

出國報告（出國類別：國際會議）

## 參加護理國際研討會

服務機關：國立陽明大學附設醫院

姓名職稱：張丞洧督導長、賴妙娟護理長、鍾若男督導長

派赴國家：西班牙巴塞隆納

出國期間：106.5.26-106.6.2

報告日期：106.07.17

## 摘要

國際護理協會第二十六屆大會今年在西班牙巴塞隆納的國際會議中心舉行，自 106 年 5 月 27 日至 6 月 1 日為期五天，此次會議主題為：“Nurses at the Forefront Transforming Care”。國際護理協會第二十六屆大會來自世界各國共 134 個國家超過 5,000 位護理人員，臺灣與會人數眾多，感謝教育部與院方的支持與鼓勵，讓我們有機會展現研究成果，宣揚我國護理研究發展的先進成果，提高國際護理能見度，同時可擷取他國經驗及新知。與會者來自世界各地各種不同護理專業領域的會員藉由專題演講、口頭報告及海報發表學術研究成果，讓我們與會者學習收穫滿滿，也提升自己的國際觀。

## 目次

壹、目的.....	第 1 頁
貳、過程.....	第 1-5 頁
參、心得.....	第 5-6 頁
肆、建議事項.....	第 6 頁

## 壹、目的

國際護理協會成立於 1899 年，總部設於瑞士日內瓦，為獨立、無黨派的非政府組織，由各國國家護理學會/協會組成，是全世界第一個並且是最具規模之健康專業人員國際組織。ICN 現有 130 多個會員國，代表全球 1,600 萬護理人員(資料來源: 國際護理協會/臺灣護理學會)。

參加國際護理協會第二十六屆大會目的：1.促進護理領域可持續的醫療照護品質;2.瞭解各國護理專業人員照護上的問題，吸取他國成功經驗，更新因應策略相互學習、汲取經驗，學習共同解決各國與國際護理專業議題;3.交換各種實踐經驗和專業知識提供深度交流的機會。衷心感謝 教育部的大力支持與鼓勵，讓我們有機會展現研究成果，宣揚我國護理研究發展的成果，同時可擷取他國經驗及新知，再精進與發揮，大家都同感殊榮。

## 貳、過程

國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)為全球最具代表性之國際護理專業組織，並為世界衛生組織(World Health Organization, WHO)極重要之合作夥伴，致力推動全球護理及衛生政策。目前擁有 130 多個會員國，臺灣護理學會為全國規模最大之護理學術專業團體，同時也是 ICN 會員國之一，積極帶領國內護理人員參與國際學術交流。

2017 年 05 月 27 日至 06 月 01 日於西班牙(Spain)巴塞隆納(Barcelona)舉行 ICN 2017 國際護理研討會，此次主題為“Nurses at the forefront transforming care”。來自全球各國之護理專家約 8000 人共同交流與分享護理臨床議題與各類教學研究成果。臺灣護理學會為提升我國護理學術水準及展現臺灣優質實力，特別組團與帶領國內護理人員參與 ICN 國際護理研討會。

「政策創新貢獻獎」為國際護理協會前理事長 Kim Mo Im 博士於 2016 年捐設，為兩年頒發一次的獎項，名額僅一名，由國際護理協會籌組評選小組遴選得獎者，2017 年首度頒獎。成功大學護理學系顏妙芬教授是全球第一位獲得該項榮譽人士。顏妙芬教授在開幕式獲獎時表示，成大護理系協助東南亞地區護理高等教育的理想值得大力發展，自己將過去推動的經驗、心得以及未來發展願景加以整理，爭取 2017 年「政策創新貢獻獎」，提案「培育護理領導者:高等教育的推動與發展」，主要為該系國際護理博士學位教育訓練眾多的印尼護理師，培育師資以改善該國的照護品質成效卓越！影響層面從地區、國家到國際，規劃期程涵蓋短、中、長期之具體目標，得到評審小組高度肯定，為臺灣、為成大、也為個人贏得榮譽。

