

出國報告（出國類別：其他）

「2017 馬來西亞臺灣高等教育展」  
暨拜會姐妹校及當地中學出國報告書

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：國際事務處 陳紫玲國際長

國際事務處國際交流組 詹雁茹助理

派赴國家：馬來西亞(吉隆坡、永平)、新加坡

出國期間：106年7月5日~7月13日

報告日期：106年8月1日

## 摘要

為宣導教育部廣收海外僑生回國升學及執行本校深耕東南亞政策，故本校參與此次「2017 年馬來西亞臺灣高等教育展」，分別在吉隆坡、永平兩地(西馬展場)共有二處展場。

透過馬來西亞留臺校友會聯合總會協助舉辦教育展，今年已邁入第 11 個年頭，參展學校更高達 92 所校院(包括 29 所公立高教大學校院、22 所私立高教大學校院、12 所公立技職大學校院、29 所私立技職大學校院)，期能吸引更多優秀僑生赴臺升學。

本教育展旨於呈現臺灣蓬勃發展的優質高等教育，內含一系列宣導活動，如：僑生赴臺升學輔導介紹、各校於其參展攤位展現各校特色並解說該校招生優惠措施、各校招生文宣發送等。期望透過教育展，除了提供僑生及外國學生最新來臺升學資訊，並加強推廣對於本校特色、入學管道、各系所課程、師資、設備、僑生及外籍生優惠措施、獎助學金、生活輔導及住宿…等相關資訊，讓參觀者有更多機會深入了解臺灣優質的高等教育外，也同時藉由文華之夜讓各校教師職員有機會彼此認識，相互分享招生技巧，透過海外高等教育展行銷拓展本校特色，積極爭取馬來西亞僑生、外籍生來臺升學，以達本校招收海外餐旅精英人才之目的。

**關鍵字：**教育展、馬來西亞、吉隆坡、永平、留台校友會

# 目次

<b>壹、參展目的</b> .....	1
一、臺灣為僑生教育之大本營	
二、僑生赴臺就學好處多	
三、廣收海外餐旅精英	
<b>貳、參展過程</b> .....	2
一、參展重要日程表	
二、計畫執行經過(含活動辦理過程、教育展現場情形、交流內容)	
三、展覽會場配置圖	
<b>參、建議</b> .....	5
一、提高當地協辦參展工讀生津貼補助	
二、增加僑生單獨申請入學方式	
三、各系招生名額重新配置	
四、招生文宣排版	
五、效法馬來西亞及新加坡各大學經營常態性的實習餐廳	
<b>肆、心得</b> .....	6
一、馬來西亞父母對小孩的教育信念	
二、本校當地僑生協助參展更添說服力	
三、提供想留臺的學生相關的人學資訊	
四、傾聽當地中學升學輔導處的聲音	
五、提升本校教學品質，與國際接軌	
<b>伍、附錄</b> .....	7
一、拜訪姐妹校—Taylor's University 照片	
二、吉隆坡參展照片	
三、永平參展照片	
四、拜會居鑾中華中學及寬柔中學照片	
五、拜會新加坡共和學院及新加坡南洋理工學院照片	

## 壹、參展目的

### 一、臺灣為僑生教育之大本營

根據海外聯招會統計，馬來西亞地區的僑生、外籍生學業成績表現相當優異，一直以來就是海外聯招會爭取來臺就學的重要對象。近年來，我國政府積極在馬來西亞推動教育交流，加上過去成功舉辦 10 屆馬來西亞臺灣高教展，整體馬來西亞在臺學生(僑生及外國學生)人數呈現高幅度增長，馬來西亞在學人數如表 1。

表 1 馬來西亞來臺就學人數統計

身分別	100學年度	101學年度	102學年度	103學年度	104學年度	105學年度
正式修讀學位外國學生	1889	2280	2863	3671	4465	5044
僑生	4150	4647	5278	6254	7069	7645
非學位生：華語班	397	442	557	85	247	261
非學位生：海青班	1437	1637	2055	2402	2291	2215
總計	7873	9006	10753	12412	14072	15165

