

出國報告(出國類別：考察)

## 2017 印尼巴淡島臺灣教育展

服務機關：國立高雄大學

姓名職稱：張俊傑 職務代理人

派赴國家：印度尼西亞

出國期間：106年3月28日至106年3月31日

報告日期：106年6月26日

## 摘 要

我國政府目前正推動新南向政策，有鑑於此台灣大專院校已經開始前進東南亞招生，本校實行東南亞招生策略亦行之有年，適逢此次印尼臺教中心辦理「巴淡教育展」，本校往年未曾到過該地區招生過，為了推廣本校能見度同時也調查該地區生員狀況，故躬逢其會的派遣校內國際處組員參與本次教育展。

在兩日的教育展下來，本校組員根據印裔及華裔學生所諮詢的問題作分析並提出招生相關建議。學校應先了解當地學生求學市場需求，深入了解求學障礙，提出有效吸引招生之誘因，以增加招生成效。個人提出的建議有配合當地產業需求來強化宣導重點院所科系、降低學雜收費並提供工讀媒合來解決在台經濟困難、建立國際性學院招收非華裔及西方外國學生，綜上建議，相信應可提高招生成效。

## 目 次

摘 要	1
目 次	2
壹、目 的	3
貳、過 程	3
參、心 得	5
肆、建 議 事 項	6
伍、照 片	8
陸、附 錄	10

## 壹、目的：

因應我國政府新南向政策，各大專院校均汲汲營營地往東南亞地區如馬來西亞、印尼、泰國、緬甸及印度等國家進行招生推廣，期望開拓更大招生市場。其中又以印尼為我國國際生第二大來源國，境內地區以雅加達、棉蘭、泗水等華人較多的地方為招生來源大宗。印尼臺灣教育中心表示，除以上地區外，另有多數華人教育極為普及的地區學校，表達有意願來台求學，且近年來印尼政府積極推動提升大學師資學歷，此促使印尼國內不少學校積極詢問並派遣大學講師赴台攻讀碩博士學位的意願。位於臨近新加坡的巴淡島內的巴淡國際大學主動向印尼臺灣教育中心諮詢，並透過印尼臺教中心的居中牽線而終促成了本場教育展活動。

印尼臺教中心在聯絡教育部與財團法人高教國際合作基金會後，預計在丹戎檳能市(Tanjung Pinang)及巴淡島(Batam)內舉辦各一場之教育展，透過東海大學向全國大專院校宣傳，邀請有意前往參與教育展之學校。而本校也為了嘗試開拓新的印尼地區招生市場，雖然尚不了解該地之華人教育深度為何，仍派遣國際處組員參與該教育展，以提高本校在當地的能見度，以便開啟日後再招生的契機。

## 貳、過程：

本次出國參與教育展行程為期四天，行程如下：

日期	行程內容
3月28日(二)	搭機啟程前往新加坡樟宜機場 從新加坡出境搭船入境印尼 Tanjung Pinang
3月29日(三)	Tanjung Pinang 教育展上午 10 點開幕，下午結束搭船前往 Batam 島
3月30日(四)	Batam 教育展上午 10 點(於 University of International Batam)開幕，下午進行臺印雙邊大學交流會，教育展結束。
3月31日(五)	啟程返臺:由 Batam 出境搭船入境新加坡，再轉搭機返臺

本次為期四天的行程，其中包含了兩日不同地區的教育展，分別是「丹戎檳能(TAJUNG PINANG)教育展」及「巴淡島(BATAM)教育展」，而這次報名參展的學校分別有國立臺灣大學、東海大學、義守大學、弘光科技大學、臺灣首府大學、醒吾科技大學、樹德科技大學、雲林科技大學、大葉大學及本校等 10 所院校。

首日(3/29)在丹戎檳能(TAJUNG PINANG)的教育展，所有展示文宣均在前日(3/28)晚上即先抵達會場作好佈置，等待隔天 10 點開幕。開幕當天有許多在地中學前來參觀本次教育展，參展學生人數預計超過 800 人次，惟學生多為印裔學生。在各長官及主辦單位開幕致詞完畢後，各校已準備好展出相關宣傳文宣，以待學生諮詢，雖學生多數為印裔籍，但各校攤位均安排一位印尼華僑工讀生作為

翻譯，以向印裔學生充份說明臺灣學校的特點。

面對學生詢問，本員透過觀察將諮詢問題依詢問度高低強烈排序歸為以下幾面向：

1. 學雜費用
2. 學校科系特色或強項
3. 是否為全程英語教學
4. 獎助學金申請
5. 在臺在校之工讀機會
6. 是否有企業實習或校方有代學生尋找工作機會的服務
7. 科系諮詢(偏服務類科)
8. 在臺住宿問題
9. 交通、飲食、宗教(該地中學生多為穆斯林教徒居多)