大會研討重點包括專題演講、專題研討會，由 3~4 位專家針對一個主題從不

同角度進行研討，口頭發表及海報展示等。其中專題研討的重點包括下列 11 大類別，包含：(1)健康照護體系、經濟與全民健康覆蓋；(2)直接照護與病人安全；(3)公平、倫理與人權；(4)健康促進與疾病預防；(5)運用資通訊技術支援第一線護理師與提升照護品質；(6)領導與管理；(7)護理教育與學習；(8)護理人力、職場與形象；(9)災難、衝突與流行病學；(10)法規，以及(11)歷史。此次參加 ICN 國際會議的過程中，深深地感受到臺灣護理受到國外護理同道的讚許與羨慕，對於臺灣的團隊精神及研究成果讚譽有加。

自 2008 年起，國際護理協會大會每 3 年有一個總的國際護理師節的主題，2014-2016 年總主題是：護士：變革的力量 (Nurse: A Force for change)。ICN 2017-2019 年國際護理師節的主題圍繞著「nursing: A voice to lead」來引導國際護理行業的發展。從主題的變化來看，國際護理協會從關注自身行業的發展，逐步向在全球衛生系統中突顯護理在健康體系中的重要作用發展，同時也要求護理師承擔越來越重要的責任，這樣才能更好地發揮護理師的力量，促進全民健康，實現全球衛生覆蓋的目的。

一、5 月 27 日：大會在西班牙巴塞隆納著名的聖約迪體育館隆重開幕，開幕式上大會表彰了為人類健康、人權平等、護理髮展等做出突出貢獻的各國護理工作者。獲獎者發表獲獎感言後，國際護理協會主席 Judith Shamian 主席致辭並對新一屆主席表達了祝賀。



圖一.參加國際護理協會第二十六屆大會開幕式

二、5 月 28 日：曾受美國前總統奧巴馬的邀請成為全美第一位身居高位的護理政策制定者 Mary Wakefield 博士對大會主題「護理師在護理變革最前線」，護理師能加強醫療體系的作用做出精彩演講，她指出護理是變革的主要力量，通過專業培訓提升素養，為全人類提供高品質、低成本的健康服務。荷蘭、美國、紐西蘭、英國、西班牙等各國的護理專家就基層健康保健、精神心理衛生護理、全球護理面臨的挑戰及應對方式、加強完善健康照護衛生系統等主題進行分場演講與討論，分享研究成果及成功的經驗。國際護士會 (ICN) 在發布 2017 年國際護士節的主題「Nursing: A Voice to Lead: achieving the Sustainable Development Goals (SDGs)」(護理：引領之聲——實現可持續發展目標)。Dr Mary Wakefield，指出護理師必須積極參與衛生政策的方式。她讚

賞 ICN 在 2017 年國際護理師節的資源，護理師：領先的聲音 - 實現 SDGs，強調應與非護理受眾一起使用，因為“強調 SDGs 和護理師主導的解決方案”。她還讚揚了 ICN 關於移民的草案立場聲明和難民健康：“我們有責任對待陌生人，對所有人倡導。”維克菲爾德還強調，她的護理師背景對於她在政府工作中至關重要，而且這個職業有責任帶領變革。



