

出國報告（出國類別：其他）

## 2017 越南臺灣高等教育展 報告書

服務機關：國立屏東大學

出差人員：國際事務處王鈞宗組長

派赴國家：越南

報告日期：106 年 4 月 21 日

出國期間：106 年 3 月 17 日至 3 月 20 日

## 摘要

2017 越南臺灣高等教育展於 106 年 3 月 18 日至 3 月 19 日假越南首府河內人文與社會科學大學及太原省太原大學舉辦，總計 2 個場次。本次越南之展覽主要由文藻外語大學、駐越南臺北經濟文化代表處及二所教育展所在之大學共同舉辦，並邀請臺灣 27 所公私立大學校院及 1 所高中一同響應參展。

此次展覽由國際事務處王鈞宗組長代表本校出席，以積極促進本校與越南各校交流合作、打響屏東大學名號與提高本校國際學生申請入學人數為目的邁進越南。

臺灣高等教育展旨在呈現臺灣蓬勃發展的優質高等教育，並以系所選擇多元，設備新穎齊全以及學費相對低廉等作為有利條件，企圖吸引越南優秀學生赴臺就學，本校為配合教育部政策，減緩臺灣教育所面臨日益嚴重地少子化衝擊，在古校長源光帶領下，邁出校園，航向海外，積極辦理國際招生活動，希望透過此行大量增加本校與越南教育界的連結以及拓寬本校於海外的合作窗口。

**關鍵字：**越南臺灣高等教育展、越南高等教育、駐越南臺北經濟文化代表處、河內人文與社會科學大學、太原大學

## 目 錄

壹、目的.....	1
貳、過程.....	1
參、心得與建議.....	6
肆、參訪照片集錦.....	8

## 壹、目的

此行為本校第二次參與越南臺灣高等教育展，本校自民國103年合校以來，外籍生人數成長緩慢，綜觀各項因素，不難發現本校自屏教大以及屏商技成立以來均未重視國際招生，尤其外籍招生區塊少有著墨以及經營，在過往的時代，甚至未曾將入學窗口打開以迎接外國學生的加入，即使外國學生欲進入兩校就讀也不得其門而入，如今不然，合校後國立屏東大學積極轉型為一全面性且國際化的綜合大學，對國際交流事務的重視已不可同日而語，且因應未來世代可能更嚴重的少子化衝擊，加強招收國際學生已成為本校積極努力的重點項目之一。

招收國際學生為本校發展國際化、拓展海外知名度及提升競爭力極為重要的條件，在配合本校外籍生入學申請改為線上申請之下，學生不必透過郵寄紙本文件至本校便可完成入學申請，如此大幅降低了外國學生申請本校的入門門檻，更相信可提高學生申請本校的意願，本次教育展各項文宣及說明，均已載明線上申請位址及路徑，期望能發揮效果。

## 貳、過程

本次參加的教育展展覽期間為民國106年3月18日至3月19日於越南的場次，自出發、參展及返程共計4日，活動行程與內容如下：

日期	時間	行程
3/17(五)	06:00-10:50	搭乘越航班機啟程前往越南河內 HANOI
	10:50-12:00	集合及搭乘專車
	12:00-14:00	午餐時間及住宿飯店 DEAWOO HOTEL Check in

	15:00-15:30	台越教育合作交流座談會—來賓介紹及致詞
	15:30-16:30	台越教育合作交流座談會—台灣各校簡介
	16:30-17:30	台越教育合作交流座談會—意見交流及總結
	18:00-20:00	歡迎晚宴
3/18(六)	06:45-08:30	前往太原大學((THAI NGUYEN UNIVERSITY)
	08:30-08:50	展場布置
	09:00-09:45	開幕式
	09:45-12:30	上午場教育展展出
	12:30-13:00	午餐暨休息時間
	13:00-16:30	下午場教育展展出
	16:30-17:00	撤展
	17:00-19:30	返回河內並與駐越南代表處官員餐敘
	19:30-21:30	返回飯店整理資料
	21:30	預備次日行程
3/19(日)	07:00-07:30	前往河內人文與社會科學大學
	07:30-08:00	展場布置
	08:30-09:00	開幕儀式
	9:00-12:30	上午場教育展展出
	12:30-13:00	午餐暨休息時間
	13:00-16:30	下午場教育展展出
	16:30-17:30	撤展
	17:30-20:00	與駐越南代表處官員及人文大學代表餐敘
	20:00-21:30	返回飯店整理資料
	21:30-	預備次日返台行程

3/20(一)	08:30-13:30	整理資料
	13:30-22:00	赴河內機場搭機返台

(一) 106年3月17日(五)

