

出國報告（出國類別：實習生訪視）

105 學年度第二學期新加坡實習生訪 視

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：餐飲管理系副教授洪麗珠

派赴國家：新加坡

出國期間：106 年 05 月 05 日 - 05 月 09 日

報告日期：106 年 5 月 18 日

摘要

此本次出國目的之一進行學生訪視，了解與輔導學生實習狀況等。目的之二，熟悉學生於海外實習需面對之正面與負面問題及其影響，並可於未來學生實習前即宣導評估學生的適應能力。

由於學生都散佈於不同的實習單位，故行程安排為五日，行程為出發日抵達新加坡時即開始與學生晤談及連續三天與不同學生談話，及拜訪部份實習學生主管，學生大致都能在工作上取得適應，第五天為返國日。

目次

摘要	1
內文	2
一、目的	2
二、過程	2
三、心得及建議	3
附錄	4

105 學年度第二學期新加坡實習生訪視

一、目的

本校為全國第一所以培育未來餐旅、觀光人才為主之大學，學生對國際之熟稔程度有其必要性。據此，本校於多年前已由國際處奠定學生至海外企業實習基礎。

本次新加坡實習生訪視由餐飲系系辦協助安排；由本人自己安排包括時間訂定、機票住宿、訪視行程等，再由新加坡實習學生告知他們主管確認拜訪時間。由於本班新加坡實習的學生有六位，因此此次除了看到這六位同學外，同時見到我們餐飲系另一班同學四人。

在新加坡實習學生因為工作環境法律與文化的不同，心情壓力不小，我們身為師長可以適時給予建議，提點正確的工作心態，及較圓融的處事態度等。因此本次出國目的之一進行學生訪視，了解學生實習狀況等。目的之二，熟悉學生於海外實習需面對之正面與負面問題及其影響，並可於未來學生實習前即宣導評估學生的適應能力。

二、過程

由於此次訪視新加坡實習的學生共達 10 位，故行程安排為五日，行程為出發日與返國日一天以及訪視日三天，每日行程安排內容如下：

(一)5 月 05 日

1.於高雄小港機場出發，並前往新加坡。

(二)5 月 05 日

1.下午 16:00，學生盧思蓉先獨自前往我住宿的半島怡東酒店找我討論近況。而我將在 5 月 08 日時前往 Singapore Marriott Tang Plaza Hotel 做正式訪視。

(三)5 月 06 日

1.上午 9:30-11:30，前往 The Fullerton Bay Hotel 訪視，由 Manjit Singh 宴會廳經理代表飯店接待。學生陳思妤表示由於宴會場次較多，工作很忙，因此班表較不固定，起初有些不適應，但現在已習慣多了。主管表示很滿意思好的工作表現。

(四)5 月 7 日

1. 下午 18:00-21:00，與學生董虹彤、蔡青雅、王逸晴、楊成彥、吳宜芳與蕭蕙綾一同享用晚餐，並關心了解他們在新加坡實習的狀況。虹彤表示他在 Marina Mandarin Hotel 自助餐廳工作，工作熟練沒壓力，喜歡目前的工作。學生蔡青雅表示目前在 Swissotel Merchant Court 實習，起初在新加坡香格里拉飯店實

習，後來轉換到 Swissotel Merchant Court，剛開始因工作上的落差與馬上被要求加班，出現了適應上的問題，因此主管的評價不高。但經過協調與輔導後，下半年已進入情況，工作上的心情及與主管的相處互動改善了很多，已恢復原本開朗活潑的個性。學生逸晴實習飯店與青雅相同為 Swissotel Merchant Court，逸晴表示她的實習狀況目前尚穩定。成彥與怡芳後來轉換單位到房務部，對於工作都相當適應及順手。蕙綾則是在新加坡鼎泰豐實習，並且對於實習也適應得不錯。

(五)5月08日

1.上午 10:00-11:00，前往 The Fullerton Hotel 訪視學生詹佳瑩，佳瑩表示過年後多名員工離職，導致工作很忙，雖然有補進新員工，但是因為主管忙碌，沒有訓練他們，導致新進員工工作效率差，工作與責任落在大部分實習生身上。所以學生覺得負擔非常沉重，只期待實習趕快結束。主管表示非常滿意佳瑩的工作態度與表現。

