

出國報告（出國類別：行銷活動與交流）

「赴大陸行銷活動與交流」報告

單位名稱：高雄榮總健康管理中心

人員：馬光遠 主任

張秋華 護理長

胡文琪 護理師

派赴國家：中國大陸：廣州、上海、杭州

出國期間：105年12月14日-105年12月18日

報告日期：105.12.27

「赴大陸行銷活動與交流」報告

目 錄

壹、摘要.....	3
貳、目的.....	3
參、出國人員.....	3
肆、行程.....	4
伍、經費運用.....	5
陸、活動紀要.....	5
柒、參訪心得與建議.....	7
捌、參訪及活動照片.....	8-29

「赴大陸行銷活動與交流」報告

壹、摘要：

健康管理中心經過多年努力，不論在營運績效上、相關市場人脈建立上都有所斬獲。現階段客群包括「穩定參與健檢之散戶」、「公司團體」、「有經濟能力的經營管理者」、「國外人士」等，若想持續拓展業務量，開發新的以及不同客源則為一項重要且須持續的功課。大陸的經濟發展近年來已躍升為全球主要的經濟體之一，然其醫療發展卻跟不上廣大的就醫族群。如何開發此一市場、深入了解兩岸文化差異、了解大陸可以提供之健檢服務等乃為此次行銷活動以及交流的主要目的。盼能更知己知彼，以利訂立未來開發此一客源政策的方針。

貳、目的：

- 一、參觀「廣州生命匯」集團；並於該地點辦理演講行銷活動。
- 二、參觀「廣東省人民醫院」幹部體檢中心。
- 三、參觀「聯新國際醫療-上海禾新醫院」。
- 四、拜會上海台商商會。
- 五、拜會「浙江維力塑膠公司」董事長以及當地商界朋友。
- 六、於「浙江維力塑膠公司」舉辦演講及行銷活動。

參、出國人員：

本次赴大陸由健康管理中心馬光遠主任、張秋華護理長及胡文琪護理師前往。

肆、行程：

此次行程為5天4夜，行程如表一。

表一、「大陸行銷活動」行程表

日期	行程
105.12.14 (星期三)	1. 搭乘早上 8:10 長榮航空班機前往廣州。 2. 9:50 抵達後，協助安排此一行程之優活診所林院長(健管中心合作

	<p>之通路之一)已安排接機人士，直接抵達廣州生命匯集團。</p> <p>3. 11:00~12:00 參觀廣州生命匯集團。</p> <p>4. 12:00~13:30 與生命匯負責人：蘇總裁餐敘。</p> <p>5. 14:00~15:30 廣州生命匯集團演講及行銷。</p> <p>6. 16:00~18:00 廣東人民醫院參觀以及與該院幹部體檢中心黃主任拜訪，了解健檢市場、及健檢文化。</p> <p>7. 晚上與健檢客戶介紹之西門子-上海分公司之磁共振產品經理談關於相關客戶轉介合作的可能性。</p>
105.12.15 (星期四)	<p>1. 上午 8:00 驅車前往廣州白雲機場，搭乘 11:00 前往上海的班機。</p> <p>2. 下午 13:20 抵達上海，由當地台商會會長安排，前往拜會活動。</p>
105.12.16 (星期五)	<p>1. 上午前往「聯新國際醫療-上海禾新醫院」參觀，了解當地醫療情況、健檢項目及市場、醫療文化及營運情形。</p> <p>2. 中午驅車前往上海虹橋轉乘 14:10 高鐵轉前往浙江維力塑膠公司拜訪。</p> <p>3. 於 17:00 左右抵達浙江維力塑膠公司晚宴、餐敘，拜會當地商界朋友。</p>
105.12.17 (星期六)	<p>於浙江維力塑膠辦理簡單的演講分享活動，因不少朋友曾至本院健康檢查，藉此機會報告解說，以及提供下一次健檢檢查建議。</p>
105.12.18 (星期日)	<p>1. 轉乘至浙江杭州，搭成長榮航空班機返台灣桃園國際機場。</p> <p>2. 隔天轉搭高鐵回高雄。</p>

伍、經費運用：

■ 交通費：高雄-廣州(飛機)；回：杭州-桃園 \$10,874 元

■ 交通費：廣州-上海(飛機)：(電子機票\$RMB:2,414/3人=804.6*4.617)

