文軒

德國簡介-地理位置



-
- 抵達法蘭克福機場辦理入專證照檢查及行李檢驗
- 控管遊覽車前往羅騰堡
- 演練車上解說(表現不好)由隨團老師加強督導
- 羅騰堡之步行解說



海外參訪-DAY3

組員: 40214004葉智豪
40214013康家瑜
40214018王盈甄
40214044陳伯瑾

DAY3行程 表

福森
新天鵝堡



國立高雄餐旅大學旅運管理系
海外參訪期中報告

Day4
蘇黎世-石丹峰-雙層露天纜車-盧森

指導老師:孫慶文
組員: 40214008 張心柔
40214017 林岱君
40214031 吳國樺
40214042 鄧瑋儒

Day4行程總覽

起迄城市:蘇黎世→石丹峰→雙層露天纜車→盧森

入內參觀:無

下車參觀:石獅紀念碑 卡貝爾橋

頁次: 1 / 61





第五天



海外參訪行程 DAY6 茵特拉根→少女峰→伯恩

組員:

40214026陳奕臻 40214028王義澤

40214034林芷含 40214039陳永鑫

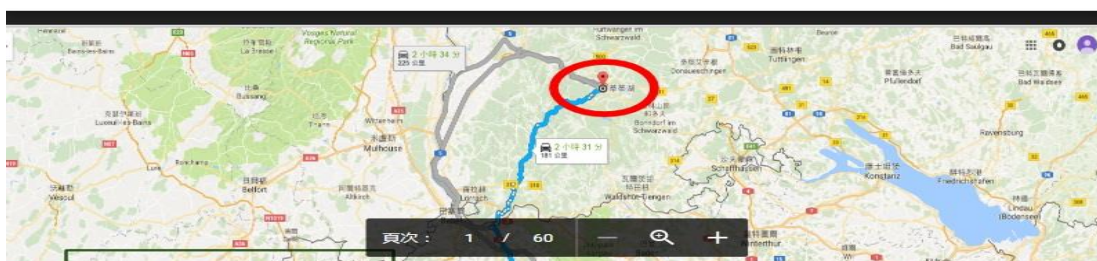
茵特拉根





Day7

指導老師: 孫慶文 老師組
 員: 40214014 陳書毓
 40214032 鄭亭萱
 40214035 曾子璇
 40214047 張皓晴



第七天



第八天



海外參訪第九天 德國+瑞士

組員: 40214007何雅惠
40214010吳欣宜
40214015王斯薇
40214029劉瑋容



目錄

- 法蘭克福機場介紹
- 法蘭克福機場出境須知
- 法蘭克福機場退稅流程
- 行李超重收費&限制

頁次: 1 / 63



海外參訪-德瑞10天 返團+結案ABC

指導老師: 孫慶文 老師
組員: 40214002 陳明月
40214009 蔡藝珊
40214020 黃雅祺
40214021 林玟萱

目錄

1. 抵達桃園機場
2. 返國服務
3. 結團ABC

頁次: 1 / 66

第十天



學號: 40214025

姓名: 許祐嘉

62.5

1 自拍棒 2cm 60 公分	11 景觀列車	21 史徒家是哪 兩汽車的總部 Benz	31 Tittisee 湖萊
2 CHT	12 高空纜車	22 保時捷	32 Benz Museum 賓士博物館
3 EUR	13 飛機	23 瑞士英文 Helvetica	33 仿都 起司大鍋
4 瑞士	14 地面纜車	24 策馬特	34 茄汁義大利燻魚 + 粟肉
5 可可沒有 反式脂肪	15 遊船	25 出外狩獵時 先打到熊, 因 此命名為「伯恩」	35 space 苔蓮 + coke
6 由紐倫堡 搭火車	16 賓士 Swatch	26 Bern 黑白的鐘樓	36 盧森 法蘭克福
7 堡白帝堡 三王堡	17 Swatch	27 Nengen 海拔 1294m	37 茵特拉根
8 賓士 Kaiserburg	18 奧地利	28 羅騰堡字號神 聖騎士	38 食辣油 sog 以上
9 天鵝堡三城堡 1. 新天鵝堡 3. 老天鵝堡 2. 高天鵝堡	19 科隆	29 3454m	39 裡面要有 Cherry, 酒
10 COACH 遊覽車	20 Biel	30 蘋果地粉 通山粉	40 6/11