數據來源：教育部統計處

### 二、僑生赴臺就學好處多

馬來西亞高等教育部已在 2013 年 1 月 31 日宣布承認留臺學位，而我國政府也積極放寬境外學生申請畢業後留臺工作及實習相關規定，我國高等教育畢業的僑生若欲留臺工作，除薪資水準外，將參考世界主要國家採行的「評點配額」機制，改採計學經歷、薪資水準、語言能力、特殊專長及配合政府產業政策等「多元審查」標準，由擬聘僱企業代向勞動部申請「評點配額」方式，核發工作許可。藉此鼓勵更多優秀僑生在畢業後可於臺灣進行專業實習，並從中協助僑生專業發展，增進就業能力，同時也利海內外企業延攬國際人才。

僑生為我國培育的重要人才，強化優秀僑生留臺工作屬於留才政策一環，這對馬來西亞留臺學生是一劑強心針，更是吸引未來馬來西亞學生來臺留學之一大誘因，有助益於臺馬雙方學術交流與互動。

### 三、廣收海外餐旅精英

在教育部積極倡導及推動高等教育輸出政策下，招收國際學生與加強國際學術交流合作已成為大專校院永續經營的另一方向。本校藉由報名參加教育展，提供當地師生及家長有關本校各科系所之相關訊息、升學輔導與未來就業…等諮詢。並透過海外高等教育展行銷拓展本校特色，積極爭取馬來西亞僑生、外籍生來臺升學，廣拓學生來源，以達本校招收海外餐旅精英人才之目的，並可提高馬來西亞學生來臺就讀率。