\$ NT : 3,715 元

- 交通費：上海-杭州(內地高鐵)：RMB：147 人*4.617 = \$ NT：679 元
- 交通費：桃園-高雄(台灣高鐵)：\$ NT：1,275 元
- 住宿生活費：\$ US：871*31.865=NT：27,754 元
- 禮品費用：600/天*5 天=總計 NT：3,000 元
- 合計 NT：NT：47,297 元/人
- 三人總計：\$ 141,891 元

陸、活動紀要：

一、廣州生命匯集團參觀：

- (一)、 生命匯集團介紹：生命匯集團乃是大陸許多企業家針對「醫療美容」、「健康事業」、「抗老化產業」所投資的一項事業，投資者眾多，包括阿里巴巴馬雲均為其投資者之一。目前該集團於北京、廣州、上海、新加坡均設有據點；並以「豐盛控股」於香港掛牌上市。該公司主要營運類似台灣的「媚登峰集團之不老莊園」，但據知該集團最大的潛力在於海南有一全中國最大的幹細胞儲存實驗室，應該亦為集團主要的收入來源。
- (二)、 馬光遠主任於生命匯集團演講：此次馬主任針對「心梗」這個議題於生命匯發表約 1 小時 30 分鐘的演講。演講的內容包括心梗的成因、症狀、如何防治、以及如何利用健康檢查早期發現。其間更分享高榮與消防局合作之「救護車上 12 導程心電圖」雲端上傳及時判讀、30 分鐘內入導管室之效率等，與會者均讚嘆本院之效率，為高雄榮總成功的做一次宣傳。

二、參訪廣東人民醫院：

- (一)、 廣東人民醫院成立於 1946 年，為廣東省最大綜合醫院。床位達 2850 多床、院區行走還需靠電瓶車運送，醫院雖有歷史，但是處處可見「E-化系統」以及「互聯網」，如「微信支付門診費用」(支付寶)、「手機辦理門診報到」、「自動列印檢查報告」…等，實在令人驚奇。
- (二)、 參觀「廣東人民醫院」-幹部體檢中心。大陸內地健檢文化，其

實為固定及必要的事件之一。像此次參觀的廣東人民醫院，主要健檢的對象為「幹部體檢」。每日可以服務達 200 人次以上、超音波可以開立 6 線同時服務。胃鏡、腸鏡、碳 13 吹氣檢查、ABI(動脈硬化檢測)等等..均為其健檢的選項。

- (三)、 此番有幸健檢中心的黃主任親自招待介紹，並說明健檢中心人力配置以及營運情況。黃主任明白的告知，該健檢中心有能力做大，但是身為廣東省最大綜合醫院主要發展任務仍是急重症治療，所以即使能發展健檢也不會去發展(有市場也不願意去推廣)。
- (四)、 過去我們常常遇到大陸人士對於「健檢」感覺沒有什麼，因為當地醫院常常都設有一整棟獨立的「體檢中心」，往往這些大陸貴賓體驗過台灣的高階健檢後才真正體會兩岸健檢的差別，重新定義「健檢」的意義。此次參訪，更確認適合大陸貴賓的健檢方案需整合高階影像學如「CT」、「MRI」等，才能更符合需求以及讓他們感覺到差異性。

三、參訪「聯新國際醫療-上海禾新醫院」：

- (一)、 出發前有幸聯絡上本院前護理部副主任王棋(現已於上海禾新醫院擔任行政副院長)，由她帶我們參觀整棟禾新醫院軟硬體，了解當地台商以及大陸人民就醫文化以及醫療市場。
- (二)、 禾新醫院是一棟四層樓的醫療建築。一樓以美食、便利店、藝文空間為主。二樓為其主要門診區、三樓為「尊爵門診」「客服中心」「健檢中心」「國際醫療中心」、四樓為其「產後中心」、「運動教室」、「手術室」、「檢驗室」等。
- (三)、 根據了解，禾新醫院的主要客群 70%為大陸人士、30%為當地台商等。大陸人士對醫院的醫療文化頗不具信賴感，反而願意花高價的醫療費用至台灣人開立的醫院就醫。而此番也參觀了該院的健檢中心，健檢項目與本院類似走客製化的設計，假以時日，應該是可以發展成更具規模的健檢中心。