是日參展各校從國內各地出發，於越南時間12時前陸續抵達河內國際機場，乘車至河內市區約1小時30分，入住飯店後於下午3時舉辦「臺越高等教育交流座談會」，由臺灣駐越南經濟文化代表處石瑞琦大使、教育參事李明及人文大學副校長鄧文明博士共同主持，邀請越南高中校長及教育代表出席，與參展學校進行交流，透過自我介紹及提問，交換紀念品及文宣資料等方式，建立互相認識的管道。

本校代表王鈞宗組長亦藉此機會，大力行銷國立屏東大學，會中強調本校具有師資陣容堅強、研究領域橫跨教育、科學、管理、人文藝術及資訊等專業，並具有生活機能完整環境優美，生活費用低廉及交通方便等優勢，非常歡迎越南同學至本校就讀，與會越南教育代表提問本校各項資訊等，均予以詳細回應，並交換名片及文宣品，建立初步溝通管道。

(二) 3月18日(六)

越南高等教育展展出第一天，於太原省太原大學(Thai Nguyen University)進行。09:00為教育展開幕式，由臺灣駐越南經濟文化代表處石瑞琦大使、臺灣教育中心代表、太原大學代表共同為本屆教育展揭開序幕。石大使致詞重點有三：第一是臺灣現在的高等教育品質優越，比起日韓新港毫不遜色。其二臺灣的生活環境舒適優

美，生活費用合理，而且航程約2個多小時，離家不算太遠。第三是越南子弟學成歸國後，將深受越南台商的歡迎，會提供多重的就業機會。

太原大學系統，是目前越南排名第三的大學，學生人數達到九萬人，共有七所大學及二間學院。觀展學生主要來自太原及河內的高中及大學，主要詢問的重點包括：如何申請到獎助學金，生活環境及學費額度為重點，王鈞宗組長及隨團服務志工陳俐嫻老師也耐心為其解釋，越方很周到的派遣太原大學漢語學院學生，擔任簡易翻譯及協助，以克服語言障礙，促進雙方了解，而本校代表除了細心為每位前來詢問的學生解說以外，亦在現場備有彩色掛圖、摺頁及印有校名網址的紀念筆，吸引學生注意，在細心耐心解說下，即使學生並未達準備升學的年級，對於本校也勢必在心中建立了基本程度的認識。

本校強調，除了提供與學費同額的獎助學金以外，若有學業成績更為優秀的學生前來本校就讀，將會提供每個月一定額度的獎學金以資助其生活所需，對經濟狀況普遍並不寬裕的越南學生而言，實為一大誘因。

展出同時，本校並與太原大學共同簽署合作備忘錄(MOU)，成為第七所簽約的越南高等學府。透過此舉加強兩校合作力度，並將進一步磋商互派教師學生研習之相關細節，藉以深化彼此在教育教學及學術研究的連結，提升本校國際化程度及國際能見度。

展覽期間還有歌舞表演、有獎問答、拍照送贈品與大獎摸彩等活動，主要是推廣臺灣優質學習與生活環境。主辦單位除了向學生

提供有關各校的資訊外，還在現場擺放海報及發放傳單，推廣台灣多元文化、交通便利、美食和旅遊。

今天上午展覽開幕式上除了駐越南經濟文化代表處人員、越南相關部門官員和各學校代表外，主辦單位還邀請許多當地台商與會，目的是讓台商了解越南學生赴臺留學的情況，以利規劃今後招聘人才工作。

### (三) 3月19日(日)

本日展場地點位於越南河內國家大學所屬人文與社會科學大學(Vietnam National University-Hanoi University of Social Science & Humanities)，是越南全國最著名的一所，專門培養人文與社會科學專業。

開幕儀式於8:30舉行，由駐越南經濟文化代表處代表石瑞琦大使為展覽揭開序幕，到場來賓有我方僑務委員高國華先生、教育參事李明組長等官員，人文大學校長范光明博士(DR. Pham Quang Minh)、人文大學副校長黃英俊博士及國際事務部門的師長均蒞臨並致詞，竭誠歡迎到展的各校。

從展覽開始我們便能感受到前來的學生相當有「企圖心」想要往上升學，除了越南學生普遍關注的「獎學金」制度以外，如何赴臺就學、校園地理位置與設備、生活花費與住宿保障都是這裡的學生所熱切關注的重點。人文大學亦派遣能說華語的學生擔任志工，協助各校初步解說及協助雜務，本校代表王鈞宗組長及隨團志工陳俐嫻老師，均努力說明及分送傳單，並收集參觀學生的聯繫電郵，

回國後將主動聯繫有就讀意願的學生，進一步詢問申請意願。

展覽期間，越方人文大學校長范光明博士率領校內師長，至本校位址參觀各項文宣，對於學校特色及升學又因等項目，均詳加詢問，以促進彼此了解，並表示日後可加強師生學術交流，體驗臺灣及越南文化的美好。