## 貳、參展過程

### 一、2017年馬來西亞臺灣高等教育展參展重要日程表

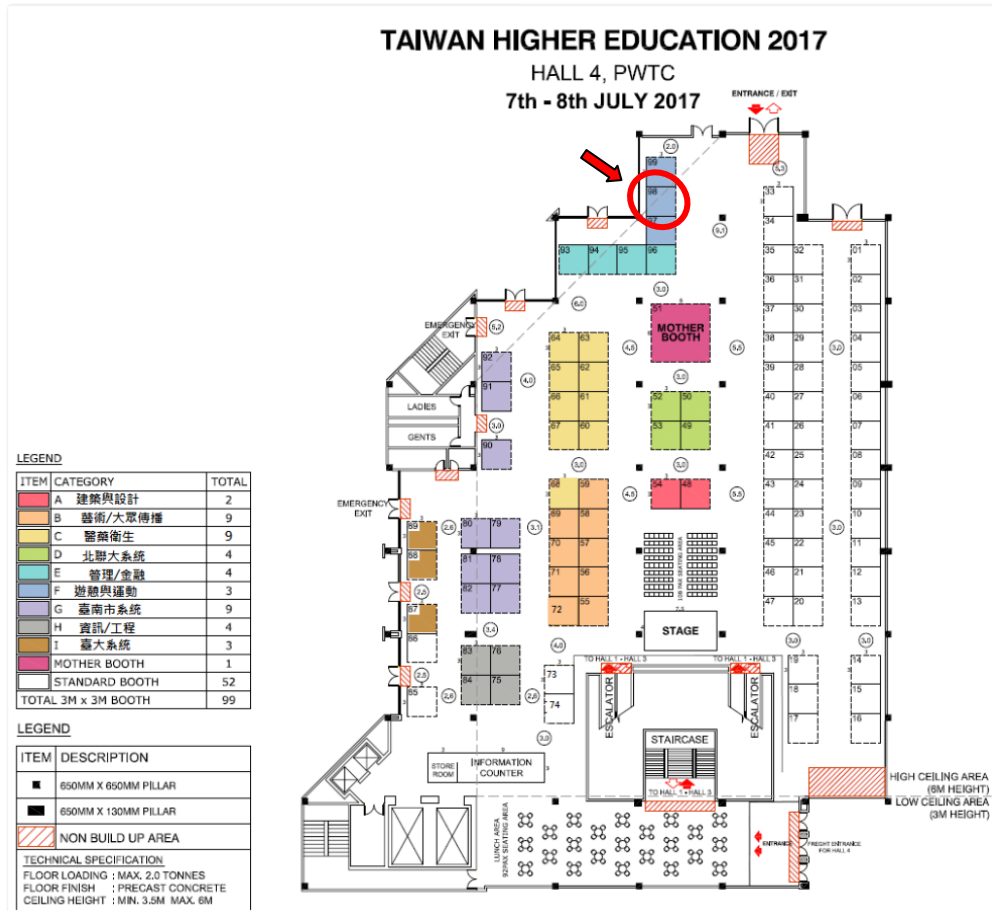
日期	重要事項	地點／備註
7月5日(三)	✈ 高雄—吉隆坡	斯里太平洋酒店 Seri Pacific Hotel
7月6日(四)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✪ 市政參訪</li> <li>✪ 拜訪姐妹校—Taylor's University</li> <li>✪ 簡報會及佈置展場</li> <li>✪ 歡迎宴</li> </ul>	吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳 Putra World Trade Centre(PWTC)
7月7日(五)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✪ 教育展開幕典禮</li> <li>✪ 展出(9:00—17:00)</li> <li>✪ 海外聯招會—赴臺升學說明座談會</li> <li>✪ 獎貸學金頒發儀式</li> </ul>	
7月8日(六)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✪ 展出(9:00—17:00)</li> <li>✪ 海外聯招會—赴臺升學說明座談會</li> <li>✪ 留臺聯總 43 週年文華之夜晚宴</li> </ul>	
7月9日(日)	<ul style="list-style-type: none"> <li>🚌 轉往永平</li> <li>✪ 簡報會及佈置展場</li> <li>✪ 柔聯文華之夜晚宴</li> </ul>	永平台灣城中華樓宴會廳
7月10日(一)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✪ 教育展開幕典禮</li> <li>✪ 展出(9:00—17:00)</li> </ul>	永平台灣城中華樓宴會廳
7月11日(二)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✪ 展出(9:00—17:00)</li> <li>✪ 拜訪當地學校—居鑾中學</li> </ul>	居鑾中學 Chong Hwa High School Kluang
7月12日(三)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✪ 拜訪當地學校—寬柔中學</li> <li>✪ 拜訪新加坡共和學院</li> </ul>	寬柔中學 Foon Yew High School 新加坡共和學院
7月13日(四)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✪ 拜訪新加坡南洋理工學院</li> <li>✈ 新加坡—高雄</li> </ul>	新加坡南洋理工學院

