

(出國類別：參加國際會議)

## 2013 年亞太經濟合作會議婦女與經濟論壇 (2013 APEC Women and the Economy Forum)

### 會議報告

出國人員：

行政院經濟建設委員會	管主任委員中閔	行政院性別平等會	林委員春鳳
行政院經濟建設委員會	齊組長清華	行政院性別平等處	黃處長碧霞
行政院經濟建設委員會	林專員季鴻	行政院性別平等處	楊參議筱雲
行政院勞工委員會	孫處長碧霞	行政院性別平等處	鄧科長華玉
經濟部中小企業處	張組長淑媚	行政院性別平等處	黃諮議怡蓁
中央研究院	張研究員靜貞	外交部	黃專門委員峻昇
台灣女性學學會	陳教授瑤華	婦女權益促進發展基金會	黃副執行長鈴翔
財團法人資訊工業策進會	羅組長至善	婦女權益促進發展基金會	吳組長昀
卡塔文化工作室	林負責人秀慧	婦女權益促進發展基金會	周博士宛蓉
緯洧企業	林負責人奕利	婦女權益促進發展基金會	蕭研究員伊真

會議地點： 印尼峇里島

會議時間： 102 年 9 月 6 日至 9 月 8 日

報告日期： 102 年 12 月



## 目 錄

壹、基本資料.....	1
一、WEF 緣起背景.....	1
二、2013 年 WEF 會議說明.....	1
貳、會議議程紀實.....	7
一、9 月 6 日：第一天議程.....	7
二、9 月 7 日：第二天議程.....	24
三、9 月 8 日：第三天議程.....	29
四、雙邊會談.....	33
參、會議參與情形.....	40
肆、與會觀察與具體建議事項.....	42
附錄一、2013 年 WEF 會議議程.....	45
附錄二、我國代表團成員名單.....	59
附錄三、中小企業與婦女雙部長聯席會議宣言(中譯).....	61
附錄四、中小企業與婦女雙部長聯席會議宣言(原文).....	65
附錄五、女性經濟創新發展 (Innovation for Women and Economic Development)」多年期計畫後續規劃簡報.....	69
附錄六、我國婦女經濟個別行動計畫(原文/英譯).....	73
附錄七、2013 年婦女經濟高階政策對話會議聲明(中譯).....	95
附錄八、2013 年婦女經濟高階政策對話會議聲明(原文).....	99
附錄九、與會代表建言.....	105



## 壹、基本資料

### 一、 WEF 緣起背景

2011 年 APEC 主辦國美國主導會議改制，於美國舊金山召開第一次高階部長層級且由公私部門共同參與之「婦女與經濟高峰會 (Women and the Economy Summit, WES)」。會後各經濟體一致通過「舊金山婦女暨經濟宣言 (San Francisco Declaration on Women and the Economy)」，內涵包括：「擴展融資管道」、「拓展市場機會」、「能力及技術建構」，以及「提昇女性領導力」等四大主軸議題，獲該年 APEC 領袖會議採納且承諾監督執行。2012 年 APEC 主辦國俄羅斯承襲美國會議改制，於聖彼德堡召開「2012 年婦女與經濟論壇」(Women and the Economy Forum, WEF)，進一步以「婦女與創新經濟成長」為主題，做為 APEC 區域邁向高品質、包容及永續的區域成長的策略之一。2013 年 APEC 主辦國印尼訂於 9 月 6 日至 8 日於峇里島召開「2013 年婦女與經濟論壇」，並承襲 2011 年美國主導之會議改制，進行會議規劃。大會主題為「女性為經濟趨動力」(Women as Economic Drivers)，三大主軸議題包括：「結構改革」(Structural Reform)、「婦女與資通訊科技」(women and ICT)及「基礎建設與人力資本」(Infrastructure and Human Capital)。

### 二、 2013 年 WEF 會議說明

#### (一) WEF 會議形式

依據印方議程安排 (附錄一)，今(2013)年 APEC 婦女與經濟論壇延續去年對公私部門與高階政策對話的重視，將會議分為三個層次進行。另為強化跨領域/跨議題之合作，大會亦首度與 APEC 中小企業工作小組(SMEWG)合作召開「中小企業與婦女雙部長聯席會議 (APEC Joint Ministerial Meeting on SME and Women)」。

#### 1. 公私部門對話會議 (Public-Private Dialogue on Women and Economy, PPDWE)

印尼於 9 月 6 日邀請約 300 名產、官、學界代表進行 9 場專題討論。會中以座談會形式針對三大重點議題進行公私部門對話之互動交流。各經濟體另推薦 2 位 18-40 歲具開拓婦女經濟參與創新改革事蹟之女性科學技術人員、創業家及創新改革者，於會議上接受傑出女性創新青年代表公開表揚。

## **2. 婦女與經濟政策夥伴關係 (Policy Partnership on Women and Economy, PPWE)**

第三屆 PPWE 於 9 月 7 日舉行。自 2011 年成立之 PPWE，結合往年官方主導的 GFPN 與民間的 WLN 會議之功能，成為主責 APEC 性別與婦女經濟賦權議題之正式工作小組，其職掌包括：協助 APEC 論壇積極整合性別議題工作；促進並定期提報 APEC 體制內女性代表比例；報告並評估提案計畫內之性別衡量準則，並視需要修改之；收集且分享各論壇整合性別議題之最佳範例；連結民間核心代表、ABAC 以及相關國際組織以促進 APEC 女性經濟賦權等。本次會議議程內容包括：報告及討論 APEC 婦女相關計畫執行情形及後續進展、各經濟體簡要說明落實「舊金山宣言」情形，並針對「2013 年婦女經濟高階會議聲明」(2013 High Level Policy Dialogue on Women and the Economy Statement)草案進行增修。

另為確保 PPWE 工作之延續性，於 PPWE 下設立之 PPWE 管理委員會(Management Council)於 9 月 6 日下午舉行會議。各經濟體推選 2 名代表參與，針對 PPWE 策略性計畫(PPWE Strategic Plan)及籌設「計畫評估常設委員會」(PASC)等兩大議題進行討論，以作為未來 SOM 經濟暨技術合作指導委員會(SCE)以及資深官員會議(SOM)評估各工作小組運作之重要評鑑依據。此外，下屆主辦國中國亦於會中簡介其 2014 年工作計畫，各經濟體亦提供相關建議。

## **3. 中小企業與婦女雙部長聯席會議(APEC Joint Ministerial Meeting on SME and Women, JMM)**

第一屆中小企業與婦女雙部長聯席會議於9月7日舉行，為PPWE首次與APEC中小企業工作小組(SMEWG)聯席召開之跨論壇部長級會議。我國由經濟部梁次長國新(我國中小企業工作小組團長)及行政院院經建會管主委中閔(我國婦女與經濟論壇代表團團長)參加。會中就「中小企業發展企業家精神」(Entrepreneurship Development for SMEs)及「強化中小企業取得財務金融」(Increasing Access to Finance for SMEs)兩大議題，並就上述議題協助女性就業創業之發展進行分享討論。會中亦通過「中小企業與婦女雙部長聯席會議宣言」(Joint Ministerial Meeting on Small and Medium Enterprise and Women Declaration)。

#### **4. 婦女與經濟高階部長對話會議(High Level Policy Dialogue on Women and the Economy, HLPDWE)**

HLPDWE於9月8日召開，由印尼婦女賦權與兒童保護部部長Linda Amalia Sari主持，並邀請各經濟體公、私部門領袖層級代表參加。我國官方由本屆團長行政院經濟建設委員會管主任委員中閔代表出席。會中各經濟體部長級官員除略述落實舊金山宣言具體進程外，亦針對本屆三大議題提供看法。會中認可「中小企業與婦女雙部長聯席會議宣言」並通過「2013年婦女經濟高階會議聲明」，於會後提送10月APEC經濟領袖會議採納。

### **(二) WEF 會議主題重點**

為呼應2013年APEC年度主題「重獲動能的亞太區域，全球成長的引擎」(Resilient Asia-Pacific, Engine of Global Growth)及三大優先領域之一的「達成公平的永續成長」(Achieving Sustainable Growth with Equity)，本屆WEF大會結合婦女、中小企業及創新設定主題為「女性為經濟趨動力」(Women as Economic Drivers)，並希望針對下列三大議題，透過公私部門緊密討論，進一步強化婦女扮演經濟驅動者角色，增進女性企業家精神，提升亞太地區婦女中小企業競爭力。

#### **1. 結構改革(Structural Reform)**

針對能讓強化女性參與並對經濟成長做出貢獻之結構改革及法規與政策修訂進行討論。會中探討內容包括：支持婦女參與經濟發展及包容性成長之相關政策，並著重於資料蒐集與分析(性別統計及性別影響評估)；研究與發展；財政支出、補助政策之重新規劃設計；提高預算運用之靈活性與執行力；社會安全方案(Social Safety Program)。

## **2. 婦女及資通訊科技(Women and ICT)**

討論如何運用 ICT 使女性得以發揮長才。隨著各種 ICT 技術工具及資源之崛起，創造、傳播、儲存、價值創造及資訊管理等發展不應造成性別落差，反之應成為婦女參與經濟之利器。此議題探討內容包括：現存有哪些提昇婦女賦權之 ICT 技術與工具？如何讓廣大的 APEC 婦女善加利用這些技術工具？

## **3. 基礎建設及人力資本(Infrastructure and Human Capital)**

強化軟硬體基礎建設及人力資本發展，能為婦女開啟經濟機會的大門，且應避免各種隱藏的全球危機阻礙婦女參與經濟。本議題將探討我們應為女性建立哪些基礎建設，使其獲得資訊與知識並對經濟有所貢獻？又為因應婦女的需求應發展出哪些人力資本措施？

### **(三)與會成員**

#### **1. 各代表團組成原則：**

印尼邀請各經濟體由職掌廣泛經濟議題之部長級代表率領 20 人代表團出席會議，並建議各代表團組成應將公私部門、學術界及公民團體代表之平衡性納入考量。PPDWE 無限定與會人員背景及人數；PPWE 要求組成包括：4 位工作層級且負責政策及計畫執行之公私部門代表參與，並從中選派 2 位參加 PPWE 管委會，私部門代表包括產業界、非政府組織及學術機構等人士，會方亦歡迎曾為 APEC 婦女賦權作出許多貢獻之 WLN 代表共同參與；雙部長聯席會議：由團長及各經濟體指派之 2 名高階政府官員參與；