綜合以上九類統整，可發現 TAJUNG PINANG 的普遍印裔學生多重於經濟及語言考量，重視海外留學所花費支出，及擔心語言不通所造成的學習上困難，在此一塊上對於海外求學的意願即大幅降低，且當地印裔學生普遍僅有中學學歷，即對於升大學意願不高；也由於該地區有滿多服務業科別的學生，所以不少學生所諮詢的科系項目是餐飲服務相關系所。

教育展第二日行程(3/30)是來到了位於新加坡下方的 BATAM 島境內的巴淡國際大學(簡稱 UIB)進行。與丹戎檳能(TAJUNG PINANG)教育展一樣均在前日(3/29)先至會場 UIB 學校內佈置，佈置完結束的當晚，我們接受 UIB 校長、副校長及各導師邀請一起進用晚餐，增進交流。

UIB 教育展於上午 9 點開始進行，上午來參訪之學校來自巴淡當地的許多中學，其中夾雜了不少華裔及印裔學生，諮詢臺方各校有關就學的資訊。在巴淡之教育展，學生相對較為踴躍熱烈，各攤位前聚集不少學生諮詢，顯見當地學生求學意願高於 TAJUNG PINANG。透過學生們諮詢的內容問題，又可將諮詢面向依強度高低排出以下面向：

1. 學校科系知名度、特色或強項&學雜費用
2. 獎助學金申請
3. 在臺在校之工讀機會
4. 在臺住宿問題
5. 教學語言詢問
6. 科系諮詢(醫類科)

由上所見該地學生其實著重在於學校是否具知名度及科系特色發展，了解學校的強項科系後再與本身家庭經濟作衡量是他們考慮升學方向及就讀與否的關鍵點。在經濟方面，他們認為海外求學還須憑打工來貼補學雜費用，故對於學校是否有提供相關的獎助學金及工讀機會也格外重視(但此一部份多為華裔學生)。在 BATAM 教育展中，華裔學生居多，均熟悉華語，相對比較不擔心教學語言之問題。在科系諮詢方面，大部份華裔學生對於管理學系較感興趣，此亦是因應當地

文化，華僑多數是企業幹部，著重管理層面；而印裔學生對於工類科則較感興趣，亦有少部份的印裔學生是對於「醫學」類科感到有興趣的，因本校無醫學系，本員就此一部份回答給予學生建議本校的「生命科學系」乃研究領域在生物科技類，或與醫學類科有些許相關，不妨可參考看看。

上午的行程是來自巴淡的地區中學參展，下午則是廖內群島省內大學前來，本次參展估計超過 1,200 人次學生蒞臨參展，諮詢非常踴躍。在下午的時段，由於來是大學生，其中不乏已在 UIB 或其他校內任教的導師，其諮詢的當然就是研究所的資訊。本員對於當下前來參展的學生多數請其填寫問卷，並留給對方本員聯絡之電子信箱，及學校聯絡資訊以供學生未來想更深入了解諮詢的管道。

同時段間在 BATAM 大學校內另有一場「台印雙邊大學交流」，此與會是由 BATAM 大學號召廖內群島省內大學蒞臨與臺灣學校作交流，約有 34 所大學參加。與會開始先由巴淡大學安排 3 場有關國際化主題講座，講座結束後再由臺灣的學校上台作自我英文簡報。此簡報乃學校自由參加，時當東海大學參展前聯絡本校時且積極表示希望是否有院處長級能上台作校簡報，惟本校此一期間長官們均無暇赴此與會，終決定不參加該場簡報。

臺方各校代表在簡報完畢後，緊接著即是臺方與印方雙邊學校簽訂 Letter of Intent (因考量各校參展師長無法現場決定是否與印方各校簽署 MOU，故本次僅安排 LOI 簽署，待各校師長返台後，自由與印方 LOI 學校繼續聯繫，進一步洽談締結姊妹校等事宜。)另有少數幾所臺灣私立大學當場即與印方學校簽訂 MOU。在雙方歡愉的簽訂 LOI 並交換禮物合照留念後，本次教育展即到此圓滿落幕，臺方學校在與印方學校共赴晚餐後，隨即搭車離開 UIB 學校，返回旅館住宿一晚後隔天(3/31)便踏上回台的路上了。

