

出國報告（出國類別：其他-海外參訪）

## 105 日四技餐飲管理系 A5 團-義大利 11 天

服務機關：國立高雄餐旅大學 餐飲管理系

姓名職稱：劉聰仁教授

派赴國家：義大利(米蘭→羅馬)

出國期間：106 年 04 月 15 日－106 年 04 月 25 日

報告日期：106 年 06 月 25 日

## 摘要

本次參訪的主要目的為帶領本校餐飲管理系四技四 A 全體同學進行校外參訪課程的歐洲飲食文化與國際視野研修與實踐，帶隊導師的參訪經費由本校校務基金補助支付，行程規劃由導師與兩位負責學生共同完成初稿，經過雲朗集團協商、多方徵詢意見及參考全班同學的參訪需求而完成。參訪行程由高雄搭機出發，經過香港轉機抵達義大利米蘭，乘坐大型巴士沿途參觀瓜達湖區、維諾納、威尼斯、帕瑪、比薩、佛羅倫斯(翡冷翠)、溫布利亞的嵐莊、天空之城、羅馬等景點，並參訪著名義大利食材產區 Balsamic 葡萄醋工廠、Parmigiano 起司工廠、Parma 火腿工廠、Chianti 葡萄酒工廠、雲朗集團嵐莊莊園、truffle hunting(採松露)活動等，同時帶領學生品嚐各式義大利風味餐，完成深度體驗與國際洗禮的北義大利餐飲文化研修參訪 11 天之旅。

關鍵字：義大利、雲朗集團嵐莊、Balsamic 葡萄醋、Parmigiano 起司、Parma 火腿、Chianti 葡萄酒

# 目錄

摘要 .....	1
目錄 .....	2
<b>壹、 目的與計劃.....</b>	<b>1</b>
一、 目的： .....	1
二、 出國人員及行程： .....	1
三、 詳細行程及內容： .....	1
四、 預期效益： .....	2
<b>貳、 參訪心得紀要.....</b>	<b>3</b>
<b>參、 結論與建議.....</b>	<b>4</b>

## 壹、 目的與計劃

### 一、 目的：

本校為提升大四畢業生的國際移動能力及國際餐飲文化素養，特別制定海外參訪研習課程為餐飲管理系大四必修課程，因此本次海外參訪行程以具有豐富傳統食材著稱的義大利北部為目標，並與雲朗觀光集團協商合作，提供特殊餐飲活動與特色莊園住宿，希望藉由此次參訪研修交流活動，使得本校餐管系日四 A 共 45 位大四學生深入探索義大利知名食材 Balsamico 葡萄醋、Parmigiano 起司、Parma 火腿、Chianti 葡萄酒、橄欖油及 truffle hunting(採松露)的生產過程與品嚐特色，並且參觀義大利的古羅馬文化古蹟，增廣見聞以提升國際能力。

### 二、 出國人員及行程：

姓名	級職	國家	訪視機構及時間
劉聰仁	餐飲管理系 教授	義大利	城市：米蘭、瓜達湖區、維諾納、威尼斯、帕瑪、比薩、佛羅倫斯(翡冷翠)、溫布利亞、天空之城、羅馬 餐飲食材特色參訪活動如下： 1. Balsamic 葡萄醋工廠：106/04/19 上午 2. Parmigiano 起司工廠：106/04/19 下午 3. Parma 火腿工廠：106/04/20 上午 4. Chianti 葡萄酒工廠：106/04/21 下午 5. 雲朗集團嵐莊莊園：106/04/21-22 6. truffle hunting(採松露)活動：106/04/22 上午

### 三、 詳細行程及內容：

航班資訊：

去程	106/04/15(六)	KHH 高雄/HKG 香港	KA457	21:25-22:55
去程	106/04/16(日)	HKG 香港/MXP 米蘭	CX233	01:00-07:55
回程	106/04/24(一)	FCO 羅馬/HKG 香港	CX292	12:40-06:20+1
回程	106/04/25(二)	HKG 香港/KHH 高雄	KA432	08:50-10:20

日期	起迄城市	入內參觀	下車參觀	餐食	特殊安排(住宿)
第1天 4/15	高雄/香港/ 米蘭				
第2天 4/16	米蘭	米蘭大教堂 Outlet	艾曼紐二世紀念 拱廊 斯卡拉歌劇院	早:機上 午:西式(3 道式) 晚:旅館內(3 道式)	Holiday Inn Milan Nord-Zara