## 二、計畫執行經過(含活動辦理過程、教育展現場情形、交流內容)

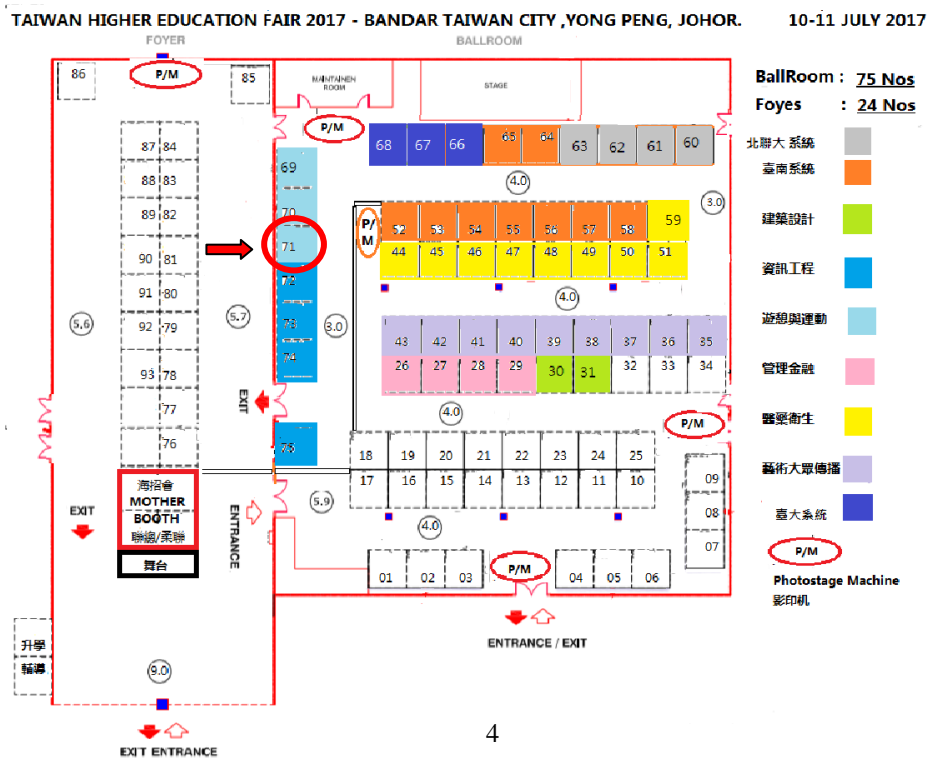
- (1)本校自海外聯招會召開「2017 馬來西亞臺灣高等教育展說明會」開始，即辦理學校內部簽核，並依日程表展開教育展籌辦工作。因預算有限，故僅選擇在西馬吉隆坡及永平兩地參展。這次特別與留台聯總合作，由當地聯總協助印刷本校部份文宣，直接送往展場，不僅減輕空運重量，也節省許多空運運費，待展期接近時再將其餘本校中英文文宣品、簡介、紀念品…等共 2 箱(吉隆坡 1 箱、永平 1 箱)，依限順利空運寄達展場。
- (2)為方便馬國師生觀展，今年特別依據學生選填志願及馬國人才培育計畫，區分了六個特色展區，分別為金融管理、藝術傳播、遊憩運動、工程資訊、建築設計、醫藥衛生等，尚有幾個大學聯盟系統(臺大、北聯大及台南市)共同展出，使學生能更快速明確找尋自己有興趣的相關攤位做洽詢。同時，為使參展品質提昇及增進參觀者與參展各校之互動，除了原有的共同文宣摺頁、Best Choice-TAIWAN 棉布袋、赴臺升學意願及參展滿意度調查問卷，以及參加大學特色展區拍照，上傳「馬來西亞教育展 FB 粉絲專頁」贈送活動小紀念品等。承辦單位也積極經營 FB 粉絲專頁以便提早和馬國學子互動和交流，讓參觀者有更多機會深入瞭解臺灣優質的高等教育。
- (3)今年由本校國際事務處國際長帶領 1 位國際交流組組員前往參展，並聘用本校在當地的僑生協助參展，對於本校特色、入學管道、各系所課程、師資、設備、僑生及外籍生優惠措施、獎助學金、生活輔導及住宿…等，都有完整的解說及提供充分的書面資料供來詢問的師長、同學參考。
- (4)為了促進國際交流及更深入了解當地學生的需求，增進臺灣與馬來西亞教育的互動了解，參展人員特別抽空於參展前後相繼拜會當地姐妹校(Taylor's University)及兩所當地中學(居鑾中學、寬柔中學)，並由本校王美蓉副校長代表與居鑾中學廖偉強校長、寬柔中學鄭美珍校長簽訂兩校合作協議。
- (5)除了拜會馬來西亞的高中之外，兼程到新加坡餐旅相關的學校拜會二所理工學院，一為共和理工學院，一為南洋理工學院。兩所學校皆為國立的理工學院，設備新穎，學校課程也非常務實。共和理工學院為以問題導向教學法為策略的學校，透過各種問題設計，訓練學生解決問題的能力及思考能力。南洋理工學院的餐旅學系，在廚藝教學有很好的成績，培育許多產業喜歡的人才。兩所學校皆為小班制教學，並且擁有學校常態經營的實習餐廳，讓學生可在營運中增進實務能力。

