

出國報告（出國類別：其他-商管國際認證研習）

參加 2017AACSB 於東京舉辦認證研 習會議心得報告

服務機關：國立屏東大學

出差人員：廖曜生/教授兼系主任

陳亮都/教授兼系主任

派赴國家：日本

出國期間：106 年 3 月 12 日至 18 日

報告日期：106 年 5 月 1 日

摘要

為因應本院辦理 AACSB (The Association to Advance Collegiate Schools of Business)國際認證，瞭解 AACSB 認證程序、評鑑標準以及學習品保方式，遂派員參加此次 AACSB 於日本東京辦理之商管學院認證會議。這次到日本參加 AACSB 的認證研習課程有二個主題，分別為「Business accreditation seminar」和「Assurance of learning seminar」，「Business accreditation seminar」主要在介紹認證的各項標準，「Assurance of learning seminar」則在介紹學習品保的執行方式，透過研習的資料內容與講師的清楚講解，充分瞭解認證的標準與學習品保的做法，以及認證過程中可能遭遇的困難，更可貴的是與在場其他參與學校的交流中，也吸取到他校的認證經驗，對於未來管院推動認證將有許多實質上的幫助。

目 錄

壹、目的.....	1
貳、過程.....	1
參、心得與建議.....	2
附錄一、會議議程.....	4
附錄二、參訪照片集錦.....	6

壹、 目的

AACSB 國際商管認證機構為提供即將參加或已參加 AACSB 認證的會員能有深入瞭解認證相關規定，不定期舉辦認證會議與研討會。管院為使系所主管對於即將推動的 AACSB 認證能有更清楚的瞭解，遂特地派員到日本參加今年在東京舉辦的「Business accreditation seminar」和「Assurance of learning seminar」二場研習課程，除了從研習課程中了解認證的相關標準及重點之外，也從其他學校的認證經驗中吸收寶貴的經驗。和與會人士相互學習觀摩，並經由小組討論交換意見，觀念得以釐清，受益良多。

貳、 過程

這次 AACSB 研習地點安排在東京台場的希爾頓飯店，為節省通勤時間，我們在東京期間的住宿選擇在希爾頓對面的台場日航酒店，這次研習的第一個主題是「Business accreditation seminar」，第二個主題是「Assurance of learning seminar」，分別說明如下：

1、Business accreditation seminar

Business accreditation seminar 為期二天（3 月 13~14 日），主要由香港籍的 Patrick Y.K. Chau 以及日本籍的 Kenji Yokoyama 兩位主講人介紹的內容為認證的各項標準以及評鑑程序需注意之事項。包括 Strategic Management and Innovation 3 項、Participants 4 項、Academic and Professional Engagements 3 項、Learning and Teaching 5 項，並由參與學員對重要標準進行演練及討論，同時也有一些休息時間讓與會學員進行交流。研習內容包括演講、小組討論以及練習題。

3 月 13 日第一天介紹第 1 至 7 項標準，其標準如下：

Standard 1: Mission, Impact, and Innovation

Standard 2: Intellectual Contributions and Alignment with Mission

Standard 3: Financial Strategies and Allocation of Resources

Standard 4: Student Admissions, Progression, and Career Development

Standard 5: Faculty Sufficiency and Deployment

Standard 6: Faculty Management and Support

Standard 7: Professional Staff Sufficiency and Deployment

3 月 14 日第二天介紹第 8 至第 15 項標準，其標準如下：

Standard 8: Curricula Management and Assurance of Learning

Standard 9: Curriculum Content

Standard 10: Student-Faculty Interactions

Standard 11: Degree Program Educational Level, Structure and Equivalence

Standard 12: Teaching Effectiveness

Standard 13: Student Academic and Professional Engagement

Standard 14: Executive Education

Standard 15: Faculty Qualifications

2、 Assurance of learning seminar

Assurance of learning (AoL) seminar 同樣為期二天（3月15~16日），主講人為韓國籍的 Renee B. Kim 以及中國籍的 Fan Wang，介紹的內容為學習成效與品質保證。主要包括 AoL 認證標準、AoL 評估過程、學習目標、持續改善。研習內容同樣包括演講、小組討論以及練習題。

3月15日第三天研討議題包括四個部分，如下說明：

1. AoL 制定目標與 AACSB 標準
2. AoL 執行過程，並配合案例加以說明
3. 學習主目標(Learning Goals)與次目標(Learning Objectives)
4. 練習撰寫學習主目標與次目標。

3月16日第四天研討議題包括四個部分，如下說明：

1. 檢討各組撰寫的學習主目標與次目標
2. 評量決策與評分量表(Rubrics)設計
3. 執行 AoL 的挑戰
4. 同儕評估與組隊參訪

參、 心得與建議

此次到日本參加 seminar 除了聽講師介紹教材內容之外，也與在場幾所台灣過去的學校交流並吸取經驗，主要心得與建議如下：

1、 認證通過的關鍵

大部分認證過程比較會遭遇困難的地方，在於教師分類與 AoL 這二個部分。為縮短取得認證之時間，應即早進行這二部分的工作。

2、 AoL

AoL 是順利通過認證的重要關鍵，基本上至少要執行二輪，每進行完一輪，就必須要有相關的檢討以及改進措施，AACSB 要看到的是一個持續不斷改善的過程。

3、 推動認證的行政支援架構

AACSB 認證是國際認證，認證對象是學院而且內容全部是用英文撰寫，因此推動時必須是以學院由上而下的方式來進行，執行認證過程必須設置幾個專責人員與任務編組，列述如下：

