

出國報告（出國類別：其他訪視海外研修學生）

2017 年赴 University of South
Florida Sarasota-Manatee 姊妹校訪
視海外研修暨實習學生出國報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：高士景助理教授

派赴國家：美國

出國期間：106 年 3 月 26 日至 106 年 4 月 3 日

報告日期：106 年 5 月 31 日

摘要

美國南佛羅里達大學海牛分校與本校姊妹校交流合作已進入第五年，105 學年度共計 11 位同學們赴該校研修及實習。一年的海外研修及實習課程包含五個月校內專業課程及五個月當地業界實習。此次前往美國南佛羅里達大學海牛分校拜訪期間，正好是本校學生已在當地進行校外實習的第三個月，藉此出訪機會訪視學生們目前在當地的實習狀況，學生實習單位分佈於佛羅里達州的 Sarasota 及 Tampa 地區，也可深入了解及討論該美國姊妹校如何安排學生們之實習單位分發機制。

除此之外，該姊妹校與本校的碩士雙聯方案也即將進入下一步的合作階段，近期內將簽署兩校之碩士雙聯合作備忘錄。

關鍵字：USF Sarasota-Manatee, Florida USA

目錄

壹、目的	1
貳、過程	3
參、心得及建議	5
肆、附錄	

壹、目的

本次參訪美國南佛羅里達大學海牛分校(University of South Florida Sarasota-Manatee, 簡稱 USFSM), 藉此出訪機會訪視目前學生們之當地實習狀況, 學生實習單位分佈於佛羅里達州的 Sarasota 及 Tampa 地區, 兩地的實習單位分別是 Hyatt Regency Hotel 及 Sarasota and Epicurean Hotel, Tampa。

本人藉由此次出訪機會了解及關懷本校學生在美國當地學習的情況, 也參觀學生的宿舍與日常生活情形。本校目前共計 11 名學生(1 名行銷系、3 名旅館管理系、2 名休閒系、1 名旅運系 2 名應用英語系、及 2 名國際觀光學士學程)於美國南佛羅里達大學海牛分校海外研修及實習, 一年的海外研修及實習課程包含 5 個月上課及 5 個月當地實習, 需透過該校的實習分發機制媒合實習地點, 完成實習後即可獲頒該校授予的結業證書。

貳、過程

一、行程表

日期	時間	行程	備註
3/26(日)	晚上	高雄出發至桃園機場	配合隔天早上班機，當天晚上住機場附近
3/27(一)	09:30 AM	搭機出發	DL 68
3/27(一)	9:35 PM	抵達南佛羅里達大學海牛分校	DL 1128
3/28(二)	9:30 AM	拜訪學生實習單位 Hyatt Regency Sarasota	Amelia Maleic Denise VanEepoel Global Engagement Office
	11:30 AM	與南佛羅里達大學海牛分校相關人員 碩士雙聯會議討論	Dr. Holbrook, Vice- President for Research and Innovation. USF Dr. Jones, Assistant Vice President for Institutional Research & Effectiveness. USF
	2:30-4:30 PM	與 Sarasota 實習學生會面座談	
	4:30 PM	海牛分校校園導覽	
	5:30 PM 7:30 PM	與實習學生晚餐餐敘	
3/29(三)	10:30 AM	出發至 Tampa	Ariana Peters International student support
	12:15 PM	拜訪學生實習單位 Epicurean Hotel Tampa	
	下午	與 Tampa 實習學生會面座談	
3/30(四)	10:30 AM	海外研修及實習方案的課程討論	Amelia Maleic Director Global Engagement Office
	2:00 PM	課程觀摩	
	6:00 PM	與該校餐旅觀光學院院長 Dr.Pat Moreo 進行晚餐餐敘。	Dr. Pat Moreo
3/31(五)	11:20 AM	離開南佛羅里達大學海牛分校	
4/1(六)	11:32 AM	個人行程	
4/2(日)	10:00 PM	抵達桃園再搭乘高鐵回高雄	DL295

二、出國過程內容:

3月26日 高雄出發

晚上抵達桃園，至飯店休息。

3月27日 桃園機場出發

兩地時差不同，當天晚上抵達美國南佛羅里達大學海牛分校，至附近飯店休息。

3月28日拜訪美國南佛羅里達大學海牛分校 (Amelia Maleic, Denise VanEpoel)

(一)

Director Amelia Maleic 是本校主要業務聯絡窗口，職稱為該校之國際事務處專員。這幾天訪視行程皆由 Director Amelia Maleic 協助與安排。當天早上安排拜訪學生們的實習單位之一 Hyatt Regency Sarasota，是當地一間有名的五星級旅館，位於 Sarasota 的市中心，離 USFSM 不遠。本校共計八位同學們於此單位實習，該飯店人事部門願意提供機會，給本校學生們至飯店各個單位輪調不同職位，對同學來說是一個非常可貴的實習學習經驗。

(二)

接下來與美國南佛羅里達大學海牛分校相關人員討論碩士雙聯方案 (Dr. Holbrook, Dr. Jones)，該會議進一步討論碩士雙聯課程內容及學分抵免等相關資訊。

(三)與本校九位同學會面座談，深入了解學生們的學習環境及當地實習狀況。整體來說，學生們都非常滿意此海外研修及實習方案，獲得不少寶貴的國外經驗。

3月29日拜訪學生另一個實習單位 Epicurean Hotel Tampa 及該實習單位人事部門 (Ariana Peters, Hotel HR)

該飯店位於 Tampa 地區，離 USFSM 須開車大約一小時。本校共計三位學生於該實習單位實習。該飯店擁有高級餐廳，是萬豪集團旗下的連鎖旅館。學生們主要以外賓接待及房務部門檢查員職位為主，學生們藉由此機會學到了不少有關旅館等相關專業管理知識。

3月30日 安排討論會議及參與課堂觀摩

(一)

與 Director Amelia Maleic 深入討論兩校海外研修及實習方案的課程及討論本校九位同學於今年七月赴該校進行一年海外研修之前置備相關資訊。

(二)

除此之外，當天下午安排參與一堂課堂觀摩，不但可以實際觀摩同學們之上課情形，也能夠藉由此課堂觀察到師生互動的狀況。

(三)

晚上與該校餐旅觀光學院院長 Dr. Pat Moreo 進行晚餐餐敘。

3月31日 結束拜訪美國南佛羅里達大學海牛分校

4月1日 個人行程 (非公務行程)

4月2日 搭機回到台灣

參、心得及建議

(一)

美國南佛羅里達大學擁有三個校區，海牛分校是其中一個校區，是最晚成立的校區。雖然該校區小，但在學術各方面的設備卻相當完善。該校區努力推動國際化，是本校目前合作非常密切的姊妹校之一，兩校的海外研修及實習方案已進入第四年的良好合作，本校學生也藉由此海外研修方案獲得不少寶貴且正向的經驗。

(二)

拜訪目前本校學生的實習單位後，了解 Hyatt Regency Sarasota 及 Epicurean Hotel Tampa 兩間旅館皆是五星級等級，每年十二月至隔年五月是當地飯店業的旺季，搭配本校學生們後五個月當地實習方案，期程配合得非常適當。

(三)

兩校的碩士雙聯方案也即將進入下一步的合作階段，近期內將簽署兩校之碩士雙聯合作備忘錄，期待更進一步的合作關係。

肆、附錄

二、照片



↑ 圖：與本校學生合照



↑ 圖：合照 Amelia Maleic 及 Denise VanEepoel



↑ 圖：與本校學生合照



↑ 圖：與本校學生合照



↑ 圖：本校學生介紹



↑ 圖：USFSM 學校照片