

出國報告（出國類別：參加國際會議）

題目：參加第 25 屆健康促進醫院與健  
康照護國際研討會議(25<sup>th</sup>  
International Conference on Health  
Promoting Hospitals and Health  
Services)並發表論文

服務機關：臺北榮民總醫院

姓名職稱：陳瑛瑛護理師兼護理長

派赴國家：奧地利

出國期間：106.4.10-16

報告日期：106.5.10

## 摘要

提供預防醫學和健康促進是『健康促進醫院與健康照護』的服務導向。於 106 年 4 月 12 日至 14 日出席健康促進醫院國際網絡(International HPH Network)與世界衛生組織健康促進醫院和健康照護合作中心(WHO Collaborating Centre for Health Promotion in Hospitals and Health Care)共同舉辦『第 25 屆健康促進醫院與健康照護國際研討會議(25<sup>th</sup> International Conference on Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH))』，並發表論文。大會提供多樣性與高品質的科學議程，藉由專題演說、專題討論會、研討會、小型口頭發表以及海報展示等活動與知識交流，讓來自世界各地的專家能有機會觀摩與分享經驗，並發展經由國家與區域專家合作的模式，多面向探討醫院促進健康照護相關議題。環境監測與分析是感染管制重點工作項目之一，隨時吸取最新資訊，能與國際接軌並掌握重要趨勢；藉由此次與會之經驗，獲取國際有關醫療環境感染管制訊息和趨勢，獲益良多。

關鍵字：環境、感染管制

## 目次

目次.....	2
壹、目的.....	3
貳、過程.....	4
參、心得.....	5-7
肆、建議事項.....	7

## 壹. 目的

世界衛生組織健康促進醫院和健康照護合作中心(WHO Collaborating Centre for Health Promotion in Hospitals [HPH] and Health Care)於 1988 年提出「健康促進醫院」概念，並在維也納 Rudolfstiftung 醫院成立第一個示範計畫中心，以「病人和家屬」、「員工」、「社區」與「醫院組織」為對象，提供預防醫學和健康促進導向的服務模式，訂定管理政策、病人評估、病人資訊與介入、推動健康促進職場與持續合作等五大標準，並經由結構、文化、決策與流程的發展來提高醫院病人、員工與社區的健康。WHO 於 1990 年更設立了「國際健康促進醫院網絡」(International HPH Network)，1997 年「維也納健康促進醫院建議」確立了以國家與區域網絡為發展重點，並進行全球性的推廣；我國於 2006 年加入並成為亞洲第一個網絡，目前會員超過 30 個國家與區域網絡以及 650 家以上醫院參與。

每年一次的國際健康促進醫院和健康服務會議是國際 HPH 網絡的主要活動，會議提供保健工作者、醫事人員、科學家和政治家等健康促進學習和交流的論壇，平均每年接待 500 名代表。今年議題包括友善環境與永續健康照護，醫院中環境的清潔消毒、動線、空調與懸浮粒子等管理與監測是感染管制重要的一環，近年來由於微生物抗藥性問題日益嚴重，除了抗生素適當使用，阻斷抗藥性微生物的傳播是重要策略，其中環境清潔與監測即列為關鍵議題。此次，除了論文被大會接受發表外，能參加此會議獲取國際感染管制最新訊息和趨勢，也期能將新知應用於本院感染管制推動。

## 貳. 過程

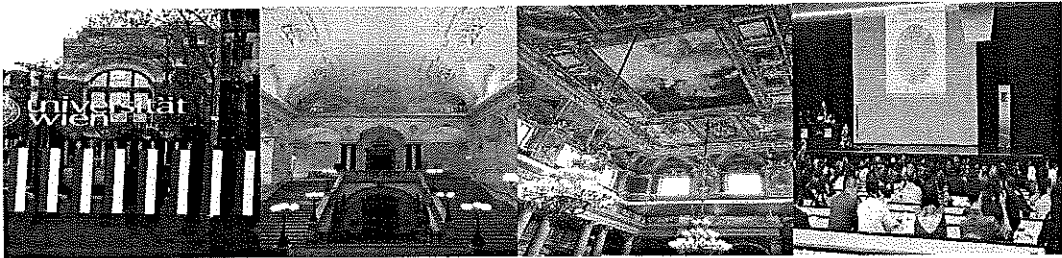
此次健康促進醫院與健康照護國際會議地點再回到創始參與國奧地利舉辦，地點設在維也納大學（Universität Wien）為期 3 天（2016 年 4 月 11 日至 14 日）研討會議，會場設置有演講廳、會議廳、海報展示區和點心區等；參加成員含括歐洲、美洲和亞洲等 41 個國家 550 位以上專家學者出席，專業領域分佈於行政管理、公共衛生、營養、醫療和感染管制等來自各大學和醫療機構等專家；經科學論文審查委員會審查論文計有 800 份以上，其中通過口頭發表 165 份和論文海報展示 446 份。驚訝的是我國參與人數眾多，也展現研究實力。