### 三、展覽會場配置圖

(1) 吉隆坡 (箭頭所指處即為本校攤位地點)



(2) 永平 (箭頭所指處即為本校攤位地點)



## 參、建議

### 一、提高當地協辦參展工讀生津貼補助

本校有當地僑生及外籍生協助展場宣傳招生，因著本校製服，非常整齊亮眼，展現出餐旅界該有精神及專業。吸引很多當地學弟妹的目光並積極詢問，建議本校能提供學生較優惠的補貼，因展出長時間的招生解說很辛苦，透過本校當地學生來自身解說，更具有行銷本校特色也更具說服力。

### 二、增加僑生單獨申請入學方式

本校目前開放馬來西亞僑生申請入學管道是透過海外聯招會登記分發進來，其中名額會受到總量管制而限制。另外有相當多的學生對本校有興趣，但基於成績不盡理想而被擋在門外。基於培養優秀海外人才，並落實對其有興趣之同學相關管道，建議增加開放僑生單獨申請入學方式，吸引更多有志之海外僑生申請就讀。

### 三、各系招生名額重新配置

每年教育展都會針對對本校有興趣之馬國學生做調查，發現烘焙管理系、餐飲管理系、旅館管理系、中餐西餐廚藝系相較其他系所熱門，因此建議在教室上可容納學生人數的前提下，可將其他系所招生名額多分配幾名至熱門科系，重新做最佳配置。

### 四、招生文宣排版

因此次參展，馬來西亞學生多詢問學費、獎學金等詳細資料，建議日後參展製作相關文宣或海報讓學生詢問時能對於相關資訊一目了然。

### 五、效法馬來西亞及新加坡各大學經營常態性的實習餐廳

在參觀馬來西亞的泰勒大學及新加坡的二所理工學院，皆有常態營運的實習餐廳，其所用的策略，皆是將餐廳營運融入課程，讓學生輪流擔任不同的崗位自負盈虧，學生可藉此學習許多餐廳經營的實務，活化學校設備，也增進學生練習的機會。建議本校可利用學院共同課程來設計此類型的課程。



## 肆、心得

### 一、馬來西亞父母對小孩的教育信念

非常感謝留臺聯總的安排，使得教育展順利進行，現場人潮熱烈空前。留臺聯總、永平留臺同學會及各校校友會都動員了當地師生來參與教育展的展出，在聯繫各地區留臺校友會上不遺餘力，長年來提供留臺學生完善服務與照顧，並協助教育部招收馬國學生到臺灣就讀，成就了馬國來臺就讀大專院校的僑外生人數逐年攀升。

### 二、本校當地僑生協助參展更添說服力

今年本校在吉隆坡及永平二地參展，透過本校馬來西亞僑生，深入解說本校學制及招生文宣、入學管道都能確切為學弟妹解答，透過僑生經驗分享、詳細講解及簡介參閱而且同是馬來西亞文化下的親切感，更增強優質的說服力。

### 三、提供想留臺的學生相關的人學資訊

此次展出首站來到吉隆坡，透過當地的報紙、各校老師的宣傳及留臺聯總對教育展的支持，參展師生人潮熱烈，第二站來到永平，雖然是第一次至永平參展，但對這次的大型教育展，永平留臺同學會也是不遺餘力的給予協助及幫忙，展後學校也提供留學臺灣的重要資訊給永平當地相關單位，用於提供給不克前來教育展的師生做參考。