## 參、心得：

關於本次出訪印尼巴淡參與教育展此一行程，本員個人覺得所見豐富，開拓了不少對東南亞的觀點視野。起初認為整個東南亞除了港澳及星馬地區外，說華語的華人極少，直到來了印尼才知道其實在地華僑極多，華文教育已相當普及。同時也了解到印尼部份地區的華文教育已達到一定水準，在當地以華語溝通已不是難事，且印尼華裔學生普遍對於出國進修更高學歷的華文教育具有極大意願，尤以中國大陸及臺灣等兩地實施僑輔政策教育的地區意願最感興趣。

印尼華裔學生礙於對於外國地區的學校普遍不熟悉，除了國際上具知名度的學校外多數大學均未曾聽過，更不知其校強項所在為何，顯見臺灣的大專院校國際宣傳能見度有待加強。雖預見整個東南亞其實具有廣大的華裔學生市場，目前普遍為兩岸三地各大專院校在競爭搶招生，如何突顯本校特色文化是值得深思熟慮的。

在此次教育參展，本員觀察當地地區各種文化教育信仰等等，對東南亞有了深一層的認知。不僅僅如此，所謂「三人行必有我師焉」，從一同前往的其他

九所院校，透過交流彼此，也了解他校對於南向招生的看法及策略，其中啟發了幾項我們值得學習借鏡的優點。

#### 肆、建議事項：

透過這次的教育展出國考察，不僅從當地觀察到學生特性，也從同行的其他校院中學習招生策略，發人深省！分析所見印尼華裔學生對於出國進修更高學歷的華文教育具極大意願，但礙於對於臺灣大專院校的不熟悉及資訊不夠，使得意願相對減低，能否有效宣傳學校知名度是一個問題。至於印裔學生之招生則可臨更大的困難，因學生本身普遍條件相對比較差，且思維模式已根深蒂固，出國留學的視野極度狹小，考量的因素又有許多，包括語言、經濟、文化等方面，如何翻轉學生思考，克服學生所慮問題是一大挑戰。

針對以上問題，本員提出幾點建議以供未來招生參考：

**(一)、強化宣導重點院所科系：**本校成立歷史太短，在國際上的能見度尚顯不足，致於無法突顯本校強項科系為何，蓋因本校與傳統大學一樣針對各科系均投入相同程度培養師資使各系院發展平均，此一來更令外國生看不出學校之專業為何，未來在國際招生策略上應作小幅修正，強力宣導推動幾個重點系統。

「知己知彼方能百戰百勝」，配合南向政策向東南亞招生勢必先得了解當地學生求學興趣所在，並配合當地產業文化發展，極力推廣符合產業需求的科系，令學生留學歸國後可以媒合。

針對東南亞華裔學生而言，宣導首推管理學院相關科系，如亞太、資管、金管等系；而非華裔學生，如馬來、印、緬、泰等裔學生，其種族多數從業於當地傳統產業，應推廣工學院相關科系如土環、化材等系；倘若學生有意留台工作，則建議就讀臺灣核心能力科技產業科系如電機、資工等系以便未來在台媒合企業工作；另馬來西亞因與東亞聯結較深，可建議就讀東語系。在招生教育展上建議可找此以上相關科系僑生或導師協助參與教育展招生，以經驗現身說法更加有信服力吸引學生就讀。

**(二)、外交研究使者國外駐校：**此是一個較為天馬行空之建議，因印尼當地學校相對台灣院校學術成就具有高度憧憬，要在各姐妹校間打好關係，可以運用類似比照外交大使方法，派研究學者駐於當地，與當地姐妹校導師作學術研究，建立研究關係，透過此層關係，也較可吸引姐妹校導師來本校攻讀碩班。

**(三)、建立符合穆斯林文化食宿：**印裔學生多為穆斯林教徒，在文化上有相當多限制，與本國有很大差異，為吸引他們來台就讀，可以從宗教文化層面著手。本校可以規劃設立符合清真文食物的餐廳及建築，可仿效南部義守大學建立清真寺供學生作禮拜與穆斯林餐廳供其膳食，該校此作法已行之有年成效也不錯，本校也可比照作法以招收穆斯林教派印裔學生。

**(四)、降低學雜收費及提供媒合工讀：**在東南亞地區，普遍華人經濟水準高於非華人，若又以西方外國人經濟水準看待據此收費，對非華裔學生而言學雜費

實是一筆天文數字，讓印裔學生面對經濟考量而打退堂鼓。

因應政府新南向政策，針對東南亞學生市場，考量該地區非華裔學生的經濟實力，對印尼、馬來、緬甸、泰國等非華裔生的學費不應比照外籍生收費標準，應酌予降低收費，或可比照華裔學生(僑生)收費，對東南亞整體學生一視同仁，塑造無排斥非華裔生的氛圍，有助於吸引學生就學。