2.下午 15:00-17:00，與上午訪視學生詹佳瑩以及在 Grand Hyatt Hotel 實習的學生黃施穎一同享用下午茶，藉此深入了解學生在新加坡實習的所有狀況。施穎表示他在內場工作，認為休假福利比其他飯店好，相當滿意現在的工作環境與主管同事間的相處。

3.下午 17:00-18:00，前往 Singapore Marriott Tang Plaza Hotel 做正式訪視。由 David Vijayakumar 經理代表接待。思蓉表示實習已到尾聲，因此對於工作熟練有效率，而飯店近期常有新人進來，主管常會由她來訓練新人，且與同事相處愉快。並且覺得主管帶人風格民主親民，很欣賞他。而主管很欣賞思蓉工作態度與能力，交代工作事情使命必達。希望能多些學生去實習。

(六)5月09日

1 於新加坡機場出發，返回台灣高雄小港機場。

三、心得及建議

此次到新加坡無論是訪視學生或與飯店主管座談，都覺得收穫豐富。學生方面可以感受他們期待導師的到來與老師相聚聚餐的快樂，以及不捨老師訪視後的離開。飯店方面也很樂意我們的到來與訪視，了解實習生的狀況並加以輔導。

附錄

- 一、訪視老師與 Singapore Marriott Tang Plaza Hotel 的 David Vijayakumar 經理和學生合影。



二、訪視老師與 The Fullerton Bay Hotel 的 Manjit Singh 宴會廳經理和學生合影



三、訪視老師與 The Fullerton Hotel 的代表經理和學生合影



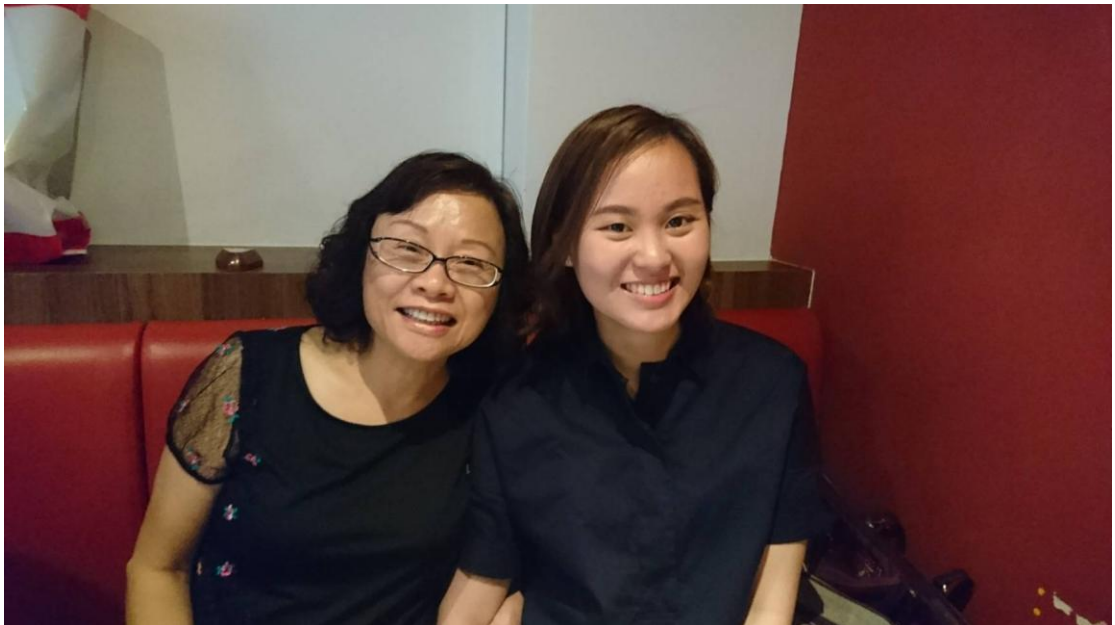
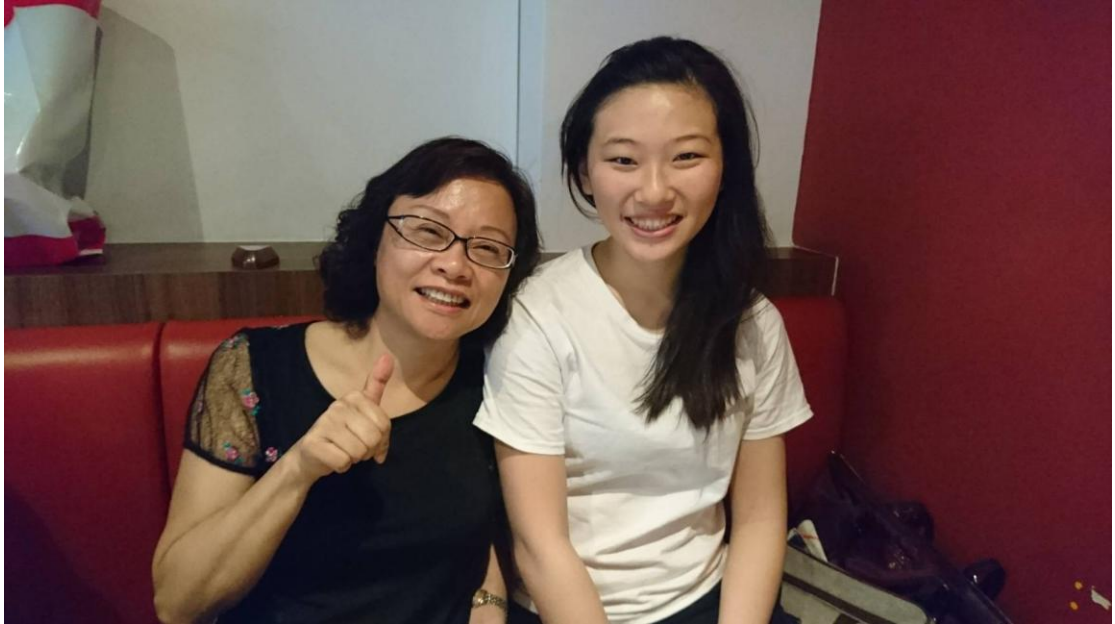
四、訪視老師與 The Fullerton Hotel 實習同學詹佳瑩和 Grand Hyatt Hotel 實習同學黃施穎合照。