四、拜會浙江維力塑膠公司董事長：

- (一)、 王董事長本身已經連續 5 年均至本院健檢。除了夫妻兩人每年的

健檢外，更常常偕同其事業夥伴一同前來健康檢查。此次實地走訪當地，除友誼交流(兌現對王董的承諾有機會到大陸去拜訪他)，實際了解當地人的文化及需求，看是否可以藉由人脈方式建立健檢轉介可能性。

五、浙江維力塑膠公司辦理演講活動：

- (一)、 馬主任於浙江維力塑膠公司針對商界友人、公司總經理等辦理「心梗」的演講。
- (二)、 因演講活動反應熱烈，許多友人將自己的醫療報告、過去的體檢報告均取來與馬主任討論。馬主任一一給予相關建議。

柒、參訪心得與建議：

- 一、大陸於北、上、廣等大都市都有民間的健檢診所設立，然大陸民眾跟台灣民眾一樣，對於「三甲級」醫院(同台灣醫學中心等級)有一定的信任，三甲級醫院目前無致力發展健康檢查此一區塊，故針對高階健檢仍是有市場可以開發。
- 二、大陸醫療法規複雜，法律條文與台灣不同，許多法律可以溯及過往，很多台商早年投資有獲利，然法規更改後可能需要付出龐大的稅金，也是讓許多台資的投資者卻步的原因。此次許多朋友提到大陸許多「院中院」的合作(類似台灣的BOT)，到後來都不歡而散。目前大陸積極於上海推動「國際醫療區」，由國際知名的醫院至此一專區設立醫院(類似杜拜的國際醫療專區之概念)，據知目前投資醫院仍很少，可能與大陸相關法規有關或興許不是現在仍不得而知。據當地上海台商會表示上海禾新醫院開院至今約五年，今年恰恰才進入打平的階段，該院由院中院轉營，期間轉折也是頗為辛苦。如果大陸三甲級醫院難以負荷龐大的醫療族群、國際設立的醫療機構仍不成氣候，台灣的醫療產業就仍具有競爭力。
- 三、大陸浙江維力塑膠公司董事長為大陸典型有能力的企業家，廠區位於浙江金華屬於三線城市。因為城市發展較為落後，民情相對淳樸。大陸地廣，

由金華至上海仍需要約 4-5 小時車程(開車)。相對的由杭州坐飛機直達也大約 2 小時飛行時間，以交通便利性而言，當地人並不排斥直飛台灣安排健檢或就醫。然而此次許多朋友反應簽證問題，目前他們均以商務簽入境台灣，需由「第三地」轉入境。所以簡單的兩小時飛行，他們需要轉至香港再轉飛台灣，除了耗時，也增添許多不便利性。商界朋友表示，至台灣簽證比去美國還困難，不難理解許多內地健檢貴賓，檢後寧可去美國就醫。

四、本院目前的利基：本院為可辦理醫美簽證醫院，掌握好有利的大陸友人通路，轉介值得信任且有經濟基礎的商界朋友至本院健檢，若妥善協助簽證事宜，應可以穩定維持來客數。早期健康管理中心開發一般公司團體客戶其實就是勤於拜訪，建議固定編列預算，拜訪以及走動，有利於人脈的建立。此次飛往廣州班機，巧遇本院前美容中心林老師，目前外院醫美集團派她為專員，先去與預整型美容者評估執行方式，談好細節後再轉介至台灣博士美醫美中心手術。是故該診所可以掌握許多大陸醫美客群，此一做法也許我們公立醫院無法效尤，未來可以視訊方式解決評估與會談問題，但是有效的通路建立(客源)、行銷專員的人才培訓是發展此一區塊不可或缺的必要條件。

