

出國報告（出國類別：其他 訪視海外實習）

2017 赴越南訪視學生海外實習

服務機關：國立暨南國際大學

姓名職稱：張玉芳助理教授

吳文菁約用組員

派赴國家：越南

出國期間：106 年 4 月 7-9 日

報告日期：106 年 4 月 11 日

摘要

此次赴越南訪視海外企業實習學生，主要緣起於本系的企業實習課程需求，為了協助學生海外實習內容更充實、收穫及更安全，及加強與企業的合作關係。首先於胡志明市訪視至平福省亞瑟士  FVA 廠區實習的陳樂軒同學，再至前江省新香工業區 New Balance  廠、底廠、Under Armour  廠訪視目前於 UA 廠開發部門實習的楊孟涵同學。

探視內容包括與廠區主管訪談並商討往後繼續實習合作之可能性、了解學生的實習工作及生活狀況和檢討事項。

目次

一、目的.....	1
二、過程.....	1-3
三、心得及建議.....	3
四、附錄	
附錄一 陳樂軒實習規劃.....	4
附錄二 楊孟涵實習規劃.....	5
附錄三 訪視照片.....	6-7

一、目的

本（1052）學期企業實習課程首次與英屬維京群島賜昌有限公司合作，甄選二位大四學生（楊孟涵及陳樂軒）至越南廠區，安排3個月（2月20/23-5月20/23）的實習工作。

此次赴越南主要訪視學生企業實習之目的有以下三點：

1. 協助學生海外實習的內容更充實、更安全及有收穫。
2. 了解學生在海外實習的工作，及生活狀況。
3. 加強與企業的合作關係，瞭解實習的成效及就業之銜接，並商討未來加深合作之可能性。

二、過程

訪視地點	胡志明市 NIKE__B1 廠
訪視內容摘要	<ol style="list-style-type: none">1. 陳樂軒在平福省亞瑟士 Asics 廠區，距離胡志明市車程 2hrs，因此陳樂軒及在該廠實習的東海、逢甲同學三人前來胡志明市 NIKE__B1 廠，與樂軒及東海王同學訪談，瞭解他們的實習工作情形。<ol style="list-style-type: none">（1） Asics 廠副總規劃相當完整的實習計畫，如附件一課表。亦有開設越語課程（樂軒第二外語即為越語）。（2） 因客戶為日商，最好是能夠具備日語能力。（3） Asics 對於品質品管要求相當高，以強力拉扯測試其鞋面與鞋底的黏著度，對於不符標準的產品則報廢，不可外流。（4） 生活上，吃、住、洗衣、交通均由公司提供照顧，相當安心的工作。假日則至市區休閒、用餐。2. 參觀 NIKE 廠製鞋流程，從配料、壓斬、縫合、黏底、熱壓冷縮定型，到繫上鞋帶、包裝、裝箱完成，製作一雙鞋，需經過 400 人的流程（手機組裝約 100 人），顯見其是相當勞動密集的產業。3. 此為優化廠區，工作環境寬敞，L 型設計，管理人員從一角即可觀看全廠工作區，易於管理，也使流程更為順暢。4. 用完晚餐，樂軒回平福省。

<p>學生建議 或問題</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 此為非常好的實習機會 <ol style="list-style-type: none"> (1) 來到越南，可以瞭解不同的文化，及看到經濟的成長。 (2) 有完整的實習課程規劃 (3) 薪資幾乎可以完全的存下來因吃住交通均由公司負擔，照顧得非常好。 2. 實習成果報告可製作影片，作為宣傳。逢甲繳交產業分析、口頭報告 PPT、心得書面報告。 3. 語文很重要，自覺日文能力不足，希望有機會能調至其他廠區，留下來工作。
---------------------	--