HLPDWE：職掌廣泛經濟政策議題或國際經濟、貿易及中小企業政策之部長(即團長)、其他高階官員，以及私部門領袖共 4 位代表及 1 位工作人員參與。

## 2. 我國代表：

我國代表團由行政院經濟建設委員會管主任委員中閔率領部會代表 10 名、行政院性別平等會委員 1 名、社會經濟學術代表 3 名、傑出女性創新青年代表 2 名及財團法人婦女權益促進發展基金會代表 4 名，共計 20 名代表出席（附錄二）。

## 3. 各出席經濟體團長名單

經濟體/組織	團長姓名	團長職稱
澳洲	Ms Harinder Sidhu	First Assistant Secretary of the International Organisations and Legal Division of the Department of Foreign Affairs and Trade
汶萊	HE Datin Paduka Hajah Adina binti Othman	Deputy Minister of the Ministry of Culture, Youth and Sports
加拿大	HE Lynne Yelich	Minister of State (Foreign Affairs and Consular)
智利	HE Viviana Paredes	Vice Minister of the National Service of women
中國	HE Meng Xiaosi	Vice President and Member of the All China Women's Federation
香港	Ms Linda So	Assistant Director-General, Trade and Industry Department
印尼	HE Linda Amalia Sari Gumelar; Ms Sri Danti Anwar	Minister of Women's Empowerment and Child Protection; Ministerial Secretary
日本	HE Masako Mori	Minister of State for Gender Equality
韓國	Ms. Lee Keum-sun	Director of the Women's Resources Development Division, MOGEF
馬來西亞	HE Hajah	Minister of Women, Family and Community

經濟體/組織	團長姓名	團長職稱
	Rohani Abdul Karim	Developmen
墨西哥	Ambassador Melba Pria	Ambassador
紐西蘭	Alan Bollard	Executive Director of APEC
巴布亞紐幾內亞	HE Loujaya Toni-Kouza	Minister of the Religion, Youth and Community Development
秘魯	Ambassador Roberto Seminario	Ambassador
菲律賓	Ms. Nora K. Terrado	Department of Trade and Industry (DTI), Undersecretary for Management Services
俄羅斯	Ms. Olga Dergunova	Deputy Minister - Head of the Federal Agency for State Property Management
新加坡	Ms Ong Toon Hui	Deputy Secretary, Ministry of Social and Family Development
中華臺北	HE Dr. Chung-ming Kuan	Minister of the Council for Economic Planning and Development
泰國	Mrs. Ratchanee Sudjit	Deputy Director-General of the Office of Women's Affairs and Family
美國	Mr. Francisco Sanchez (HLPD) with Ambassador Cathy Russell	Undersecretary for the Department of Commerce/Ambassador-at-Large for Global Women's Issues
越南	Mr. Pham Ngoc Tien	Director General, Ministry of Labor, Invalids and Social Affairs

## 貳、會議議程紀實

### 一、9月6日：第一天議程

#### (一)PPDWE 會議

##### 1. 開幕致辭

首先由印尼婦女賦權與兒童保護部部長 Linda Amalia Sari Gumelar 歡迎與會來賓並感謝協助單位。她指出印尼已成立專責機構主責性別平等及婦女經濟議題，亦積極參與亞太經濟事務。作為本年度主辦國，印尼將以實現「茂物目標」、達成公平的永續成長及促進連結性為目標。另婦女與經濟工作小組，亦將會議主題設定為結構改革、女性與資通訊科技及基礎建設與人力資本等三項，期望增進婦女經濟參與，並鼓勵各會員體重視年輕婦女潛力，以落實 2011 年舊金山宣言「婦女為經濟驅動者」理念。

去（101）年主辦國俄羅斯 PPWE 主席說明 APEC 推動婦女經濟之成果及相關數據。亞太區域內有 6 億婦女從事農業，約占女性從業人口 68%，其中有超過 60% 女性在中小企業工作，50% 產品來自中小企業，產值約 890 億美元。2011 年起各經濟體針對人力資源及資金融通管道事務進行討論，發現善用 ICT 工具有益於提升婦女經濟能力，婦女亦可獲得更多融資融通資訊。此外，各經濟體亦鼓勵婦女企業主提升自身技術並有計畫經營事業。今年 PPWE 亦首度安排中小企業與婦女雙部長聯席會議，期藉由跨領域交流，為婦女中小企業主提供創業路徑，亦期許下屆主辦國---中國跟進。

明（103）年主辦國中國全國婦聯會副主席孟曉駟致辭，說明近年 APEC WEF 在整合及改革議題獲得成效，促使區域內女性經濟參與提高且突顯婦女貢獻。綜觀近年區域內女性地位提升，在教育上特別顯著，女性就學率已超越男性；在健康上，女性平均餘命延長；在經濟上，女性享有高階薪水從業人數增加，女性

對經濟貢獻愈發明顯。為促使性別議題主流化，建議應透過公私部門網絡對話及領導人機制，於各領域納入婦女議題。目前中國推動之富強國家政策中，鼓勵女性積極投入國家經濟事務，並藉 APEC 體制向各經濟體學習。中國預定明年 5 月舉辦 WEF 會議，歡迎各經濟體踴躍參與。

美國新上任之全球婦女議題無任所大使 Catherine Russell，針對創新議題，分享美國為落實 2011 年舊金山宣言，具體投入約 8,000 萬美元經費於推動創新計畫以培訓女性創新人才，並鼓勵各經濟體積極面對提升女性創新人才及有效運用 ICT 創新之挑戰。

最後大會頒獎表揚各經濟體推舉之傑出女性創新青年代表。我國由卡塔文化工作室負責人林秀慧及崑洧企業負責人林奕利接受表揚。

## 2. 專題座談

### (1) 結構改革

#### ● 結構改革新策略之資料蒐集、指標、分析及研究發展

本場次由加拿大國際發展局(CIDA)發展部門資深官員 Francisca Indarsiani 擔任主持人，會中針對法治革新及政策規劃面，探討如何支持婦女參與經濟發展，發展包容性成長之相關政策，並討論結構改革新策略之資料蒐集、分析及研究發展等應如何納入性別觀點，以協助女性中小企業主解決困難，對經濟成長作出貢獻。

印尼工商總會(KADIN)副會長 Shinta W. Kamdani 表示，對於印尼女性企業主來說，囿於性別平等尚未落實、經濟及政治參與相對弱勢，加以先天體力及勞動力受限等因素，女性創業仍面臨市場進入能力不足，文化障礙難以跨越，資金取得欠缺

等難題。並指出政府應制定完善政策法規幫助女性企業，例如建構女性友善經商環境、建立女性企業主的連結網絡、提供創業教育訓練、幫助資金融通、建立女性創業基金等。

重要國際組織(世界銀行、國際金融公司、聯合國、美洲國家組織等)政治社會議題顧問 Irina Akimuchkina 分享拉丁美洲國家支持婦女經濟參與的政策。以墨西哥為例，政府透過提升貧窮家庭經濟力的計畫，幫助單親家庭、教育程度較低的弱勢婦女脫離貧窮；鄰近國家如巴西、智利、秘魯、薩爾瓦多等國，亦研商借鏡該等政策方案，提升婦女經濟力。與談人表示，提升婦女經濟力的政策措施，最重要的就是增加婦女就業機會。

我國東吳大學教授暨臺灣女性學學會理事長陳瑤華則探討更廣泛女性參與經濟的議題。首先提及，大部份經濟體女性勞動參與率顯著提升，但對比女性年齡及勞動領域則可能顯露出性別落差仍嚴重的事實。上述增加之勞參率主要受年輕女性勞參率提升的影響，但可能隱藏著晚婚、無子女及仍與父母同住之代價，對整體經濟發展短多長空。此現象亦透露需發展更詳細之性別統計資料，進行交叉比對之性別分析，並以多元性策略針對差異作出回應。

其次為女性科技知識之近用性，尤其在大學及科學研究領域的性別落差。雖然所有 APEC 經濟體受高等教育的女性人口顯著提升，但大學師資及研究領域，尤其是自然科學、資訊及工程領域的女性/男性比例仍然相當懸殊。最值得思考的部分是即使女性在人文社會科學領域的人數與男性已經不相上下，但傑出研究獎女性獲選的比例仍遠低於男性。以臺灣國科會的統計為例，人文社會科學女性研究者申請通過的研究計劃之資金平均比男性少一萬美金，落差約為一位專任助理的年薪。顯示此領域之女性研究者自身需要承擔更多的工作，此外，若這些女性研究者仍須承擔大部份的家務工作，其研究付出與實質獲得之肯定與資金支持，可能十分不成比例。

陳教授首先建議進行科技知識之「性別革新」，因過去許多科技知識並非真正性別中立，唯有加入更多性別分析並增加女性於知識生產體系之參與，才能使知識不因性別偏見而阻礙近用性，讓女性從事經濟活動時真正受益。另外，有鑑於部分 APEC 經濟體進行政策性別影響評估時，未納入性別統計資料或資料細緻度尚待加強，故無法真實評估該政策是否能有效縮減性別落差。陳教授建議性別統計資料應被廣泛運用、深化及細緻化，強化公務體系性別分析的能力，使之更在地化、具體化，並以解決區域的性別差距為目標。而 APEC 各經濟體因不同經濟發展及社會文化所造成之差異性，需要更多在地及區域的統計及分析資料，為免官方資料無法如實呈現差異的現象，建議非政府組織、私部門及學院應該通力合作，提供更為在地的資料，作為組織、制度及政策改革的依據。

美國國際開發總署(USAID)亞洲區域發展任務處副處長 Carrie Thompson 說明，根據 USAID 進行的研究顯示，亞太地區女性中小企業的規模較小，各國政府對於中小企業的協助重點亦不相同，例如越南著重扶植 IT 產業發展、泰國對中小企業提供財務協助等。USAID 已於 2011 年啟動探討亞洲國家中小企業發展障礙的研究計畫，待計畫完成後，將有更具體的政策建議供各國政府參考。

聯合國亞太經設委員會(ESCAP)社會發展部性別平等與婦女培力單位主管 Cai Cai 主要說明 ESCAP 與高盛集團(Goldman Sachs)共同進行的萬名女性創業助學計畫(Ten Thousand Women Initiative)，該計畫透過區域研究、提供國家諮詢以及辦理區域網絡論壇等方式，期達成提升亞太地區婦女經濟力的目標。與談人指出，女性創業主要障礙在於政府缺乏政策協調機制，經商環境對於女性較不友善，且女性資本取得較困難等。與談人建議包含：政府應建置專責機構統整女性議題政策架構及執行，並透過公私部門對話定期檢視政策執行成效；以提供

