

出國報告（出國類別：參訪）

參加 AACSB 認證之 Annual Accreditation
Conference：Asia Pacific

服務機關：國立高雄第一科技大學

姓名職稱：黃蔓鈞 管理學院 AACSB 專任助理

派赴國家：泰國，曼谷

出國期間：2017 年 5 月 17 日至 2017 年 5 月 21 日

報告日期：2017 年 8 月 7 日

摘要

此次參加 AACSB 在泰國曼谷舉辦亞洲地區認證年會，收穫良多。推動 AACSB 認證是本校管理學院與財金學院正積極進行的重点工作，必須持續學習 AACSB 最新的規定與並瞭解 AACSB 未來趨勢。此次研討會中，有來自亞洲地區各大學參與 AACSB 認證的院長、副院長、執行教師及職員等，除了能從已通過認證的學校中吸取經驗，也能和目前正在推動認證的學校交換心得及討論遇到困難時，該如何解決，並繼續前進的方法。此外，此次研討會也特別安排前往參觀 Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University，除了分享他們推動 AACSB 認證的經驗及理念之外，也可以參考他們在校園內宣導 Mission, Learning Goals, Learning Objectives 的方式。

目次

摘要.....	
目的.....	1
過程.....	1
心得及建議.....	3

一、目的：

此行主要目的即是到泰國曼谷參加 AACSB 舉辦的亞洲認證年會，與來自亞洲地區參與 AACSB 認證的學校交流，分享經驗，瞭解 AACSB 最新的規定與未來趨勢，並針對本校目前的認證進度，與他校討論所遇到的困難及解決方法，以利推展本校管理學院與財金學院正在進行的 AACSB 認證工作，希望能於最短時間內取得 AACSB initial Accreditation。

二、過程：

5/17 搭乘上午 9:00 長榮班機直飛曼谷，於上午 11:35 抵達曼谷後，入住旅館。

5/18 前往亞洲認證年會會場報到後，參加 Membership and Accreditation Information Session，後於大廳集合前往 Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University 參觀，由此次的 conference chair, Director Dipak Jain 所準備的 school tour，除了認識這間泰國數一數二的學校，也吸取他們推動 AACSB 認證的經驗。傍晚餐家 welcome reception，初步認識此次與會的各校人員。

5/19 一早出發前往會場參加會議。主席簡短開場後，隨即進行 Plenary I: Three Pillars of Accreditation. AACSB 認證的 Three Pillars 即是 Innovation, Engagement, 和 Impact，分別由 Anthony Kuo, Associate Dean, Fu Jen Catholic University 及 Pipop Udorn, Dean, Thammasat Business School, Thammasat University 分享兩校在 AACSB 的重要 three pillars: Innovation, Engagement, and Impact 上，如何去落實及實行。的演講有超過四百萬以上的瀏覽人次。此次 AACSB，請她當任第一場演講嘉賓，獲益良多。接下來進行 concurrent sessions，依照認證進度的 3 階段，分成 3 場，(A1) Getting Started With Accreditation，(A2) Initial Accreditation 及 (A3) Best Practices Throughout the CIR Process，依照本校的認證階段，我選擇參加 (A2) Initial Accreditation，由 Ming-Huei Chen, Dean, College of Management, Asia University