79

學號: 40214024

姓名: 楊貽雲

1 60 cm	11 渡車輪	21 保时捷	31 Te sen 少女的點點 (蒂) 清純
2 CHW	12 地面電車	22 賓士	32 賓士 + 南柳 館
3 申本良	13 路天線車	23 Helvetic	33 起士火腿
4 瑞士	14 黃金列車	24 萊因特	34 Spezi
5 可 = 苦 巧 = 甜	15 景觀火車	25 熊的標文	35 瑞士森林 少女的點點 Spezi
6 付 44 保	16 Swatch Mercede	26 /	36 伯爵
7 /	17 Mercedes Benz	27 weyer 1274	37 三亞陳克福
8 /	18 奧地利	28 /	38 木見果桃
9 售 天 現 島 堡 高 天 現 島 堡	19 禾斗隆	29 少女的點點 3454	39 三亞
10 瑞士 瑞士電車	20 Biel	30 廿果泥地西 街 通心粉	40 地油

79

學號: 40214023

姓名: 李欣芸

1 25 cm	11 巴士	21 保時捷	31 蒂 Titi 德文 Tijer 之意
2 瑞士	12 齒輪火車	22 賓士	32 Mercedes Benz Museum
3 /	13 雙層纜車	23 赫爾維蒂	33 起司火鍋
4 瑞士	14 黃金列車	24 策馬特	34 Space
5 有無可可脂	15 渡輪	25 德文「熊」	35 因特拉根
6 雪球	16 swatch Mercedes Benz	26 1274	36 法蘭克福
7 廣場	17 Mercedes Benz	27 1274	37 盧森
8 /	18 奧地利	28 /	38 奧地利
9 新天鵝堡 舊天鵝堡	19 科隆	29 3571	39 巧克力
10 飛機	20 Biel	30 蘋果泥奶酪 通心粉	40 鮮奶油

87

肆、心得及建議事項

經由事前的準備演練 旅途中的實作以及事後的檢討 發現以下優缺點：

- 一、課程是一連貫的； 由行程規劃起頭， 領隊與導遊實務貫穿，海外參訪研習作收。以及有系統化的，經由課堂學習、 實務老師教導、業界資深領隊 現場實作， 完成了旅行業從業人員應有的專業養成，應具備了就業的專業技能與學識。
- 二、但是害於學生的學習態度以及是否積極投入， 還有現場地外再環境影響(下雨或是下雪交通阻塞.....等等，還是會讓學習成效打折，畢竟這是學生額外交地費用對金錢的態度想法不同
- 三、由於時差關係以及網路遍達(SIM卡每人一張吃到飽)，因此車上講解關注力不足，筆測成績未達理想。
- 四、畢竟是初次體驗長程旅行，又是前往人文歷史藝術深遠的歐洲，對於閱歷不深的年輕學子而言，其體驗仍是淺盤。
- 五、歷經一番震撼的美麗歐洲知性之旅，天氣又是全程晴朗，德瑞風光美麗，瑞士觀光接待仍是世界一流，在在為參與的同學留下激勵的動力，接能滿心歡喜地誓言加入行業，重返歐遊，是此最佳的收穫。
- 六、感謝本校讓學生於大三期間至國外研習訪視，不僅能學習技能的運用及磨練，對於第一次離開家鄉的同學們來說更是一大挑戰。更期許後日能多遊玩歐洲，了解在地風情民俗並認識歷史人文。

讓台灣新一代年輕人的學習與工作能力受到國外僱主的肯定與鑑賞，持續推動大學生出國進行海外專業實習絕對是一件深具意義且值得付出心力的工作，期盼本校在此一海外專業實習計劃的推動能成為永續標竿。