

出國報告（出國類別：學術會議）

2017 世界護理大會  
2017 International Council of  
Nurses Congress

服務機關：國防醫學院護理學系

姓名職稱：孫慧芳 文職教師

派赴國家：西班牙

出國期間：106/05/25-106/06/03

報告日期：106/06/14

## 摘 要

本報告主要是針對筆者於 106 年 5 月 25 日至 6 月 3 日期間出國參加在西班牙巴塞隆納所舉行的 2017 世界護理大會，並於會議中進行論文口頭報告之學術活動而提出個人心得報告與建議。此次參與國際會議的主要目的是發表個人的研究成果「The relationships between parenting attitudes and stress coping strategies of military inpatients with adjustment disorders in Taiwan」，並於此次的專業研討會中吸取新知拓展國際視野。學術活動的過程分為六天的議程，報告中針對印象深刻的學術報告分別提出扼要的說明，最後提出個人的心得與建議。護理是一個融合科學與藝術的專業，以關懷人類為起點，追求卓越的照護品質為目標。藉由此次參加世界護理大會的機會，可以和探討不同專業領域與文化面向的專家懇切地分享自己的學術研究成果，不僅有助於學術交流亦可開創未來跨國研究合作的機會，特別是針對護理臨床教學方法的改革與創新，特別值得分享予筆者所服務學系之參考。

# 目 次

封頁.....	1
摘要.....	2
目的.....	4
過程.....	4
心得與建議.....	6
附件(照片).....	7

## 目的

本次出國的主要目的是參加在西班牙巴塞隆納舉行的世界護理大會，除了口頭發表個人研究成果「Correlation study of perceived stress questionnaire and salivary amylase and cortisol activity tests for major depressive disorder patients in Taiwan」外，也於此次的專業研討會中參加研討會吸取新知並能和與會的國際學者們進行面對面的討論與意見交換，促進日後跨國學術合作的機會。

## 過程

世界護理大會的開幕式於2017/5/27假巴塞隆納奧林匹克村的Palau Sant Jordi體育場舉行，世界各國的代表身著整齊的傳統服飾或足堪辨識的旗幟帶動了大會現場的熱鬧氣氛，大會主席逐一唱名ICN會員代表入場及遊行後，便頒發各項獎項，最後由地主國表演西班牙的傳統文化節目。2017/5/28開始進入了研討會的議程至2017/6/1閉幕，每日的研討議題都不同，包括了：健康照顧系統；永續的健康照護、災難與衝突；品質與安全：工作人力與工作環境；專業職業與政策創新；專業參訪。以下分別描述之。

第一天(2017/05/28)議題「健康照顧系統」：議程於早上08:00報到，領取ICN出席證及資料袋，09:00-09:15世界護理大會執行長Frances Hughes致歡迎詞之後就由Dr. Mary Wakefield進行第一場演講，主題為Nurses at the forefront transforming care (護理師在前線傳遞照護)，內容大綱描述護理人員站在服務的第一線，面對著健康人力永續發展及全球健康給付的議題，護理人員能對健康人口群及轉譯照護發生重大的影響。大多數的健康系統中護理人員都是前線專業工作人員的主力，占80%的一級照護人力，因此他們居於關鍵的位置來提出目前與未來全球健康的挑戰議題，例如老化人口、非傳染性疾病的增加、貧窮與資源分配不均、人力短缺等。當全球健康照護環境掙扎著如何能提供適當、安全及有效率的健康服務時，對護理人員的經驗、知識與傳遞照護的需求也增大。因而這次大會提供了一個平台來探討未來護理照護的國際觀點。我們要了解以何種執業、科學、知識與平等性整合的方式來服務人群，也要了解今日與未來人口群為健康照護所帶來的挑戰，進而確認需要聚焦與增加的護理需求領域。

第二天(2017/05/29)議題「永續的健康照護、災難與衝突」：本日的演講主題為sustainable healthcare and empowering women (永續的健康照護與賦權婦女)，講者是Hon Julia M. Duncan Cassel，內容重點談及近年來的全球經濟、社會及人口移動已影響到婦女的健康與賦權，如果這個世界要達成安全、健康、被教育的及繁榮的社會，婦女是重要的影響因素。護理是一個以女性為主的專業，面對許多困難的政策制定的環境。健康系統為了要運作全人口群的健康，必須要回應婦女與女孩的健康需求。當女性被重視且政府正視他們的健康需要，才

能對家庭、社會與國家作出有價值的貢獻，繼而永續經營。

第三天(2017/05/30)議題「品質與安全:工作人力與工作環境」:今日的演講者為 Linda Aiken 博士，探討之主題為Safe staffing to transform care (以安全排班人力來傳遞照護)。內容提及正當政府機構嚴苛的致力於檢驗如何能達成整體健康保險的目標而同時降低成本時，護理人員能證明安全性人力配備的重要性是必要的。全球的健康照護系統都因有限的資源及日益增加的服務需求而蒙上極大的壓力，護理人員是健康系統最大的專業團體，當健康系統試圖迎戰這些挑戰時，護理人員也是首當其衝的在工作與生活環境中發生重大的改變，因為工作負擔加重且護病比降低，導致全球的病人與健康照護的工作者都暴露在增高的風險中。安全的人力配置在醫療機構業務執行中不僅只是安全與品質的問題，也是財務的問題。身為護理領導者應努力思考如何影響醫院營運層級與健康財務部門，讓護理在概念上成為一種投資而非花費的概念。我們要強調在連續照顧的過程中都要配置合宜的護理人力與其他人力，且能具備合理的教育、技能與經驗，我們要了解安全護理人力配置如何能確保病人的照護需求得到回應且無風險的工作環境能夠維持，且要再認知維持安全的人力配置對維持照護品質與永續性是極為重要的。