訓練方式為女性進行能力建構；提供一站式資訊及金融支援窗口，協助女性進入市場及取得資金等。

美國亞洲基金會(The Asia Foundation)經濟發展部門主管暨首席經濟學家 Véronique Salze-Lozac<sup>1</sup> 表示，該基金會曾發表有關訪談馬來西亞、菲律賓、泰國及印尼各經濟體中 150 位中小企業主之成果報告<sup>1</sup>。研究顯示上述經濟體中，女性中小企業主遭遇的挑戰在於經濟及財務上的障礙、較少接觸使用科技事物，以及得到社會及政府的支持有限。女性融資困難包括：銀行不夠普及、貸款需第三者的同意等；以及經營、操作的困難包括：商業網絡連結的幅度不足、土地及商業登記的障礙、專業人力的不易取得、科技知識的近用性等問題；環境的障礙包括：「男主外、女主內」的刻板印象、如何平衡工作與家庭、貪污及治安敗壞的問題（特別是菲律賓與印尼）。建議透過鼓勵私人銀行到偏鄉設立分行、鼓勵女性擔任企業行會及工會的幹部及發言人、簡化及透明化土地及商業登記的流程、增加成功女企業家的媒體曝光率、家庭照顧的政府及社會支持系統等，使女性企業主更容易取得資金。與談人亦指出，政府應建構一個對女性創業友善的環境，例如制定公平的市場進入及資金取得政策，並提供創業訓練及強化婦女使用 ICT 的能力，同時協助建立女性企業主的社群網絡，做為彼此互相交流的管道等。

主持人最後總結，在政策議題方面，政府應建構明確的政策協調機制，同時確保女性於市場進入及資金融通等方面之資源取得平等，例如設立一站式貸款窗口(one-step loan center)等。在方法議題方面，政府則應著重於提供創業訓練及強化婦

---

<sup>1</sup> 《Access to Trade and Growth of Women's SMEs in APEC Developing Economies: Evaluating Business Environments in Malaysia – Philippines – Thailand 》download 網址：  
<http://publications.apec.org/pub-view.php?vt=&page=2>

《Access to Trade and Growth of Women's SMEs in APEC Developing Economies: Evaluating Business Environments in Indonesia 》download 網址：<http://asiafoundation.org/publications/pdf/1241>

女使用 ICT 等能力建構。

### • 金融市場及勞動市場政策

本場次主持人為印尼知名經濟及文化教育電視節目主持人 Desi Anwar。會中討論有關結構改革效益需要非常長時間累積，因此政府若僅以投入大規模預算、增加女性貸款比率、資金、人力取得方式等為主要推動措施，較難看到結構獲得改善。若能進行公私部門合作，的確可以透過協助女性開拓行銷管道、建立生意媒合等合作網絡方式，為女性開啟經商管道。

會中提及「社區公司」(Community Company) 的概念，類似「聚落」或由一群人集資創業，不同之處乃在於其鼓勵特定社區內更多持有小資本的個人聚集起來，結合不同的資金來源及人力資源組成一個公司，使其經營更為穩定，共享獲利來繁榮社區。由於女性通常需承擔很多社區經營及家庭照顧工作，加上女性彼此間有強列的資訊資源網絡連結，故女性經濟培力非常適合採用此模式。

會中另提及女性面對全球金融危機較有敏感性，也較能預先採取因應措施，因此政府施政應更重視女性在經濟發展中感知危機嚴重性之預知能力，同時亦應邀集更多女性參與危機因應措施之決策規劃與執行工作。

## (2) 女性與資通訊科技

### • 提升婦女賦權之 ICT 工具

本場次邀集數位成功運用資通訊科技在職場扮演重要角色之女性典範現身說法。Yoshie Tsukamoto (日本 NTT 網路行銷公司總裁與執行長) 是一位非常優秀的女性，協助 NTT 公司

建立並擴展網路行銷工作。過去曾擔任 Microsoft 線上服務部門總經理，成功將商業交易導入線上服務，並分別於 2003 年獲得 Microsoft 總裁獎，及 2004 年獲 Microsoft 世界婦女委員會選為「最有靈氣的女性」。2007 年在 Access 公司媒體商業部門擔任副主席掌管網路交易，2008 年回到 NTT。她將國際行銷經驗轉入日本的傳統大企業裡，運用 Big Data 將商業資訊導入企業行銷，這經驗使其於 2012 年獲得「日經指數女性」頭銜。有關日本職業婦女就業之困境，她表示日本有 6 成的職場女性生完第一胎後離職，即使產後想回歸職場，往往因托兒所額滿而延後或放棄復職。為解決此問題，日本政府正推動活用女性人力相關政策，包括推廣能在家工作之 Telework(電傳勞動、遠距工作等)，此即運用資通訊科技以達提升婦女就業或創業之目的。

Michelle Guthrie (Google 亞太分公司 APAC 大客戶廠商問題部門主管) 的工作為協助亞洲地區客戶及出版商取得 Google 線上創新產品，她是一位非常國際化的女性企業人士，曾在香港、澳洲、英國、新加坡等地工作。其大學主修法律、藝術與人文，由於跨領域的學習背景，加上網路科技的加持，使其得以跨足媒體、娛樂、通訊及技術各方面，提升其職場競爭力。

Malathi Das (新加坡婦女組織委員會第一副主席) 是位商務律師，擔任國際法組織「法律亞洲」(LAWASIA) 主席，亦為新加坡 46 年來第一位女性主席，她亦擔任新加坡科技教育協會(the Board of Governors of the Institute of Technical Education, ITE) 理事。她特別關注於性別議題、網路行銷、ICT 與智慧財產法律，由於新加坡婦女組織委員會是等同國家級婦女組織，ITE 則扮演新加坡科技教育政策措施之主要顧問，其專業背景為新加坡科技教育政策注入更多的性別敏感度。

Suzan Miller (Intel 全球副主席及法律、法人事務與美國總法律顧問代表) 掌管 Intel 歐洲、亞洲與全球產品、技術團體的

法律事務小組。她在 Intel 任職期間，擔任高級法律職位，綜理 Intel 總部法律顧問、Intel 策略投資計畫。她也擔任 Santa Clara 法律基金會董事會職務，對矽谷(Silicon Valley)投資活動、全國婦女律師協會(the National Association of Women Lawyers, NAWL) 提供法律服務，亦於 Intel 基金會裡執掌婦女領導人網絡( Intel's Network of Executive Women leaders)。她亦為 Intel 法律多元專業 Bono 計畫 ( Legal Diversity & Pro Bono Programs)發起人與積極參與者，足見其以女性身份加上跨領域專業背景，為此國際企業創造更多元發展面向。

#### • 有效協助女性中小企業行銷及網絡連結之 ICT

本場次主要透過問答方式，討論兩個議題，一是如何利用資通訊科技來擴展婦女在企業界的成長與實力，二是亞太地區的婦女在利用 ICT 科技建立行銷網絡時會遭遇到哪些障礙。由來自媒體界(Chief Berita Satu Media Holdings)的 Zainuddin 先生擔任主持人，七位與談人大多是資通訊業界的高階主管，包括來自印尼的 Alexander Rusli、Hermawan Kartajaya、Aldi Haryoprato，來自澳洲的 Rebekah Campbell，以及美國 Qualcomm 的 Shawn Covell；也有來自教育界的中國大陸 Yang Wen 教授與新加坡的女青年 ICT 創業代表 Lee Min Xuan。

針對第一個問題，首先幾位與談人從現代行銷的觀點來看，認為必須要先了解婦女對資通訊科技的需求(Need)為何，對於一般女性而言，資通訊科技的吸引力來自於能夠幫助家庭成員、正面積極、多功能性、企業精神、容易建立網絡關係等，對於婦女企業主最大的幫助則來自於維繫顧客之向心力、強化組織能力、以及開創新視野。但是亞太地區女性使用或擁有 ICT 工具的比例差異甚大，仍有許多屬於金字塔的最底層的低收入婦女，她們多半居住在偏遠或鄉村地區，雖然具有創業的企圖

心，卻無法擁有資通訊設備，也無法體會到這些工具對他們有何幫助，因此目前已經有一些公私部門的合作計畫(如 mWomen 計畫)，在這些比較落後的地區進行培力訓練與推廣工作，一方面可藉此提升這些婦女的生產力，一方面也了解在地之需求，並應用在對於年輕女性與學童的基礎電腦教育與課程設計中，從小培養她們運用金錢與規劃未來的觀念。

新加坡 Lee Min Xuan 表示 PlayMoolah 提供一套輕鬆有趣的教學軟體與互動遊戲系統，透過免費資訊軟體的簡便性，改善家庭經濟管理與孩子的金錢使用教育，新加坡各個家庭也可透過社群互動免費交換經濟管理經驗與心得。透過遊戲不僅讓孩子懂得金錢管理與學習規劃儲蓄和投資自己，父母也能從網路上隨時關心與監測孩子的金錢觀念，讓孩子學習如何做一個好的決策。除了教育之外，軟體系統也與現行的銀行做合作，辦理投資管理互動課程，讓父母實際教導孩子從小培養儲蓄與投資自我的好習慣。

針對第二個婦女使用資通訊存在哪些障礙及原因，與談人認為主要有兩大來源，一是來自政府過度管制，一是來自家庭與社會因素。前者多半造成基礎設施投資不足與缺乏資金取得管道，尤其是偏鄉地區更為嚴重。後者則與婦女在家庭中之地位、角色、或者使用資通訊可能會造成家庭衝突問題有關，因此在推廣婦女企業主的資通訊培力計畫時，必須要先研究該地區的婦女企業主使用這些資通訊設施的需求，以及背後有哪些正面與負面因素，方能收立竿見影之效。

#### • 讓 APEC 區域婦女更廣為運用 ICT 工具之策略

本場次邀請公私部門代表，分別來自印尼、卡達、臺灣與美國等國。講者針對該如何增加 APEC 區域內女性使用 ICT 產品與服務的比例進行討論。會中探討若要提高 APEC 區域內女