- (1) 專案經理：必須為英文聽說讀寫都很專精的行政助理，負責認證報告的撰寫以及認證過程中與校內外相關人員聯繫溝通等工作。
- (2) 認證執行長：執行長只專責在認證工作上，不宜以已有其他行政職的教師來兼位，通常為學院的副院長來擔任，主要任務是督導專案經理的工作、出席認證相關會議、以及溝通認證過程的相關問題。
- (3) 認證委員會：討論與決定認證相關事宜。
- (4) AoL 委員會：討論與決定 AoL 相關事宜。

4、對教育訓練的建議

為了降低成本與提高效率，未來在 AACSB 的訓練課程可以分為兩種方式進行：

- (1) AACSB 所舉辦的 seminar：由執行認證的核心人員參加，主要為執行長和專案經理，如果經費許可，可再加入認證委員會或 AoL 委員會的相關人員。
- (2) 校內辦理 AACSB 認證演講：可邀請 AACSB 的 mentor 或講師、或是其他已通過認證學校的學院主管，來校向學院全體教師進行認證經驗的專題演講。

附錄一、會議議程

Business accreditation seminar 議程 (3月13~14日)

13 March 2019

Day 1	
07:45 – 08:30	Registration and Refreshments
08:30 – 10:15	Seminar Learning Objectives and Purpose of Accreditation Pedagogy Elements of a High Quality Business School Accreditation Themes Eligibility Criteria
10:15 – 10:45	Refreshment Break
10:45 – 12:00	Standards for Business Accreditation: Strategic Management and Innovation Standard 1: Mission, Impact, and Innovation
12:00 – 13:00	Lunch
13:00 – 15:00	Strategic Management and Innovation continued; Standards for Business Accreditation: Participants - Students, Faculty, and Professional Staff Standard 2: Intellectual Contributions and Alignment with Mission Standard 3: Financial Strategies and Allocation of Resources Standard 4: Student Admissions, Progression, and Career Development
15:00 – 15:30	Refreshment Break
15:30 – 17:00	Participants - Students, Faculty, and Professional Staff - continued Standard 5: Faculty Sufficiency and Deployment Standard 6: Faculty Management and Support Standard 7: Professional Staff Sufficiency and Deployment
17:15 – 18:15	Reception

14 March 2019

Day 2

07:45 - 08:30	Refreshments
08:30 - 10:30	Standard 15: Faculty Qualifications
10:30 - 11:00	Refreshment Break
11:00 - 12:00	Standards for Business Accreditation: Academic and Professional Engagement Standard 13: Student Academic and Professional Engagement Standard 14: Executive Education
12:00 - 13:00	Lunch
13:00 - 14:45	Standards for Business Accreditation: Learning and Teaching Standard 8: Curricula Management and Assurance of Learning Standard 9: Curriculum Content Standard 10: Student-Faculty Interactions Standard 11: Degree Program Educational Level, Structure, and Equivalence Standard 12: Teaching Effectiveness
14:45 - 15:15	Refreshment Break
15:15 - 16:00	Guidelines and Processes Initial Accreditation Strategic Pre-Accreditation Issues Continuous Improvement Review Seminar Evaluation
16:00	End of Seminar

Assurance of learning seminar 議程 (3月15~16日)

SEMINAR AGENDA

WEDNESDAY, 15 MARCH 2017

07:30–08:30	Registration and Refreshments
08:30–10:00	Introductions and Overview of the AoL Process
10:00–10:30	Refreshment Break
10:30–12:00	AACSB AoL Standards and Detailed Examples of the AoL Process
12:00–13:00	Lunch
13:00–14:30	Detailed Review of Examples (Continued) Learning Goals and Learning Objectives
14:30–15:00	Refreshment Break
15:00–16:30	Exercise: Writing Learning Goals and Learning Objectives

THURSDAY, 16 MARCH 2017

07:30–08:30	Refreshments
08:30–10:00	Recap and Review of Learning Goals and Learning Objectives
10:00–10:30	Refreshment Break
10:30–12:00	Measurement Decisions and Rubrics Exercise: Designing Rubrics
12:00–13:00	Lunch
13:00–14:30	Challenges in Implementing AoL AoL and the Peer Review Team Visit

PROGRAM CONCLUDES

附錄二、參訪照片集錦



廖曜生與大會看板合影



陳亮都與大會看板合影



上課場景 1



上課場景 2



上課教材



上課地點(Hilton)與下榻處(台場酒店)