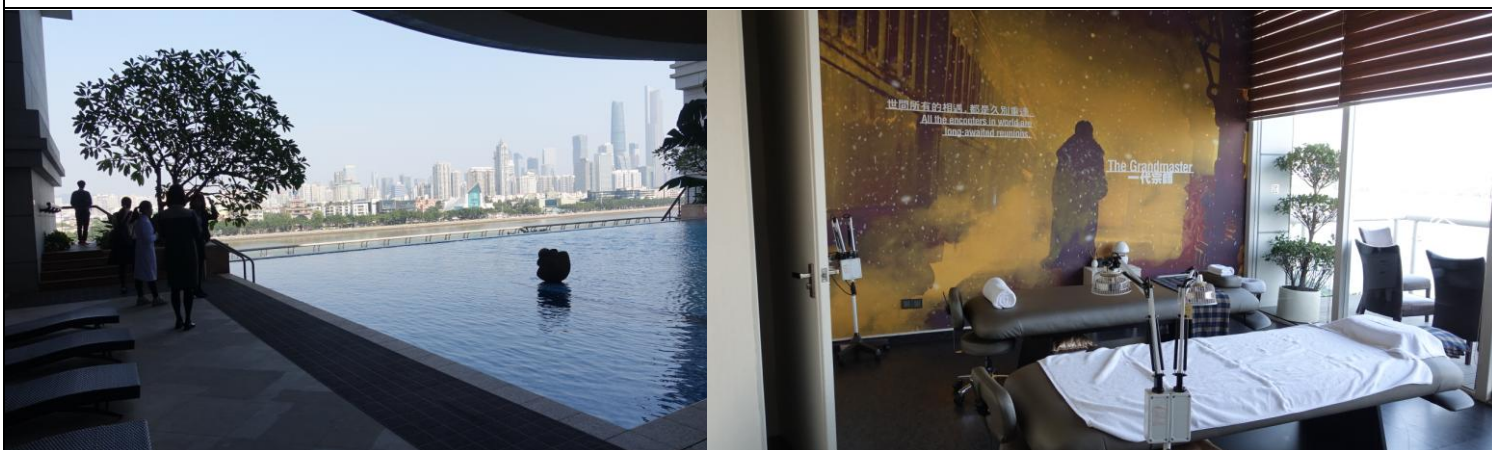
捌、參訪及活動照片：



圖一、馬光遠主任與生命匯蘇總裁合影。



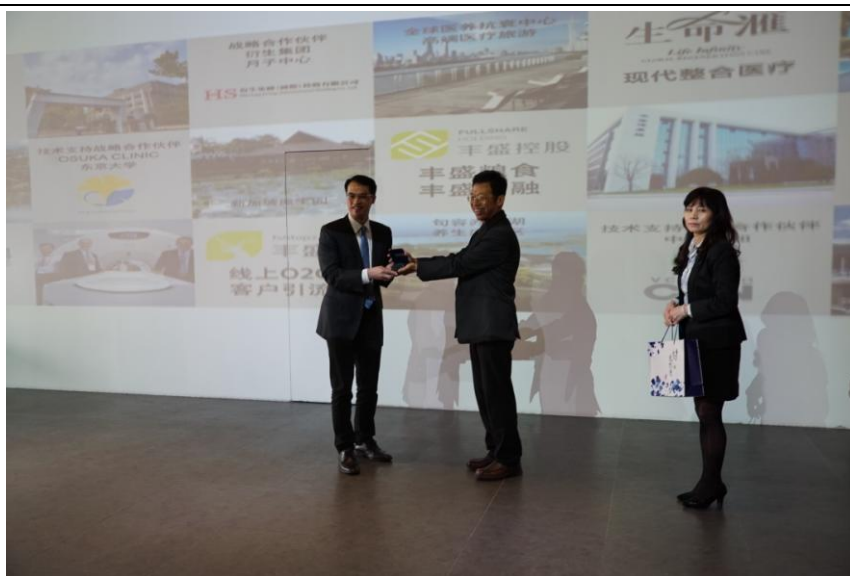
圖三、生命匯之健身中心、空中瑜珈教室。



圖四、生命匯坐落於廣州繁華的珠江邊，右圖為精油理療室、左圖為空中游泳池；景觀優美。



圖五、馬主任演講前主持人以及總裁開場白。



圖六、致贈高雄榮總紀念徽及禮物



圖七、生命匯演講活動



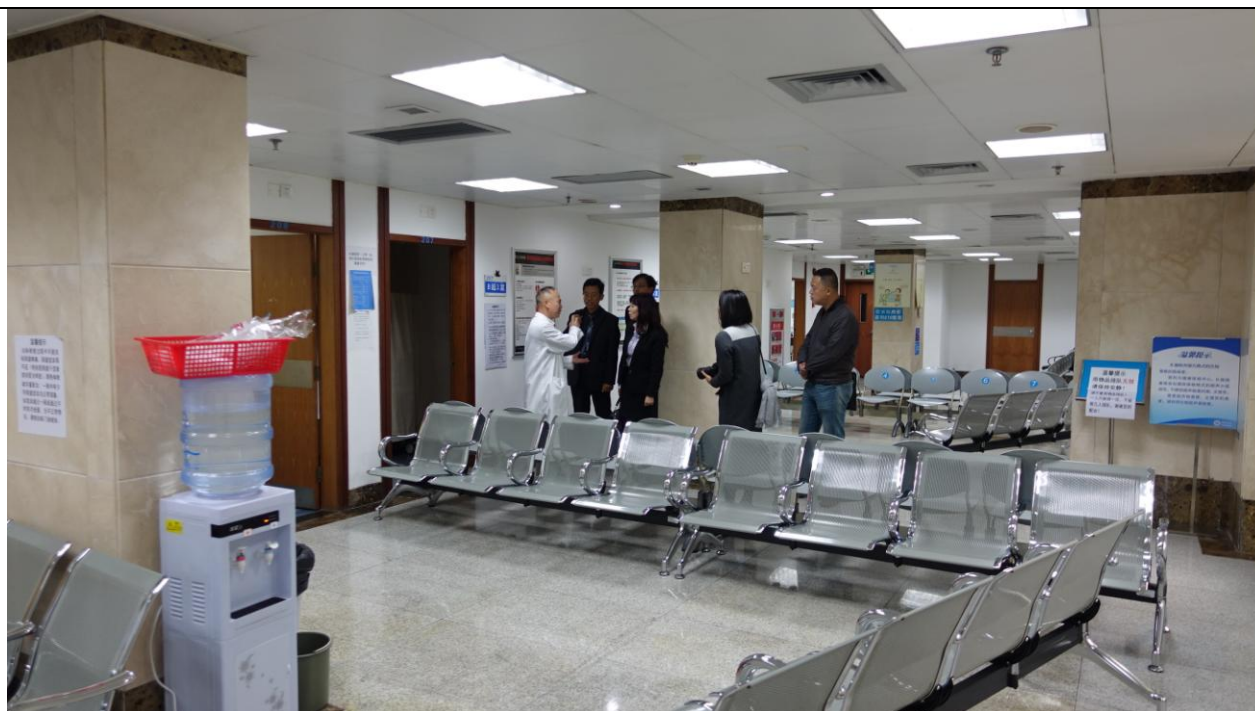