性使用 ICT 的比例，無法僅以推動鼓勵女性參與 ICT 培訓課程來達成。公私部門均需要提供更多元的有利環境，例如法規和政策的規定，讓使公共部門/政府機構能更廣泛使用 ICT 於各項業務工作，進一步鼓勵私部門跟進參與。而從私營公司的角度出發，建議可將女性族群視為獨特市場，並針對其需求設計更多元的 ICT 跨領域產品，例如：提供針對金融市場/服務的信息系統。ICT 產品與服務應滿足勞動婦女的需求，如托育，照護，清潔等。此外，ICT 相關服務內容之多元性亦可成為女性使用 ICT 的驅動力之一，若能鼓勵更多女性參與開發 ICT 產品與服務工作，將會有效提高服務內容之多元性。

### (3) 基礎建設與人力資本

#### ● 促進微型、中小型企業永續發展及提升婦女機會之策略

Delia Domingo Albert(菲律賓前外交部長，SGV/Ernst and Young 公司資深顧問)指出，菲律賓透過公私部門共同合作提供基礎建設，協助改善生活貧窮線下的女性，促進性別平等。菲律賓政府與菲律賓婦女委員會目前共同合作推動一項婦女發展計畫--「促進婦女轉型的兩性平等經濟行動計畫(The Gender Responsive Economic Actions for the Transformation of Women --GREAT Women)」，執行期間為 2006-2013 年，內容為協助菲律賓婦女委員會及其合作夥伴，進行經濟立法、政策和服務之性別平等評估工作，及婦女經濟賦權方案檢討和建議，以促進婦女微型企業發展。另外公私部門亦為婦女企業負責人提供商業及領導力培訓、信貸支持及建立當地市場網絡。

Lisa Mihardja's(印尼 Alleria 蠟染布公司創辦人及執行長)以 3000 美金資本、4 位員工在車庫創業，獲得先生及其家人完全的支持，無後顧之憂，因此 7 年內成為印尼最大的蠟染布零售商。她獨特的設計是「東方遇到西方」，以大膽的色調風靡

印尼大眾，並在新加坡、澳洲等地展店。她相信透過自己事業的拓展，可以協助更多印尼婦女改變命運，提升生活品質。

Ms. Lyn Kok(泰國渣打銀行總裁及執行長)認為，銀行基於風險及獲利的考量，本來就比較不喜歡貸款給中小企業及婦女企業。由於銀行貸款會考量企業及負責人的信用與經營理念、資金用途(資本支出或週轉性支出)、還款來源(短期看盈餘，長期看現金流量)、債權保障(保證人或擔保品)、借戶展望(產業趨勢、經營能力)等資訊，所以提供婦女企業負責人有關上述種種申請貸款及未來如何還款的教育訓練極為重要，此外，也要協助其做好財務規劃及會計制度，並與銀行建立好關係，女性才容易取得銀行融資。

Cynthia Balogh(澳洲貿易委員婦女全球貿易國家計畫經理)則認為，應提供平台協助婦女企業產品推廣至全球市場，公私部門應合作致力於降低婦女企業產品進入國際市場的障礙。

Audry Joy Tan(新加坡 playMooah 公司聯合創辦人)大學主修通訊與新媒體、科技創業，是一位非常年輕的女企業家，今年 26 歲，3 年前與夥伴共同創立 PlayMoolah 公司，其願景與使命是：錢應該用來作為一種為世界創造價值的工具，該公司目的為協助世人進行金融掃盲工作以解決貧困問題，所以設計教導兒童財商知識的教育工具，激發兒童財務管理行動，以有趣的線上工具教小孩子掌握自己的錢，將儲蓄與資金管理融入線上遊戲！這個有趣的網上平台，協助孩子們從事金融服務，讓孩子們學會賺、花、保存、給予及投資的方法，並採取實際行動，而家長可以陪孩子學習金融服務及資金管理策略。透過這種方式讓孩子從小開始培養資金及財務管理知能，將有助於其未來生活、職涯及創業生涯發展。她本身亦積極參與社會公益活動及政府青年諮詢團，期待自己的理念可以被政府採用。她表示自己的公司成立 3 年，未向銀行貸款，公司初期的資金主要來自天使投資人及在 kickstarter 網站上進行群眾募資。

• 強化女性經濟生產力所需之支持性建設及技術訓練

本場次討論主題為提供支持性的基礎建設及技能訓練以提升婦女參與經濟；婦女創業及投入經濟所須克服的人力資本挑戰，以及對於鄉村婦女提供資源與機會。主持人為日本大塚製藥公司公關部長 Ms. Akiko Ryu。與談人共 5 位，包括：我國經建會管主委中閔、印尼 Martha Tilaar 美容集團總裁 Martha Tilaar、美國服飾零售商 Gap 公司 PACE 計畫(Personal Advancement and Career Enhancement)執行長 Dotti Hatcher、美商 Tupperware 印尼子公司總經理 Nining W. Pernama，以及日商 Unicharm 公司全球人力資源管理公司經理 Miyako Sasaki。

主持人首先請我國管主委就公部門立場，介紹我國的育嬰留職停薪津貼制度。管主委先就我國近年來婦女接受高等教育、勞動參與率提升作分析，說明我國如何透過對女性人力資本的投資以鼓勵女性就業與創業，並分享相關成果，接著介紹我國育嬰留職停薪(Parental Leave)制度內涵，並進一步說明育嬰留職停薪津貼(Parental Leave Allowance)的請領資格及發放方式，且分享實際政策執行成果。本制度除了促進性別平等，因為鼓勵父母親共同參與育兒，將有助於建構友善職場及支持婦女參與經濟。管主委進一步說明我國對於婦女參與經濟，取得資金，接近市場及能力建構的配套機制包括開辦微型創業鳳凰貸款，提供二年免利息貸款、政府信用保證、免費諮詢輔導等，以協助婦女創業；設置創業育成中心及提供數位訓練，協助創業婦女運用資訊，增加產品行銷管道。此外，針對聽眾關切之改善性別薪資差異問題，管主委表示，我國近年女性平均薪資約為男性的 81% 至 82%，政府已立法保障性別工作權之平等，隨著女性教育程度提高、勞動參與率增加，如能持續幫助並鼓勵女性提高自信，應有利於逐步縮減性別薪資差異。

接著，印尼與談人 Ms. Martha Tilaar 以她自己創辦美容學校及化妝品公司的創業歷程，說明婦女參與經濟可以提升獨立、自主，特別是對印尼這樣一個人口眾多的國家，婦女地位的提升需要從就業、經濟獨立開始。Martha Tilaar 集團長期致力於幫助各階層女性提升經濟力的理念，使女性兼備內在的獨立自信以及外在的美麗。Ms. Tilaar 在 1970 年代赴美國求學，開始接觸並瞭解性別議題的重要性，回到印尼後創辦了美容學校，訓練婦女學習一技之長成為美容師，協助婦女就業或成為微型創業者。接著，結合印尼的豐富的香草研發化妝品，該公司已成為印尼著名的國際美容公司，員工達 4,000 多人。她以過來人說明當年借用父親的車庫創業，因為是女性，所以向銀行借不到錢的困境，也再次呼應本次大會議題：破除障礙，協助創業婦女取得資金的必要性。她鼓勵女性自立並以紀律、誠實、創新、專注、持續等信念共勉。此外，針對聽眾關切之提升鄉村地區女性經濟力問題，與談人表示，關鍵要素在於「幫助她們接受教育」。

美國與談人 Ms. Dotti Hatcher 是知名的成衣公司 GAP P.A.C.E. (Personal Advancement & Career Enhancement) 計畫執行長，有鑑於在國外的代工廠員工以女性為主，同時缺乏向上晉升所需的教育與技能，該公司因而結合社區、零售業者推動「個人提升生涯強化計畫」，自 2007 年起，迄今幫助逾 1.7 萬名成衣工廠女工獲得就業所需之工作技能與知識，並已在柬埔寨、中國大陸、印度、印尼、斯里蘭卡、越南、孟加拉等地實施。值得注意的是，GAP 公司的 P.A.C.E 計畫，已在 2011 年「柯林頓全球行動計畫」(CGI)論壇中，被表彰為企業提升女性經濟力之典範。第一階段訓練內容包括生活技能，約 65 至 80 小時，包括溝通、問題解決、決策、財務、法律、健康、性別平等課程；第二階段為技能訓練。實施後評估，參與的女性勞工滿意度高，自我尊重提升，生產效率提高，公司也留住

人才。Ms. Potti Hatcher 原來負責監督國外代工廠遵循勞動法令，以保障勞動人權，她認為唯有提升基層女性勞工的教育、技能、自尊，才能保障她們的社會及經濟地位。

印尼另一位與談人 Ms. Nining W. Pernama 是來自 Tupperware Indonesia 的經理。Tupperware 是全球的直銷公司，印尼已成為該公司在全球銷售最好的國家，並且在印尼成為第一品牌，由於印尼有 60% 的微型企業主為女性，該公司提供許多在地婦女從事直銷而成為微型創業者。Ms. Nining W. Pernama 表示，她在工作過程中，發現鼓勵婦女創業，有助於改善她們的收入及社會地位。她鼓勵女性積極自信、勇敢圓夢，努力讓自己成為更好的人，並在行有餘力之時回饋社會，幫助更多女性更有自信。此外，針對聽眾關切之提升鄉村地區女性經濟力問題，與談人表示，有效方法即為「幫助她們建立自信，使其有能力規畫夢想藍圖，並助其圓夢」。

日本與談人 Unicharm 公司的高階經理 Ms. Miyako Sasaki 說明 Unicharm 公司在印尼女性衛生用品及尿布市場發展成功，關鍵在於重視女性消費者的需求，以及協助女性員工能力建構。在重視女性消費者需求方面，該公司致力發展多樣化的日常生活用品，並提供紙尿布等樣品供消費者試用，產品力求貼近市場需求。因為產品與育兒有關，所以公司也推動兒童教育，並且分享日本實施親職假，讓工作的婦女在結婚生育後得以暫時回到家中照顧幼兒後再返回職場。此外協助女性員工能力建構方面，該公司提供良好的員工教育訓練，並幫助女性員工進行職涯規劃。

