

出國報告（出國類別：其他）

2017 AACSB 休士頓 ICAM 國際年會 報告書

服務機關：國立屏東大學

出差人員：管理學院曾紀幸院長

派赴國家：美國

報告日期：106 年 5 月 2 日

出國期間：106 年 4 月 21 日至 4 月 27 日

摘 要

ICAM (International Conference and Annual Meeting)是 AACSB (國際商管學院促進協會)一年一度相當重要的年會，每年全世界大專院校都派代表前往共襄盛舉，是搭起全球優質大學溝通的橋樑。參加此重要性的會議，不僅能增加 AACSB 及國內外學校對本校的印象，也對提升本校在國際的能見度有所助益。管院為了追求卓越、強化競爭力，從 2015 年開始著手 AACSB 認證工作，並於 2016 年正式成為 AACSB 會員。為了順利推動認證，管院積極參與 AACSB 會議及訓練課程。

關鍵字：國際商管學院促進協會、AACSB、商管認證、2017 國際商管學院促進協會年會

目 錄

壹、目的.....	1
貳、過程.....	2
參、心得與建議.....	5
附錄：會議活動照片.....	7

壹、 目的

AACSB International (國際商管學院促進協會, The Association to Advance Collegiate School of Business)於 1916 年在美國創建,主要推動全球商管教育品質之認證,全世界五大洲目前通過認證學校有 755 所,為當前國際上最權威的商管教育認證機構之一。不僅具認證功能,亦通過建立聯繫、開拓資源等方式,對未獲得認證的商管學院會員提供支援與協助。

ICAM (International Conference and Annual Meeting)是 AACSB (國際商管學院促進協會)一年一度相當重要的年會,每年全世界大專院校都派代表前往共襄盛舉,是搭起全球優質大學溝通的橋樑。參加此重要性的會議,不僅能增加 AACSB 及國內外學校對本校的印象,也對提升本校在國際的能見度有所助益。通過 AACSB 認證有助提升管院教育水準及聲譽、吸引優秀學生與師資、增加國際交流與合作的機會,並且能使管院之學位具有國際認可的公信力,在與國際接軌時將被認可為現代化的管理學院,而不僅僅是傳統的管理學院。國內大專院校為了因應少子女化的潮流,莫不積極推動 AACSB 專業認證,以吸引國內外學子就讀。

近年來台灣已有 20 所公、私立大學通過 AACSB 認證,不僅大幅增加國際能見度,也對國際招生有所助益。屏東大學位於台灣南端,地理位置較不利,為避免被邊緣化,管院亦期待藉由執行 AACSB 認證,接軌國際商管學院並促進國際交流與合作,確保學生學習成效並取得學位國際公信力。管院為了追求卓越、強化競爭力,從 2015 年開始著手 AACSB 認證工作,並於 2016 年正式成為 AACSB

會員。為了順利推動認證，管院積極參與 AACSB 會議及訓練課程。

貳、 過程－會議行程

本次 ICAM 在美國休士頓 4 月 22 日至 25 日舉行，出發、參加會議與返回

的行程共計 7 天，本人參與的會議及重點行程分述如下：

日期	時間	活動
第一日 4/21(五)		抵達美國德州休士頓
第二日 4/22(六)	12:00-18:00	12:30-18:00 Registration 16:00-18:00 Online Learning Affinity Group Meeting
第三日 4/23(日)	8:00-20:00	08:00-10:00 Asia Pacific Affinity Group Meeting 15:30-17:30 Entrepreneurship Programs Affinity Group Meeting 17:30-19:00 Welcome Reception
第四日 4/24(一)	07:30-20:00	07:30-08:20 Breakfast Bonus : Initial Accreditation Q & A 09:00-10:30 Plenary Meeting I: Daring Leadership—The Four Pillars of Courage 11:15-12:30 Exhibitor & Concurrent Sessions: A1 Defining and Measuring 12:30-14:00 Plenary Meeting II: Culture and Customers 14:15-15:30 Exhibitor& Concurrent Sessions: B1 Documenting Faculty Contributions in Engagement, Innovation, and Impact 16:30-17:30 AACSB Officer’s Remarks and Annual Business Meeting 17:30-19:00 Monday Evening Reception
第五日 4/25(二)	07:00-19:30	07:30-08:20 Breakfast Bonus : Branding and Marketing the Value of AACSB Accreditation 08:30-10:00 Plenary Meeting III: Brace for Impact 10:45-12:00 Exhibitor & Concurrent Sessions: C3 Entrepreneurship Spotlight Challenge 12:00-13:00 Tuesday Networking Luncheon
第六-七日 4/26-27(三、四)		搭機返回臺灣