此外，延續昨日的模式，全天穿插歌舞表演、有獎問答、拍照送贈品與大獎摸彩等活動，推廣台灣優質學習與生活環境。主辦單位除了向學生提供有關各校的資訊外，還在現場擺放海報及發放傳單，推廣臺灣多元文化、交通便利、美食和旅遊。展出期間亦有許多台商及台越留學中心等廠商觀展，收集商務資訊及臺灣高教第一手資料。

#### (四) 3月20日(一)

整理資料並配合班機時間返程，於晚間抵達屏東。

### 參、心得與建議

此次教育展共有27所臺灣大專校院加1所高中參與，各校無不卯足全力，各顯神通，想盡各種辦法只為行銷自己學校、行銷臺灣，在現場看到的各校文宣可見一二，派展人員盡是有備而來，各個積極進取、廣結人緣，有幾所學校派出曾在越南留學的師長，或越南留臺學生助講，一則想在眾多大學校院中脫穎而出成為吸引最多人潮的亮點，二來各校均竭盡所能的突破語言隔閡及文化障礙，不願錯過任何一位有潛力、有希望申請來的就讀者，因此各校的企圖心與競爭力全都呈現在展場布置上，在本次教育展中得到了二點心得與建議如下：

## 一、強化東南亞語言工具：

本校參加越南教育展並將作法、將招生宣傳聚焦於：生活費低廉、獎學金制度、住宿優惠、環境優美友善等等，這些確確實實是本校的優勢以及招生重點，相信也是有效策略，展出過程中，有許多學生表現出強烈的赴台學習意願，積極詢問上述事項，惟受限於語言障礙，難以達到充分溝通的目的，因此，建議赴東南亞招生前，宜做好語言訓練，備便語言工具。具體建議如下：

1. 參展文宣品、掛圖、留學手冊等儘量使用當地文字。
2. 儘量遴選通曉當地語言的老師或留學生一起參加展覽，可以深入說明。
3. 邀請當地媒體(文字、影音或網路)參觀並給予適當誘因報導本校特色。

## 二、有系統制定招生策略：

對於本校有限資源而言，須將招收外國學生視為重大的投資，要定期衡量招收外國學生對本校所帶來的效益，並考量學校內部資源與外部威脅的因素，最後才是根據衡量後結果，確立學校的的目標以及自身的競爭優勢，發展出一套系統性的招生策略，進而據以執行。

本校目前有語言中心提供外國學生華語課程，然而全英語課程仍付之闕如，不便於中文能力不佳的海外學生就讀，影響招生成效，如何強化學校國際招生優勢，值得我們在制訂國際招生策略時，詳加審思。

## 肆、參訪相片集錦：



駐越經濟文化辦事處石大使於教育交流開幕致詞



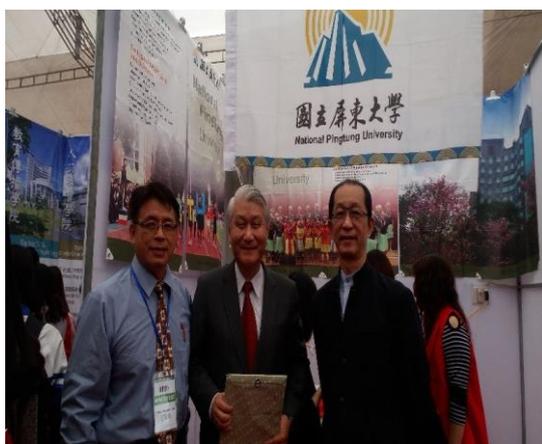
開幕式致贈屏大紀念品做為交換禮物



學生參觀本校展場 1



學生參觀本校展場 2



本校代表與駐越大使石瑞琦合影



致贈太原大學 MOU 簽約紀念禮品



人文大學青年開幕表演精彩節目



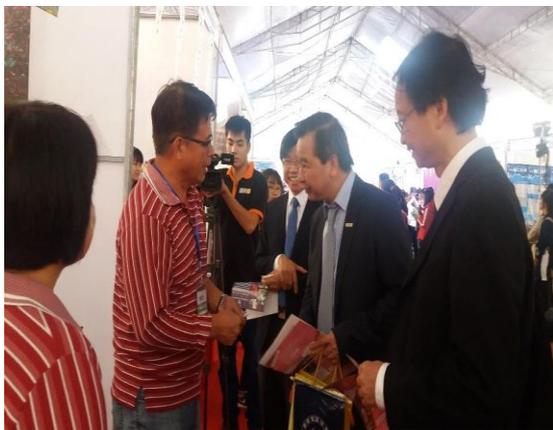
開幕式貴賓



學生參觀本校展場 3



學生參觀本校展場 4



人文大學副校長參觀本校展場



學生參觀本校展場 5



學生參觀本校展場 6



本校代表與隨團志工



學生參觀本校展場 7



越南學校師長參觀本校展場