<p>訪視地點</p>	<p>胡志明市前江省新香工業區 New Balance 廠，底廠，Under Armour 廠</p>
<p>訪視內容 摘要</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 楊孟涵目前在 UA（才成立二年）開發部門學習，先前曾於底廠、NB、品保等部門，課程學習表如附件。接下來開始準備學習車鞋，最後二個星期會選定部門深入學習。 2. 參觀鞋底廠，由逢甲同學介紹製作鞋底流程，從原料、大底配色、硫化；中底材料、發泡、製模成形等，介紹得非常詳盡，也表現得很專業。 3. 與底廠陳副總座談，瞭解至海外工作應做的準備、具備的能力及未來的發展。公司希望給台灣年輕人機會，聘用台籍幹部，所提供的薪資及福利相當好，每年提供 7 次返台每次 7 天，49 天的返台休假，外加特休。鼓勵同學跨出舒適圈，勇於接受挑戰，五年十年後的發展絕對有回饋。 4. 與 UA 廠陳副總、傅協理訪談，對於孟涵在實習期間的表現讚譽有加，希望畢業後能加入其團隊。 5. UA 廠傅協理為本校公行系第一屆畢業生，受其熱情款待，能在海外遇到校友，且工作上相當有成就，真是與有榮焉。
<p>學生建議 或問題</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在開發部門可以看到從鞋子的開端、到製作成形，是相當具有挑戰性的工作，也是未來最想進入工作的部門。但大家都很忙，較無法教導，不好一直打擾。且可能有客戶保密原則，目前較不能教得太深入。

	<ol style="list-style-type: none">2. 公司有合作的法國醫院，但價格較高，且越南的醫療較沒有台灣的好，這是目前唯一最想念台灣的地方。3. 很期望能夠有機會留下來工作。
--	---

三、心得及建議

1. 企業實習做主要在於實習工作的學習，而海外企業實習的關鍵則是安全與生活的適應。賜昌公司從甄選學生後，即安排行前說明及辦理出國手續等；住宿、三餐、洗衣清潔打掃、交通均由公司提供，有相當清楚明確的資訊與完善的規劃。

實習學生對於公司的實習規劃及生活照顧都感到相當的滿意，能夠安心的在異地學習。

2. 在海外工作最重要的就是語言能力，因此多鼓勵學生加強語言的學習。
3. 海外實習是難得的學習機會，維繫目前的合作關係，並積極拓展其他企業的合作機會。
4. 本次訪視有達成目的，讓學生有感到如見到家人般的溫暖，也讓企業瞭解學校對於企業實習的重視。