圖八、生命匯合影



圖九、廣東省人民醫院幹部體檢中心參觀



圖十、與廣東省人民醫院幹部體檢中心黃主任合影



圖十一、廣東省人民醫院幹部體檢中超音波檢查等候區



圖十一、廣東省人民醫院幹部體檢中黃主任說明該中心健檢項目「酒精耐受基因檢測」。



圖十一、與廣東省人民醫院幹部體檢中黃主任經驗交流。



圖十二、廣東省人民醫院住院大樓之一。



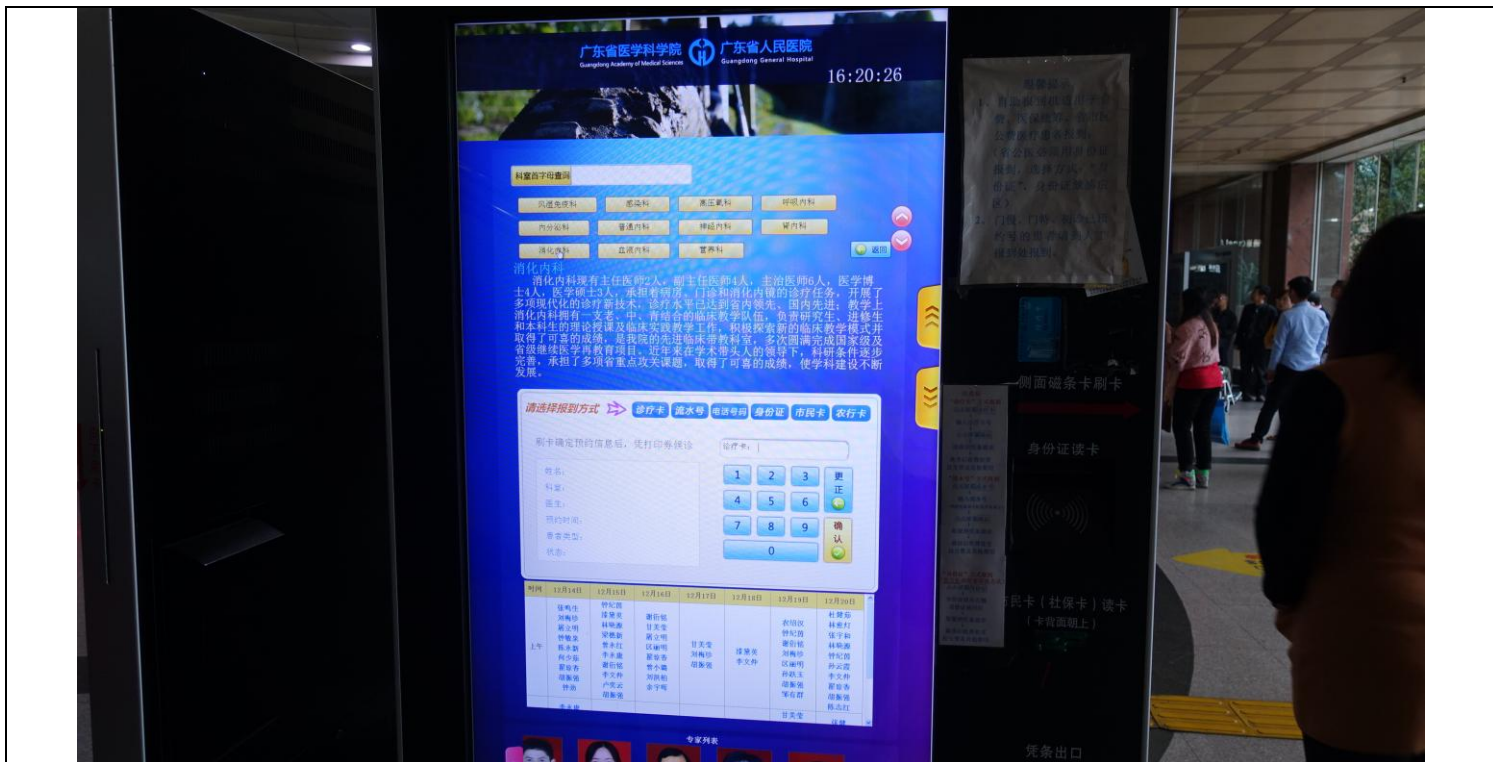
圖十三、廣東省人民醫院。



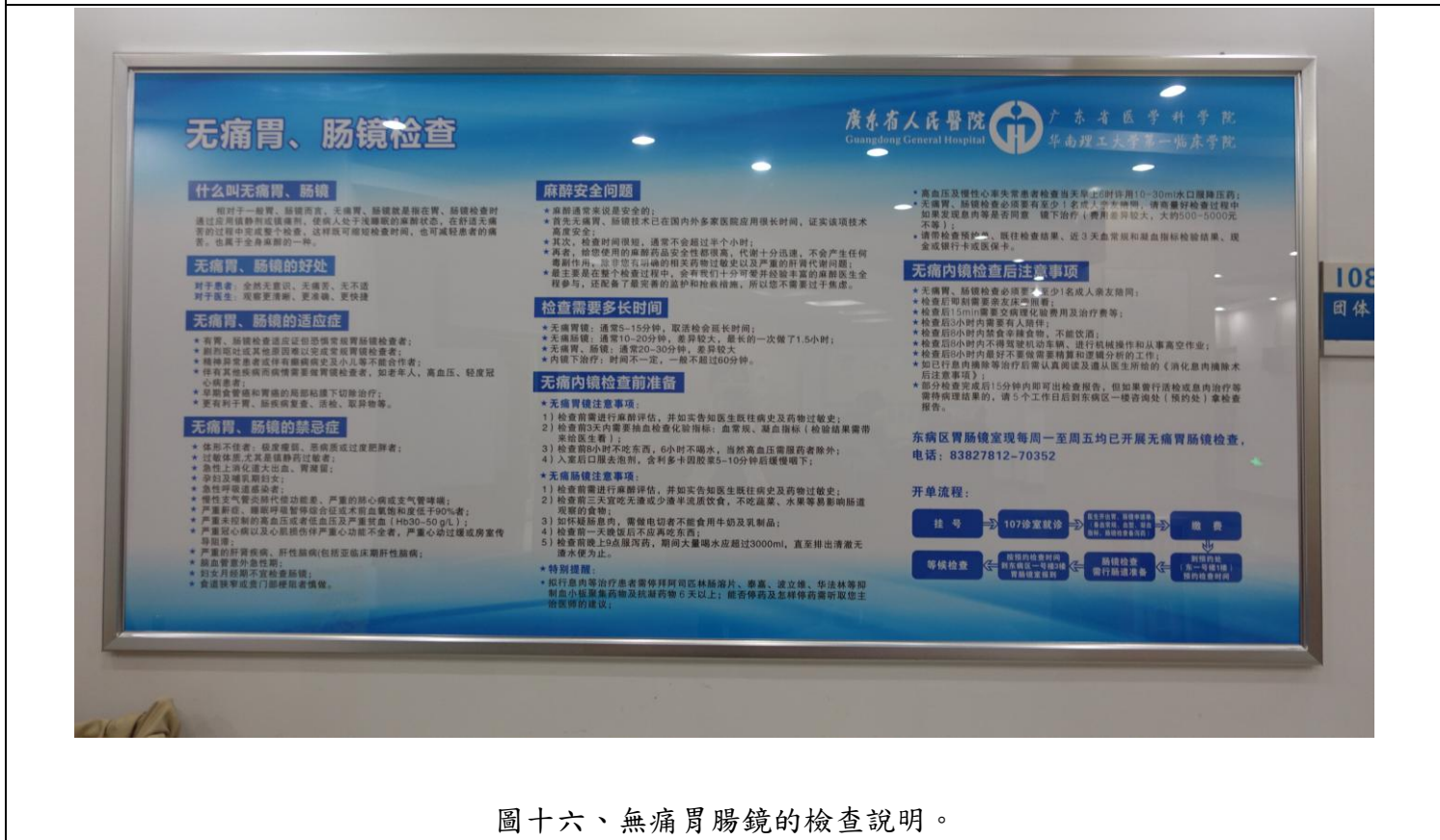
圖十四、自助繳費、儲值機。



圖十五、自助報告列印。



圖十五、自助報到(亦可結合手機使用)。



圖十六、無痛胃腸鏡的檢查說明。



圖十六、上海禾新醫院合影。



圖十七、上海禾新醫院門診。

LANDSEED | 上海禾新醫院
 台灣聯新國際醫療 | LANDSEED INTERNATIONAL HOSPITAL

收費標準

類型	時間	週一至週五				週六、週日/法定假日				法定假日		
		急診	普通門診		兒科		急診	普通門診			兒科	
			初診	複診	初診	複診		初診	複診			兒科急診
掛號費	—	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
診察費	08:30-12:00	500	450	350	470	400	500	500	400	520	450	550
	12:00-14:00											
	14:00-17:00		450	350	470	400		500	400	520	450	550
	17:00-18:00											
	18:00-21:00		450	350	470	400		500	400	520	450	550