第3天 4/17	米蘭 瓜達湖/ 維諾納		茱麗葉故居	早:飯店 午:自理 晚:古城比薩餐	Best Western Ctc Hotel Verona
第4天 4/18	維諾納/ 威尼斯		聖馬可廣場 嘆息橋 道奇宮	早:飯店 午:威尼斯海鮮墨魚麵 風味餐 晚:中式	※鳳尾船6人 /30分 Novotel Venice Mestre Castellana
第5天 4/19	威尼斯/ 帕瑪	BALSAMIC醋廠 Parmigiano-Reg gigiano 乾酪工廠		早:飯店 午:西式(3道式) 晚:義式旅館內(3道式)	Hotel Parma e Congressi
第6天 4/20	帕瑪/ 翡冷翠	Parma帕瑪火腿廠	比薩斜塔	早:飯店 午:西式(3道式) 晚:旅館內	Novotel Firenze
第7天 4/21	翡冷翠	Chianti 品酒	聖母百花大教堂 天堂之門 但丁之家 小豬噴泉 (Mercato Nuovo 新市場)	早:飯店 午:自理 晚:嵐莊晚餐	※安排酒廠品酒參 訪 入住嵐莊 Villa Monte Solare
第8天 4/22	翡冷翠/ 羅馬	採松露 天空之城		早:飯店 午:松露餐 晚:中式	Hotel Midas
第9天 4/23	羅馬/ 梵蒂岡	聖彼得大教堂	西班牙台階 君士坦丁凱旋門 鬥獸場 許願池	早:飯店 午:中式 晚:羅馬犢牛音樂風味餐	Hotel Midas
第10天 4/24	羅馬/香港			早:飯店 午:機上 晚:機上	
第11天 4/25	香港/高雄			早:機上 午:機上	

#### 四、 預期效益：

本次出國參訪預期可達到以下效果：

1. 深入瞭解義大利古羅馬與現代文化交錯的國際多元文化發展趨勢。
2. 帶領學生參訪義大利知名食材 Balsamic 葡萄醋、Parmigiano 起司、Parma 火腿、Chianti 葡萄酒、橄欖油及 truffle 松露的生產過程與品嚐特色。
3. 探索雲朗集團在義大利知名莊園-嵐莊的客房和餐飲設施，建築特色，增廣見聞。
4. 體驗義大利知名食材採松露(truffle hunting)活動的過程，增長知識。

## 貳、參訪心得紀要

這次參訪的籌劃工作大約從一年前就開始，其中特別重要且困難達成的是參訪雲朗集團在義大利購買經營的特色莊園和酒店。學生每人團費共七萬一千元，根據去年參訪義大利的經驗，大約可以安排 11 天的行程，如何兼顧參訪義大利傳統特色食材工廠和旅遊觀光購物景點的行程安排，也是事前行程籌劃的挑戰。因此絕對不會和旅行社的套裝行程相同，畢竟參訪行程應該著重文化與專業知識的學習，學生難得可以有這麼大筆的旅費參訪，一定要讓他們物超所值。因此，我和兩位負責學生討論，以去年四 B 班的行程為依據，再加入雲朗集團在溫布利亞的嵐莊莊園(生產橄欖油)及羅馬的羅馬大飯店(商務旅館)，最後，因為要住宿嵐莊及安排採松露(truffle hunting)活動，在經費考量下，所以捨棄住宿羅馬大飯店，就完成了這次豐富的北義大利傳統食材參訪研修學習之旅的規劃行程，並且預訂的參訪時間為 106 年 4 月 15 日出發，106 年 4 月 25 日回國，總計在義大利本土的停留時間約 8 天。



此次行程的前半段為特色景點參觀，包括宏偉的米蘭大教堂、藝術的艾曼紐十字迴廊、歷史與風景著稱的瓜達湖、維諾納的茱麗葉故居、威尼斯的聖馬可大教堂和鳳尾船、翡冷翠的聖母百花大教堂等歷史古蹟，接著義大利傳統食材參訪規劃從帕馬開始，包括 Balsamic 葡萄醋、Parmigiano Reggiano 起司、Parma 火腿和 Chianti 葡萄酒等食材工廠的製程學習與品嚐練習，最後到溫布利亞的嵐莊享用橄欖油特色晚餐並在莊園住一晚，隔天早上由松露獵人和獵狗帶著我們到附近森林分批進行採松露活動，採得的松露直接送到莊園廚房製作中午的松露餐；完成食材學習之旅後，前往漂亮的天空之城、雄偉的羅馬競技場、凱旋門與聖彼得大教堂，完成義大利古羅馬文明最後的拼圖，就在羅馬晴朗湛藍天空的歡送下，依依不捨離開義大利回台灣高雄。許多學生都暗自許願下次有機會還要到義大利旅遊，把未完成的南義走完喔！以下是部分學生的精彩心得分享喔！