大會提供相當有趣、多樣性與高品質的科學議程，安排專題演說、專題討論會、研討會、小型口頭發表以及海報展示等各項活動，透過主辦國和國際專家之間的專題研討，藉由這些活動鼓勵知識交流，讓來自世界各地的專家能有機會觀摩與分享經驗，並發展經由國家與區域專家合作的模式，多面向探討醫院促進健康照護相關議題。本屆會議主軸是促進健康照護的方向：從過去的經驗看未來展望(Directions for Health Promoting Health Care – Lessons from the past, solutions for the future)，並分為五大面向：HPH 與永續發展目標 (HPH and Sustainable Development Goals)；HPH 回顧與未來展望 (Past achievements and future challenges for HPH)；難民、移民與少數族群 (Refugees, migrants and minorities)；推動健康環境 (Promoting a healthy climate)；以及健康服務重新導向 (Reorienting health services)。

### 參. 心得

此次能有機會參加在維也納大學舉辦的國際會議感覺特別的具有意義。不僅是主辦國奧地利的文化和人文素養極高，同時維也納醫學院也非常著名，有多位在醫學領域和公共衛生領域名氣噹噹的專家在此孕育，包括感管領域所熟識的 Ignaz Semmelweis。

維也納大學創立於公元 1365 年是現存最古老的德語大學，亦是目前最大的德語大學。自從建立以來，已發展成為一所綜合性教育組織，設立有醫學院、天主教神學院、基督教神學院、法學院、社會經濟學院、基礎綜合學院、語言文學院和自然科學院。學院中最富聲譽的是醫學院(2004 年獨立為醫學大學)，20 世紀初位在世界醫學之巔峰，是當時世界醫學中心，其中內科、實驗病理學、生理學、藥物學和皮膚病學居世界領先地位，也孕育出 5 位諾貝爾獎得主。另外，維也納大學還有 2 位諾貝爾獎得主是我們熟知的心理學家和精神分析學派創立人弗洛德(S. Freud, 1856-1939)和遺傳學家孟德爾(G. J. Mendel, 1822-1884)，這些英才也是維也納大學永遠的驕傲。維也納大學校區有許多重要的醫學發展的歷史軌跡，採文藝復興式風格，就像是集建築、雕刻和繪畫藝術的博物館，優雅文化氛圍，讓人著實著迷，也羨慕在此就學學子。



對於維也納大學的歷史迴廊印象深刻，聯想到院長的遠見，精心策畫成立本院的數位院史館，記錄了一步一腳印的歷史的印記—承先啟後創造榮耀。身為榮總人深感榮幸與驕傲，羣策羣力不斷的再紀錄與創造歷史。

到訪維也納大學對於從事感染管制的我別具意義，因為醫院流行病學之父和  
感染控制先驅 Ignaz Semmelweis 醫師就是畢業於維也納大學醫學院，他在 1837  
年秋天學習法律，後轉學醫學，1844 年獲得醫學博士學位。1846 年任職維也納總醫院，發現醫師及醫學生接生的產婦比助產士接生產婦，因產褥熱導致死亡比率明顯高出許多，因此收集資料並進行分析，也觀察到醫學生經常在解剖課後就為產婦進行檢查或接生；加上 1847 年春，同事兼好友法醫教授 Kolletschka 因屍體解剖不慎劃破手指，發病過程與患產褥熱的產婦症狀非常相似，最後不幸死亡；Semmelweis 推測包括自己在內的醫生和實習生的手是產褥熱致病的媒介，要求每位實習生和醫生進產房前必須徹底以肥皂和漂白粉溶液洗手，甚至消毒器械，也因此措施明顯降低死亡率。Semmelweis 醫生不僅是產婦救星，也是第一位發現院內感染並提出解決方案的人，同時也是感染控制和驗證洗手重要性的初創者，直到現今，手部衛生依舊是 WHO 和醫院推動執行的重點。

此次參加國際會議除了專業上的新知與趨勢，也很高興能有機會接受中世紀歷史文化與風情的洗禮，並了解環境相關重要知識與趨勢。例行性環境監測和群突發環境檢測與分析是本院感管室重點工作項目之一，包括主動協助八仙塵暴照護單位清潔消毒流程並採用腺核苷三磷酸 (Adenosine triphosphate, ATP) 檢測環境生物性污染物數量、成立隔離室特殊清潔班並施以實地指導與回示教、以及製作教學影片等，日常業務能與國際接軌，並隨時掌控國際與國內流行病學發

展，在網頁設置專區，建置各項專業知識、訊息和感染管制政策，也透過各種管道及時發送個人信箱。在參與 3 天研討會的過程中，經由課程、展示、研討、海報和會議等方式提供學習與網絡論壇的場合。個人除了將研究論文發表國際會議，能有機會參加國際性會議，增廣見聞，收穫匪淺。

#### 肆. 建議事項

- 一、持續鼓勵並提供經費參與國際會議並發表論文，以提昇專業成長並拓展視野。
- 二、本院感染管制室能掌握國際重要趨勢，也仍將朝既定目標，積極努力推動業務。