附注：以上價格均為人民幣價格
 友善提醒：掛號截止時間分別為11:50/16:50/20:50

2016.03

圖十八、上海禾新收費標準。



圖十八、上海禾新門診等候區。



圖十八、上海禾新兒科門診等候區。



圖十八、上海禾新點滴注射椅。



圖十八、上海禾新核磁共振檢查室。



圖十八、上海禾新醫美抗衰老中心。



圖十八、上海禾新產後病房。



圖十九、上海禾新產後病房(產褥墊等均已備好，產婦可以直接入住)。



圖十九、上海禾新產後病房(掛畫背後就是氣體牆)。



圖十九、上海禾新產後病房(備有保險箱)。



圖十九、上海禾新產後病房(母嬰同室)。



圖二十、上海禾新嬰兒沐浴游泳池。



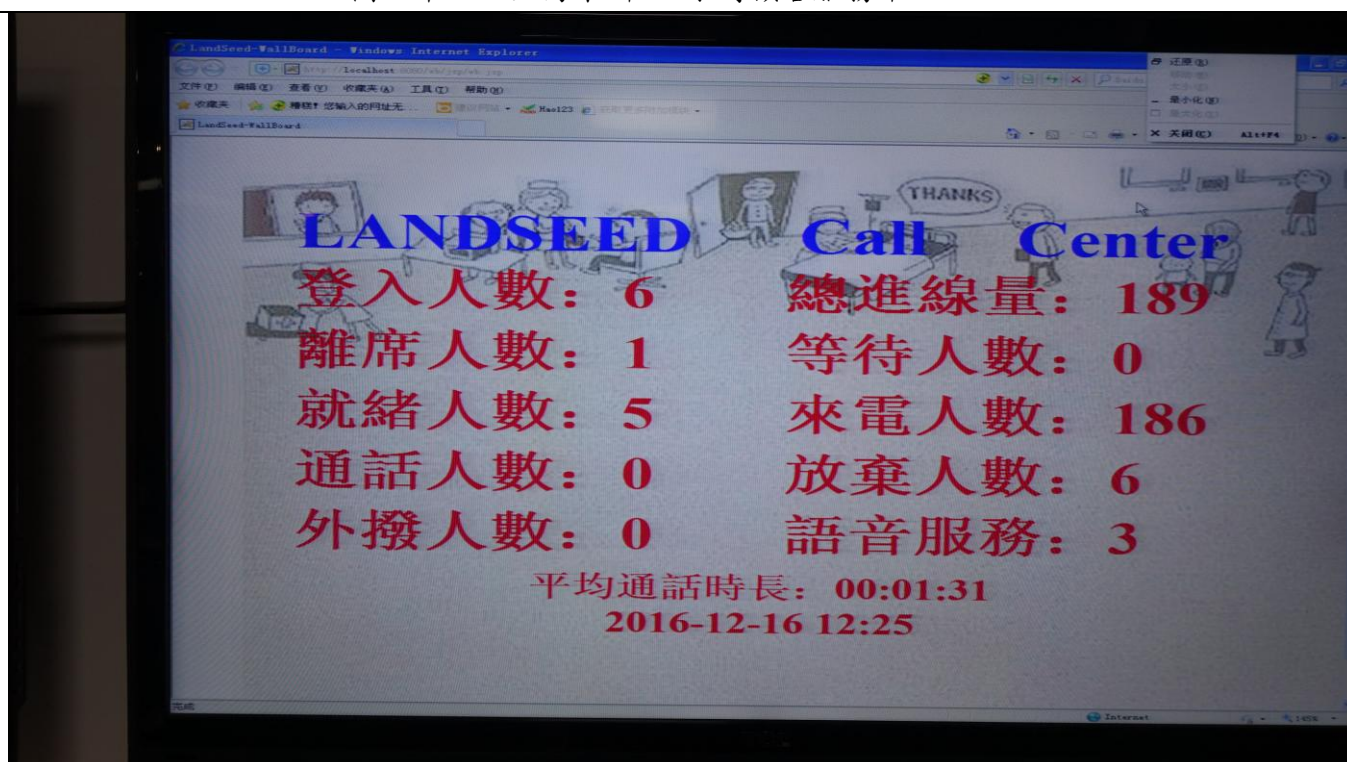
圖二十一、上海禾新水中生產池。



圖二十二、上海禾新運動中心。



圖二十三、上海禾新 24 小時顧客服務中心。



圖二十三、上海禾新 24 小時顧客服務中心-及時看出服務量。



圖二十三、浙江維力塑膠公司拜訪(致贈王董事長禮物)。



圖二十三、浙江維力塑膠王董事長及其友人。



圖二十三、浙江維力塑膠辦理演講活動。



圖二十三、浙江維力塑膠辦理演講活動-Q&A 時間。



圖二十三、浙江維力塑膠 Q&A 時間。



圖二十三、浙江維力塑膠 Q&A 時間。



圖二十三、浙江維力塑膠 Q&A 時間。



圖二十三、浙江維力塑膠 Q&A 時間。