「義大利留著許多古羅馬時期的建築物，而每個建築都保存著古羅馬人的智慧與對美的藝術和執著。這趟旅程中，去過許多義大利知名的地區，也看到許多令人嘆為觀止的建築與對於古羅馬人的智慧感到驚豔。到過北義許多地方，看過許多特別的建築，其中最讓我為之驚豔的是天堂之門的設計，儘管只是一扇門，但設計者將自己的一切都貢獻出去，讓簡單的一扇門，充滿了設計者的巧思與獨特」。「在義大利不僅可以欣賞美麗的風景，也能放慢步調享受生活，還能體驗義大利的特色美食，並買到物超所值的商品，一整個行程下來，我覺得很開心這次能參與海外參訪的活動，能有這樣的機會真的很難得，也讓我在畢業前留下一個美好的回憶，希

望未來我還有機會能再回來這個美麗的國家。」「在這8天在義大利我感受到了義大利人的熱情、堅持，真的讓我不想離開，他們對歷史、宗教、文化的尊重是我們台灣人做不到的，就像他們呼吸一樣自然，我想這就是為什麼義大利那麼美麗的原因吧！真的很喜歡他們不管怎麼樣拍都美得街景及天空，想定居在那裏了，尤其是翡冷翠，空氣中瀰漫的歷史氣息，讓我覺得未來都想移民了！」，「這趟旅程我最喜歡威尼斯的鳳尾船！雖然就只是坐在船上很慢悠悠的滑過，但我以前就真的非常想體驗這件事，知道能夠坐船我真的超開心～我也喜歡起士廠跟火腿廠，算是長知識有收穫又有趣的行程，一次放上上萬顆的起士真的很壯觀，但味道有點不習慣～都沒有辦法吃很多，也感覺的到在工廠工作真的很辛苦很費體力。」，「4/21 入住雲朗集團-嵐莊，位於高山上氣候十分寒冷，但是景色絕無僅有，每個房間格局不盡相同，像身處貴族城堡中，悠閒的享受生活。晚餐受到貴族般對待，深怕我們吃不飽一樣，夜晚四周圍繞著星空，住在莊園裡真的很夢幻，像夢一樣美。4/22 在嵐莊採松露，是由 Miya 帶領大家採松露，從兩個月大就開始訓練，目前已經八歲可以說是頂尖專家，因為有牠們才能夠讓大家品嚐到美味的松露餐，應該好好的珍惜、愛惜動物們，生命都值得被保護。」，「在義大利可以看到很多跟台灣不一樣的事物，他們對於某件事情的專注與堅持打動了我，不像台灣在食品上發生了很多糟糕的事情，參觀酒醋工廠及乾酪工廠時就知道，為了達到最好，不斷的精進自己的產品並通過相關協會的認證，看的出來他們對於品質的堅持，甚至對他們來說這些已經不只是商品，更多的是他們熱愛這件事情的精神。」，「很開心能與老師、領隊姐姐、還有全班同學們憶起完成了這一趟富含知識、文化的義大利之旅，過程中參觀了義大利的好多名勝古蹟，那些以前只能在歷史課本或者旅遊書上才能看到的風景，真真實實的座落在我的眼前，磅礴的建築、雕刻細膩的雕像.....等等，這些真的都讓我大開了眼界。更特別的是我們還去了起司、火腿、酒醋等製造工廠，這是平常我們參加旅行團也不容易去的地方，藉由此次的海外參訪才友機會讓我們體驗到這些不一樣的行程，這一趟旅行到了與我們不太一樣的西方國家，看了他們的文化與生活，嚐了他們的特色食物，雖然與我們東方社會有很大很大的不同，但我勇於嘗試融入他們，其中也讓我學會了包容，更增廣了見聞。這次住宿有一天很特別的，我們來到了台灣企業雲朗集團經營的嵐莊做客，這是在整個旅程中讓我覺得最放鬆最享受的時刻，從這裡的經理到服務人員再到行李員，真的讓我看見了義大利人的專注、熱情及對工作的滿滿熱忱，真的很值得我好好看齊，期待自己在未來也能像他們一樣，享受工作、享受生活，最後要謝謝老師、領隊姐姐、還有餐四 A 的夥伴們，一起在這個美麗的國度留下了美好的回憶。」

## 參、 結論與建議

本次參訪的主要目的為帶領本校餐飲管理系四技四 A 全體同學進行校外參訪課程的歐洲飲食文化與國際視野研修與實踐，帶隊導師的參訪經費由本校校務基金補助支付。義大利的參訪行程是乘坐大型巴士沿途參觀米蘭、瓜達湖區、維諾納、威尼斯、帕瑪、比薩、佛羅倫斯(翡冷翠)、溫布利亞的嵐莊、天空之城、羅馬等景點，並參訪著名義大利傳統食材產區 Balsamic 葡萄醋工廠、Parmigiano 起司工廠、Parma 火腿工廠、Chianti 葡萄酒工廠、truffle hunting(採松露)活動等，完成深度體驗與國際洗禮的北義大利餐飲文化研修參訪 11 天之旅，收穫滿載。