## (二) PPWE 管理委員會

本次會議出席經濟體：澳洲、加拿大、中國、印尼、日本、韓國、菲律賓、俄羅斯、新加坡、我國、泰國、美國、越南。

首先由本次管委會主席印尼婦女賦權及兒童保護部主任委員 Sri Danti Anwar 女士致歡迎詞並確認議程。緊接由 PPWE 計畫主任 Diego Belevan 先生說明重點工作項目，他首先指出今年 PPWE 當務之急為通過「策略性計畫 (Strategic Plan)」，因為這是將來 SOM 經濟暨技術合作指導委員會 (SCE) 以及資深官員會議 (SOM) 評估各工作小組運作之重要評鑑依據。擬定策略性計畫的重點是提出至少三項「可以達成且被具體評估」之工作目標，也就是關鍵績效指標 (KPI)，因為以性別議題而言，PPWE 是 APEC 目前唯一認可的正式工作小組，無論是 HLPD、PPDWE 以及 WEF 目前都不是 APEC 體制內正式編制。

再者，Diego 提到去年針對 PPWE 進行獨立評估報告之另一建議，就是應強化 PPWE 與其他工作小組的跨論壇交流合作，特別是未來秘書處內部已有共識，越具有跨論壇合作色彩的計畫提案，將越容易申請到 APEC 經費。Diego 建議以 PPWE 目前的議題走向而言，除中小企業工作小組 (SMEWG) 以外，應可試圖拓展與人力資源發展工作小組 (HRDWG)、衛生工作小組 (HWG) 的合作。為強化與其他論壇合作，Diego 建議 PPWE 應可思考提早與 SOM 會議一併召開，也搭配與更多論壇會議同步交流。

PPWE 除了必須要向 SCE 回應上述關於獨立評估報告的建議之外，另一大重點是於 PPWE 內儘快籌設「計畫評估常設委員會 (PASC)」，這點也是評估報告中的重點建議，因 APEC 秘書處本身並無設置任何專業技術專家人力，因此 PASC 的設置乃為強化在 APEC 體制內落實性別主流化。Diego 說明目前 APEC 每年計畫提送採三季制，每季預估有 70 到 100 件計畫申請，PASC 除需逐一審核每案提供性別建議外，尚需往復信件協助確認計畫主持人計畫修改。

美國針對 PASC 運作機制、工作量如何以及後續影響提出疑問。Diego 提出 APEC 正在考慮明年將計畫改為兩季，PPWE 應

先決定 PASC 開始運作的時間點是今年最後一季還是明年開始；決定之後，必須要與秘書處計畫管理單位（PMU）密切溝通配合，以目前時程看來，在計畫提送後 PASC 必須於一週工作天內回覆申請計劃的性別建議，然而 PASC 目前並無強制規範例可言。

澳洲代表支持美國主張認為 PPWE 應該採取積極作為，並且應該由經濟體志願擔任 PASC，分析評估 APEC 計畫中的性別議題。美國代表認為 PASC 應於 PPWE 策略性計畫擬定後上路，因此明年為合適的時間點，他也呼籲 PPWE 應該每年召開不只一次會議，可搭配 SOM I 於年初擬定策略性計畫，年底則配合 SOM III 召開 HLPD。

接著由 APEC 技術協助及訓練中心 (APEC Technical Assistance and Training Facility, TATF) 的 Jim Wallar 先生介紹如何擬定策略性計畫的步驟，論壇應評估現有資源及所欲達成的目標及影響，以擬列相對應的活動任務，在過程當中應排序的關鍵因素包涵：核心問題、影響、瓶頸、優勢。而提出的 KPI 應符合五大原則：特定的、可測量的、具有共識的、務實的、符合時間效益的。之後由 Jim 協助帶領進行策略性計畫的討論。

美國首先提出策略性計畫中的主軸目標應為舊金山宣言四大議題，加上跨論壇整合以及創新與科技，共六大分類，各主軸下提出願景、工作活動以及影響。而主要的 KPI 為促進性別議題討論、跨論壇合作以及促進 APEC 計畫性別觀點整合。菲律賓代表則提出需強化社會企業的面向。主席則表示同意美國將跨論壇整合視為 PPWE 第一大主軸工作，並且應將中小企業視為第二目標，同時加入持續檢視各經濟體個別行動計畫推動之策略。

Diego 說明策略性計畫 (strategic plan) 應定位為 PPWE 中程目標 (以四到五年為期)，而每年初再細部討論訂定呼應策略性計畫之 PPWE 工作計畫 (work plan，以兩年為單位)，以中小

企業工作小組的經驗而言，每年開放六到八個經濟體自願參與工作計畫的撰寫擬定。

之後持續討論如何擬定 PPWE 自 2013 年至 2018 年的策略性計畫，加拿大認為應加入如何評鑑工作執行的工具，美國提出希望目前有執行 APEC 計畫的經濟體可以自願加入撰寫團隊。最後撰寫團隊確定為近年主辦國包含美國、俄羅斯、印尼、中國、菲律賓、秘魯等六個經濟體。而 PASC 由美國自願擔任已開發經濟體名額，開發中則由印尼、中國、菲律賓及另一個經濟體(巴布亞紐幾內亞於 PPWE 會中確認自願)擔任，共計五個經濟體。

下一個議程由中國介紹 2014 年的工作計畫，中國代表感謝近年來各經濟體的投入以及具體成果，對於明年的主題至今尚未定案，將會在現有 WEF 的基礎上發展，並且不斷強調希望各與會者若有任何想法建議都能提供。美國建議是否可考量明年在 SOM I 先召開 PPWE 會前會議，同時應強化如何將擴大民間代表的參與。印尼主席也提出明年是自 1995 年北京召開世界婦女大會提出「性別主流化」以來第二十個年頭，很期待明年可以看到未來要如何持續推動性別主流化的規劃。

## 二、 9月7日：第二天議程

### (一) 中小企業與婦女部長聯席會議(APEC Joint Ministerial Meeting on SME and Women, JMM)

本次會議旨在解決中小企業婦女面臨的障礙，例如較難獲得融資、技能訓練及能力建構等，為消除障礙以充分發揮婦女潛力，各國代表也提出經驗分享：

菲律賓：透過 The Great Women Project 發展婦女管理和能力，以促進和支持兩性平等有利環境，著重增強微型企業婦女的經濟能力。主要的策略是社會性別主流化能力發展和建立夥伴關係，夥伴包括國家政府機構、當地政府單位及加拿大政府提供技術和資金支持。

韓國：建立創業啟動資金生態系統，亦即創業→成長/退出→再啟動/再投資順利的創業市場流動，並為創業者進入下一階段鋪路。為初期者提供融資、網路、育成、諮詢、教育等，並對有潛力的企業加強輔導和訓練；為成長/退出階段提供租稅誘因、海外市場機會；再啟動/再投資則降低失敗成本、再投資可以遞延資本利得及為再啟動募資。

日本：婦女較少有機會去展現潛力，而且 60% 的婦女在育兒後離開職場，因此創造有利婦女就業環境是須要的，例如系統性支持婦女創業，由專業的女廚師開設歐式餐廳，選用日本在地食材；多樣性的管理，例如母親可以與孩子一起在店裡工作。

墨西哥：為強化企業發展能力的工具有，提高金融服務、強化管理技能、提供中小企業 ICT 能力、充分的訊息給決策者。

泰國：在過去 10 年中泰國女性的初期創業活動或確立創業皆穩定成長，但仍有改進的空間，例如取得融資、更多早期階段的資金提供協助新的女企業家、透過研討會建立業務技能和財務管理、政府可以協助國際商標註冊。

馬來西亞：主要的計畫包括提高婦女參與勞動力、重要決策階層的婦女人數增加、為弱勢婦女提供協助(如單親母親、收入較低的婦女)、消除對婦女的一切形式的歧視。

印尼：主要策略有培育企業家精神(培訓計畫、創業博覽會、金融及技術支援)；加強融資管道(政府補助婦女初創企業者、鼓勵天使基金支持創新性企業、建立全國性政府和私部門合作信貸保證計畫。)；政策支持措施；有關機關的配合。

我國：我國視中小企業為區域經濟發展的重要因素，因此協助中小企業取得投融資金及信用保證為我國重要施政。但因銀行執行業務及法規限制，造成婦女在取得資金不易，我國推動改善措施如次：

1. 幫助婦女排除創業信貸障礙：為減輕獨立負擔家計且未具有豐富資本作為擔保之女性在申請創業貸款時的困難，提供相關優惠貸款（例如：創業鳳凰貸款、青年創業貸款）。並運用由政府設立的信用保證基金協助女性企業中期營運金之相對保證。自 2012 年 1 月至 2013 年 5 月底，累計女性企業之中期營運資金保證金額為 12 億美元，融資金額約 15 億美元。
2. 針對特殊遭遇家庭實施創業貸款利息補貼：自 2000 年起實施特殊境遇家庭扶助條例，針對單親、未婚生子及遭遇重大變故之家庭，提供微型創業鳳凰貸款、青年創業貸款利息補貼，利息補貼以 3.37 萬美元貸款額度為限。
3. 將性別議題納入審核金融機構申請增設分支機構之考核加分事項：自 2012 年起，我國金融監督管理委員會（我經濟體金融機構的最高主責單位）將女性中小企業主之放款核貸績效結果，做為審核金融機構申請增設分支機構之考核加分事項之一，以鼓勵金融機構承作對女性中小企業主之放款業務。

香港：為增加中小企業資金，就企業發展不同階段(創業期、成

長期及營運期)提供協助措施，例如創業期：微型貸款(創業貸款、自營商貸款、諮詢及訓練)、天使投資脈絡(加強推動中小企業發展、建置投資配對平台，連繫天使投資者及小企業)。

中國：在全國婦聯推動下，自 2009 年開辦中小企業小額擔保貸款，至今年累計貸款 1,300 億元，撥款近 280 萬人次，還貸率 99%，改善婦女及家庭生活，增加就業機會，也有愈來愈多女性選擇自己創業。

會議最後發表發表「中小企業與婦女雙部長聯席會議宣言」(附錄三、四)，重點如次：

### 1. 女性中小企業對 APEC 經濟貢獻之重要性

女性中小企業(包括各種規模企業)，約占 APEC 經濟體 40%，重要性不容忽視。中小型企業之女性創業者能創造就業、提高生產與創新，並且促進區域發展，對於經濟成長有相當貢獻。然而女性中小企業需要政府更多幫助以提高持續營運力，因此盼中小企業工作小組(SMEWG)與婦女與經濟政策夥伴(PPWE)能持續合作交流並討論婦女與中小企業之共通議題。