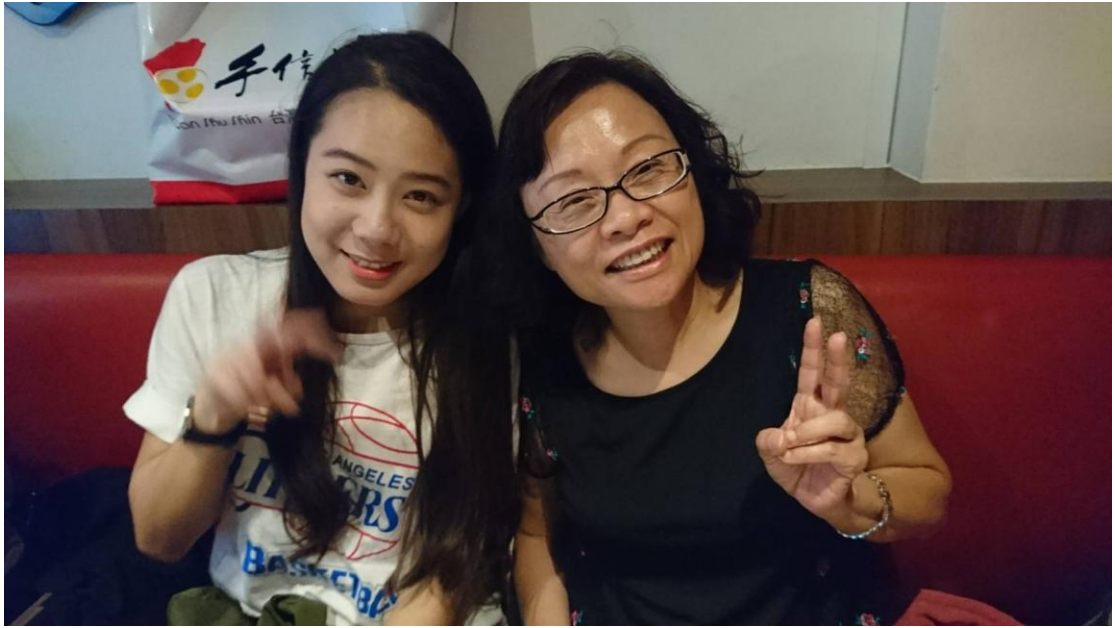
五、訪視老師與董虹彬、蔡青雅和 A 班四位在新加坡實習的同學合影。











全文完