### 四、傾聽當地中學升學輔導處的聲音

本次特別配合教育展期程拜訪當地知名的中學－居鑾中華中學及寬柔中學，這兩間中學目前也是本校馬來西亞僑外生的大宗來源，在與學校升學輔導處的老師交流過後，才確切了解他們致力推廣學生來台就讀時，所產生的疑惑及障礙，希望返台後能將他們的需求和想法反映給相關單位及學校周知。尤其是針對學歷的認可制，教育部已放寬認定標準，經實地訪查各國立大學的作法，對於馬來西亞的學歷，多已直接由當地保薦單位確認用印，即可不用再由教育部駐外單位確認，以節省學生的時間及認證的費用，如此作法較為友善，對外籍生的就讀意願才可提升。

### 五、提升本校教學品質，與國際接軌

參觀了馬來西亞及新加坡二所理工大學後，深感本校在教學品質及設備的提昇仍要努力，使本校的品牌形像提昇，才能與國際類似的大學評比，

透過教育展，我們期待吸引更多學子到台灣來就讀，但是，學生會比較各國的教育產品，在少子化的趨勢下，國立的大學也要有危機意識，用心經營，將教育的產品，及教學及訓練做好，好的品質才有好的口碑，好的口碑才是最好的行銷之道。

## 伍、附錄

### 一、拜訪姐妹校—Taylor's University 照片



圖 1：校園景觀



圖 2：午宴（由餐飲系學生準備）



圖 3：設備參觀（開放式廚房）



圖 4：設備參觀（烹飪教室）

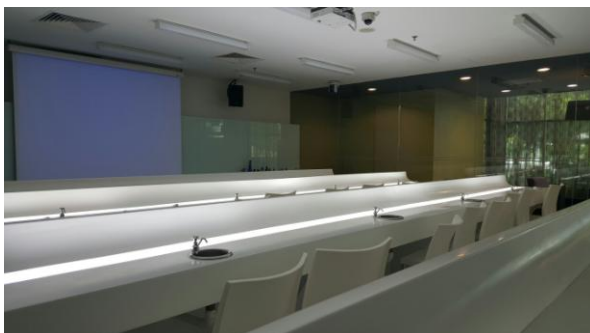


圖 5：設備參觀（品酒教室）



圖 6：與 Perry Hobson 及教職員合影



## 二、吉隆坡參展照片



圖 1：展前攤位佈置



圖 2：教職員及當地學生合影-1



圖 3：教職員及當地學生合影-2



圖 4：吉隆坡教育展盛況



圖 5：針對僑外生提問作講解



圖 6：留臺聯總 43 週年文華之夜



### 三、永平參展照片



圖 1：展前攤位佈置



圖 2：教職員及當地協助之學生合影



圖 3：當地學生留下連絡資訊-1



圖 4：當地學生留下連絡資訊-2



圖 5：永平教育展盛況



圖 6：永平歡聚迎師宴



#### 四、拜會居鑾中華中學及寬柔中學照片

##### (一) 居鑾中華中學



圖 1：與廖偉強校長合影及贈禮



圖 2：合作協議簽約儀式

##### (二) 寬柔中學



圖 1：與寬中師長交流



圖 2：合作協議簽約儀式



圖 3：王美蓉副校長與鄭美珍校長合影



圖 4：與臺南大學合影

## 五、拜會新加坡共和理工學院及新加坡南洋理工學院照片

### (一) 共和理工學院



圖 1：與學院接待的代表合照



圖 2：於餐旅學院前合影



圖 3：參觀時觀察旅館課程上課情形



圖 4：設備新穎的廚藝教室

### (二) 南洋理工學院



圖 1：開在圖書館內的咖啡廳也是由學生自營



圖 2：於實習餐廳中用餐並合影





圖 3：系主任介紹課程的主要內容



圖 4：學生穿著整齊地於廚房中練習