第四天(2017/05/31)議題「專業職業與政策創新」:當日的演講是向護理大師 Virginia Henderson致敬，由Leslie Mancuso 博士擔任主講者。Mancuso博士藉由Henderson護理大師的工作與作品來說明護理人員如何透過整合以病人為中心的照護來傳遞照護。藉由此演講再次增加對Henderson大師工作成果的重要價值的認知，也強化護理人員對傳遞護理照護之貢獻的理解，並了解如何透過Henderson大師的導向來達成全球護理界之合作。接下來的二位講者透過探討護理人員在健康職業的重要性及氣候變遷與護理等題目，以及一個聯合討論會來進行護理行政領域之專業研討。

第五天(2017/06/01)議題「專業參訪」:在連續數日豐富且多樣的學術演講後，今日大會特地安排了西班牙巴塞隆納當地醫療機構的專業參訪，以實物考察的方式了解當地的醫療運作模式。對於熟悉台灣與美國醫療作業系統的我而言，能有機會實地了解歐洲醫療系統與護理模式，真是一個非常新鮮且珍貴的體驗。

世界護理大會除了每日固定的專題演講活動外，每日也都有安排不同場次的論文口頭報告與海報展示的議程。本人被安排在第一天(2017/05/28)進行投稿論文的口頭發表，所報告的題目是重鬱症病人壓力感知與唾液澱粉酶及皮質醇活性相關性研究(Correlation Study of Perceived Stress Questionnaire and Salivary Amylase and Cortisol Activity for MDD Patients)，此研究主要是探討以病人自填之壓力感知問卷所測得之壓力感知狀態與分析病人唾液澱粉酶和皮質醇活性所測得之壓力狀態的相關性如何，以作為精進精神疾患評估壓力反應之參考。個人的研究結果發現壓力感知問卷所評量之壓力程度與唾液澱粉

酶與皮質醇活性之相關性僅達邊緣性相關，未來仍需進一步的研究來了解潛在機轉與對憂鬱症患者的臨床意義。

議程最後一天的頒獎與閉幕式是護理大會另一個重頭戲，各國會員均懷著喜悅滿足與不捨的心情來參加閉幕式。會場氣氛熱鬧滾滾且掌聲不斷，大家都期待彼此能在下一屆於亞洲新加坡所舉辦的世界護理大會中再相逢！

## 心得與建議

護理是一個融合科學與藝術的專業，以關懷人類為起點，追求卓越的照護品質為目標。此次參加世界護理大會，充分的感受到全球護理人員面對護理困境與全球社會經濟與氣候變遷對健康照護專業所產生巨大衝擊的相關議題上，充分的展現熱誠關注與跨越時空隔閡彼此團結互助的心，大家都知道在這快速改變與人口老化的時代，任何人任何一個國家都不可能獨立於全球化的趨勢之外，健康照護產業都面臨相同的困境與挑戰，如何能夠透過健全的護理專業發展來確保病人的安全已是不爭的事實與大家的共識，我們需要形成一致的聲音與行動來落實護理專業永續的發展。此外在數天的研討議程中，可以充分體會到主辦單位的用心以及與會之國際學者的熱誠，大家從不同的專業領域與文化面向懇切地分享自己的學術研究成果。不僅於研討會場，甚至在用餐或中場休息時，大家都儘量的把握機會進行意見交流及創造未來可能研究合作的機會。由於研討會是在南歐西班牙的巴塞隆納舉行，會議期間氣候宜人陽光燦爛，再加上日落時間都在每晚九點左右且會場就坐落在地中海岸邊，因此每日會議結束後，大家都有足夠的時間可以走向海灘觀景放鬆自己或搭乘便利的地鐵去了解巴塞隆納這個充滿人文藝術氣息與建築之美的城市，著實地體驗當地的文化脈絡，這些都是難能可貴的附帶收穫。特別值得一提的是，本人感受到這個城市不但有著許多世界知名建築大師的偉大作品，包括教堂、公園、私人住宅、博物館與政府機構，連醫院的建築與設計也都能在潛移默化中紛紛植入了美學與藝術的元素，讓環境與藝術之美悄悄的在不知不覺中深深的撫慰了備受疾病摧殘與折磨的靈魂！環境治療的概念應該不僅僅是體現在醫院特定的文化走廊或園藝造景中，而是該擴大至整體建築外觀與自然環境的協調，以及醫院內部空間設計與裝置藝術中，讓在這個空間活動的病人、家屬與工作人員都能受到薰陶與感染，進而啟動靈性深處自我療癒或關懷助人的巨大內在力量，而這些都不是任何藥物與手術所能提供的！個人建議我國的醫療機構應可將具體的將環境治療的理念落實在經營團隊的思維之中，方能在醫藥之外，提供病人更大的療癒潛能可能性。此外在教學方面，此次護理大會所探討的議題也非常適合融入於日後學生的教學中，循循善誘引導學生及早於學生階段就思考期未來就業所可能面臨之問題，培養其解決問題之能力，以造福未來所服務的病人與健康照護需求產業。

由於是世界護理大會，參加口頭報告或海報展示的學者以及參加會議者遍滿世界各國，大家的工作性質與角色也非常具有多樣性，不但有教師、臨床護理人員、醫院行政管理者、也有在校的護理學生，真是難得一見國際盛事。相對而言，此次來自台灣的學者也算不少，充分展現我國的專業學術水準在國際舞台上不但

發光發亮備受世界肯定，也顯現我國護理產業之國際化腳步不落人後。

## 附件

### 世界護理大會會場報到



### 世界護理大會開幕式會場外各國會員集結等候入場





筆者於國際學術會議中進行論文口頭報告