及 Ricardo A. Lim, Professor, Asian Institute of Management 主講，Dean Ming-Huei Chen 從院長和管院的角度分享他們是如何 “Working together we achieve more,”。並分享如何和 Peer Review Team 的 Chair 合作，撰寫 iSER，回覆 pre-visit letter，以及準備實地評鑑。亞洲大學剛取得 AACSB 認證，陳院長分享許多她和 chair 合作，以及在準備實地訪視前，以及進行實地訪視時，所需注意的事項，獲益良多，而 Ricardo Lim 教授則是以 PRT(評審委員)的角度，告訴各學校實地訪視時，委員希望看到甚麼，Ricky 教授本身擔任過多次台灣學校的 PRT member 及 chair，經驗十分豐富，演講後也和他交換名片，希望有機會能邀請他來本校演講或擔任 PRT 委員。午餐後，進行第二階段的 concurrent sessions，分別針對 AACSB 認證的兩大重點: Assurance of Learning 及 Faculty Qualification 進行兩場研討，由於目前本校進度缺口重點在學習品質保證，所以我選擇參加了 (B1) Understanding Assurance of Learning and Designing Your AoL System，由 University of Melbourne 的 Angela Paladino 教授及中華大學的 Chi-Lu Peng 教授主講。不同於上午場的輪流分享，這兩位演講者採交叉分享的方式，讓聽眾可以比較這兩間學校的差別，由其是 University of Melbourne 的規模非常龐大，相較於規模較小的中華大學，兩者有各自搜集處理及分析資料的方式。下一個 concurrent sessions 就資料蒐集及財務經營兩個主題做分享，分別是(C1) Managing Accreditation Data and Processes (Off-the-Shelf/In-House)和 (C2) Financial Challenges and Strategies: A tale from Two Colleges，我選擇參加了(C1)，主要還是跟 AoL 有直接關係。此場由 Mahidol University 的副院長 Kriengkrai Tankoonsombut 及 University of Technology Sydney 的院長 Tracy Taylor 主講，分享他們如何管理 AoL 所蒐集來的資料，一個學校採用買的軟體，一個學校採用自己開發的軟體，兩者分別有其優缺點，讓聽眾可以依照學校本身性質及需求來決定採取何種方式。最後，聽了 Plenary II: Measuring Impact: An Asia Pacific Perspective，由 Ritsumeikan Asia Pacific University 的 Phillip Dean Pardo 主講，Impact 是 AACSB 這幾年來的重點，往後也會越來越重要。

5/20 一早前往會場後，參加 Plenary III: Student Employability—Innovating for Practical and Relevant Student Outcomes，由 UNSW Australia 的 Mark Uncles 院長主講。接下來的 concurrent sessions 分別是(D1) Scaling Up Innovations in Business Education 和(D2) Mission Alignment with New Initiatives，我參加了(D1)，由 Gregor Half, Professor and Deputy Dean, Lee Kong Chian School of Business, Singapore Management University 及 Grant O'Neill, Dean, International and Accreditation, Curtin Business School, Curtin University 主講，針對在 innovative teachings format 的部分做研討，innovation 也是本校的核心之一。

5/21 15:10 搭乘長榮班機返台，20:00 抵達桃園機場，轉乘高鐵返回高雄。

三、心得及建議：

AACSB Accreditation 對全世界商管學院而言，是個非常重要的趨勢，尤其是亞洲地區，台灣、香港、大陸及日本等，都有許多學校來參加此次的研討會。而每年固定在美國舉辦的 ICAM 年會，更會多達上千人參與，非常盛大。這次能夠被指派參加此次亞洲認證年度研討會，真的收穫很大，對於實際執行人員之一的我，除了能夠觀摩來自世界各地學校的認證方式及經驗分享，更能利用每場會議之間或餐敘時間，認識其他學校的院長、副院長、老師及認證經理等，交換名片，在聊天中交流，從其他學校的認證經驗中，尋求解決辦法，幫助很大。此次來參加研討會的台灣數所大學中，無論是已通過認證或者是如本校正在申請認證者，都積極投入許多資源人力在 AACSB 上面，有些台灣學校都甚至派出 3 位代表。研討會和訓練課程的不同，就是各種面向的分享與討論，可以一次聽到 AACSB 認證中不同重要主題，對於較少有機會出國參加的 staff 來說，能夠用最少的時間和經費，學習最多的東西，十分值得。希望學校能支持每年持續派員參加 AACSB 所舉辦的各項研討會及訓練課程，這對整取 AACSB 初次認證與維持認證，都是很重要的。