圖二. 參加國際護理協會第二十六屆大會大禮堂演講

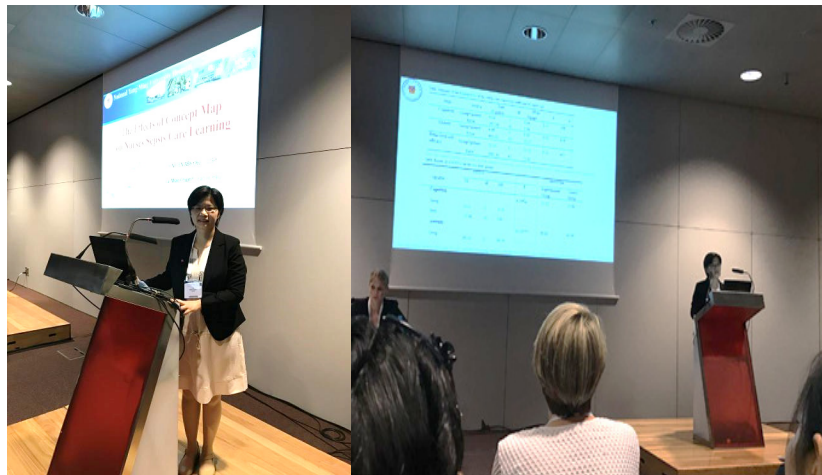


圖三. 參加國際護理協會第二十六屆大會論文海報發表



三、5月29日：今天主會場由賴比瑞亞專家進行主題演講：「持續性健康照護與婦女賦權」。她指出護理師特別是女性護理師應在各個場合利用各種機會發出聲音，努力創造出更多、更好的機會與條件，吸引護理人才在衛生健康領域以及護理崗位上發揮作用。各分會場也分別就護理領導力、病人安全管理、護理人員面臨的壓力、資訊化技術等在護理工作中的應用以及護理研究成果發表等問題進行分場演講與討論。

”創新的初級護理模式”的會議演講，嘉賓包括荷蘭 Buurtzorg 創始人兼首席執行官 Jos de Blok:以社區為基礎的服務; Woods 總裁兼首席執行官 Hansen-Turton 服務(美國): 領先倡導和服務組織為有特殊之處、殘疾和復雜需求之人而挑戰; Daryle Deering 是一名心理健康護理專家，來自新紐西蘭的精神保健護理師。來自新紐西蘭的心理健康護理師 Heather Casey，曾任職 Te Oo Maramatanga 校長和研究員、紐西蘭心理健康護理學院。Tine Hansen-Turton 以護理領導的先進實踐為例零售診療 advanced practice nurse-led retail clinics，位於人們購物的地方，克服了金融，護理主導診所的監管和態度障礙。



圖四. 參加國際護理協會第二十六屆大會論文口頭報告發表



圖五. 參加國際護理協會第二十六屆大會論文海報報告發表與交流

四、5月30日：今天主會場的會議主題為「品質安全：從業人員與工作場所」，會議討論的議題圍繞著「安全的護理人員配置」議題，五位專家分享他們的實證與研究成果，進行分場演講與觀點分享。大會“政策咖啡廳 Policy

Café”與演講者面對面交流意見，交流意見，更好地了解其創新工作。大會的主要目標是：證明和促進對知情和可持續衛生政策的護理貢獻。支持護理對實證醫療的貢獻，並鼓勵解決問題的方法來處理健康優先需求。為國際護理界內外的深入交流經驗和專長提供機會。

五、5月31日：今天會場的主題是「專業實踐與政策創新」，紐西蘭、加拿大、泰國等護理學會代表分別介紹了各國護理學會在政策制定和實施中取得的成就與經驗。世界衛生組織總幹事特沃德羅斯·阿達諾姆也通過視頻向大會表達了祝賀，並對國際護理協會未來在全球醫療衛生領域中發揮更大的作用寄予厚望。奈傑爾·克里斯皮爵士 Lord Nigel Crisp 的演講，英國議會跨黨派小組的聯席主席( APPG )和加泰羅尼亞健康研究所護理副主任 Eulalia Juve Udina 討論：隨著全球加劇出現的社會支持新的健康問題應如何挑戰，急於理解護理師具健康社會決定因素和事實以及最適合性。其討論了 APPG 關於護理三重影響的報告，首先是“除非我們發展護理，否則世界將不會實現其偉大的全球目標，因為護理是勞動力的一半，若非如此我們將不能達到普遍地健康保障”。第二個是護理不僅被低估，意味著未充分發揮自己的技能。第三個結論是如果發展護理，會改善健康狀況、促進兩性平等和促進經濟，這是護理的三重影響。克里斯皮克爵士認為 ICN 是非常重要的合作夥伴，ICN 領導計劃是“未來的一部分”。