具體建議：

1. 加強學生語言學習
2. 拓展海內外企業實習機會

附錄一 陳樂軒實習規劃

FVA廠區實習生課程總表

實習生: 陳樂軒

主辦單位	教育單位	分數占比	時間	評語負責人	課程內容	講師	備註
副總室	副總室	10%	2/23-2/25	鄧地保副總 王怡文	實習目的、工廠介紹、廠紀廠規、製鞋代工流程、FVA組織、實習課程、asics品牌介紹	鄧地保副總 王怡文	
	開發處	30%	2/27-3/18	李麗華副總	開發介紹-開發在鞋廠位置與職責、ASICS 概況、「BASICS在運動鞋界位置」、「我們承辦 ASICS 鞋款類別」、開發執行流程、應付用途、開立/原料、底膠結構、BONDING 量度、膠漿水處理、合模組裝與裝車、FVAS 及學 開發業務執行概況、有講課的單位、相關技術開發業務專業技術與條件、開發業務流程、開發完成後開至生產、開發業務與生產的合作方式、材料與開發 PROGRAM 關係、開發業務說明、開發業務後後的檢驗及檢討、開發完成後開至生產生產流程說明、開發業務與生產的合作方式的系列說明、材料與開發 PROGRAM 關係的說明及實際、開發業務的經驗傳承及討論 標題介紹完成年度、開模/新刀/新廠製具介紹、開發與技術部的連結/產品製作流程、鞋子的結構/命名/與一般鞋材介紹、樣品至介紹/樣品部、SECURITY 管理/生產後單出貨介紹、膠漿製作鞋子、樣品製鞋問題	李麗華副總 陳念怡副理 葉尚敏副理	
	製材處	10%	3/20-3/25	黃玉珊副理	部門組織及工作項目介紹、材料認識、Spec、指令表、用量介紹及製作流程、報價說明介紹、製材分析表的介紹與應用、產品調料流程介紹及訓練	黃玉珊副理 程新江副理 梁啟華副理 廖志輝副理 林麗娟副理 朱亞蘭副理 張城副理	
	品質部	10%	3/27-4/3	蔣時副理	客訴、品質業務概況說明、IQC 概況說明、實務教育、IQC 實務教育、POC 概況說明、POC 實務教育/加工、POC 實務教育/組底、POC 實務教育/針車、POC 實務教育/成型、POC 實務教育/QA 檢查、PMQA 概況說明、實務教育	蔣時副理 李碧云副理 彭芳高專 陳淑華專	
	客版部	5%	4/4-4/8	游嘉豪副理	客版 & 成品查核概況說明、訂單業務概況說明、製鞋業務概況說明、包材概況說明(A-導線書說明)、包材業務實務說明(A-導線書說明)、成品查核階段工作內容說明及實務說明、品牌歷史介紹&經驗分享	游嘉豪副理 李金剛副理	
	開發課 生產效率	5%	4/10-4/13	李平英副理	現場 LAYOUT 實地見習、現場 LEAN 運作模式實地見習、LEAN 概念性知識、6S 標準、IE 知識、提案改善類介紹、加工基本知識&實地見習	李平英副理 曾毓芳高專	
	廠務處	30%	4/14-5/20	張剛副總	廠務組織與生產流程、總生管職務與運作、投單事項 / 廠生產進度管理、檢單計劃分析與成模運算、生產計劃與週結單計劃進行、各項材料認識-主料 / 副料 / 配件、入料流程/量查材料色卡製作、拉料見習/ERP 倉儲管理系統介紹、貼合材料流程/機器介紹/斬刀廠 & 鋼模廠見習、襪套生產流程/自動斬中底設備介紹、網版室製造與流程、電腦車刺底常見習、機器介紹、加工生產流程、準備課生產流程、針車工作流程、電腦車工作重點、成型工作流程、生管工作項目、鞋子實做(材料、加工、準備、針車、成型)	張正昌副理 林宏濤副理 龐奕明副理 夏翠副理 黃云武副理 劉興平副理 曾昌副理 謝紅珍高專	

附錄二 楊孟涵實習規劃

2017 FVN&YMUUV 實習生實習單位明細 2/20~5/20

日期	實習單位	內容概要
2/20	副總室	說明實習工作目標 / 廠區規定與期許 / 簡單了解廠區各部門主要職掌
2/21~2/23	鞋底廠 EVNG	認識RB, 中底, IP 等製造流程及底部材料特性
2/24~2/25	組底	了解組底流程
2/21~2/23	面倉	了解收發料流程 / 認識面部材料及其特性
2/27~3/03	加工部	認識各種加工方法和流程
3/02~3/04	開發	了解開發流程, 認識鞋子基本結構
3/06~3/08	報價	說明報價流程及了解日常工作
3/09~3/11	業務	說明業務接單及出貨流程和了解業務日常工作
3/13~3/15	採購	說明材料採購流程及了解採購日常工作
3/16~3/18	品保	學習品質檢驗標準及檢驗流程
4/01~4/29	廠務	了解製鞋標準及所有工序, 在4/29前做出一雙可過品保檢驗標準的鞋/在操作機台前須先上機台安全課程
5/02~5/04	精發室	建立精實生產的觀念 自動化
5/05~5/07		

15 20

8:50 9:00 a.m.
9:50
E 6:00 p.m. 9:00 a.m.

hotel 40 樓
507

附錄三 訪視照片



106.4.7 與本系實習生陳樂軒同學及東海大學資管系王立仁同學座談



參觀 NIKE 廠製鞋流程後與逢甲大學董正攻助理教授、逢甲大學學生、東海大學學生及 NIKE 廠幹部合影並贈予本校錦旗及紀念品



106.4.8 與本系實習生楊孟涵同學及東海大學資管系芷瑜同學訪談



與底廠陳副總訪談後大合照並贈予本校錦旗及紀念品



與 UA 廠陳副總及傳協理訪談後合影