### 2. 提倡女性企業文化

鼓勵各會員體加強相互連結度，特別針對提倡女性創業家精神及增加融資管道兩項：

#### (1) 提倡女性創業家精神

- A. 將性別議題融入企業政策。
- B. 為女性企業主實施職業訓練特別是企業經營管理訓練。
- C. 透過公私部門合作成立育成中心。
- D. 採取措施以促進女性研發創新產品，且對女性研發者推廣智慧財產權概念。
- E. 支持女性中小企業主網絡建立。
- F. 提供女性中小企業主創業及經營必要的資訊。

#### (2) 增加融資管道

- A. 減少貸款融資障礙：例如：對女性實施財務金融教育訓練、實施中小企業信用保證制度及資訊分享平台建立。

- B. 採取措施扶植女性微型企業擴大規模至中小企業。
- C. 鼓勵各經濟體建立一個有利籌集創業資本、天使創投者及小額保險的商業環境。
- D. 成立創業單一服務窗口。
- E. 採取措施將非正規化女性中小企業導入正規化。

### 3. 扶植女性中小企業行動

2010 年 APEC 領袖經濟成長策略提倡發展中小企業、微型企業與創業精神。鑒此，SMEWG 與 PPWE 將持續合作，共同研擬跨領域合作之策略計劃。並於 2014 年 APEC 領袖會議前，共同啓動在各項優先議題之實際合作行動。

## (二)PPWE 會議

本次會議出席經濟體包括：澳洲、加拿大、中國、印尼、日本、韓國、菲律賓、俄羅斯、新加坡、我國、泰國、美國、越南等。

會議首先由印尼婦女賦權及兒童保護部主任委員 Ms. Sri Danti Anwar 女士致歡迎詞並確認議程，Anwar 女士接續說明本屆 PPWE 會議討論的主要議題內容並聽取各經濟體意見。會中針對 PPWE 管理委員會有關「策略性計畫 (Strategic Plan)」重點簡要說明，並徵詢各經濟體是否有修正建議，接續確認策略性計畫撰寫團隊為美國、俄羅斯、印尼、中國、菲律賓、秘魯等六個經濟體。PASC 則是由美國、印尼、中國、菲律賓及巴紐負責撰寫。

會中安排於 2011 年至 2013 年間執行 PPWE 計畫之經濟體就過去執行計畫之成果以及未來規劃方向進行簡要報告，包括美國、印尼、日本、越南及我國等。首先，我方由中央研究院經濟所張靜貞研究員報告今年 6 月 28-29 日於臺北舉辦之「2013 年 APEC 婦女運用 ICT 創新經濟國際研討會」之工作成果與重要結論；並由財團法人婦女權益促進發展基金會周宛蓉研究員報告我國今年 6 月獲 APEC 審查通過補助之多年期計畫，內容包括未來

每年工作重點規劃方向(附錄五)。

接續由各經濟體簡報落實舊金山宣言執行「個別行動計畫(IAP)」工作成果，我國由行政院性別平等處鄧科長華玉簡要分享協助婦女創業經營各項具體創新措施(附錄六)；隨後進行「2013年婦女經濟高階會議聲明」草案內容增修，我國暨各經濟體代表組成工作夥伴，依「結構改革」、「婦女與資通訊科技」及「基礎建設與人力資本」議題分三組進行逐字討論，約費時6小時左右(晚間11時)完成聲明內容定稿，以提報9月8日HLPDWE會議通過採納。

### 三、 9月8日：第三天議程

#### (一)HLPDWE

由大會主席 Linda Amalia Sari 主持，首先由 PPWE 主席簡要說明 PPWE、PPWE 管委會及 PPDWE 各項會議成果。各經濟體部長們接續發表對本次三大主題相關意見：

加拿大：加拿大近年各領域參與女性成長 40%，在經濟、農業及學校女性的比例已達半數以上。對於未來婦女的永續發展有以下建議：

1. 婦女應在貸款、土地、財務上自主，並加強決策及參與層面。
2. 女孩可及早接觸財務管理與實務技巧練習，對其未來發展可建立良好的基礎。
3. 支持婦女領導力的培訓。

智利：智利過去致力於提升婦女工作機會，相關方案工作由 8% 女性婦女主導。有 56% 新工作機會由女性參與，婦女企業家則增加至 31%。ICT 的實際增能成果報告中著重於健康促進、勞工性質、提升婦女收入等層面。

中國：中國發展綱要有七重點，優先項目包括：力促婦女就業 1,300 億、創業 4 億、婦聯培育實習婦女，提供許多婦女從實務中學習的機會。WEF 明年擬於 5 月在中國北京舉行，將結合過去論壇的經驗，設計反應婦女經濟體之關注議題。

香港：婦女自 2001 成立婦女機構，主要任務是關注政策與社區合作，建立任務能力培訓。

印尼：印尼支持兩性平等的政策，相關發展包括：婦女生意的通路、全面社會化的安全、更佳的微型企業服務、公平的系統及網路連結。最關鍵的經濟實體仍然是通路，應更深入瞭解各項推動之活動及課程，透過公私部門合作機制，更有效提升婦女地位。

日本：2020 年奧林匹克運動會將在日本舉辦，女性將在此盛事中扮演並參與許多重要活動，透過此活動不僅能量化女性的參與、增加婦女的領導的亦能了解婦女的潛能，亦能平衡兩性的能量。此外，在福島災難後，日本也鼓勵並重視女性在災難中扮演的重要角色，後續之重建及預防工作亦相當重視兩性平等。

韓國：韓國勞工市場女性就業率 58%，孩童照顧及家務工作是婦女離開勞動市場的主因，目前正推動透過公共設施的提升來改善婦女就業情況。

馬來西亞：近年馬來西亞女性扮演關鍵決策的比率已提升 48-58%，勞動參與率也有所提升。此外，近年更積極計畫性地發展傳統、生活、美麗、教育、觀光、綠能等等項目，強化公部門行政管理系統並與 NGO 合作，加強輔導微型企業及鄉村婦女，同時觀照兒童及家庭需求，做女性完全參與經濟發展。

巴布亞新幾內亞：近年巴紐積極投入女性領導人的培訓活動、暴力的防治，並把握任何機會向國際社會學習如何提升婦女社會經濟地位。

菲律賓：政府應主動推動將主權與機會提供給女性。近年菲律賓與加拿大建立夥伴關係，讓婦女以社區為核心，將生活形態融入各項生產工作，確保生計發展，此過程中，ICT 使婦女得以擁有更多教育及進入市場機會。教育婦女將有助於健康促進及環境安全議題的提升，例如：颱風之預防。2015 年將由菲律賓主辦 APEC，目前已著手進行會議籌備及議題規劃。

新加坡：新加坡兩性皆有平等的機會參與政策及經濟決策，女性勞動參與率達 35%~77%(2012 年)，並有很高的機會擔任要職。這些可能是婦女平等發展受到法律的保障，教育亦為婦女地位提升提供很好的基礎。新加坡女性的識字率為 95%，大學教育比率為 50%。此外，推動婦女與男性的家務分工，並提供便利充份的資訊通訊軟硬系統，亦使婦女更有機會發揮其潛能。

中華臺北：管主委於會中表示，為呼應舊金山宣言並強化以資通訊科技促進女性經濟及生計發展，我國自 2013 年起執行「APEC 女性創新經濟發展多年期計畫」，該計畫獲得 14 個經濟體、中小企業工作小組、ABAC 婦女論壇的共同支持。為推展第 1 年工作計畫，我國於 6 月底舉辦之國際研討會及公私部門網絡會議甚為成功，會中各經濟體肯定資通訊科技作為創造女性經濟機會與能力之重要貢獻，且於會中針對資通訊科技能力建構之意識覺醒、研究與政策、可負擔性與永續性提出具體建言。建議透過下列要點使女性更有效運用資通訊科技：

### 1. 意識力

- (1) 找尋並推廣女性在資通訊產業成功之榜樣和模式，以促進女性投入並運用資通訊科技。
- (2) 資通訊訊息技術培訓計畫應結合家庭所需、醫療保健、政府服務、金融服務、教育，作為提升婦女使用資通訊科技之誘因。

### 2. 負擔力

提高友善婦女的資通訊基礎建設，並提供客製化服務、彈性收費及數位訓練以增加弱勢族群(老人、偏鄉婦女及原住民)使用率。

### 3. 能力

- (1) 利用現有的電信網絡，設計基礎培訓課程培訓婦女，縮減數位落差。
- (2) 為年輕女性及職場女性發展資通訊職業訓練配套措施。

泰國：泰國透過公平的參與權，增加婦女網絡、強化婦女國際的夥伴關係，以提升婦女地位，更關注 ICT 運用於打擊人口販賣、非樣板化的商業型態所扮演的關鍵角色。兩性如何共同分擔家務

以及加強宣導男性在家庭中扮演的角色亦是未來重點，使女性投入勞動市場的機會增加。

最後大會通過採納「2013年婦女經濟高階會議聲明」(附錄七、八)，其內容包括：

1. 結構改革：建議更多的合作，消除對婦女不利的法規或措施，推動婦女充分參與經濟活動。
2. 婦女與 ICT：推動婦女和女童資訊技術及能力建設，並增加婦女獲得金融服務。
3. 基礎建設和人力資本：促進以市場為導向的培訓，以增加婦女創業和拓展業務能力；檢視現行的法規、培訓方案等，並鼓勵育嬰假、陪產假和育兒的可用性。

#### 四、雙邊會談

本次 WEF 會議期間共促成包括澳洲、印尼、日本、菲律賓、巴紐及美國等 6 場正式雙邊會談，亦針對多年期計畫後續合作與美國、菲律賓及印尼公私部門專家進行 3 場非正式雙邊會談。各場次正式雙邊會談內容摘要如下：

##### (一)澳洲雙邊會談

我方首先感謝澳洲於我國多年期計畫送審期間大力支持及提供建議，亦透過 AUSAID 贊助 GSMA 執行之 mWOMEN 計畫推薦專家擔任今年六月底於我國舉辦之國際研討會，提供與會經濟體代表有關運用 ICT 協助婦女發展生計之重要資訊。澳洲團長 Ms Harinder Sidhu 肯定我國多年期計畫對 APEC 女性經濟賦權發展之重要性，亦表達未來將持續支持。澳方代表接續表達本次 PPWE 管委會所提策略性計畫之於 APEC 性別主流化之重要性，且可為 APEC 跨論壇合作打下良好的基礎。