另外解決非華裔生在臺經濟因素困難，學校除可提供校內機會外，亦可透過常聯繫的企業廠商提供工讀機會。本校正好臨近台灣南部重工業重鎮楠梓加工區，如能媒合加工區內相關科技製造業工讀機會供予學生，對學生而言不僅能解決經濟困難，同時也可讓學生在加工區內認識語言文化相當的東南亞非華裔人群，附低在台孤僻感。

**(五)、建立國際性學院全英語授課：**非華裔學生另一較大的問題是語言學習(華語)障礙。普遍非華裔學生排斥或惰於學習華語，如欲吸引學生來台求學，應針對其感興趣或當地產業需求科系開設全英語的課程，以增加其求學意願。

本員建議可參照國立台灣大學所推「國際學院」，開設國際性科系，以全英語及原文書授課，令非華裔學生不用再遇華語而澆熄求學熱誠。而國際學院以全英語言及書本授課模式，也有助於吸引西方國家學生的來台求學意願。要知西方學生面對華語學習困難且歸國後就業無用武之地，如此華語授課便絲毫吸引不了外國學生來台，是故不論站在東南亞非華裔生或西方國家外國生的立場而論，國際學院是未來台灣大專院校轉變成為國際學校招收國際生的一個必經途徑。言而總之要確切落實新南向招生策略，應先觀察了解當地文化並針對其所需求而強化其需求誘因，達到最佳招生績效。



伍、照片：



丹戎檳能教育展



丹戎檳能教育展



巴淡大學教育展



巴淡大學教育展



巴淡大學教育展



台印雙邊大學交流



台印雙邊大學交流



台印雙邊大學交流

## Kenalkan Universitas Terkenal di Taiwan

### UIB Gelar Pameran Pendidikan

**SEKUPANG (BP)** - Universitas Internasional Batam (UIB) bekerja sama dengan Taiwan Education Center (TEC) dan Ikatan Alumni Taiwan (ICATI) menggelar seminar dan pameran pendidikan di Kampus UIB, Kamis (30/3).

Pameran pendidikan ini menghadirkan 10 universitas terkenal dari Taiwan, di antaranya, I-Shou University, Hungkuang University, National Taiwan University, Taiwan Shoufu University, Hsing Wu University, National University Kaohsiung, Tung Hai University, Shu Te University, Yun Tech Technology University, dan Da Yeh University.

Public Relation (PR) UIB, Antoni Suparno mengatakan, pameran pendidikan ini digelar untuk memperkenalkan kampus yang berada di Taiwan kepada pelajar yang ada di Batam. "Intinya mereka ingin menjaring calon mahasiswa dari Batam," kata Antoni.

Pameran ini ditujukan untuk meningkatkan kualitas dan memberikan wawasan kepada pelajar mengenai berkuliah di luar negeri. Universitas dari Taiwan ini juga memberikan



FDALIL HARAHAP/BATAM POS

**VICTORIA (kiri)** menjelaskan kepada pelajar yang mengunjungi stan pameran pendidikan di Kampus UIB, Lubukbaja, Kamis (30/3).

beasiswa kepada pelajar yang ingin berkuliah di kampus mereka. "Tidak saja pameran, mereka juga menawarkan beasiswa untuk menarik calon mahasiswa yang tertarik berkuliah di Taiwan," ujarnya.

Dia menjelaskan, UIB sebagai salah satu kampus unggulan di Kota Batam, sebelumnya telah beberapa kali melakukan kunjungan ke beberapa negara diantaranya Jepang, Cina, Thailand.

"Setelah kami meninjau, ternyata Taiwan memiliki kampus dengan program yang sangat bagus, dan memungkinkan untuk dipilih sebagai tempat melanjutkan pendidikan," jelasnya.

Masing-masing perwakilan dari universitas juga menyediakan brosur mengenai jurusan dan kampus. Antoni menambahkan, pameran pendidikan yang dibuka untuk pelajar dan mahasiswa ini berlangsung

hanya satu hari ini saja.

Pantauan *Batam Pos* di lapangan pameran ramai dikunjungi pejar dari berbagai sekolah. Ananda Puteri misalnya, memanfaatkan kesempatan pameran pendidikan ini untuk mencari informasi tentang jurusan yang ditawarkan.

"Tadi sudah sempat lihat pameran dan ambil beberapa brosur dari kampus mereka, nanti bakal dibicarakan sama orangtua," kata dia. (cr17)