### 叁、心得：

帶著一顆雀躍的心和對西班牙熱情的幻想，本院共有三名人員一同出發，歷經十六小時的飛航與轉機，風塵僕僕的踏上了西班牙的土地。一路上和許多只聞其名的護理先進認識、談話、虛心學習，著實讓自己的視野及觀念增長不少，尤其是對現今臨床護理新知與價值觀的交流，不僅讓我們對護理價值有新的體驗，也了解到臨床護理與護理教育結合的重要性。

臺灣此行約 200 人參加此國際盛會，發表口頭報告 19 篇，海報論文 100 餘篇，展現我國護理論文的高品質與國際接軌！5 月 27 日雖頂著豔陽與時差之身體疲憊參加 ICN 2017 開幕式，我國團體每人圍著一致樣式的領巾與手拿小國旗成為現場眾人矚目之焦點。國際護理大事 ICN 開幕式宛如全球奧運大會，當唱名到臺灣，臺灣所有出席的人員揮舞著手上的青天白日國旗及全體會員搖旗吶喊的剎那間，齊聲大喊“臺灣”，心中除了感動外，榮耀並存，慶幸與感謝能有機會參與此盛會。

我們很榮幸於本次年會入選發表口頭報告一篇” The Effects of Concept MAP on Nurses Sepsis Care Learning.”，論文海報發表二篇” The Effect of An interdisciplinary Swallowing Training Program to Improve the Impaired Swallowing of Patients at Home Care Service ”，行前除自我學習增進英文口說能力之外，更感謝



醫院護理部提供演練機會，也見到護理管理學會辦理課程協助護理人員準備英語口頭發表及製作英文海報展示，以展現自我、彰顯臺灣護理人員的專業氣質與能力。抱持著學習的態度與拓展視野的心情參與盛會，海報發表當天一早與同伴相互協助將海報固定後，穿梭於大會現場，從演講會議廳、口頭論文發表會場及海報展示會場。多場次之名師演講與海報、口頭報告會場更讓我們增廣見聞，也更激發自我成長之心。

由於現代科技及網路溝通工具快速發展，人與人之間距離愈來愈近，社會老年化、健康問題與醫療環境的變動，新興健康需求與照顧行業興起，尤其在健康照護環境改變、科技與經濟的衝擊下，面臨轉型與變革的挑戰，無論是教育與臨床均正面臨轉型與整合，創造競爭優勢的行動中促進國際間學術文化溝通，越來越迫切需要，每位護理人員都應積極加強外語能力，以便能有機會踏上國際舞臺分享我國之實證護理經驗與研究成果，將交流經驗應用於臨床照護上，發揮護理專業角色功能，並效法護理前輩在國際性的護理專業組織爭取榮譽，為臺灣發聲，為國家做最有效的專業外交宣傳，與提升我國的國際競爭力及國際社會地位。

#### **肆、 建議事項**

科技的快速進化，縮短了人與人之間的距離及國際間學術文化的溝通，然而此次開會，除了拓展視野外，也深刻了解個人需加強並充實英語說、讀、聽、寫的能力，畢竟，國際語言的建立，能減少溝通隔閡，加速了解另外一個世界文化的方式，對促進國際交流及學術研究有很大助益，更能實際運用於護理專業。建議醫院繼續提供機會協助臨床護理人員習得英語發表與研究等專業能力的機會，積極鼓勵同仁加強外語能力及出席國際會議：除參加 ICN 大會，也多出席各項護理相關之國際會議，如國際腫瘤協會、國際榮譽護理學會、國際重症醫學會、國際實證醫學會及國際性長期照護研討會等，加強國際學術研究交流，以增廣見聞擷取他國經驗，以期將臨床之優良作為與國際同業分享切磋。此行更標竿他院的環境硬體設計與護理服務，期待臺灣能再改善護理工作環境並強化醫院設施與磁性，更希望持續改善臨床照護的護病比以提昇護理人員留任意願和服務品質。