另詢及澳洲推動性別主流化及性別預算之經驗，澳洲表示並無特別設置性別預算之政策，但澳洲有性別平等專責單位，負責訓練公務人員搜集性別統計資料及分析能力，確保各領域政策規劃、執行及後續評估具性別統計基礎。有關婦女工作與家庭議題，澳方表示高品質與可負擔之兒童照護為有效提升婦女勞參率之重要關鍵。

澳洲出席人員	我國出席人員
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ms Harinder Sidhu (First Assistant Secretary of the International Organisations and Legal Division of the Department of Foreign Affairs and Trade)</li> <li>• Ms Mairi Steele (Branch Manager, Women's Branch, Department of Families, Housing, Community Services and Indigenous Affairs)</li> <li>• Ms Penelope Howarth (APEC Reform, Security and Economic and Technical Cooperation, Trade and Economic Division, Department of Foreign Affairs and Trade)</li> <li>• Ms Negah Rahmani (Desk Officer, Department of Foreign Affairs and Trade)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行政院性別平等處黃處長碧霞</li> <li>• 行政院性別平等處楊參議筱雲</li> <li>• 經濟部中小企業處張組長淑媚</li> <li>• 財團法人婦女權益促進發展基金會蕭研究員伊真</li> </ul>

## (二) 印尼雙邊會談

管主委首先向印方表達對支持我申請 APEC 婦女創新經濟多年期計畫，並於 6 月底與我共同主辦 ICT 與婦女創新經濟國際研討會，以及周詳規劃辦理本年度 APEC WEF 大會及相關活動表達感謝之意。接續簡要說明我國為提升婦女經濟力，積極推動婦女就業及創業相關措施，包括辦理縮減婦女數位落差計畫、婦女創業低利貸款、創業輔導等，以協助提升女性就業及創業之經濟機會等。

G 部長回應，知悉我國於 ICT 產業之發展居世界領導地位，而能推動運用 ICT 加強女性經濟力計畫，她相信可為亞太地區婦女經濟帶來嶄新的機會。接續提到該國有許多婦女居住在偏鄉地區，要維持與都會區同樣程度的經濟發展並不容易，所以印尼除了推動婦女低利貸款及相關創業輔導計畫外，希望能借助我方推動婦女運用 ICT 經驗，以便強化偏鄉地區婦女的經濟力，未來期能與我方有進一步的合作機會。

我方代表接續說明有關創業鳳凰貸款提供創業陪伴服務及融資信用保證專案的執行情形以及原住民地區強調結合傳統文化與地方特色發展的經驗，同時補充說明我國推動婦女創新經濟多年期計畫預定辦理工作及期待印方未來可協助之處。

印尼出席人員	我國出席人員
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ms. Linda Amalia Sari Gumelar ( Minister of Women Empowerment and Child Protection)</li> <li>• Ms. Lenny Rosalin, M.Sc ( Director for Women Labors Issues at the Deputy Ministry for Women Protection)</li> <li>• Ms. Irma Sanusi (Staff at the Division of Cooperation at the Bureau of Planning)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行政院經濟建設委員會管主委中閔</li> <li>• 行政院性別平等會林委員春鳳</li> <li>• 中央研究院張研究員靜貞</li> <li>• 行政院勞工委員會孫處長碧霞</li> <li>• 行政院性別平等處鄧科長華玉</li> </ul>

## (三) 日本雙邊會談

雙方主談人首先表達歡迎本次會談之意，並就現行推動之振興經濟及人力資源等政策交換意見。M 部長表達自首相安倍晉三

上任後，特別重視女性人才運用問題，曾公開表示：「女性的活躍，是成長戰略的核心」，為使大企業沒有人才慌的藉口，安倍首相提倡充分運用女性人才資源。為促進女性就業率及解決生育率過低的問題，安倍內閣提出讓女性員工可請最長 3 年育嬰假（按：男性員工亦可請育嬰假，惟僅能在子女未滿 1 歲 2 個月前）且可請領 12 個月 5 成月薪之育嬰津貼。另為使休完育嬰假之女性可順利回歸職場，亦鼓勵企業為婦女施行技能訓練，美容企業 Nu Skin 在該國的分公司即對女性施行職能訓練，使女性取得所需工作技能重回職場。

我方回應，我國女性勞動參與率已於今年突破 50%，為促進女性就業，支持女性工作與家庭兼顧，與日本同樣的，我國也實施育嬰假及育嬰津貼措施，男女員工在子女未滿 3 歲前，可請最長 2 年的育嬰假且可申請 6 個月 6 成月薪之育嬰津貼。目前我國請領育嬰津貼的女男比率分別為 82% 及 18%。

管主委接續提及日前訪問日本，與該國學者專家就我國推動自由經濟區政策進行交流事，他指出，為解決我國企業用人求才若渴窘境，促進我國人力資源，我國將推動自由經濟示範區，係在自由化、國際化與前瞻性的核心理念下，大幅度鬆綁物流、人流、金流，資訊流及知識流的各項限制，打造便利的經商環境，落實市場開放。分兩階段進行，第一階段規劃以現行自由港區為核心，結合鄰近園區同步推動，做法上以僅需修改行政法規者優先辦理，並同步研訂「自由經濟示範區特別條例」，俟特別條例通過公布後，即展開第二階段的示範區推動工作。

M 部長亦提及該部主政業務-食品安全事務，M 部長表示，她來自福島，該國在福島核災發生後，為避免核能輻射污染食品，影響國人健康，不論對國產及進口食品皆規範嚴格標準，對於飲用水、牛奶、嬰兒及一般食品皆有不同的標準，且標準比其他先進國家較高規格；以一般食品為例，非常注重食品安全的歐盟，其輻射含量標準為 1250，而日本僅為 100。

我方回應，認同該國政府為國人健康把關，設定高規格食品安全標準措施。另續詢問該國遠距工作（Telework）措施，日方回應，為使婦女兼顧工作與家庭，可花較多時間在照顧子女以及為使偏遠地區居民提高就業機會，該國推廣在家工作計畫，目前從業人數約為 930 萬人，在福島核災後，有增加情形。最後，雙方認同打造幸福家庭、增加生育率、長期照護及食品安全為現今兩國重要推動政策，在未來可持續進行交流。

日本出席人員	我國出席人員
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ms. Masako Mori (State minister for measures for declining birthrate, Gender Equality and Consumer Affairs and Food Safety)</li> <li>• Mr. Atsushi (Deputy Director, General Affairs Division, Gender Equality Bureau)</li> <li>• 翻譯員 1 名。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行政院經濟建設委員會管主委中閔</li> <li>• 行政院性別平等處黃處長碧霞</li> <li>• 行政院經濟建設委員會齊組長清華</li> <li>• 行政院性別平等處黃諮議怡蓁</li> <li>• 財團法人婦女權益促進發展基金會吳組長昀</li> </ul>

#### (四)菲律賓雙邊會談

雙方主談人首先表達歡迎本次會談之意，T 次長並表達在抵印尼開會之前，我方駐菲代表處有向她提及女性創新經濟發展多年期計畫(Innovation for Women and Economic Development Multi Year Plan)，而台菲雙方有相似文化背景，在協助婦女運用 ICT 提升經濟地位議題，我國經驗或可提供該國參考。

管主委對菲方支持我國多年期計畫提案一事表達感謝，並說明多年期計畫係獲得 14 個經濟體、中小企業工作小組、婦女企業論壇的共同支持，於今(102)年 5 月通過 APEC 審核。本計畫工作項目為：第一年進行資料搜集及跨國/跨領域公私部門網絡建構；第二年進行跨國資料分析及在地個案研究；第三年提報在地個案研究分析成果與政策建議，於高階會議中提出供各經濟體代表討論及通過採納。希望藉與 APEC 經濟體進行跨論壇合作，分析區內現有結合 ICT 協助婦女生計發展經營之具體政策作為，並進一步探討如何協助女企業主運用 ICT 進行企業經營管理及拓展，提升經濟應變能力以維持生計。

菲方續表示，該國亦提倡資訊教育訓練，使受訓者學會運用 google & yahoo 等網路資源，每年投入經費為 170 億比索，女性學員受訓費用支出為總經費 40%；而該國亦有與我國悠遊卡相似之消費型智慧卡(smart card)系統，其設計者為女性，為女性運用 ICT 成功範例。

我方表示，我國推動之 ADOC 計畫在菲律賓亦有成立數位學習中心，多年來協助學員學習電腦技術並獲得就業機會，其中我國電腦廠商亦共同參與捐贈硬體設備。菲方回應以，宏碁電腦在該國能見度高，為菲國受歡迎電腦廠牌之一。而該國特別重視女性運用 ICT 創新之議題，現行透過公私部門合作正推動年青學子訓練計畫，微軟即為該計畫合作夥伴，而該國 11 月將與我國在台北共同召開有關 ICT 運用研討會。我方回應，樂於見到雙方在女性運用 ICT 創新議題之合作，希望未來能有更進一步合作機會。

菲律賓出席人員	我國出席人員
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ms. Nora K. Terrado (Undersecretary, Gender and Development/Management and Services Group)</li> <li>• Ms. Lydia Guevarra (Director, Office of Special Concerns, Department of Trade and Industry)</li> <li>• Ms. Emmeline Verzosa (Executive Director, Philippine Commission on Women)</li> <li>• Mr. Jerry T. Clavesillas (Assistant Director, Department of Trade and Industry &amp; Director-In-Charge, Bureau of Micro &amp; SME Development)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行政院經濟建設委員會管主委中閔</li> <li>• 行政院性別平等會林委員春鳳</li> <li>• 行政院經濟建設委員會齊組長清華</li> <li>• 行政院性別平等處黃諮議怡蓁</li> <li>• 財團法人婦女權益促進發展基金會吳組長昀</li> </ul>

### (五)巴紐雙邊會談

T 部長首先介紹該國人口數約 700 萬人，男女比率各佔 50%，而主管之社區發展部主要職掌業務為針對婦女、青年與兒童及家庭等族群設法改善他們的貧窮、識字、失業、疾病及邊緣化等問題。施行政策包含性別平等、健康、福利及兒童保護等項。而該國女性在政治參與表現上，呈現極度不均衡情形，目前僅有三位女性政府機關首長，T 部長與其胞姊即為其中 2 位，而女性候選