簡述本人參與的內容如下：

1. 4 月 21 日(五)：第一天在搭了 20 多小時的飛機後，於下午 3 點抵達美國德

州休士頓。

2. 4月22日：第二天中午註冊之後，參加 Affinity Group Meetings。我參加的是 Online Learning Affinity Group Meeting，大家分享線上學習的挑戰、並且分享經驗。本校有遠距教學，如何讓學生主動在線上學習是一大挑戰。
3. 4月23日：第三天早上參加 Asia Pacific Affinity Group Meeting，參與的亞洲國家學校，彼此自我介紹，討論認證經驗。在此次會議中，我們與亞太地區參加 AACSB 認證學校代表交換名片，建立訊息溝通分享管道。我也跟來自台灣的夥伴們交換認證的心得，得知各校認證的進度，我順便請教本校推動 AOL 的困難點，獲得大家熱烈的建議。下午參加 Entrepreneurship Programs Affinity Group Meeting，討論創新生態(innovation ecosystems)的內涵，包括產業、政府、與大學的合作，而大學扮演的腳色日益重要。這令我想起本校的發展特色 UGSI，相當符合時代的潮流。另外，近年來創業家精神與商業教育，是經濟發展與創新生態的重要支柱，本學院成立三創發展中心，培育校園模擬創業團隊，與 AACSB 強調的創新生態相互呼應。
4. 4月24日：第四天參加兩場大會演講(Plenary Meetings)及兩場的分組會議(Concurrent Sessions)。第一場大會演講由知名作家 Brene Brown 講述 Daring Leadership，提到領導者需要有勇氣，不管組織如何衡量成功，而 vulnerability, trust, charity of values, rising skills 是勇氣的四大支柱。第二場大會演講是由實業家 Aylwin B. Lewis (Potbelly Sandwich Works 執行總裁) 講述文化與顧

客,分享其作為一個公司的領導者,如何化解文化的障礙,讓公司滿足顧客,他也分享了 Potbelly Sandwich Works 如何利用文化與價值,讓公司的產品滿足顧客在食品安全方面的需求。在分組會議方面,我選擇 A1 Defining and Measuring 以及 B1 Documenting Faculty Contributions in Engagement, Innovation, and Impact。在聽演講的過程中,我也不斷思考管院接下來的 EA 撰寫內容,要如何把過去執行的工作化為 Impact 與 Innovation 的衡量。

5. 4 月 25 日:第五天參加早餐會報、一場大會演講(Plenary Meeting)及一場分組會議(Concurrent Session)。首先是早餐會報,AACSB 闡述品牌更改的過程,並介紹新品牌的個性,以及未來宣傳策略;此外,AACSB 也報告了過去一年的經營成果,問卷調查結果顯示會員學校對於參與 AACSB 認證後,在各方面都有進步。Plenary III 主講人是 Margaret Helfernan,他是位創業家、同時也是一位作家,他分享商管教育的重要性,每個組織隨著環境變遷都需要調整與蛻變,而商管教育扮演培養未來領導人的重要角色。在分組會議方面,我選擇 C3 Entrepreneurship Spotlight Challenge,看到各個學校都積極培育學生的創業家精神,我也在思考本校三創發展中心的未來發展策略。最後,在中午餐敘中,我跟來自台灣的許多夥伴一起用餐,把握機會積極建立人脈,除向台灣認證通過學校取經外(例如:如何凝聚管院同仁參與 AACSB 認證,AOL 課程的擬定、檢測標準、及回饋改善等),也與 AACSB 亞洲總裁 Annie Lo 相遇,交談亞洲區 AACSB 教育訓練的計畫。下午,則跟交大胡院長、雲科陳院長、以及幾位老師一起參觀 Rice University,路上跟兩位院長請益,

收穫甚多。

6. 4月26-27日：4月26日在休士頓布希國際機場搭機，飛行20多小時，
4月27日晚上10:30抵達高雄小港機場。

參、心得與建議

1. 今年是ICAM 101週年，管院曾紀幸院長參與盛會，與來自全球超過七百間大學近兩千人商管學院代表，於4月22日至25日齊聚休士頓，大會主題是加速商管教育的蛻變(Accelerating Transformation)，並在4月24日的第一場大會，宣布更新AACSB品牌，以迎接商管教育的新紀元。
2. 本次台灣參與2017 AACSB 休士頓年會學校共有30幾間，出席學校從已通過認證，或通過再認證，至初步著手申請認證學校皆有，可見通過AACSB認證已是台灣大多數大專院校一致努力的目標。期望透過推動AACSB國際認證過程，協助管院在教學、研究及服務上達到國際水準，打造屏大管院成為高品質商管人才培育及產業加值教育中心。
3. 每年四月AACSB ICAM 年會提供非常好的資訊和國際交流機會，建議管院未來每年應派員出席此項會議，藉由年會中不同主題探討，了解商管教育的最新發展，也藉由與來自全球管院代表的互動，拓展人脈，並提升管院在國際的知名度。
4. ICAM 是AACSB 一年一度的盛會，幾乎所有AACSB的mentors都會出席，

未來本校提出EA報告之後，AACSB就會分派mentor，可以利用ICAM期間，跟mentor有私下的互動與請益。

附錄：會議活動照片



4/24 大會發布變更AACSB品牌的重大訊息



跟來自台灣的學校代表合影