人在從事選舉時，亦採取傳統方式，以提供餐點方式，使女性投票人不用回家製作餐點，同時吸引男女投票人參與政見發表會。

另 T 部長亦提及該國微中小型婦女企業者大部分從事手工藝製品活動，例如：製作草袋。她表示曾於研討會中，曾聽聞我國講者介紹一鄉一特產(OVOP)措施，對我國如何推動地方特色產品甚感興趣，我方回應該項措施係為我國經濟部主政事務，由中央政府訂定計畫及編列經費，委由育成中心執行，從創業、技術、行銷，包括克服語言障礙等事，皆列為輔導協助事項，並於機場、車站等擁有大量旅客等場所設置展售地點及定期舉辦展售會協助產品行銷。另林委員亦分享我國協助原鄉婦女及田媽媽等創業成功範例等經驗。

最後，巴方亦提及該國想瞭解我國舉辦商品展經驗及表達合作意願，我方回應，外貿協會每年均有舉辦大型商品展，藉以吸引國內外採買者，巴國若有興趣可向代表處索取資料。倘該國欲推動觀光產業，歡迎該國於年底時來我國設攤介紹巴國旅遊景點吸引我國觀光客前往。會後，我方已洽請經濟部中小企業處提供一鄉一特產詳細資訊轉寄巴方。

巴紐出席人員	我國出席人員
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ms. Loujaya Toni (Minister, Department of Religion, Youth and Community Development)</li> <li>• Ms. Anna Solomon (Acting Secretary, Department of Religion, Youth and Community Development)</li> <li>• Ms. Gayle Tatsi (Executive Director, Office for the Development of Women)</li> <li>• Ms Joanna (First Secretary, Department of Religion, Youth and Community Development)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行政院性別平等處黃處長碧霞</li> <li>• 行政院性別平等會林委員春鳳</li> <li>• 行政院性別平等處黃諮議怡蓁</li> <li>• 財團法人婦女權益促進發展基金會吳組長昀</li> </ul>

## (六)美國雙邊會談

我方人員首先針對多年期計畫作簡介，並提及三年之後會舉辦一場高階政府官員對話，討論要如何透過政策解決女企業主使用 ICT 於企業經營所面臨的障礙。美國大使也問及在台灣，女性

企業家使用 ICT 面臨最大障礙為何。我方與會人員在討論中也提及目前中華台北與美國雙方亦針對此計畫保持密切溝通。

雙方亦針對女性在 ICT 產業的參與交換意見。美方人員提到女性參與 ICT 產業的人數逐年下降，整體有 talent shortfall 的趨勢，並問及中華台北目前是否有任何方案鼓勵女性從事資訊軟體發展。我方人員回答政府單位目前提供訓練課程以培養女性使用 ICT 的能力，但並未針對上述問題有更精確的回答。

另外，我方提及改變女性心態調整改變，將有助於縮小 ICT 性別差距。教育，在減少性別差距上，可發揮影響力，例如打破女孩與男孩選擇就讀科系的藩籬。團長於會談後邀請美國大使到我國拜訪。

美國出席人員	我國出席人員
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambassador Cathy Russell (Ambassador-at-Large for Global Women's Issues)</li> <li>• Mr Robert S.Wang (Senior Official for (APEC) Office of Economic Policy, United States Department of State, Bureau of East Asian and Pacific Affairs)</li> <li>• Ms Ann Mei Chang (Senior Advisor for Women and Technology, Secretary's Office of Global Women's Issues)</li> <li>• Ms Mala Adiga (Senior Advisor, Secretary's Office of Global Women's Issues)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行政院經濟建設委員會管主委中閔</li> <li>• 行政院性別平等會林委員春鳳</li> <li>• 行政院勞工委員會孫處長碧霞</li> <li>• 行政院經濟建設委員會齊組長清華</li> <li>• 外交部黃專門委員峻升</li> <li>• 行政院性別平等處楊參議筱雲</li> <li>• 財團法人婦女權益促進發展基金會周博士婉蓉</li> </ul>

## 參、會議參與摘要

配合主辦國印尼延續去年 WEF 會議形式，本次由行政院經濟建設委員會管主任委員中閔率領率行政院性別平等處、行政院勞工委員會、經濟部、行政院性別平等會委員、民間優秀女性創新代表及財團法人婦女權益促進發展基金會等公私部門人員，共計 20 名代表出席。WEF 會前舉辦多場團務會議，代表們除相互溝通凝聚共識外，並積極提供各項建議，作為參團策略之參考。各部會亦配合提供我國落實舊金山宣言實質作為及女性參與經濟相關統計資料，彙整成「個別行動計畫(IAP)」，供與團代表作為會上分享我國經驗之參考依據。

與會期間，團員多次於正式會議上發言，主動分享我國經驗。9 月 6 日 PPDWE 會中，我國有四位公私部門代表分別受邀擔任三場專題座談之與談人：管主任委員中閔出席「基礎建設與人力資本：強化女性經濟生產力所需之支持性建設及技術訓練」場次，針對我國鼓勵女性就業與創業之女性人力資本政策、育嬰留職停薪制度及津貼措施及縮減性別薪資差異議題進行分享；陳教授瑤華（東吳大學哲學系教授暨台灣女性學學會理事長）受邀擔任「結構改革：結構改革新策略之資料蒐集、指標、分析及研究發展」專題座談與談人，以學術觀點建議官方進行性別影響評估及分析性別統計資料時，加強分析結果與政策制定的連結，以有效提升女性經濟力並縮減性別落差；羅組長至善（資策會前瞻科技研究所新興事業發展中心策略暨模式研究組組長）出席「女性與資通訊科技：讓 APEC 區域婦女更廣為運用 ICT 工具之策略」，分享如何運用 ICT 工具協助不同創業營運階段以及不同科技使用頻繁程度之婦女，使 ICT 工具得以發揮最大之效能。而宏達電公司董事長首席特助陳毅萱小姐亦代理王雪紅董事長，以 ABAC 代表身份分享女性創業及能力建構經驗。另大會於 PPDWE 開幕典禮進行「傑出女性創新青年代表」表揚，我國由卡塔文化工作室林負責人秀慧及律洧企業林負責人奕利代表接受表揚。

9月7日「第一屆中小企業與婦女雙部長聯席會議」中，管主委分享我國透過推動幫助婦女排除創業信貸障礙、針對特殊遭遇家庭實施創業貸款利息補貼及將性別議題納入審核金融機構申請增設分支機構之考核加分事項等措施，以改善婦女不易取得資金之處境。另PPWE會上，行政院性別平等處鄧科長華玉簡要報告我國「個別行動計畫（IAP）」，分享我國協助婦女創業經營各項具體創新措施；張研究員靜貞(中央研究院經濟所研究員)簡報今年6月28至29日於我國舉辦之「2013年APEC女性經濟創新發展與ICT運用國際研討會」辦理情形及成果；周研究員宛蓉(財團法人婦女權益促進發展基金會研究員)報告我國「女性經濟創新發展（Innovation for Women and Economic Development）」多年期計畫後續規劃。

9月8日HLPDWE中，管主委表示我國「APEC女性創新經濟發展多年期計畫」乃呼應舊金山宣言及今年APEC WEF主題，獲14個經濟體、中小企業工作小組、婦女企業論壇的共同支持，並建議公私部門合力提升女性意識力、負擔力及能力等面向，以有效使女性透過創新科技提升經濟賦權。

另為提升與會能見度，並積極安排與6個國家雙邊會談，由團員分工參與，和相關國家進一步經驗交流。我國代表亦透過參訪行程、茶/酒會及晚宴等社交場合，積極結識國際友人，建構國際網絡，並透過展示我國原住民婦女手工藝禮品，具體呈現我國官方與民間在提升婦女經濟地位之各項努力成果，令他國與會代表留下深刻印象。

## 肆、觀察與具體建議事項

### (一)改善女性企業主資金融通管道 (Access to Capital)

1. 缺乏貸款擔保往往造成婦女在取得經營企業資本的障礙，為幫助女性企業主解決不易取得資金的困擾，請相關機關持續推動女性創業貸款及信用保證金措施。
2. 藉由成功女性創業範例，發現創業者善用 ICT 可增加取得資金之資訊及建構企業之管理與行銷。為協助女性（特別是偏遠地區之女性創業主）運用 ICT 增加獲得資金之資訊，以爭取政府補助或低利貸款資金支援及提升企業之管理與行銷，請相關機關持續推動 ICT 訓練課程。

### (二)協助婦女進入市場 (Access to Markets)

1. 進入市場機會的缺乏往往會阻礙女性就業及成功創業。觀察發現，婦女可運用 ICT 以獲得工作機會及創造商機，請相關機關針對婦女辦理特定培育課程，協助婦女創業者開發商機，並且利用 ICT 增加網路銷售管道。
2. 婦女常因擔負家庭照顧責任，而離開就業市場，為使婦女保持工作與家庭平衡，請相關機關檢視法規與措施及執行成效，積極鼓勵公私部門推動育嬰留職停薪、兒童托育及長期照顧服務及鼓勵企業積極推動友善家庭之職場環境。日本積極推動遠距工作 (telework) 就業方式亦值參考。

### (三)培育婦女技能與訓練 (Capacity and Skills Building)

1. 婦女為經濟主要驅動力，故增加婦女競爭力，可提升國家總體經濟戰力，而女性中小企業主競爭力提升，主要在其自信心之建立，請相關機關持續積極辦理婦女創業培育課程並加強顧問輔導及經驗分享 (Mentor & Mindset)，落實創業輔導陪伴機制。
2. 運用 ICT 可縮減性別數位落差，並有效提升婦女創業商機及促進就業機會，為協助婦女成功創業及進入職場，請相關機關推廣針對婦女進行 ICT 技能訓練，且將年輕女性列為重點培訓對象，目前亞太地區著重培育青年企業家，建議可與民間企業合作及在大學校園內建置育成中心等方式推動。

#### **(四)培養婦女領導力 (Women' s Leadership)**

1. 成功女性創業者經驗，可為日後創業者借鏡學習，經驗傳承可型塑更多成功女性創業主，請相關機關定期選拔婦女創業菁英及表揚，並將成功女性企業主典範持續登載於女性企業網站供其他創業主學習。
2. 當前公、私部門的董事會、高階管理層級或其他重要經濟決策的角色中，由女性擔任領導地位者為數不多，為減少婦女在職場晉升領導層級時可能遭遇到的障礙，請鼓勵公私部門增加女性高階主管或董事會席次，並將該項指標列為補助獎勵誘因或考核標準。

#### **(五)建立婦女經濟議題對外溝通平台**

我政府單位應與其他經濟體建立婦女經濟議題工作階層聯繫窗口，以利平時與各國作政策經驗交流與分享，並進行合作計畫。